



# PROCEDIMENTO DE CONFIGURAÇÃO DO MFA

Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de  
São Paulo

**2025**

## SUMÁRIO

<b>Procedimento de Configuração do MFA</b> .....	3
<b>Etapa 1</b> – Abrir o navegador.....	3
<b>Etapa 2</b> – Acessar a página de segurança da conta Microsoft.....	3
<b>Etapas 3 e 4</b> – Inserir as credenciais da conta institucional.....	4
<b>Etapa 5</b> – Selecionar para “Adicionar método de entrada”.....	4
<b>Etapa 6</b> – 1ª Opção - Configuração com o Microsoft Authenticator.....	5
<b>Etapa 7</b> – Configurar a conta no aplicativo Microsoft Authenticator.....	5
<b>Etapa 8</b> – Adicionar métodos adicionais de autenticação (opcional).....	8
<b>Etapa 9</b> – 2ª opção - SMS ou Ligação. Selecionando o Método “Telefone”.....	8
<b>Etapa 10</b> – Inserir seu número de telefone com o código DDD.....	8
<b>Etapa 11</b> – Se optar por SMS chegará em seu dispositivo, inserir o código recebido no campo abaixo para aprovação, caso opte por ligação escute a mensagem e para aprovação deverá apertar o #.....	9
<b>Etapa 12</b> – Etapa de configuração por SMS ou ligação para seu dispositivo concluída.....	9
<b>Etapa 13</b> – 3ª Opção – Configurar Telefone Comercial.....	9
<b>Etapa 14</b> – Inserir o Telefone comercial com o código DDD.....	10
<b>Etapa 15</b> – Vai receber uma ligação e para confirmar a autenticação deverá apertar a tecla # do seu telefone.....	10
<b>Etapa 16</b> – Você pode optar por configurar apenas 1 das opções citadas acima ou deixar todas configuradas.....	11
<b>Etapa 17</b> – As configurações aparecerão conforme a imagem abaixo, se optou por configurar mais de uma opção, deverá definir o método preferencial como padrão.....	11
<b>Etapa 18</b> – Dê preferência para a opção mais segura (Microsoft Authenticator), configurar as outras opções caso não tenha como instalar o Microsoft Authenticator.....	12

## Recomendação de Segurança:

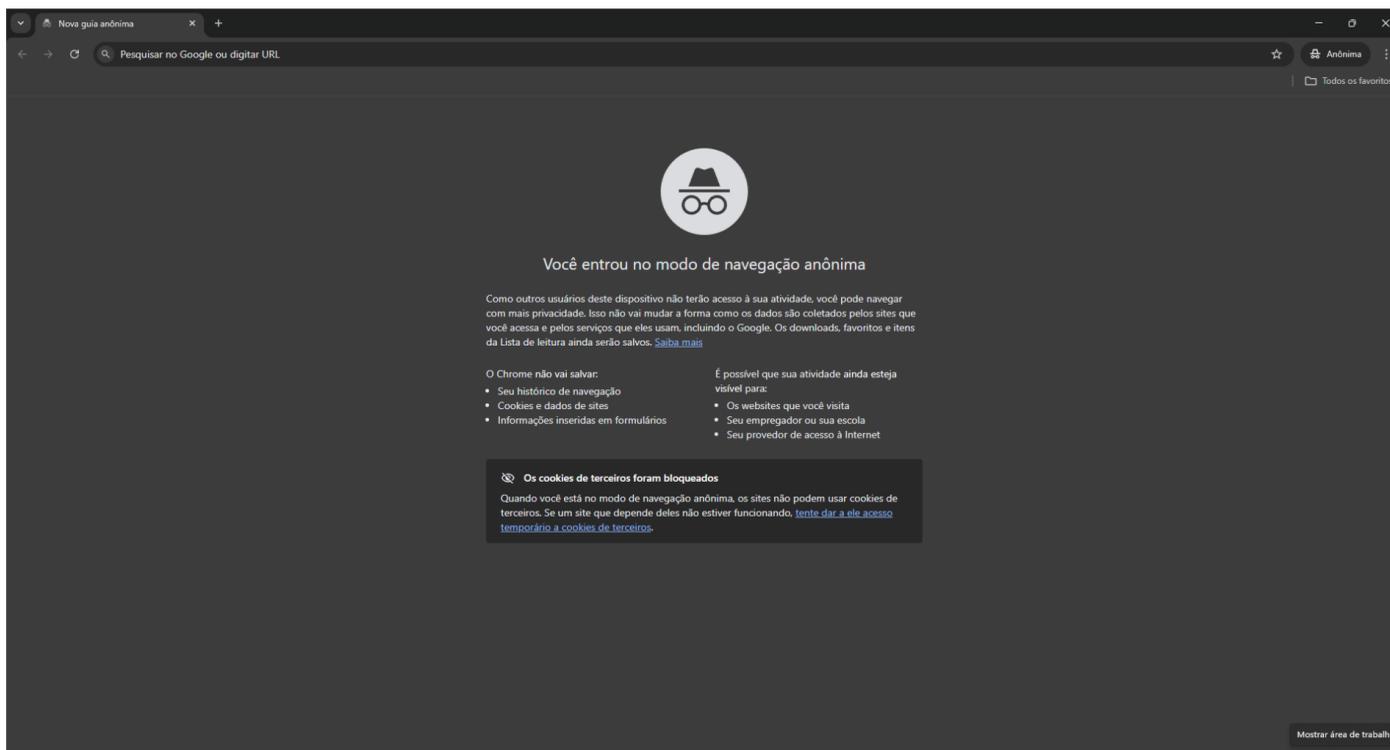
A Microsoft recomenda fortemente o uso do aplicativo **Microsoft Authenticator** como método padrão de autenticação multifator (MFA). Este método oferece maior segurança, praticidade e confiabilidade em comparação com métodos baseados em SMS ou chamadas telefônicas. Além disso, o Microsoft Authenticator permite aprovações rápidas de login e geração de códigos temporários mesmo sem conexão com a internet.

- Este procedimento para uso do MFA é restrito aos serviços do Office365, não interferindo no acesso dos serviços de rede, no qual continuam inalterados.

## Procedimento de Configuração do MFA

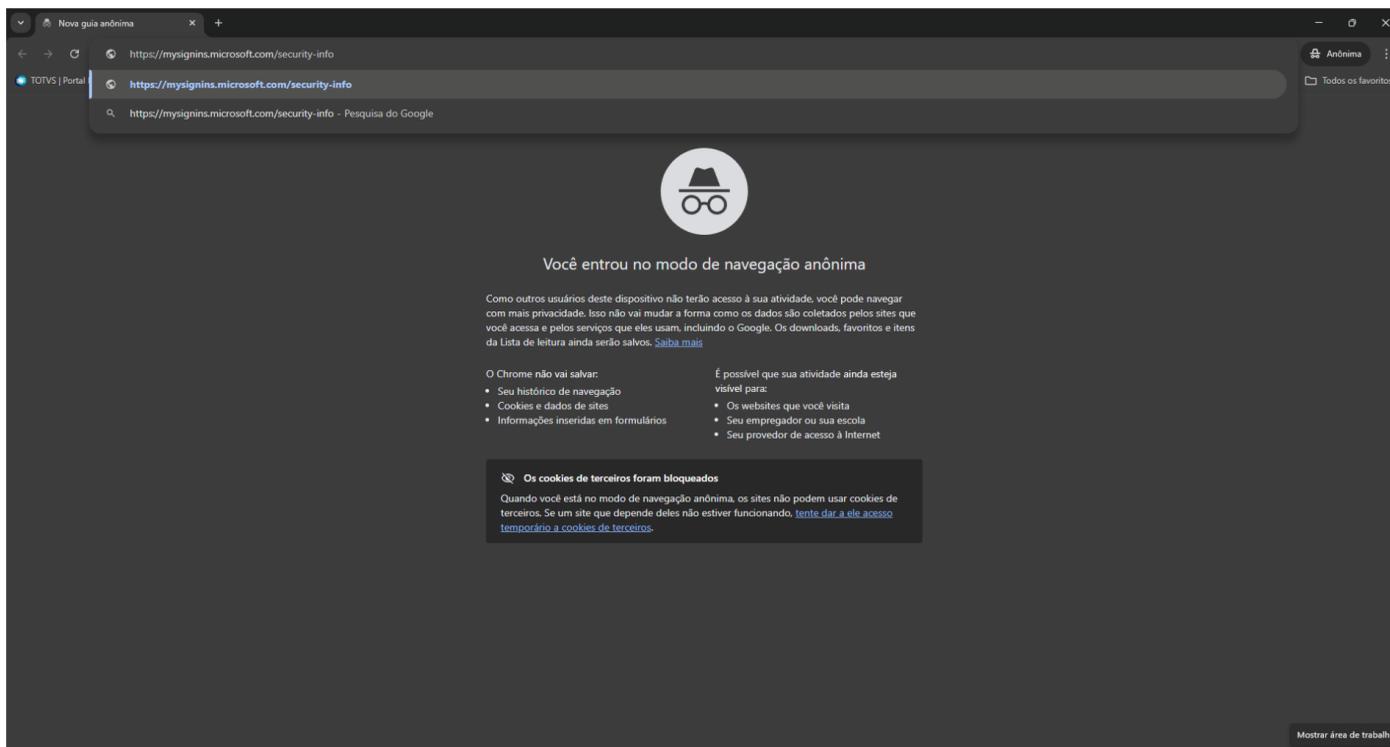
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

### Etapa 1 – Abrir o navegador.

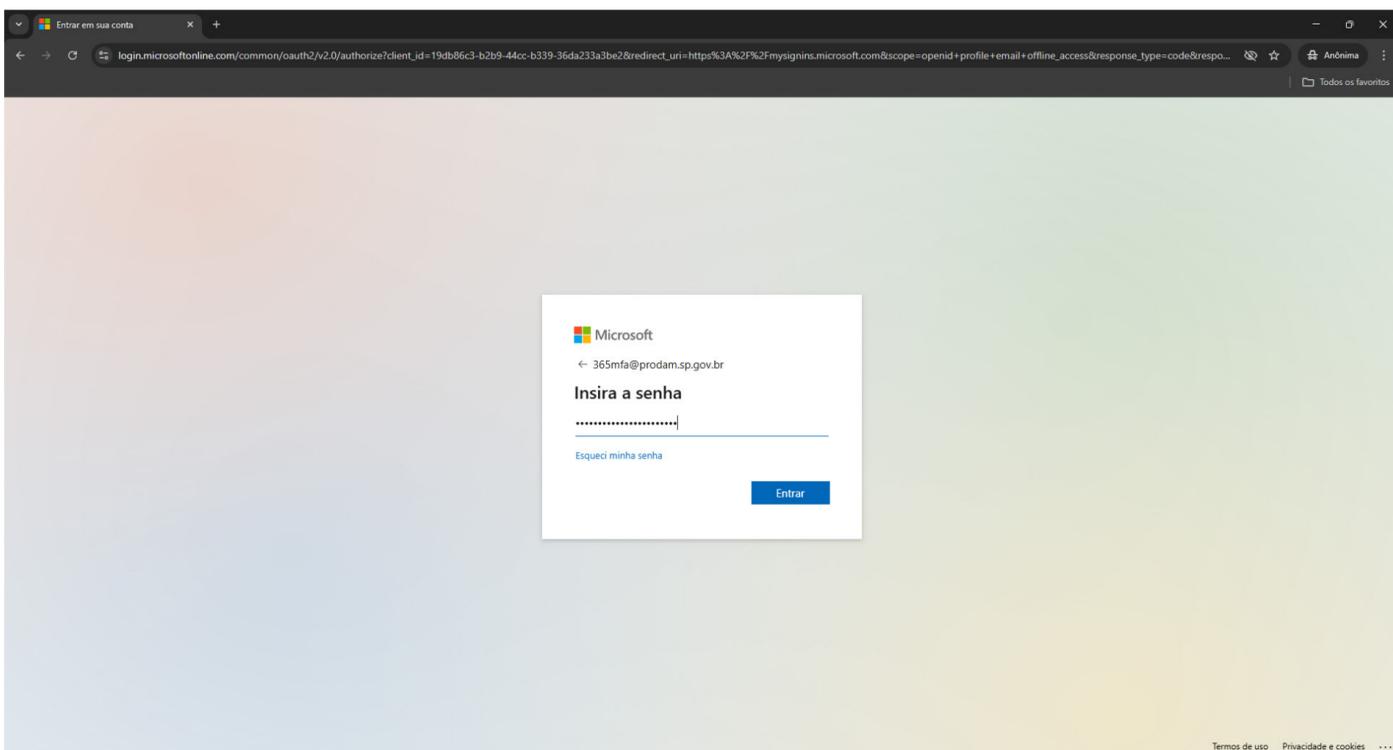
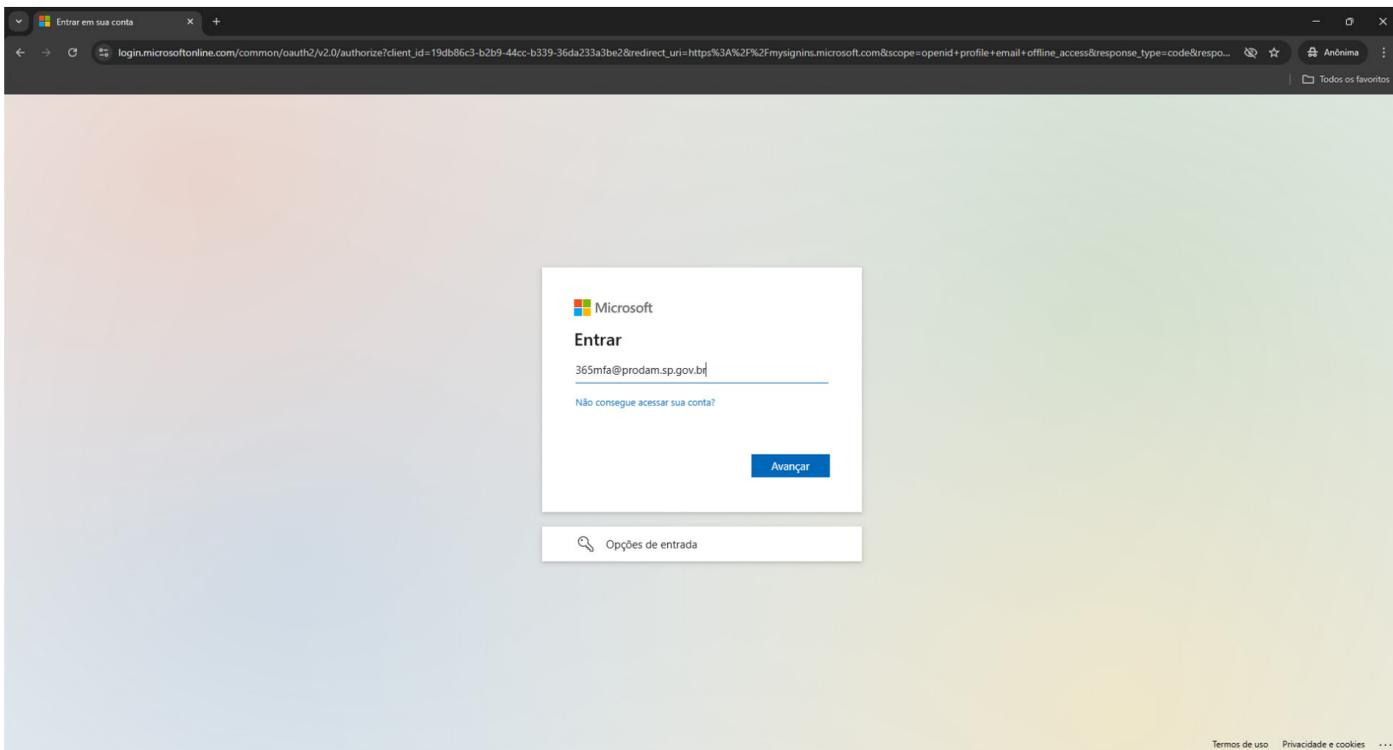


### Etapa 2 – Acessar a página de segurança da conta Microsoft

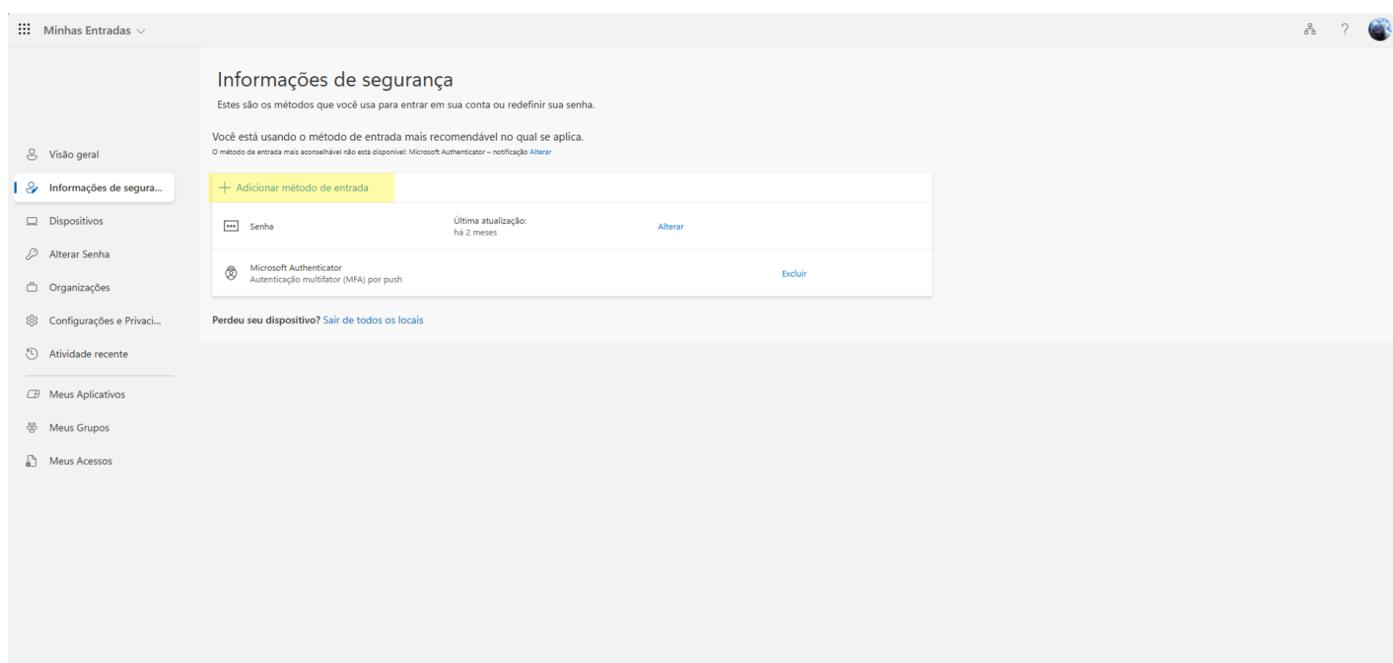
My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com



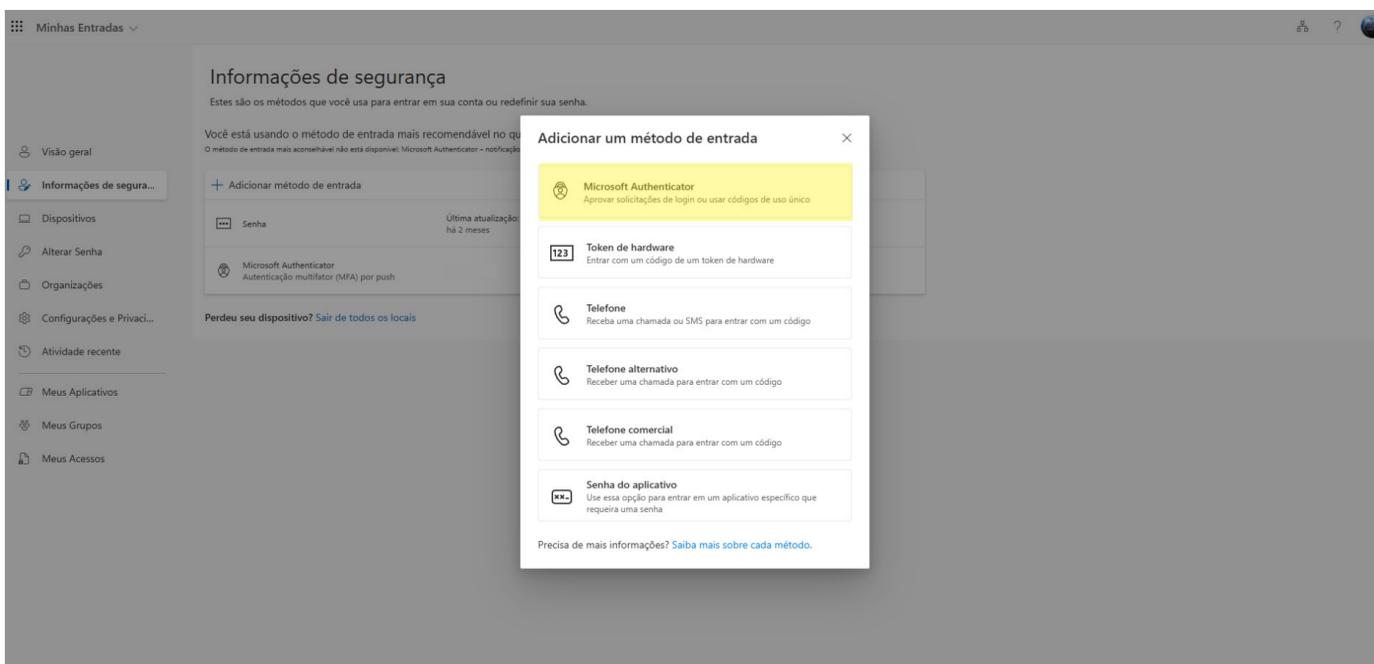
## Etapas 3 e 4 – Inserir as credenciais da conta institucional



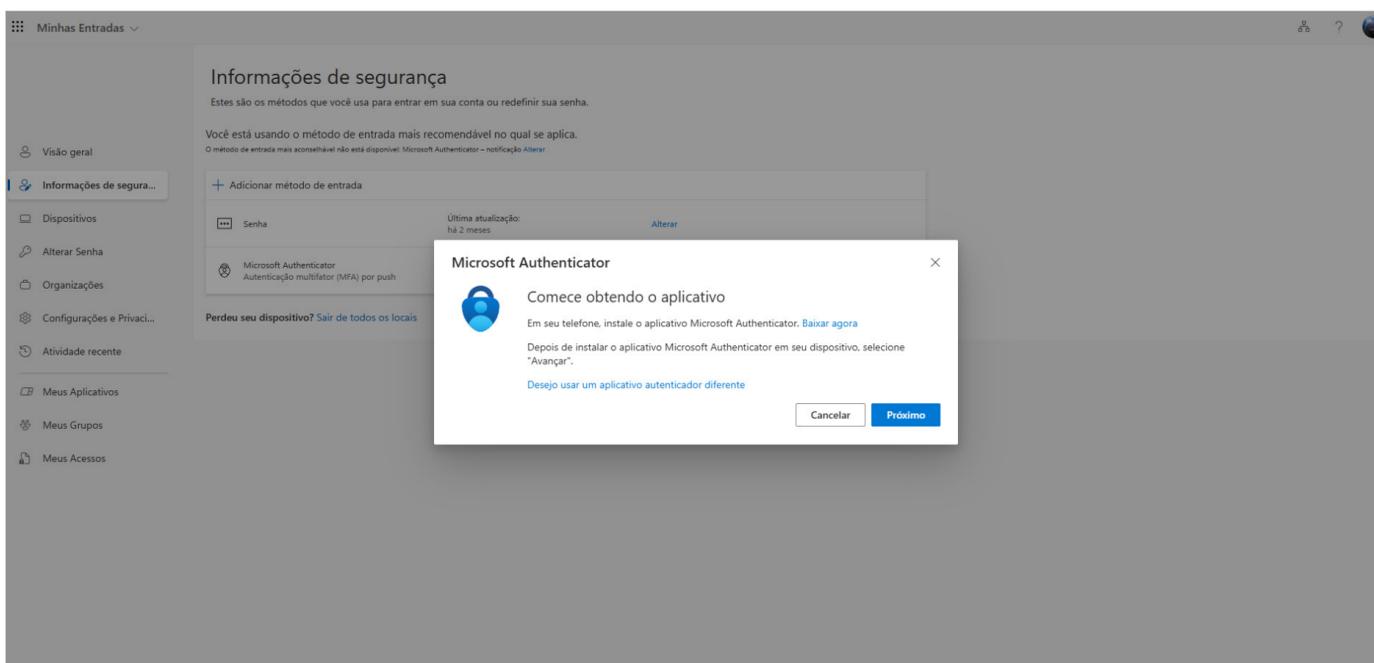
## Etapa 5 – Selecionar para “Adicionar método de entrada”



## Etapa 6 – 1ª Opção – Configuração com o Microsoft Authenticator



## Etapa 7 – Configurar a conta no aplicativo Microsoft Authenticator



### 1º passo

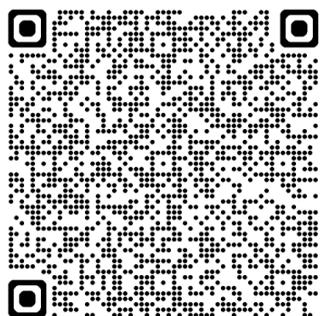
- Baixar o aplicativo para Android ou IOS seguindo os procedimentos.

Segue instruções para instalação (<https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/baixar-e-instalar-o-microsoft-authenticator-aplicativo-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a>)



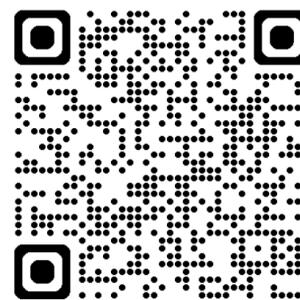
Para instalar o Authenticator em um dispositivo Android, verifique o código QR abaixo ou abra a página de download do seu dispositivo móvel.

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&referrer=adjust\\_reftag%3DcL9rWNFuDm9VU%26utm\\_source%3DDocs%253A%2BAAD%2Bend%2Buser%2B%2528docs.microsoft.com%2529](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&referrer=adjust_reftag%3DcL9rWNFuDm9VU%26utm_source%3DDocs%253A%2BAAD%2Bend%2Buser%2B%2528docs.microsoft.com%2529)



Para instalar o aplicativo Authenticator no For iOS, verifique o código QR abaixo ou abra a página de download do seu dispositivo móvel.

<https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>



Ao abrir o Aplicativo será necessário adicionar sua conta do Office 365:

## Android:



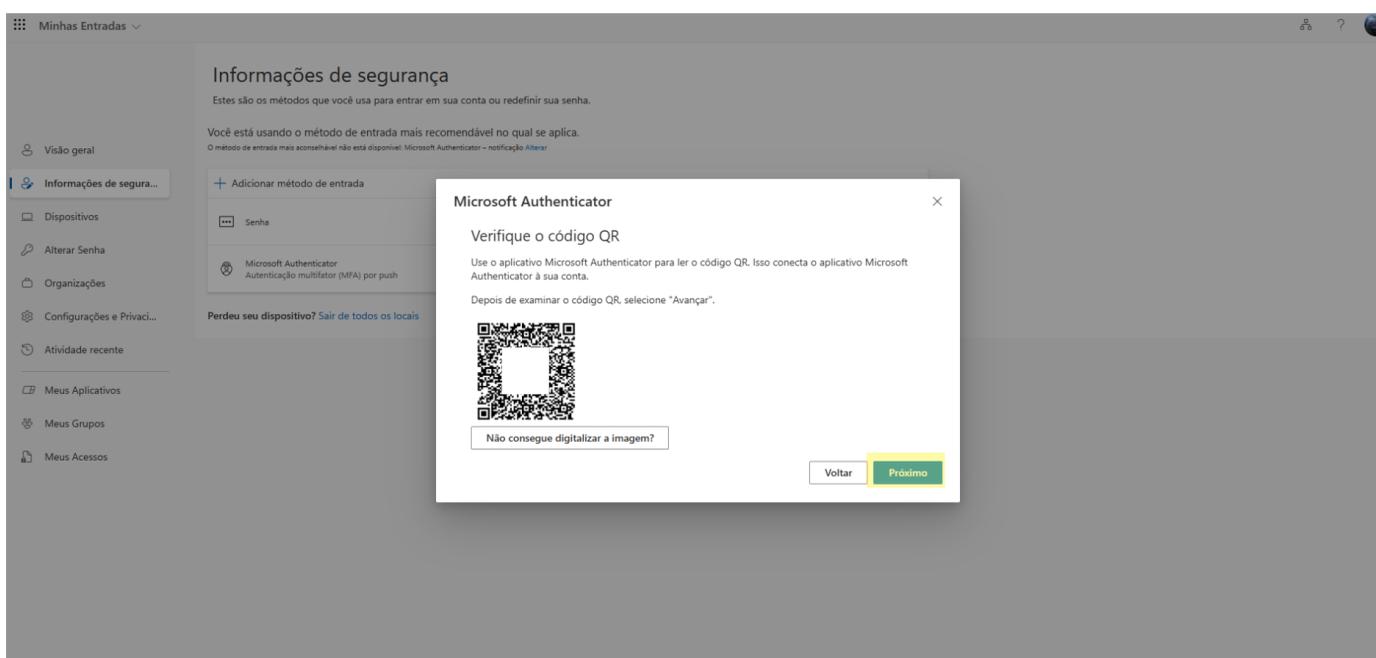
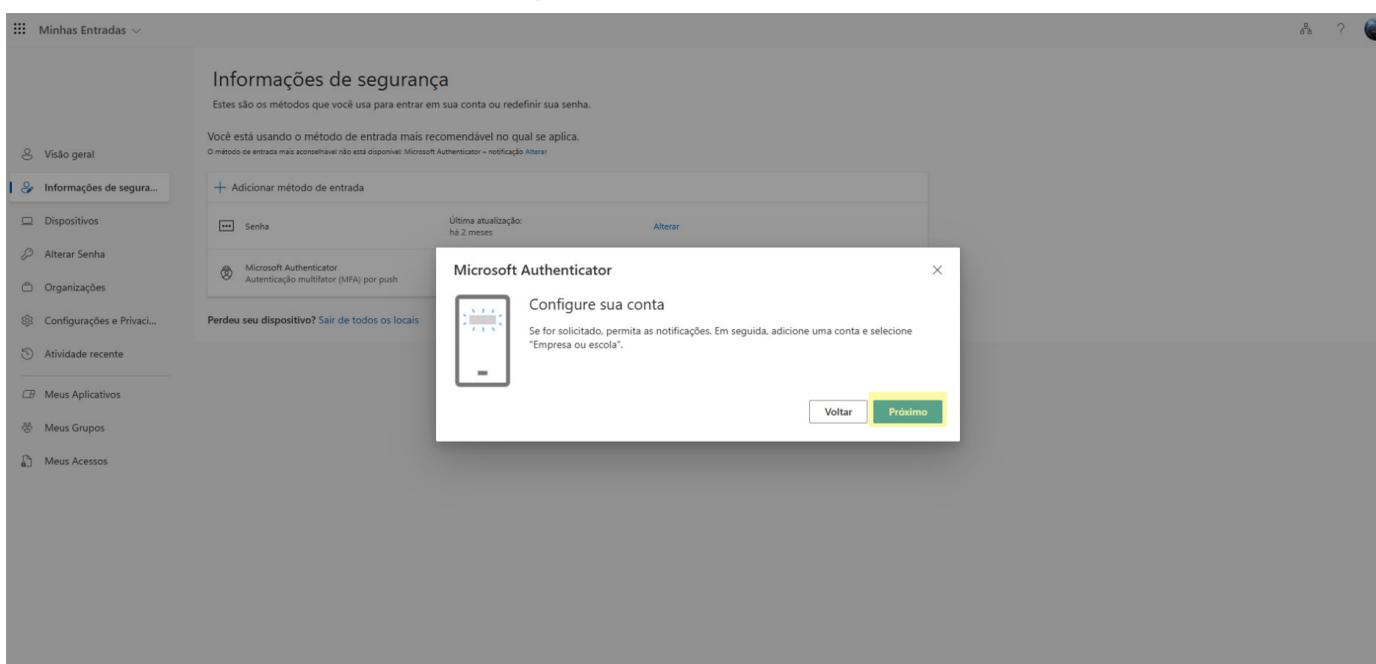
## IOS:



- No aplicativo selecione "Conta Corporativa ou de estudante"
- No aplicativo selecione "Ler um código QR"

## 2º passo

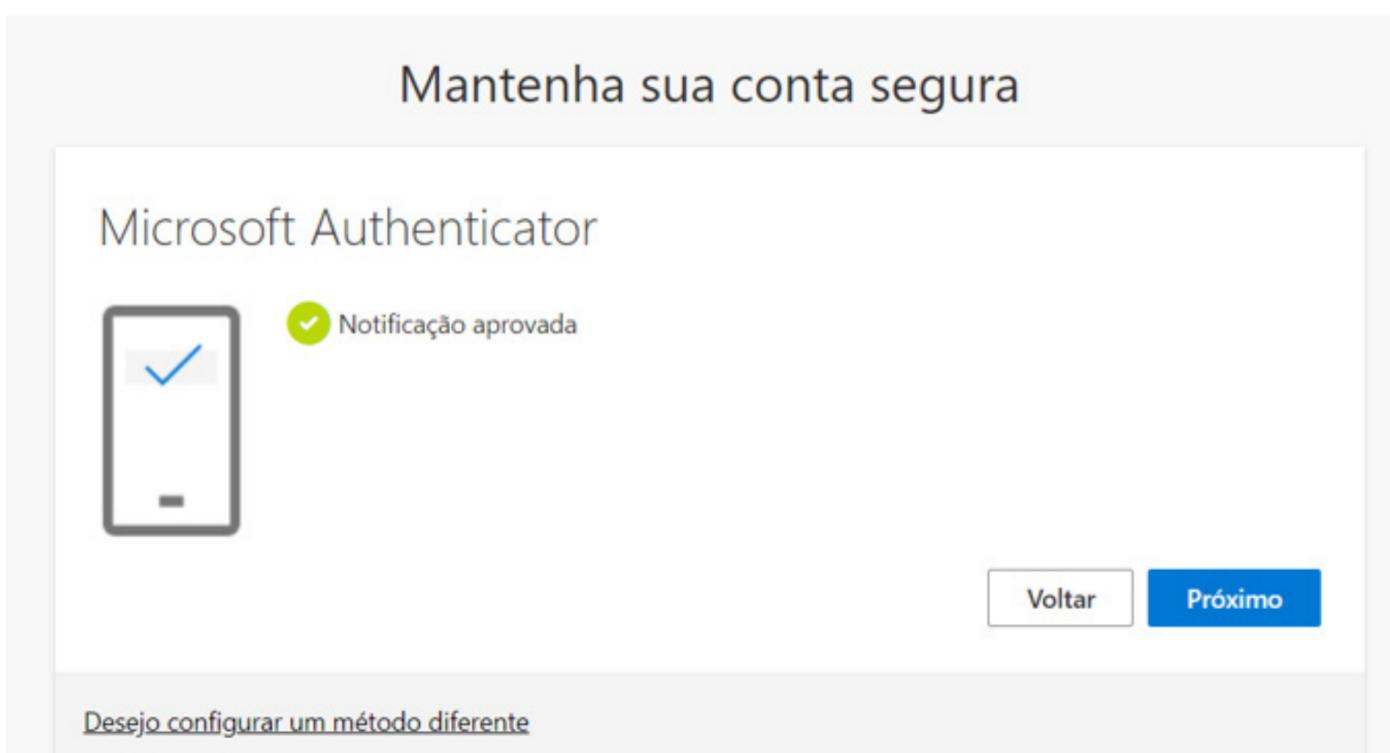
- Selecione "Próximo" conforme imagem abaixo:



- Após a leitura do QR code será apresentada tela abaixo de teste. No seu aparelho celular será apresentada uma notificação para aprovação de entrada, digite o número apresentado no seu navegador (XX) e selecione "Sim".

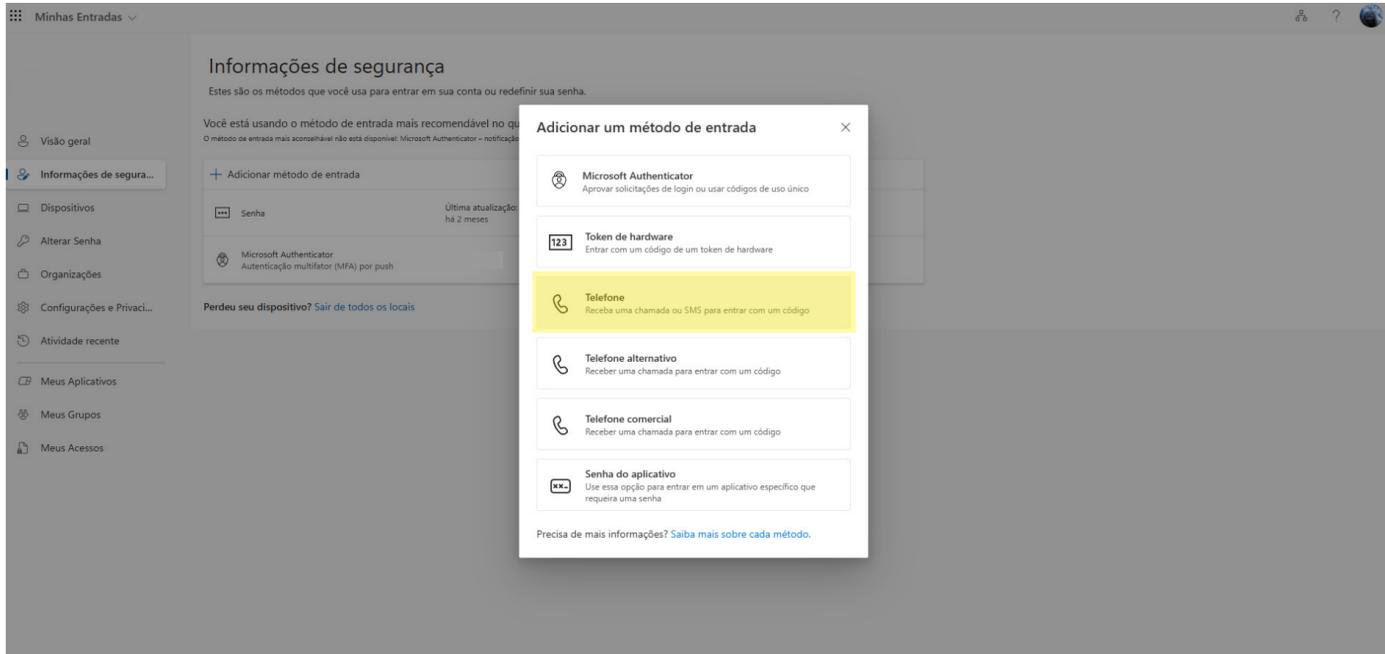


- Após sua aprovação no seu navegador será apresentada a tela abaixo:



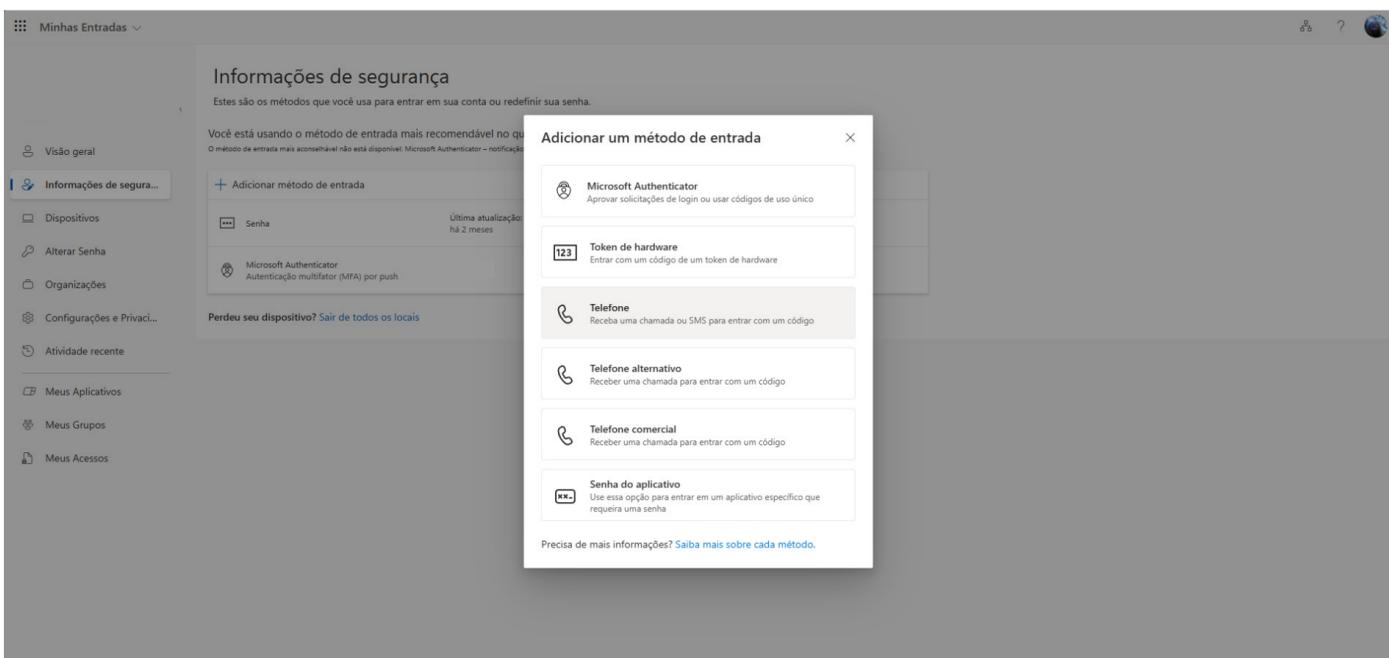
Pronto!!! Nesta configuração a opção de duplo fator será por notificação em seu aparelho celular.

## Etapa 8 – Adicionar métodos adicionais de autenticação (opcional)

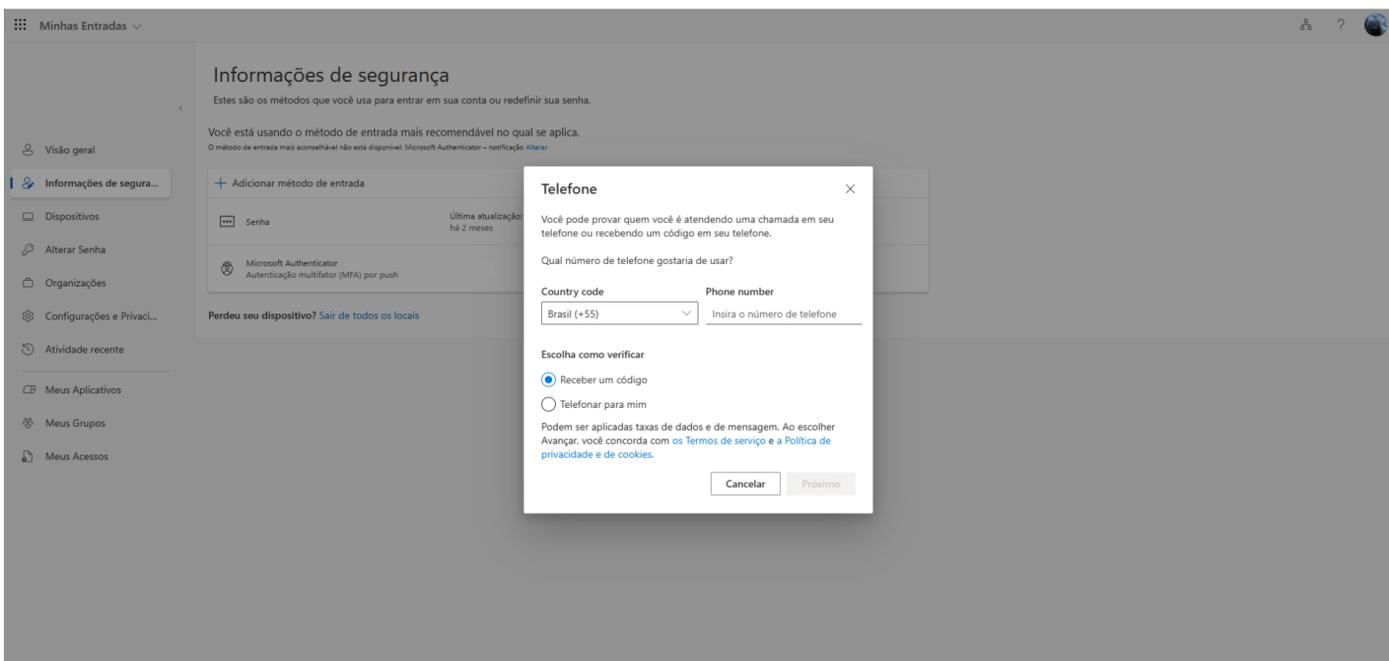


## Etapa 9 – 2ª opção – SMS ou Ligação. Selecionando o Método “Telefone”

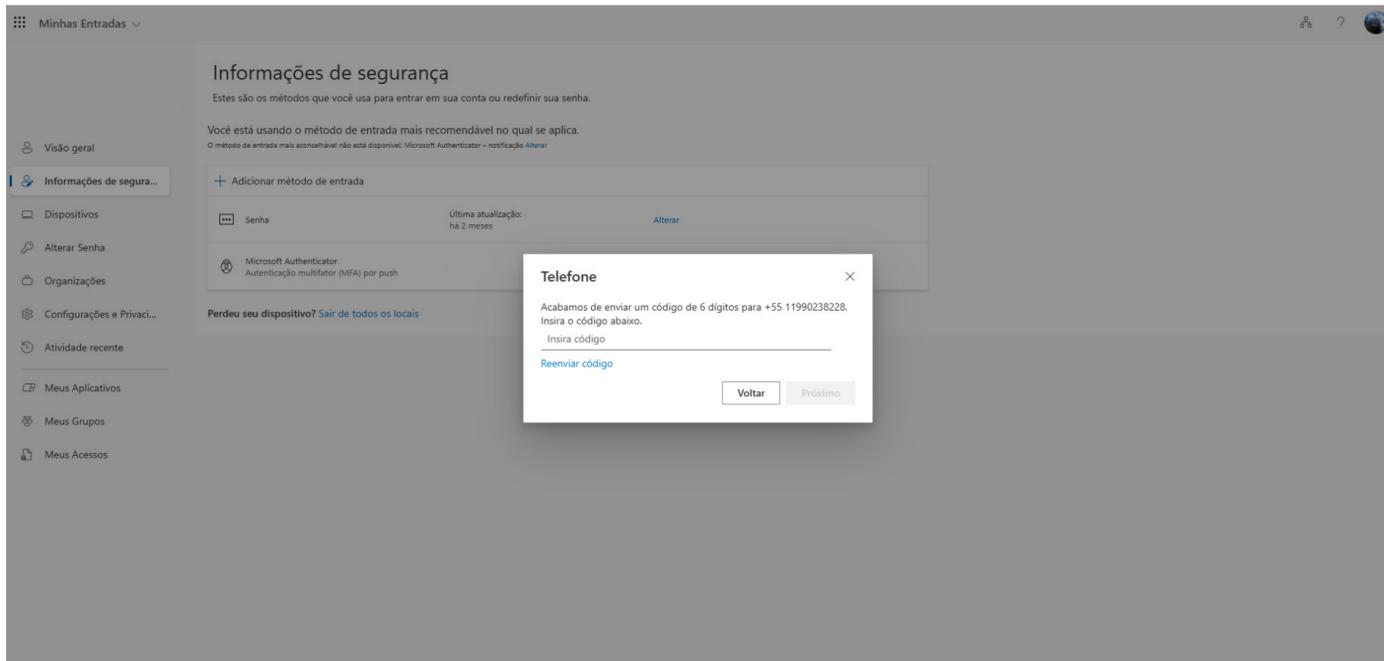
Obs.: Caso não seja possível instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo pode-se utilizar esta opção.



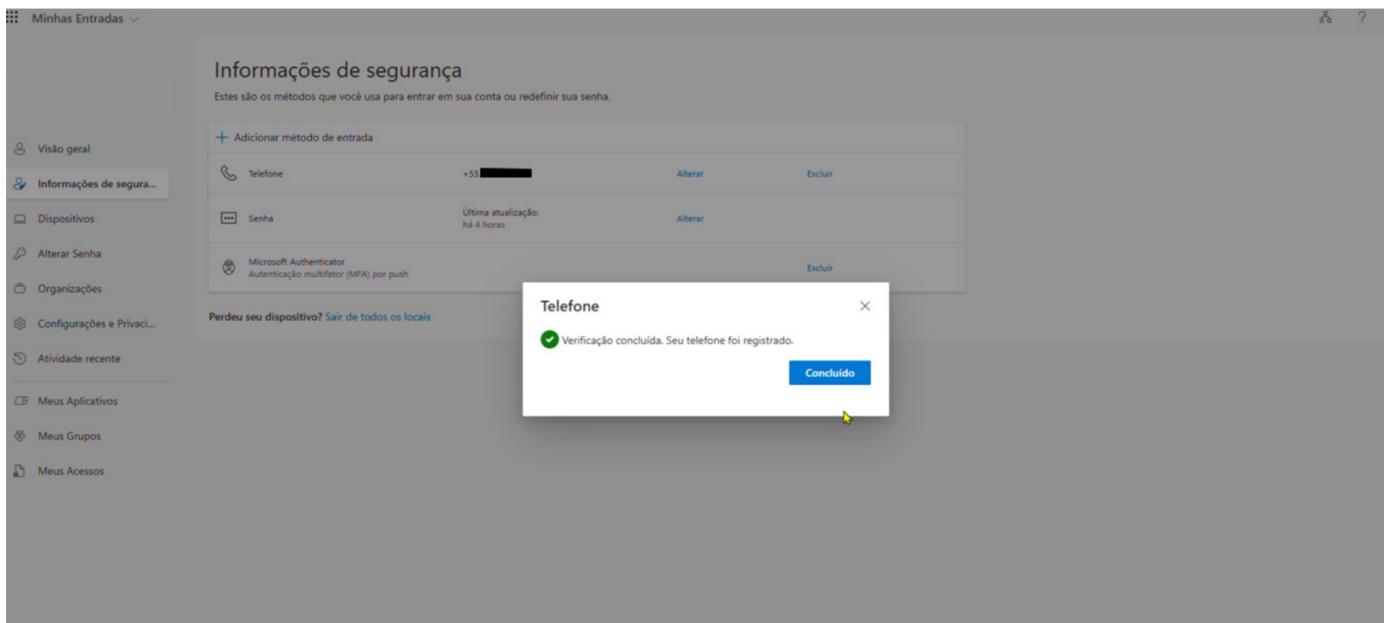
## Etapa 10 – Inserir seu número de telefone com o código DDD



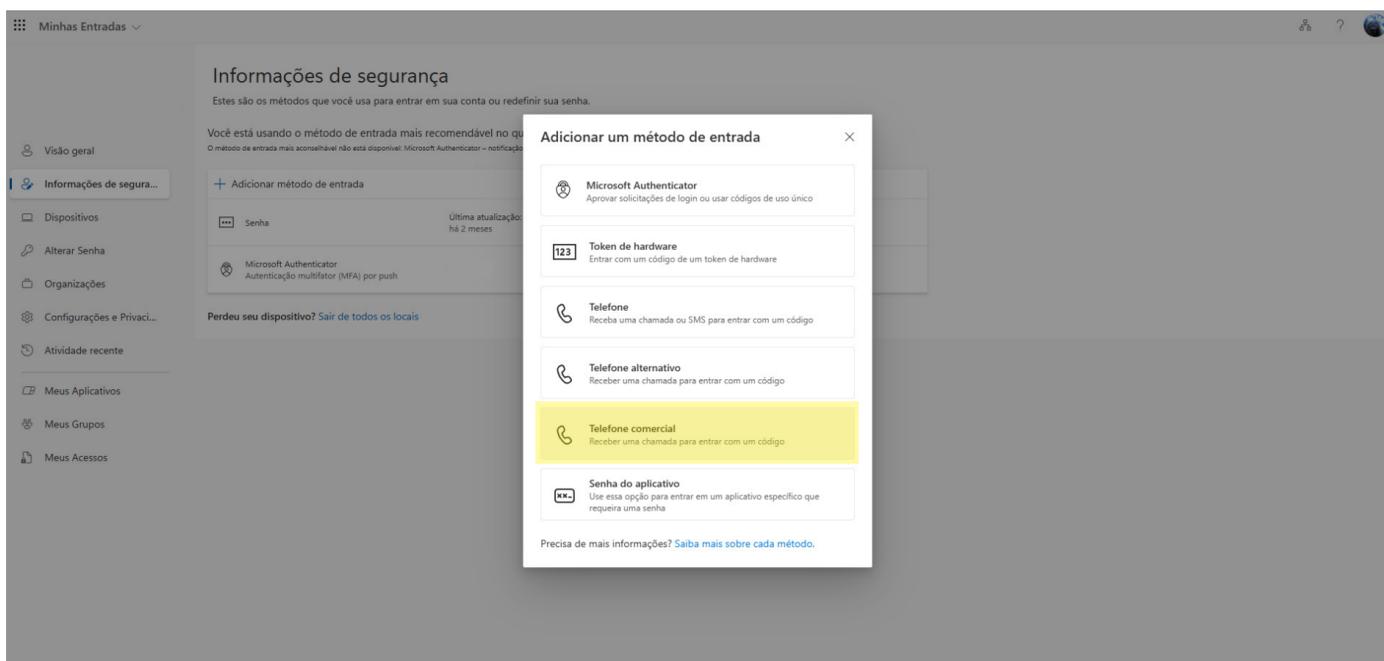
**Etapa 11** – Se optar por SMS chegará em seu dispositivo, inserir o código recebido no campo abaixo para aprovação, caso opte por ligação escute a mensagem e para aprovação deverá apertar o #



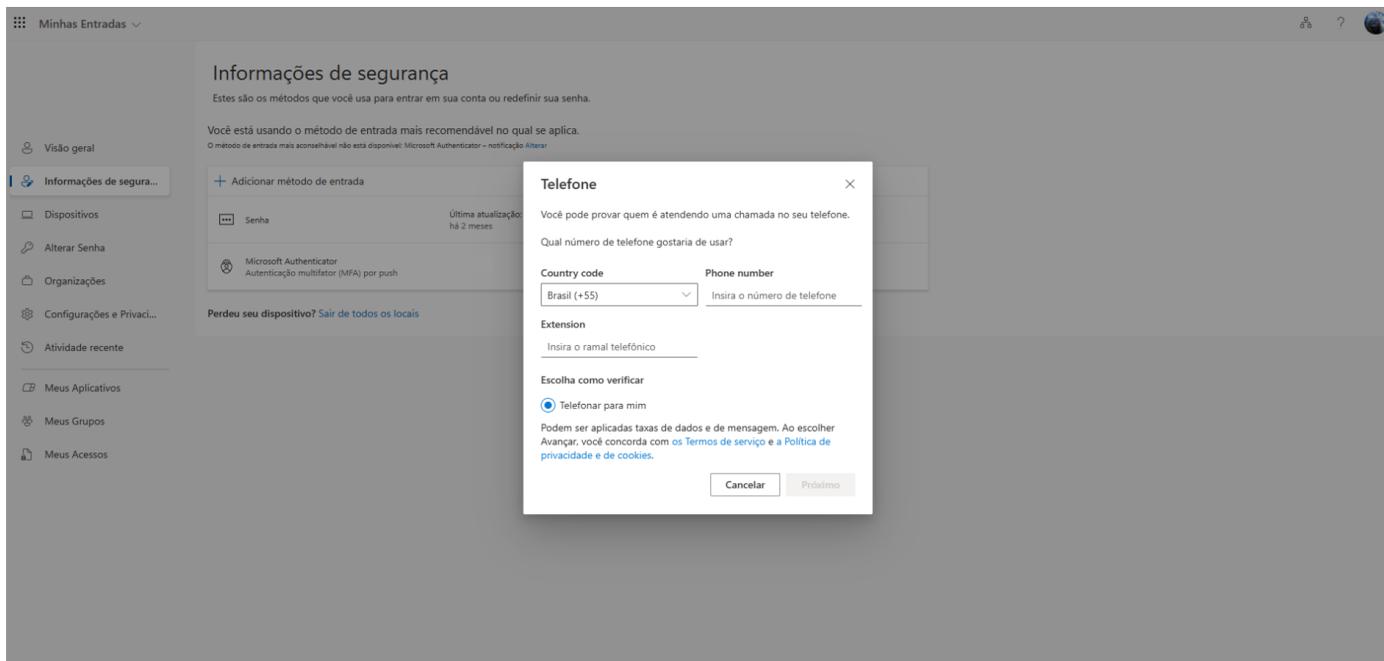
**Etapa 12** – Etapa de configuração por SMS ou ligação para seu dispositivo concluída



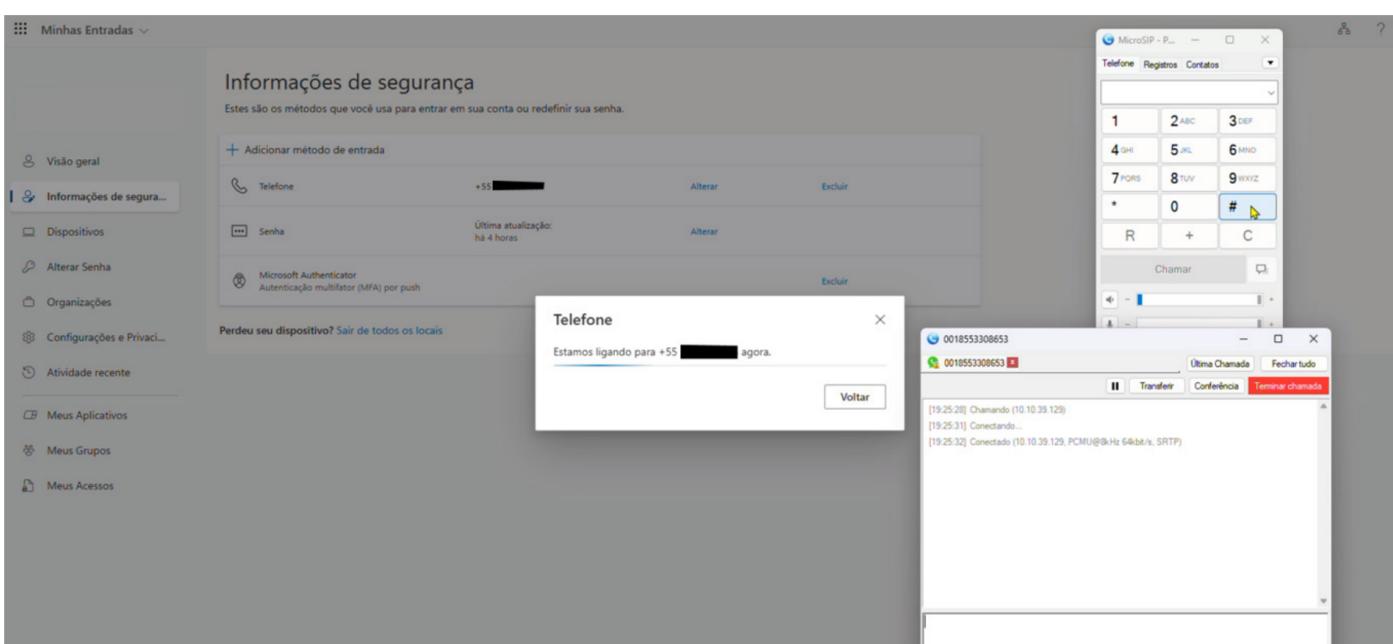
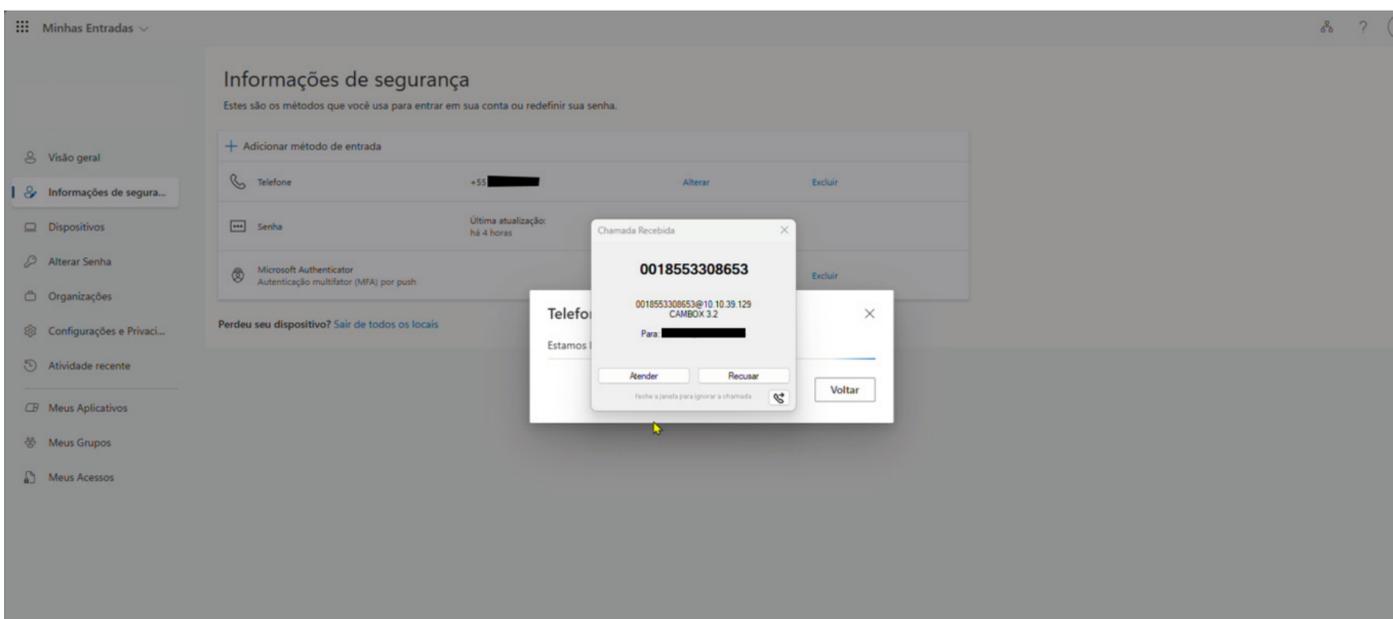
**Etapa 13 – 3ª Opção** – Configurar Telefone Comercial



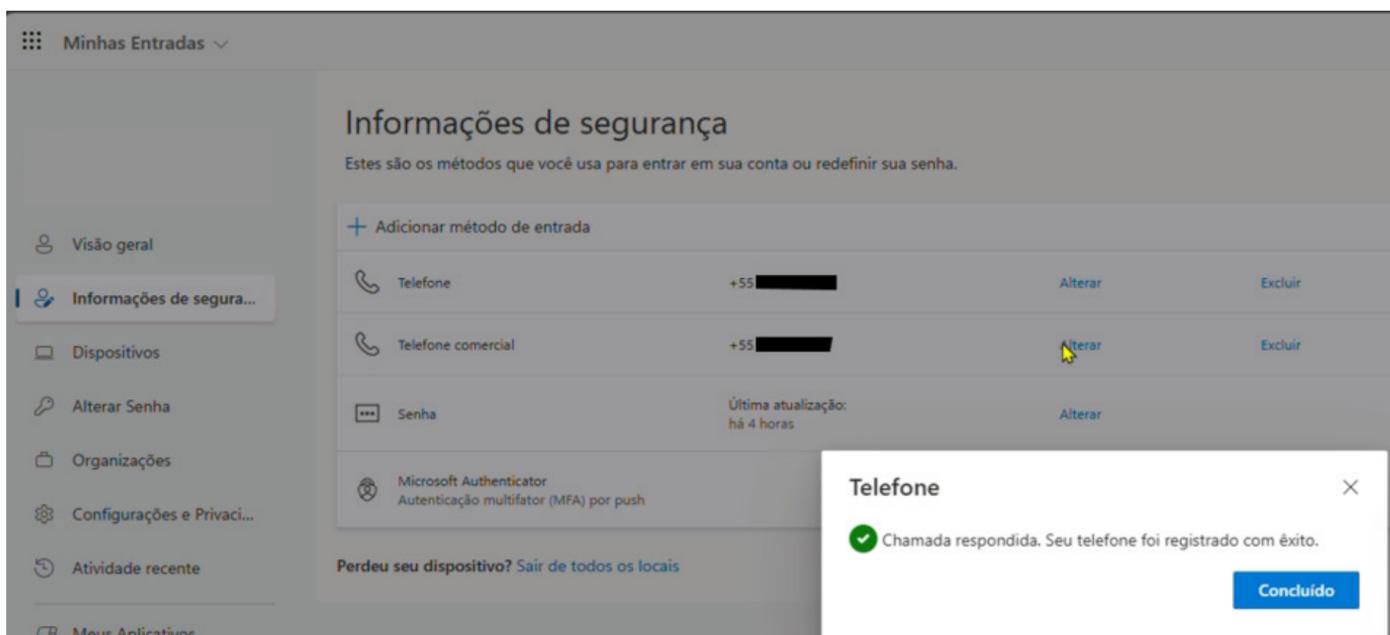
## Etapa 14 – Inserir o Telefone comercial com o código DDD.



## Etapa 15 – Vai receber uma ligação e para confirmar a autenticação deverá apertar a tecla # do seu telefone.

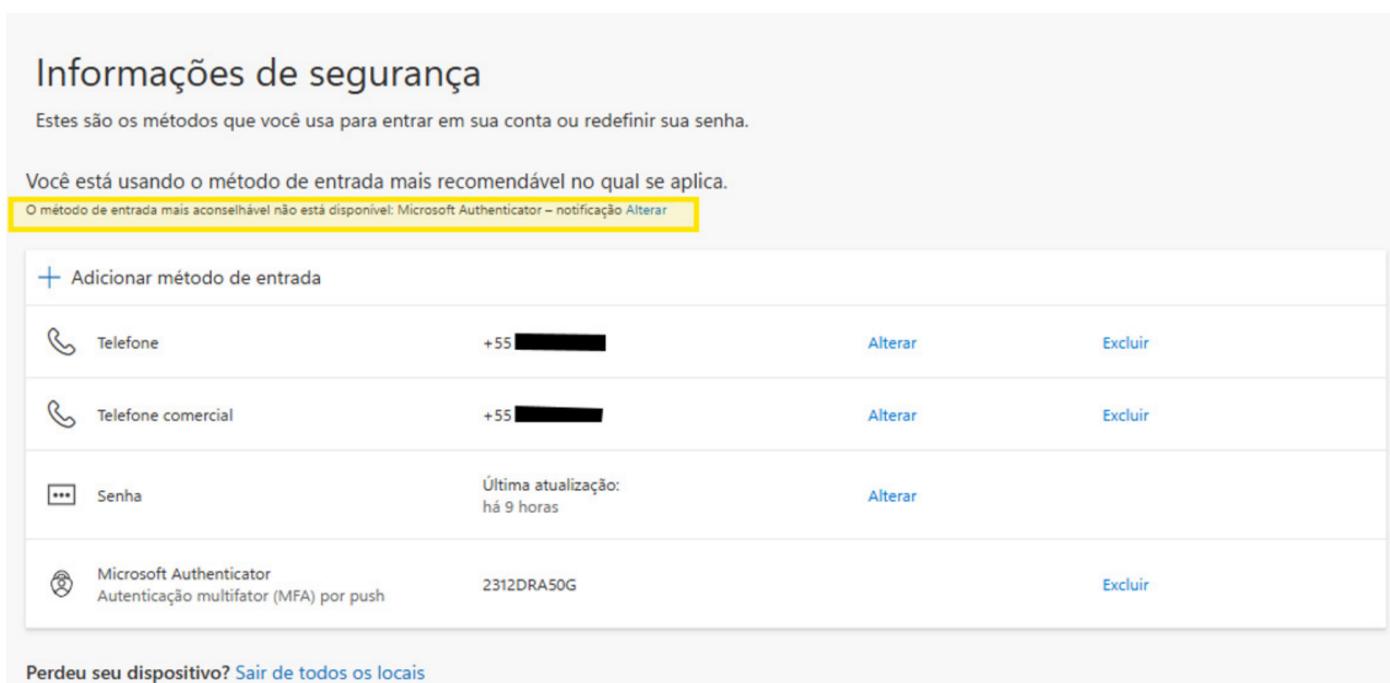


**Etapa 16** – Você pode optar por configurar apenas 1 das opções citadas acima ou deixar todas configuradas.



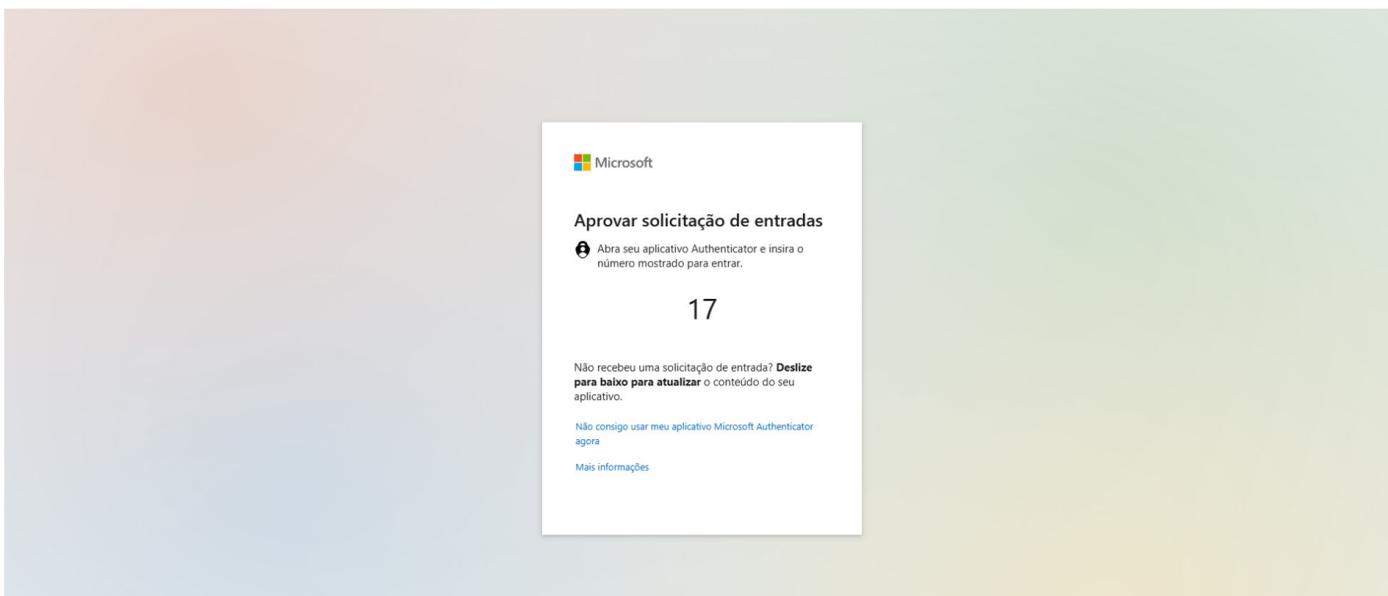
Depois de configuradas as opções de duplo fator de autenticação, atualize a página (F5) ou botão de atualizar na barra de opções do navegador.

**Etapa 17** – As configurações aparecerão conforme a imagem abaixo, se optou por configurar mais de uma opção, deverá definir o método preferencial como padrão.



**Etapa 18** – Dê preferência para a opção mais segura (Microsoft Authenticator), configurar as outras opções caso não tenha como instalar o Microsoft Authenticator.

Na próxima vez que acessar o <https://www.office.com/?auth=2>, já solicitará o duplo fator de autenticação escolhido. A opção do Microsoft Authenticator conforme abaixo você receberá uma notificação no seu dispositivo celular e nela insira o código apresentado no seu equipamento para aprovar a autenticação no Office 365.



Se clicar na opção "Não consigo usar meu aplicativo Microsoft Authenticator agora" aparecerá as opções configuradas anteriormente (caso tenha mais de uma), conforme imagem abaixo:

