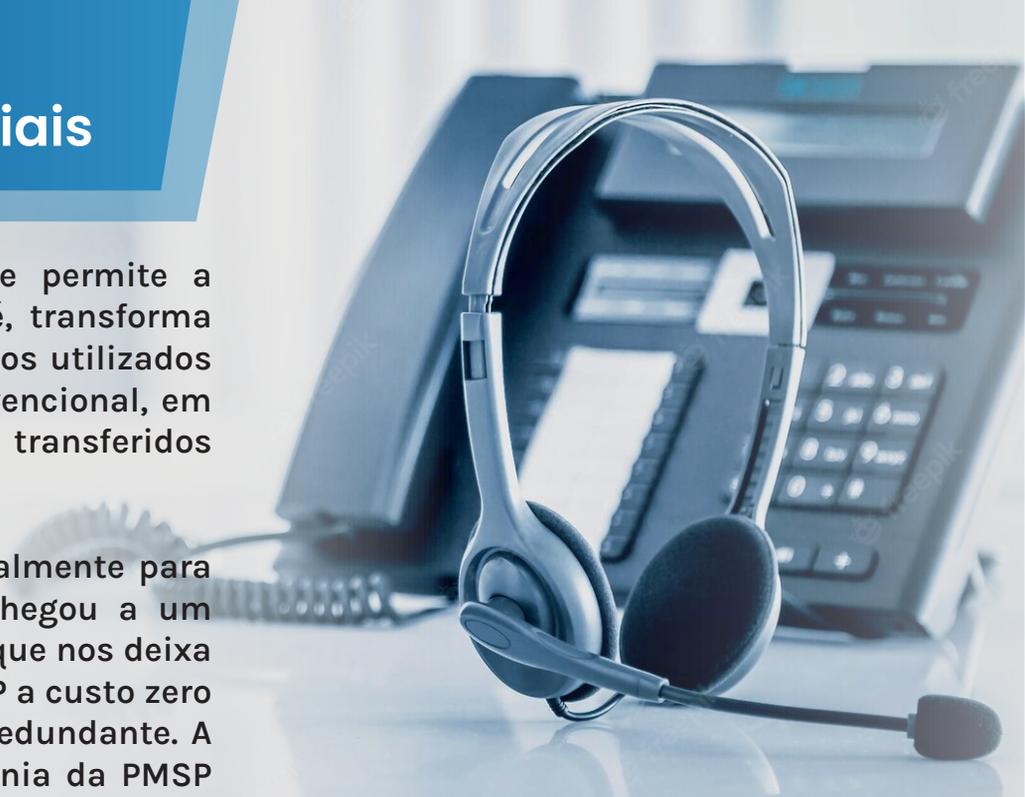


Solução VoIP: Topologia e Diferenciais

VoIP é uma tecnologia que permite a transmissão de voz por IP, isto é, transforma sinais de áudio analógicos, como os utilizados em uma chamada telefônica convencional, em dados digitais que podem ser transferidos através da Internet.

A Solução VoIP nasceu inicialmente para atendimento da PRODAM, mas chegou a um nível de estabilidade e segurança que nos deixa confortável em ofertar para a PMSP a custo zero e proporcionar uma saída STFC* redundante. A última avaliação do uso de telefonia da PMSP pelas unidades da PMSP é de 70%.



Definições da solução:

- Totalmente redundante de equipamentos e Data Centers
- Equipamentos físicos em cada Data Center
- Equipamentos virtuais, um servidor em cada Data Center
- Redundância de operadora (com chegada de SIP Trunk em cada Data Center)
- Sem necessidade de manutenção de PABX locais e, conseqüentemente, sem a necessidade de contratos para tal
- Sem necessidade de pessoal para suporte de telefonia e equipamentos
- Possibilidade de integrar SIP Trunks da PMSP para manter sua numeração e seus contratos
- Possibilidade de portabilidade numérica dos ranges da PMSP para nossa solução

Itens disponibilizados:

PBX IP:

- Ramais (com ou sem criptografia, depende do equipamento)
- Grupo de ramais
- Fila de ramais
- URA
- Chamada em espera
- Gravação de chamadas

Saída STFC:

- Local
- Interurbano
- Celular
- DDD
- DDI
- Custo zero entre participantes



Comercialização:

VoIP:

- Ramais/mês
- Ligações/mês
- Pacote de minutos/mês

Equipamentos:

- Telefones IP
- Switches POE
- Consultoria

Diferenciais

- Aproveita os links de comunicação existentes entre as unidades e PMSP (Aura e MPLS)
- Baixo consumo de dados (entre 32 a 8 kbps por ramal)
- Criptografia de ponta a ponta (caso os equipamentos suportem)
- Uso em home office por softphone (utilizando a VPN)
- Futura integração com o MS Teams
- Gerenciamento de ramais feitos pela PRODAM
- Possibilidade de criar URAs, Grupos ou Filas para organizar melhor o recebimento de ligações
- Relatórios de uso

Solução de Tráfego de Voz para:

- Rede Local PRODAM: custo zero entre os participantes da solução VoIP Corporativa
- Rede Pública de telefonia (STFC – Serviço Telefônico Fixo Comutado)
- Tráfego local, tráfego de longa distância interestadual e internacional

Tráfego VC1, VC2 e VC3, onde:

- VC1 (Valor de Comunicação 1): é o valor pago, por minuto, para uma chamada local, mesmo DDD, feita de um telefone da solução VoIP para fixo ou da solução VoIP para um móvel.
- VC2 (Valor de Comunicação 2): é o valor pago, por minuto, por uma chamada de longa distância, realizada de um telefone da solução VoIP para fixo ou da Solução VoIP para um móvel, com códigos de áreas diferentes. O VC2 é caracterizado se o primeiro dígito do DDD dos dois telefones for igual, e o segundo diferente.
- VC3 (Valor de Comunicação 3): é o valor pago, por minuto, por uma chamada de longa distância, realizada de um telefone da solução VoIP para fixo ou da Solução VoIP para um móvel, com códigos de áreas diferentes. O VC3 caracteriza-se se o primeiro dígito do DDD dos dois telefones for diferente.

Observação: Nas chamadas de VC2 e VC3 é necessário o uso do código da operadora, cujos valores variam de uma operadora para outra.