



Auxílio ao cliente na gestão de contratos de prestação de serviços de impressão, digitação ou qualquer outro serviço medido, fornecendo subsídios para o ateste e faturamento dos serviços executados.

## **BENEFÍCIOS:**

Facilidade no entendimento dos serviços executados, mediante fornecimento de relatórios.

Possibilidade de redução da equipe de gestão técnica do cliente.









## **CARACTERÍSTICAS**

- · Acompanhamento diário de todos os serviços executados.
- · Acompanhamento das transmissões de todas as rotinas para impressão, provenientes de aplicações Mainframe e Baixa plataforma.
- · Verificação do cumprimento de cronogramas e sinalização para a Secretaria em caso de não cumprimento, permitindo que esta adote as medidas cabíveis, conforme previsão contratual.
- · Sinalização para a Secretaria nos casos de eventuais atrasos de postagem (Correios), informando o valor da perda e ressarcimento.

- · Execução do fechamento a cada 10 dias, até o fechamento mensal.
- · Elaboração de planilhas, contendo informações relativas ao nome do sistema, páginas impressas, data da impressão, quantidades e valores.
- · Controle de saldo contratual.













