



OUTROS

## CENTRAL DE SERVIÇOS



*Ponto único de contato entre cliente e Prodam, para esclarecimentos de dúvidas, solicitações de serviços ou registro e atendimento de incidentes, relacionados a sistemas específicos.*

### BENEFÍCIOS:

Agilidade, já que 35% dos chamados são solucionados via autoatendimento.



Fornecimento de relatórios gerenciais detalhados aos gestores.



Ponto único de relacionamento entre cliente e Prodam, para registro de incidentes e solicitações de serviços, os quais são rapidamente encaminhados para as equipes técnicas especializadas, visando celeridade na resolução efetiva das ocorrências.



### CARACTERÍSTICAS

- Atendimentos realizados pela Central de Serviços e pelo Autoatendimento.
- Esclarecimento de dúvidas relativas a sistemas específicos.
- Suporte a sistemas específicos.
- Registro e acompanhamento do chamado.
- Atendimento aos clientes de acordo com roteiros previamente definidos.
- Disponibilidade 12 x 7, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.
- Autoatendimento com disponibilidade 24 x 7 x 365.
- Roteiro de atendimento customizado para sistemas específicos.



Para mais informações acesse:



A Prodam tem um portfólio completo de soluções para o seu governo. Conheça mais em:



**INTERESSADO NA SOLUÇÃO?**

ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE NEGÓCIOS

**3396-####**

prodam@prodam.sp.gov.br