



SERVIÇO DE  
TELECOM

## GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS



*A Comunicação de Dados é o meio que possibilita a troca de informações entre os diversos órgãos do município de São Paulo, com vistas ao atendimento ao cidadão, provendo toda a segurança necessária para a proteção dos dados da Prefeitura Municipal de São Paulo. A Prodam disponibiliza um conjunto de serviços de Gerenciamento de Comunicação de Dados, de acordo com as características e necessidades de cada cliente.*

### BENEFÍCIOS:

Garantia da qualidade, desde a solicitação correta do link, instalação e ativação em produção.

Cliente não necessita de equipe especializada de infraestrutura de comunicação de dados.

Possibilidade de utilização da Central de Serviços para registros de incidentes e para solicitação de serviços, por meio de um ponto único de contato com o cliente, facilitando o entendimento e a gestão dos recursos.

Para clientes via Adesão à Ata de Registro de Preços: Gestão da Solução, melhoria da gestão de faturamento, facilitando o entendimento do consumo e da disponibilidade, mediante fornecimento do material necessário para o ateste dos serviços por parte do cliente e, ainda, caso necessário, todas as informações para a aplicação de glosas.



## CARACTERÍSTICAS

### Elementos que compõe o serviço

#### 1 - Opções de Redundância

- Com Redundância.
- Sem Redundância.

#### 2 - Opções de Largura de Banda (Kbps)

256	10.000	50.000	1.000.000
4.096	16.384	100.000	2.500.000
8.192	34.816	155.000	

#### 3 - Modalidades de Contratação

##### a- Acessos e Gestão

Tem como objetivo gerenciar links ativos cujos serviços são prestados pela Prodam por meio de uma operadora de telecomunicações.

##### b - Gestão da Instalação

Esse serviço tem como objetivo gerenciar a ativação de links, tanto aqueles cujos serviços são prestados pela Prodam, por meio de uma operadora de telecomunicações, quanto aqueles cujos serviços são prestados diretamente pela operadora de telecomunicações. Não está incluído neste serviço o gerenciamento de links ativos.

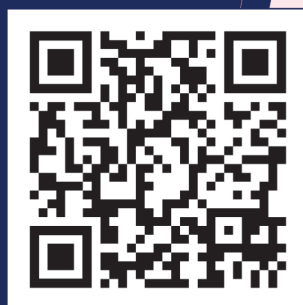
##### c- Adesão à Ata de Registro de Preços: Gestão da Solução

Tem como objetivo gerenciar os links ativos cujos serviços são prestados diretamente pela operadora de telecomunicações, apenas para clientes que optarem por adesão direta à Ata de Registro de Preços de Comunicação de Dados.

## DESTAQUES

Monitoramento 24 x 7, com equipe técnica capacitada.

A Prodam tem um portfólio completo de soluções para o seu governo. Conheça mais em:



**INTERESSADO NA SOLUÇÃO?**

ENTRE EM CONTATO COM A  
CENTRAL DE NEGÓCIOS

comercial@prodam.sp.gov.br



Para mais  
informações  
acesse:

