



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA 2024

Ano Base 2023

2024



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – Prodam-SP subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2024| Ano Base 2023.

Esta carta destina-se à sociedade e, por meio dela, a Empresa reafirma o compromisso com a consecução dos objetivos das políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como ao alinhamento às melhores práticas do mercado de forma a atender:

- I. ao interesse coletivo que justificou a autorização para a sua criação; e
- II. a divulgação de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, dados econômico-financeiros, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração.



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Prodam-SP no seu papel de integradora de soluções de tecnologia da informação e comunicação e parceira estratégica da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP) vem implementando ações e iniciativas voltadas a concretização dos objetivos de aproximação entre a gestão municipal e o cidadão por intermédio do uso da tecnologia e inovação, importante ferramenta habilitadora da inclusão e da permanente melhoria dos processos de atendimento.

A Prodam-SP em 2023, em conformidade com o que dispõe a Lei 13.303/16, continuou empreendendo esforços objetivando assegurar um consistente e progressivo processo de evolução de suas práticas de governança corporativa de modo a mantê-la como uma empresa sustentável, eficiente, transparente e alinhada com as melhores práticas do mercado, em consonância com os pilares ASG (ESG): Ambiental, Social e Governança.

Realizou a revisão do seu Planejamento Estratégico para o período 2023-2026 redirecionando sua estratégia e estabelecendo uma nova missão e visão de futuro com diretrizes fundamentadas em seus valores e crenças que expressam sua identidade institucional.

A fim de que os objetivos estratégicos fossem alcançados, uma nova estrutura organizacional foi aprovada, aderente ao seu novo Estatuto Social publicado em 2023, de modo a propiciar um arranjo organizacional mais adequado à demanda dos seus clientes e proporcionando maior eficiência dos seus processos.

Considerando ainda a natureza de suas atividades, a Prodam-SP fortaleceu suas práticas voltadas à segurança da informação e atendimento ao que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e promoveu ações para aprimoramento dos dispositivos tecnológicos propiciando um ambiente mais adequado em termos de segurança da informação.

Do ponto de vista da gestão econômica e financeira, a Empresa superou diversos desafios que foram suportados pela experiência de seu quadro de funcionários, tendo a Empresa alcançado a elevação do faturamento bruto em 5,95%, comparativamente ao faturado em 2022. Ao analisarmos o acumulado do ano, pode-se observar o valor recorde histórico de mais de 468 milhões, o que possibilitou a apuração de um lucro líquido da ordem de mais R\$ 11 milhões.

Em relação ao EBTIDA foi alcançado o valor de R\$ 22 milhões.

Em 2023, a partir de capital próprio, foi contabilizado como investimento o montante total de mais de R\$ 18.7 milhões. Tais investimentos foram realizados objetivando a atualização do parque de infraestrutura, de hardwares e softwares e adaptação da sede, com vistas ao suporte tecnológico dos projetos estruturais da PMSP, sem contrapartida de aporte de capital dos acionistas, consumindo o saldo de caixa do exercício anterior.



Outra ação relevante a fim de garantir eficácia operacional e financeira da Empresa, bem como implementar um plano de readequação do quadro de pessoal, foi a adoção do Programa de Demissão Voluntária (PDV).

No âmbito ambiental, a Prodam-SP deu continuidade as ações para destinação adequada de resíduos eletrônicos (lixo eletrônico, lixo tecnológico ou e-lixo), lâmpadas, reatores, luminárias, pilhas e baterias.

No âmbito social, a Prodam-SP foi reconhecida com o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, pelo seu programa de letramento digital, realizado em parceria com a Pastoral do Menor da Arquidiocese de São Paulo. O projeto de inclusão digital visa aproximar a Empresa de iniciativas e entidades que promovam a mudança na vida das pessoas por meio de qualificação profissional.

Recebeu pelo terceiro ano consecutivo, o Selo de Igualdade Racial, um reconhecimento para empresas que possuem mais de 20% de pessoas negras.

No âmbito da governança, o foco dado à transparência da gestão de seus processos pode ser evidenciado pelo reconhecimento externo quanto ao quesito transparência da Empresa. A Prodam-SP, pela 7ª vez consecutiva, alcançou nota 10 no Índice de Transparência Ativa (ITA) avaliado pela Controladoria Geral do Município (CGM).

Desse modo os resultados apresentados refletem o novo rumo que a Prodam-SP busca conquistar, sustentado pela nova visão, missão e valores definidos no seu planejamento estratégico e declarado no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) firmado junto à PMSP.

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Presidente do Conselho de Administração

JOHANN NOGUEIRA DANTAS

Diretor-Presidente

Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 – Centro – CEP: 01009-000 – São Paulo – SP



Prodam-SP



1. IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 43.076.702/0001-61

NIRE: 35300036824

Sede: São Paulo/SP

Tipo de estatal: sociedade de economia mista

Tipo societário: sociedade anônima

Tipo de capital: fechado

Acionista Controlador: Prefeitura do Município de São Paulo

Abrangência de atuação: local

Setor de atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Audidores Independentes que elaboraram o parecer relativo ao Exercício 2023:

Sacho - Auditores Independente, (11) 2309-4434 / (11) 2309-4464/ (11) 2309-4406
sacho@sachoaudidores.com.br

ADMINISTRADORES DA CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Com mandato vigente:

Luis Felipe Vidal Arellano (Presidente)

Reinaldo de Souza Alguz

Alexsandro Peixe Campos

Daniel Eduardo Edelmuth

Denise Soares Ramos

Marcelo Antonio D'angelo

Marcelo Itiro Takano

João Cury Neto

Luciano De Azevedo Farias Ferreira - Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

Com mandato encerrado em 2023:

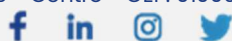
André Tomiatto de Oliveira (Presidente)

Alexandre Artur Perroni

Flavio Barbarulo Borgheresi

Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo - SP



/ProdamSP



Tarcila Peres Santos

Benício Alves Teixeira - Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidência | PRE

Johann Nogueira Dantas

Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia | DIT

Mateus Dias Marçal

Diretoria de Administração e Finanças | DAF

Elias Fares Hadi

Diretoria de Inovação e Arquitetura Organizacional | DAO

Carlos Roberto Ruas Junior

Diretoria de Desenvolvimento e Operações de Sistemas | DDO

Johann Nogueira Dantas | Mandato Interino

Diretoria Jurídica e de Governança Corporativa | DJU

Johann Nogueira Dantas | Mandato Interino

Diretoria de Participação | DIPAR

Benício Alves Teixeira

Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

Aprovada na 1029ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração, ocorrida no dia 18/07/2024, conforme documentado nos Processos SEI n^{os} 7010.2024/0006971-0 e 7010.2020/0001141-2.



2. POLÍTICAS PÚBLICAS

2.1. Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – Prodam-SP é uma empresa de economia mista, criada em virtude da autorização contida na Lei Municipal nº 7.619, de 23 de junho de 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura do Município de São Paulo. Consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão de mais alta importância e desempenha o papel fundamental de prover à Prefeitura soluções em tecnologia da informação e comunicação (TIC) para uma administração moderna e eficiente, visando o benefício da sociedade.

A Empresa é regida, especialmente, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e demais legislações aplicáveis.

2.2. Políticas Públicas

A experiência dos 52 anos de serviços prestados aos órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP) garante à Prodam-SP uma privilegiada visão corporativa e uma capacidade de atuar como integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e comunicação. Disponibiliza produtos e serviços nas áreas de TIC, que viabilizam um atendimento de qualidade aos cidadãos e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da cidade, em consonância com o Programa de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo.

As soluções desenvolvidas pela Prodam-SP estão dirigidas principalmente para automação da gestão pública, geoprocessamento, aplicações para as áreas de educação, saúde, esporte, cultura e outras, além de acompanhamento de diversificados processos administrativos, a fim de contribuir para a melhoria do desempenho da Prefeitura em todas as áreas que compreendem o ciclo de vida dos seus cidadãos.

Para isso, a Prodam-SP tem investido na excelência de atendimento e no fortalecimento de seu modelo de gestão, priorizando cada vez mais o empreendedorismo e a inovação, a fim de alinhar suas diretrizes às tendências mundiais do setor.

2.2.1. Estrutura dos Serviços

Para que a ProdAm-SP possa atuar como integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e comunicação, disponibilizando produtos e serviços nas áreas de TIC que viabilizem o atendimento das políticas públicas por parte da PMSP, seus serviços estão estruturados conforme apresentado abaixo:

SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E OPERAÇÃO DE SISTEMAS				
Sistema de Informação	Modelagem de Processos de Negócio	Manutenção/Sustentação de Sistemas de Informação	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Desenvolvimento de Site, Portal, Intranet e Apps
	Recepção/Internalização de Sistemas de Terceiros		Consultoria em Sistemas, Processos, Tecnologia e Inovação	
Business Intelligence	Desenvolvimento e Manutenção de Solução de Business Intelligence		Capacitação em Solução de Business Intelligence	
Geoprocessamento	Desenho e Soluções em Sistemas de Informações Geográficas			

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA					
Serviço de Hospedagem	Hospedagem de Aplicação	Plataforma de Banco de Dados	Colocation Gerenciado	Hospedagem de Aplicação-Banco de dados Grande Porte	Plataforma Business Intelligence
Serviço de Nuvem	Hospedagem de aplicação (Ambiente vCloud Suit) - IaaS		Hospedagem de aplicação (Azure Pack) - PAAS		Plataforma de Banco de Dados (Azure Pack) - PAAS
Serviço de Telecom	Gerenciamento de Comunicação de Dados (Gestão de Instalação)	Gerenciamento de Comunicação de Dados (Acessos e Gestão)	WiFi Gerenciado	Conexão Internet com Redundância de Operadoras	Ger. de Comunicação de Dados - Adesão à ARP (Gestão de Solução)
Outros	Armazenamento de Dados	Monitoramento de Infraestrutura	Central de Serviços	Disponibilização de Servidor Domain Controller (AD)	Gerenciamento de Acesso à Rede Corporativa
	Certificado Digital	Consultoria Técnica	Conversão de Documentos de Papel para Imagem Digital		

2.2.2. Soluções de TIC desenvolvidas no âmbito das políticas públicas

Destacamos a seguir algumas das soluções de tecnologia de informação e comunicação que contou com a participação da Prodam-SP junto aos seus Clientes:

- **Descomplica SP** – Em parceria com a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), a Prodam-SP participou diretamente da inauguração de novas unidades do Descomplica SP: Ipiranga, Sé, Sapopemba e Freguesia do Ó;



- **GeoSampa** – Novas camadas de informações foram agregadas ao sistema integrando informações geográficas de outras secretarias da PMSP. O Catálogo de Metadados foi modernizado em conformidade com os padrões da INDE – Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais;
- **Site desenvolvido para SME integrado ao Escola On-Line (EOL)** – Visa o cadastramento de interessados a eventual contratação para regência em Escolas Municipais em processo seletivo realizado pelas Diretorias Regionais de Educação (DRE);
- **Ingresso Servidor** – Sistema desenvolvido para atender a demanda da Secretaria Municipal de Educação de disponibilizar uma solução online para que os candidatos convocados em concursos possam fazer escolhas de unidades em que vão trabalhar;
- **Emissão de certificado de quitação de ISS** – A Prodam-SP desenvolveu o projeto para a integração dos sistemas DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) e Aprova Digital (sistema desenvolvido por uma empresa terceira), que permite que o contribuinte obtenha o certificado de quitação



do ISS (Imposto sobre Serviços) da Construção Civil de forma ágil e automatizada. O certificado é indispensável para a obtenção do Habite-se ou Certificado de Conclusão de uma obra, que indica que a construção está dentro do Código de Obras da capital;

- **Gerenciamento do wi-fi da Vila Reencontro Anhangabaú** - O wi-fi gerenciado da Prodam-SP é um serviço de gerenciamento de rede sem fio, com ou sem fornecimento de equipamentos (Access Points), em redes corporativas e públicas;
- **Nova plataforma de Diário Oficial** - Apoio tecnológico da Prodam-SP ao atendimento do Decreto no 62.177/23 que estabelece que toda publicação de atos e documentos oficiais, produzidos pelos Poderes Executivo e Legislativo, passa a ser realizada utilizando a nova plataforma eletrônica <https://diariooficial.prefeitura.sp.gov.br>;
- **Inspira Sampa** - Inauguração do Centro de Inovação e Tecnologia, hub de inovação que visa acelerar a transformação digital da cidade de São Paulo, por meio da conexão com startups e do uso de tecnologias, como a computação em nuvem, internet das coisas, inteligência artificial e mobile. Tem em sua essência fomentar e desenvolver projetos aos princípios do ASG (ESG), visando minimizar os danos ambientais, gerar benefícios sociais e otimizar processos administrativos;
- **Processo para novos alvarás de taxi** - A Prodam-SP desenvolveu, em mais um projeto com a Secretaria Executiva de Transporte e Mobilidade Urbana (SETRAM) e o Departamento de Transportes Públicos (DTP), uma solução com aplicações web responsivas para os condutores interessados em se inscrever para o sorteio de 5 mil novos alvarás de estacionamento de táxi na cidade de São Paulo;
- **Fiscalização Ambiental** - O app Sistema da Fiscalização Ambiental (SFA), é uma solução completa e inovadora que irá ajudar a proteger o meio ambiente e a garantir a qualidade de vida da população. Com essa solução, a fiscalização ambiental será mais eficiente e digital, garantindo que todos os processos sejam realizados com transparência e rapidez;



- **Novo Sistema de Eleições Eletrônicas** – Permite que a cada eleição, a solução seja customizada para atender às suas necessidades e especificidades, seja ela totalmente online, presencial ou híbrida, sem a necessidade de desenvolver um novo sistema;



- **Emissão on-line de Certidões de Logradouro e Numeração** – Participação da Prodam-SP na disponibilização de novos recursos no sistema Cadastro de Edificações em parceria com a Coordenadoria de Cadastro, Análise de Dados e Sistema Eletrônico de Licenciamento (CASE) da Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento (SMUL);
- **Eleição Unificada para Conselhos Tutelares** – Em parceria com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, o sistema de eleições Prodam participou da captura, controle e contabilização dos votos a partir da leitura do QR Code em cada boletim de urna eletrônica;
- **Fique em Dia** – Sistema desenvolvido pela Prodam-SP, agiliza a adesão para a regularização de débitos municipais. O sistema é a primeira fase do projeto Transações de Débitos Municipais, que envolve uma parceria com a Fazenda e a Procuradoria Geral do Município. De grande complexidade, projeto integra sistemas como Dívida Ativa, IPTU, ISS, Autos de Infração, Certidões e Arrecadação;
- **Sistema de Notificação Eletrônica** – O sistema de Multas (Apat) foi adequado pela Prodam-SP de forma a permitir que as multas autuadas pelos agentes da CET-SP fossem integradas ao Sistema de Notificação Eletrônica (SNE), o que agora permite ao motorista paulistano receber, pelo celular, multas de infrações de trânsito cometidas na capital paulista, e realizar o pagamento com até 40% de desconto;



- **Georreferenciamento das áreas públicas** – O projeto visa permitir o melhor controle e gestão do patrimônio e do acervo de documentos que identificam as áreas de propriedade do município de São Paulo. A Prodam será responsável pela construção de todo banco geográfico, produção dos serviços de mapa, e criação dos processos de edição com todo controle de segurança e qualidade;
- **Sistema de Manutenção do Mapa Digital da Secretaria da Fazenda (MDSF)** – Desenvolvido para a Secretaria Municipal da Fazenda, o sistema trouxe maior segurança no tratamento das informações cartográficas fiscais do município, no que tange ao controle da vigência das representações, regras de validação e gerenciamento de acessos. Também foram criados mecanismos automáticos para validações geométricas, topológicas e alfanuméricas das feições editadas e carregadas na base de dados, utilizando ferramenta ETL;
- **BI-SEGES** – Criação do repositório centralizado de dados para servir a Secretaria Municipal de Gestão (SEGES) com dados e indicadores estratégicos sobre servidores da Prefeitura Municipal de São Paulo, com dados de perfil pessoal, funcional, além de dados de remuneração das secretarias e subprefeituras que compõem a PMSP;
- **IDA 4.0 – Inteligência Dívida Ativa** - Evolução da solução de inteligência de dados sobre Dívida Ativa para a Procuradoria Geral do Município. Criação de novos indicadores, dashboards estratégicos, além da aplicação de Data Science com modelo de propensão de pagamento;
- **Prodam lança produtos de IA** – É a linha PRONTO composta por quatro soluções que facilitam a gestão e a vida dos usuários de tecnologia:
 - RECONHECE AÍ E EXTRAÍ AÍ
 - CONVERSA AÍ
 - DOCUMENTA AÍ e
 - CLASSIFICA AÍ.

A iniciativa surgiu a partir de demandas do Inspira Sampa. São produtos customizáveis que podem ser comercializados de acordo com a necessidade de cada cliente. O objetivo é dar mais celeridade e facilitar a prestação de serviço de quem for utilizar, seja o público interno de empresas, gestão



pública ou o cidadão.

- **Pronto-socorro do Hospital Municipal Maternidade-Escola Vila Nova Cachoeirinha conta com o SIGA Saúde** – Plataforma tecnológica livre, moderna, capaz de contemplar a diversidade dos atendimentos realizado pela rede SUS e viabilizar a integração dos processos assistenciais;

2.2.3 Premiações e Reconhecimentos no Âmbito das Políticas Públicas

- **Prêmio Cidade do Futuro**, na categoria Observabilidade Digital do Futuro, durante o Smart Gov Sul.

A Prefeitura de São Paulo e a Prodam-SP foram reconhecidas pela utilização da solução de Observabilidade no monitoramento, diagnóstico e análises de sistemas em âmbito municipal. O prêmio concedido pela Associação Nacional das Cidades Inteligentes (Anciti) reconhece projetos que têm se destacado por utilizar a tecnologia como ferramenta para modernização e aprimoramento dos serviços públicos e que impulsionem o progresso da administração pública.

- **Prêmio InovaCidade** – PMSP é premiada pelo GeoSampa, sistema de informação geográfica, que catalisa todas as informações territoriais em um único lugar. O prêmio é o reconhecimento do Instituto Smart City Business America às iniciativas que contribuem para a melhoria da qualidade de vida nas cidades por meio da inovação e tecnologia.

2.3. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas

Pensando sempre no melhor desenvolvimento de suas atividades que atendam aos objetivos das políticas públicas, a Prodam-SP elaborou o seu Compromisso de Desempenho Institucional – CDI , em conformidade com o Decreto no 53.916/13, documento no qual consta o detalhamento do compromisso pactuado entre a Prodam-SP e a Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Junta Orçamentária e Financeira (JOF) e acompanhado e validado pelo Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI).



2.3.1. CDI – Compromisso de Desempenho Institucional (2022-2026)

Conforme mencionado, a Prodam-SP e a Prefeitura do Município de São Paulo firmaram o Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) com objetivo de permitir a avaliação objetiva do desempenho da Prodam-SP, conforme metas, indicadores e objetivos estratégicos traçados que podem ser visualizados no site institucional da Prodam-SP.

Para o exercício de 2023, o resultado do fechamento acordado no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI), no âmbito da Junta Orçamentário-Financeira (JOF), demonstra a estabilização do desempenho da Empresa.

O Plano Tático 2023-2024 aprovado pelas instâncias competentes poderá ser consultado no site institucional da Prodam-SP, através do link [Compromisso de Desempenho Institucional – Prodam](#).

2.4. Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Os recursos para custeio das atividades desenvolvidas pela Prodam-SP provêm da remuneração pelos serviços prestados, que são contratados pela Administração Pública Municipal e clientes externos à Prefeitura.

3. GOVERNANÇA

Em 2023, a Prodam-SP deu continuidade ao processo de aprimoramento de suas práticas de governança corporativa em conformidade com o que dispõe a Lei no 13.303/2016 e o Decreto Municipal no 58.093/2018, de modo a torná-la progressivamente e de forma sustentável, uma Empresa mais eficiente, transparente e alinhada com as melhores práticas do mercado.

Consolidando suas ações na direção da melhor governança, a Prodam-SP promoveu a revisão do seu Planejamento Estratégico para o período de 2023-2026, redirecionando sua estratégia e estabelecendo uma nova missão e visão de futuro, com diretrizes fundamentadas em seus valores e crenças, que expressam sua identidade institucional.

Missão

A declaração de Missão reúne as pessoas em torno da razão da existência da Empresa em direção ao propósito maior ancorado nas diretrizes e planos do Governo da Cidade de São Paulo. A PRODAM redefiniu a sua declaração de Missão para:

Atuar como provedora e integradora estratégica de soluções de TIC na gestão pública com foco no cidadão.

Visão

A Visão dá forma mais tangível ao futuro a ser criado e identifica as aspirações da Empresa ao final do ciclo de planejamento. A PRODAM redefiniu a sua declaração de Visão para:

Ser reconhecida como essencial para a transformação digital da gestão pública municipal.



Nesse processo de aprofundamento do seu Planejamento Estratégico, a Prodram-SP buscou novos segmentos de atuação e redirecionou a sua estratégia que propõe uma jornada de transformação da Empresa. Uma de suas inovações está em promover a transformação da Empresa em quatro dimensões: a de **Reconfiguração**



das questões corporativas - mindset da Empresa - do seu Redirecionamento Estratégico; a de **Reestruturação** das operações correntes - em busca da Excelência Operacional; a da **Revitalização** dos negócios e de suas relações com o mercado - com foco na Inovação e Crescimento e a de **Renovação** das Pessoas e de suas relações com as partes interessadas - base para o fortalecimento institucional. Neste contexto, para possibilitar o fortalecimento da gestão do planejamento estratégico e dos processos internos, a Prodam-SP criou a Gerência de Planejamento, Processos e Projetos Estratégicos.

A fim de potencializar o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos, a Prodam-SP ainda promoveu a revisão da sua estrutura organizacional, aprovando um novo desenho organizacional. O novo desenho visou o fortalecimento institucional da Empresa, a racionalização da atual estrutura com a ampliação da sua competitividade no mercado, de modo a superar a defasagem do atual arranjo organizacional frente à demanda dos seus clientes.

Em 2023, consolidou a adoção do modelo de acordos operacionais baseados no portfólio de soluções ofertadas pelos grandes fabricantes de softwares e soluções de tecnologia da informação que se somaram aos já existentes visando poder disponibilizar por valores competitivos e de forma ágil soluções de mercado para seus clientes.

O resultado obtido com essas ações empreendidas ficou evidenciado na Pesquisa de Satisfação de Clientes 2023, que demonstrou a evolução positiva no nível geral de satisfação de 2022 para 2023.

Outras atividades desenvolvidas, bem como o modelo de negócio da Prodam-SP, podem ser verificados no Relatório Integrado de 2023, disponibilizado no site institucional da Prodam-SP.

3.1. Estrutura de Governança

A Prodam-SP possui uma Estrutura de Governança Corporativa consolidada e com a busca permanente da melhoria dos seus controles internos, da gestão de riscos e do seu ambiente de integridade.



3.2. Dados Econômico-Financeiros

Em 2023 a Empresa superou diversos desafios que foram suportados pela experiência de seu quadro de funcionários. Ainda que os serviços prestados ao longo do exercício tenham sido tomados exclusivamente pela Administração Direta e Indireta do Município de São Paulo, a Empresa alcançou a elevação do faturamento bruto em 5,95%, comparativamente ao faturado em 2022; as disponibilidades de caixa ficaram 8,74% maiores que no ano anterior, mesmo com os investimentos que fizemos com recursos próprios e os pagamentos dos parcelamentos de ISS que estamos fazendo.

A receita total mensal se apresentou, na média, acima do patamar de R\$ 30 milhões, excluindo a competência dezembro de 2023, cuja receita total registrada foi de mais de R\$ 78 milhões. Ao analisarmos o acumulado do ano, observamos o valor recorde histórico de mais de 468 milhões, o que possibilitou a apuração de um lucro líquido da ordem de mais R\$ 11 milhões.

Em relação ao EBTIDA foi alcançado o valor de R\$ 22 milhões.

Em 2023, a partir de capital próprio, foi contabilizado como investimento o montante total de mais de R\$ 18.7 milhões. Tais investimentos foram realizados objetivando a atualização do parque de infraestrutura, de hardwares e softwares e adaptação da sede, com vistas ao suporte tecnológico dos projetos estruturais da PMSP, sem contrapartida de aporte de capital dos acionistas, consumindo o saldo de caixa do exercício anterior.

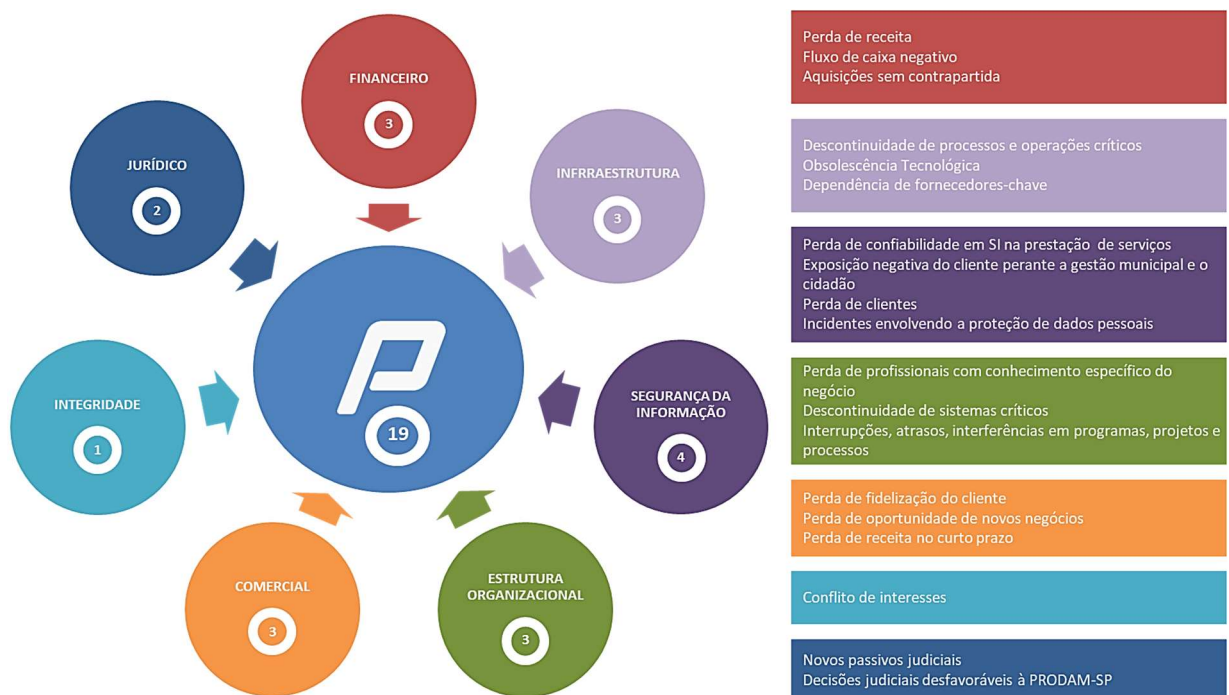
Mais informações sobre os dados econômico-financeiros encontram-se detalhados no Relatório de Administração 2023 e no Relatório Integrado 2023, disponíveis no site institucional da Prodam-SP.

3.3. Gestão de Riscos

Em 2023, para que a Gestão de Riscos se tornasse mais efetiva, houve um redirecionamento de abordagem, focando nas questões estratégicas como instrumento de tomada de decisão, mantendo a integração com os objetivos estratégicos da Empresa.

Foi realizada a revisão da Política de Gestão de Riscos e dos instrumentos metodológicos adotados. Foram identificados 19 riscos estratégicos de criticidade extrema, classificados nas seguintes categorias:

- Financeiro;
- Infraestrutura;
- Segurança da Informação;
- Estrutura Organizacional;
- Comercial;
- Integridade e,
- Jurídico.





3.4. Gestão de Pessoas

Em relação aos seus colaboradores, o maior ativo da empresa, a Prodam-SP deu continuidade a ações voltadas ao desenvolvimento técnico e das competências das equipes de trabalho. Foram promovidas inúmeras ações de capacitação do corpo técnico e de gestores da Empresa, de modo a manter o quadro de colaboradores perfeitamente alinhado aos conhecimentos e práticas requeridas no exigente mercado de trabalho de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).

O Planejamento Estratégico prevê ações para o fortalecimento institucional, que envolvem indicadores da efetividade do investimento no desenvolvimento e valorização do colaborador.

Em 2023, foram realizadas 3203 atividades de capacitação, sendo 87% referente a capacitações técnicas (*hard skills*) e 13% relacionadas a habilidades comportamentais e cultura organizacional (*soft skills*).

Outra ação relevante no âmbito da gestão de pessoas, com o objetivo de estabelecer um plano de readequação do quadro de pessoal, a fim de garantir eficácia operacional e financeira da Empresa, foi a adoção do Programa de Demissão Voluntária (PDV), com o total de 59 adesões. Para dar sustentação a este programa, foi iniciado o projeto de Gestão do Conhecimento visando o registro e a disseminação de conhecimentos críticos, compartilhamento de informações, promovendo a sustentabilidade da organização no curto e longo prazo.

3.5. Programa de Integridade e Boas Práticas

O Programa de Integridade e Boas Práticas da Prodam-SP estrutura-se em 5 pilares:

- Alta Administração e Estrutura de Integridade
- Análise de Riscos de Integridade
- Código de Conduta e Integridade e Normativos de Integridade
- Comunicação e Treinamento
- Monitoramento

3.5.1. Comunicação e Treinamento

Ao longo de 2023 foram executadas várias ações de comunicação e treinamento sobre temas relacionados a ética, integridade e diversidade, por meio de palestras, podcasts, cursos disponibilizados na plataforma EAD e divulgação de matérias no Portal do Colaborador, com indicações de livros, filmes, séries e vídeos. Em cumprimento ao disposto na Lei no 13.303/2016, foi realizado o treinamento anual do Código de Conduta e Integridade aos administradores, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, membros do Conselho Fiscal, empregados, estagiários, aprendizes e terceiros.

3.5.2. Ouvidoria e Canais de Comunicação

A Ouvidoria, responsável por administrar os canais de comunicação, recebeu em 2023 um total de 593 manifestações, detalhadas a seguir:



RELACIONADO À PRODAM



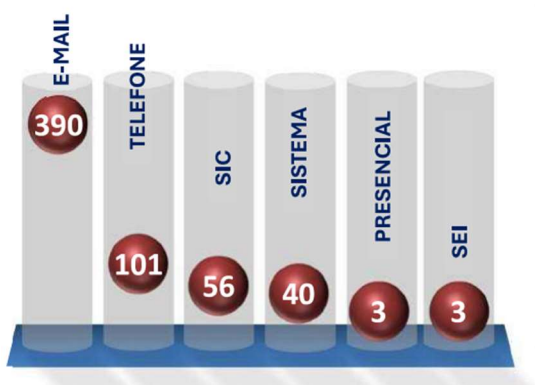
TIPO DE PÚBLICO



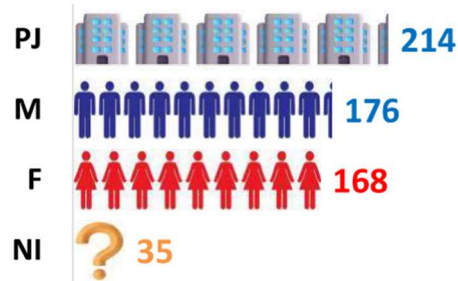
TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



TIPO DE DEMANDANTE/GÊNERO



3.5.3. Comitê de Conduta e Integridade

O Comitê de Conduta e Integridade, com a responsabilidade de zelar pelo respeito aos princípios e aos valores éticos da Prodam-SP, fazer recomendações às áreas responsáveis da Empresa e atuar na apuração de eventuais violações a regras e princípios contidos no Código de Conduta e Integridade, realizou em 2023 um total de cinco processos de apuração de denúncias, sendo todas elas relacionadas a possível conduta inadequada do empregado.

3.5.4. Normatização e Transparência

Com a finalidade de aprimorar e manter em conformidade o seu acervo normativo, a Prodam-SP elaborou e/ou revisou diversos documentos, dentre os quais destacamos a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos e a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

No quesito transparência ativa, a Prodam-SP, pela 7ª vez consecutiva, alcançou nota 10 na avaliação de transparência ativa realizada pela Controladoria Geral do Município, figurando entre as 5 melhores empresas da administração indireta e 3ª no ranking geral que contempla a Administração Direta e Indireta.





3.6. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Buscando sempre as melhores práticas e soluções para garantir a segurança e o respeito aos dados pessoais dos clientes, parceiros e colaboradores, a Prodam-SP em 2023, instituiu o Comitê Estratégico de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (CEP), com vistas a consolidar e aprimorar o seu Programa de Governança em Privacidade, assegurando o acompanhamento, a implementação de suas ações em conjunto com as áreas envolvidas e a disseminação e fortalecimento da cultura de proteção de dados.

A implantação da LGPD é um processo interdisciplinar, em que os aspectos técnicos, legais e culturais devem ser analisados e considerados, já que o engajamento de todos os envolvidos é fundamental para o seu sucesso.

3.7. Pacto Global/ASG (ESG)

A Prodam-SP, em junho de 2023, reafirmou o seu compromisso com o Pacto Global da ONU, assumindo mais uma vez a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem a Agenda 2030.

Preocupada com as questões de sustentabilidade, em consonância com os pilares ASG (ESG) – ambiental, social e governança, a Prodam-SP vem trabalhando para ajudar no atingimento dos ODS.

As ações da Prodam-SP ligadas ao conceito ASG (ESG) encontram-se detalhadas no Relatório Integrado 2023 disponibilizado no site institucional da Empresa.

3.8. Remuneração e composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva

Os Conselheiros, Diretores e Colaboradores da Prodam-SP percebem remuneração fixa, não havendo pagamento de parcela variável alinhada aos indicadores de desempenho da Empresa.

Conforme estabelecido pelo art. 43 do Estatuto Social da Prodam-SP, a remuneração dos membros dos órgãos estatutários será fixada pela Assembleia Geral, não havendo acumulação de vencimentos ou quaisquer outras vantagens em razão das substituições que ocorram em virtude de vacância, ausência ou impedimento temporário.



Conselho de Administração Membros	Remuneração de cada membro
9	R\$ 6.000,00

Conselho Fiscal Membros	Remuneração de cada membro
5	R\$ 3.000,00

Comitê de Auditoria Estatutário Membros	Remuneração de cada membro
3	R\$ 3.000,00

Composição da Diretoria Executiva	Remuneração de cada membro
Diretor-Presidente	R\$ 24.823,50
Demais Diretores	R\$ 23.550,50

Cabe esclarecer que, a remuneração de administradores e empregados não sofre alterações pelo atendimento de metas ou indicadores de atuação individuais ou coletivos, não havendo distribuição de lucros ou pagamento de gratificações ou bônus com base em resultados, em conformidade com o disposto no Capítulo XVI - Lucro, Reservas e Dividendos, da Lei nº 6.404/1976.

A remuneração individual dos administradores está disponível no Portal da Transparência da Prefeitura de São Paulo - <http://dados.prefeitura.sp.gov.br/dataset/folha-de-pagamento-prodam>.



3.9. Avaliação dos Administradores e demais Órgãos Colegiados

Em atendimento ao art. 13 da Lei 13.303/2016 e ao art. 15 do Decreto Municipal 58.093/2018, a Prodam-SP realiza avaliação anual dos administradores (Conselho de Administração e Diretoria Executiva) bem como dos membros do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Elegibilidade.

A avaliação é realizada da seguinte forma:

- O Conselho de Administração se autoavalia (individual e coletivo), bem como avalia a Diretoria Executiva e o Comitê de Auditoria Estatutário (individual e coletivo);
- O Conselho Fiscal se autoavalia (individual e coletivo);
- O Comitê de Auditoria Estatutário se autoavalia (individual e coletivo) e,
- O Comitê de Elegibilidade se autoavalia (individual e coletivo).

As avaliações têm por objetivo aferir o cumprimento das disposições legais e proporcionar ações de aperfeiçoamento das práticas adotadas de governança corporativa na condução das atividades sob a responsabilidade de cada órgão.

As respectivas avaliações são consolidadas e enviadas ao Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta – COGEAL.

4. Outras Informações

O detalhamento dos resultados da Prodam-SP encontra-se no Relatório Integrado de 2023 e no site da Prodam-SP.

5. Contato com a Administração

Os interessados em contatar os Administradores da Empresa ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela Prodam-SP, devem utilizar os canais informados e/ou disponíveis no endereço <https://portal.prodam.sp.gov.br/contatos>.

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO
Presidente do Conselho de Administração

JOHANN NOGUEIRA DANTAS
Diretor-Presidente