

INFOGRÁFICO OUVIDORIA PRODAM

Resumo das manifestações recebidas no ano de 2024



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

562

100%

NO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS OUVIDORIA: 521

TEMPO MÉDIO: 2,4 DIAS

ATENDIMENTOS SIC: 41 (8 indeferidos)

TEMPO MÉDIO: 6,0 DIAS

RELACIONADO À PRODAM



TIPO DE PÚBLICO

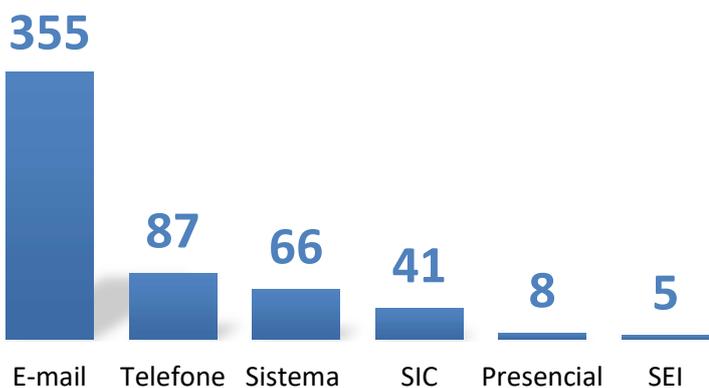
521
Externo

41
Interno

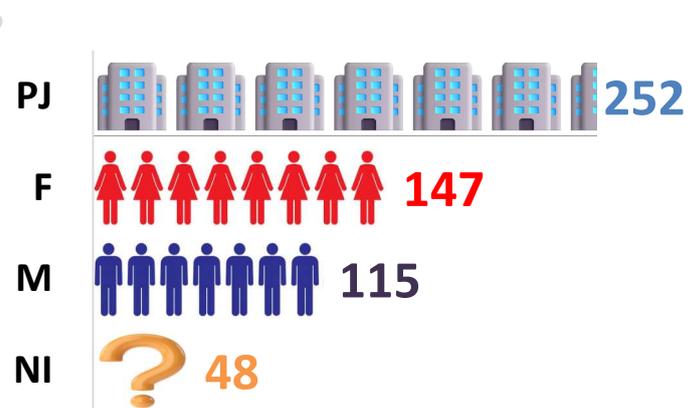
TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



TIPO DE DEMANDANTE/GÊNERO



Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-905 - São Paulo - SP



/ProdAmSP