((TÍTULO))**ATA DA CONSULTA PÚBLICA Nº 013/2021**

**PROCESSO DE SEI Nº 7010.2021/0011723-9**

((TEXTO)) ((NG))“Operacionalização do Acordo MICROSOFT, para fornecimento de produtos e subscrição de serviços da tecnologia Microsoft”((CL))

(PERGUNTAS E RESPOSTAS)

Aos 11 (onze) dias do mês de janeiro de dois mil e vinte e dois, a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM-SP torna pública as respostas aos questionamentos apresentados pela empresa abaixo, na Consulta Pública referenciada:

Empresa: ((NG))**“TELEFONICA**”((CL))

1. **ITEM 15.1**:

**Questionamento:** O prazo do contrato EA/EAS/SCE são 36 meses, necessário condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

**2) ITEM 1.1 alínea “s”**:

**Questionamento**: A CONTRATADA atua como revenda de licenciamento, neste caso é necessário condição especial Microsoft.

**Resposta:** Conforme informação do fabricante, este possui time técnico para o atendimento, contudo, essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 1.1 alínea “t”**:

**Questionamento**: A CONTRATADA atua como revenda de licenciamento, neste caso é necessário condição especial Microsoft fornecendo os benefícios para a PRODAM.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.1 alínea “c”**:

**Questionamento**: Item não atendido.

**Resposta:**  O item será removido.

1. **ITEM 3.1 alínea “d”**:

**Questionamento**: Item não atendido.

**Resposta:**  O item será removido.

1. **ITEM 3.1 alínea “e”**:

**Questionamento**: Item não atendido.

**Resposta:**  O item será removido.

1. **ITEM 3.2 alínea “d”**:

**Questionamento**: Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.2 alínea “f” e “g”**:

**Questionamento**: Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.2 alínea “h”**:

**Questionamento**: Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.2 alínea “i”**:

**Questionamento**: Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.2 alínea “j”**:

**Questionamento**: Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 3.2 alínea “k”**:

**Questionamento:** O portal aparece os preços finais do cliente, por ser um produto global da Microsoft não é customizável.

**Resposta:** O item será removido.

1. **ITEM 3.2 alínea “l”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft, por padrão são validos por 12 meses.

**Resposta:**  O item será removido.

1. **ITEM 3.2 alínea “m”**:

**Questionamento:** A contratada atua como revenda Microsoft de licenciamento, pode disponibilizar treinamentos sobre regras de licenciamento e uso da plataforma, mas para treinamentos oficiais devem ser realizados em centro de treinamento oficiais.

**Resposta:** O entendimento está correto.

1. **ITEM 4.2 alínea “c”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  O item será ajustado.

**Atual:** “*A CONTRATADA deverá fornecer as chaves de acesso e instruções de uso do Customer Portal (ou equivalente), minimamente para 02 contatos principais e 04 secundários. As chaves devem ser enviadas para o seguinte endereço eletrônico:* [*suportenuvem@prodam.sp.gov.br*](mailto:suportenuvem@prodam.sp.gov.br).”

**Atualizado:** “*A CONTRATADA deverá fornecer os dados de acesso e instruções de uso do Customer Portal (ou equivalente). Os dados de acesso devem ser encaminhados para o seguinte endereço eletrônico:* [*suportenuvem@prodam.sp.gov.br*](mailto:suportenuvem@prodam.sp.gov.br).”

1. **ITEM 4.2 alínea “e”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante.

1. **ITEM 4.2 alínea “f”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante

1. **ITEM 4.2 alínea “g”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft.

**Resposta:**  Essa condição já foi solicitada ao fabricante

1. **ITEM 5.2 alínea “b”**:

**Questionamento:** A contratada atua como revenda de licenciamento Microsoft não tendo ação sobre as APIs disponíveis.

**Resposta:**  O item será ajustado.

**Atual:** “*A CONTRATADA, deverá disponibilizar, sem custo adicional, as API’s da Microsoft (Application Programming Interface ou tecnologia equivalente) das ferramentas de interesse da PRODAM, em especial daquelas que possibilitem baixar e tratar informações de “billing” e “SLA” nos Sistemas da PRODAM de ERP (Enterprise Resource Planning) e também API para conexão com Ferramenta de gestão “Power BI” da Microsoft*.”

**Atualizado:** “*A CONTRATADA, deverá disponibilizar, sem custo adicional, um portal em PowerBI que possibilite tratar informações de billing e SLA do Microsoft Azure*.”

1. **ITEM 10 alínea “a”**:

**Questionamento:** Depende de condição especial da Microsoft, os faturamentos do EA/EAS e SCE por padrão são anuais.

**Resposta:**  O item será ajustado.

**Atual**: “*Licenças Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS) e Server and Cloud Enrolment (SCE), o faturamento será mensal com base na quantidade de aquisição de licenças e em caso de Azure o consumo poderá ser medido a cada mês.*”

**Atualizado**: “*Licenças Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS) e Server and Cloud Enrolment (SCE), o faturamento será anual, exceto em caso de Azure, onde o consumo será medido e faturado mensalmente.*”