



tecnologia da informação e comunicação

((TÍTULO))((NG))ATA DA CONSULTA PÚBLICA Nº 009/2021

((TEXTO)) ((NG)) **ATA DE REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA IP, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DOS ENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE SÃO PAULO.** ((CL))

(PERGUNTAS E RESPOSTAS)

No primeiro dia do mês de outubro de dois mil e vinte e um, a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM-SP torna públicas as respostas aos questionamentos e sugestões apresentados pelas empresas abaixo, na Consulta Pública referenciada:

Empresa: ((NG)) “ **TELESUL**”((CL)).

1 – No sentido de melhor atender ao certame, quanto a características técnicas dos equipamentos solicitados, pedimos gentilmente a possibilidade na revisão dos itens abaixo, do processo em destaque, para estes descritivos:

10.3.1.15 Possuir display LCD monocromático com ajuste de brilho, ajuste de contraste e resolução mínima de 240 x 160 pixels;

Resposta PRODAM: O tamanho da tela será alterado para uma medida que suporte o tamanho de visor informado.

10.4.1.1. Deve possibilitar o uso de pelo menos 1 (uma) conta SIP;

Resposta PRODAM: Será alterado para apenas uma conta SIP.

Empresa: ((NG))“ **CAM TECNOLOGIA**”((CL)).

1- Analisamos o documento sobre esta Consulta Pública e gostaríamos de fazer os seguintes esclarecimentos:

No item C - Aparelho Telefônico IP Tipo III - o tamanho do Display está correto?

Analisando a relação das funções, não encontramos todas as especificações relacionadas com o tamanho do display informado. Encontramos o tamanho 480x272 ou 4,3 polegadas. Teria como aceitar este tamanho de display?

Resposta PRODAM: O tamanho da tela será alterado para uma medida que suporte o tamanho de visor informado.

2 - No item D - Conference Call IP - está correto a quantidade de contas SIP ser 2?

De acordo com os modelos disponíveis no mercado, não encontramos todas as especificações relacionadas com 2 contas SIP. Encontramos somente 1 Conta SIP. Teria como aceitar somente 1 conta SIP?

Resposta PRODAM: Será alterado para apenas uma conta SIP.



tecnologia da informação e comunicação

Empresa: ((NG))“IBITEC”((CL)).

1 - Conforme publicação (anexa) e com o intuito de colaborar com processo para futura e eventual aquisição de equipamentos de telefonia IP, sugerimos retirar do documento os protocolos abaixo descritos: Codificação e compressão Opus e iLBC; Esses CODEC's dificultam a participação de alguns fabricantes.

Resposta PRODAM: Entendemos que tais codecs são importantes para o uso dos clientes e sem eles os aparelhos ficariam com poucas opções.

Empresa: ((NG))“DIGIVOX”((CL)).

Visando a ampla concorrência no processo e entregar um Solução de qualidade e rentável para a PRODAM. Direcionamos nossas sugestões para o TR referente ao Processo de Consulta Pública nº 009/2021.

A) No TR, ref o item 7. GARANTIA, SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO na página 23 é solicitado

7.4. Garantia e manutenção modalidade on-site ou balcão na cidade de São Paulo/SP, Brasil;

7.5. Durante o período de garantia a CONTRATADA compromete-se a executar os serviços de manutenção corretiva, sem quaisquer ônus para a PRODAM, inclusive de transporte e despesas acessórias.

Normalmente os processos de compra requisitam atendimento no local e não atendimento balcão. Mais comumente ainda, é praxe do fabricante entregar um conjunto pequeno de aparelhos para que fiquem nas próprias dependências da empresa para serem mais rapidamente substituídos e o bem retorne a uso rapidamente. Assim o próprio suporte N1 do órgão poderia trocar o aparelho e depois acionar o fornecedor para resolver o problema no aparelho danificado/inoperante.

Resposta PRODAM: Entendemos que a prática de cota técnica e atendimento presencial elevam o preço do certame. Assim, para tornar mais abrangente e com menor custo optamos para a garantia balcão e recomendamos aos órgãos que façam durante a aquisição a estimativa própria de equipamentos sobressalentes, caso entendam necessário.

B) No TR, ref o item 9. SUPORTE TÉCNICO, na página 25 está escrito:

9.1.5. Deve incluir suporte nível 1, 2 e 3, inclusive escalando para as equipes de engenharia do fabricante se caso for necessário;

Normalmente os fabricantes não provem suporte Nível 1 nem Nível 2. Nível 2 poderia ser provido por integradores. Poderia ser assumido como Nível 1 = órgão onde o fone está instalado; Nível 2 = PRODAM ; Nível 3 = fabricante. ou então Nível 1 = órgão onde o fone está instalado; Nível 2 = fornecedor; Nível 3 = fabricante. Ainda que seja possível um integrador ou fabricante fazer o suporte nível 1, esse processo apresenta custo significativamente maior do que usar equipe interna do órgão e pode encarecer demasiadamente o processo. Ao usar equipe interna do órgão, também se acelera o tempo de resolução de problemas, porque se o suporte tiver peças sobressalentes (aparelhos inteiros), pode trocar imediatamente e resolver o problema em minutos, em vez de aguardar um prazo de SLA que pode ser de 4 a 8 horas.

Sugerimos retirar o suporte Nível 1 e Nível 2 do escopo do edital para minimizar custo e prestar serviços mais ágil ao usuário.

Resposta PRODAM: O atendimento está correto. Esse atendimento deverá ser provido pelos integradores podendo ser escalado em qualquer nível para o fabricante. Desde que cumprido, entendemos como facultado a proponente escolher o melhor modelo.



tecnologia da informação e comunicação

Com relação a remoção do atendimento nível 1 e 2, por se tratar de uma ARP com atendimento de diversos órgãos, que podem ou não ter corpo técnico especializado para tal, manteremos esse tipo de atendimento, devido a heterogeneidade do atendimento da ARP.

C) NO TR, ref o item 10. APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO I (ITEM A) , na página 26 está escrito:

10.1.1.5. Possuir, no mínimo, as seguintes teclas com programação fixa: viva-voz, mute, retenção, transferência, rediscagem e ajuste de volume do monofone, além do teclado padrão de 12 (doze) teclas;

A redação do texto não deixa claro se é desejado tecla dedicada ou se é aceito o uso de DSS. E quanto mais teclas dedicadas um aparelho possui, mais caro o mesmo.

Sugestão: mudar o texto para o seguinte:

10.1.1.5. Possuir, no mínimo, teclas para as seguintes funcionalidades:

- *viva-voz*
- *mute*
- *retenção/espera*
- *transferência*
- *rediscagem*

Também devem existir teclas dedicadas para ajuste de volume, além do teclado padrão de 12 (doze) teclas; O mesmo texto é usado nos demais aparelhos.

Resposta PRODAM: Entendemos que a especificação está aderente e manteremos a redação.

D) No TR , ref o item 10.3. APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO III (ITEM C), na página 28 está sendo solicitado:

10.3.1.4 Possuir suporte a criptografia AES de no mínimo 128 bits, e implementar criptografia TLS para sinalização e SRTP para voz.

Sugerimos dividir o texto em partes e especificar o desejado, por exemplo:

10.3.1.4 Possuir suporte a criptografia AES de no mínimo 128 bits para arquivos de configuração

10.3.1.5 Implementar criptografia TLS para sinalização

10.3.1.6 Implementar SRTP para voz. ou remover o item 10.3.1.4 porque já é atendido pelos 2 seguintes.

O mesmo texto ocorre para outros aparelhos.

Resposta PRODAM: Entendemos que o texto está claro o suficiente e será mantido, sendo feito apenas o ajuste de erro de digitação.

E) No TR, ref o item 10.3. APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO III (ITEM C)" em sua página 29, está sendo solicitado o seguinte:

10.3.1.15. Possuir display LCD monocromático com ajuste de brilho, ajuste de contraste e resolução mínima de 240 x 320 pixels;

Levando em conta que a resolução apontada (240x320) está numa relação "retrato" ou vertical, quando o normal é ser apresentada em relação "paisagem" ou horizontal

o que não é comum na maioria dos aparelhos telefônicos, e no intuito de maximizar a concorrência, Sugerimos alterar a resolução para o formato padrão (horizontal) para evitar questionamentos.

Resposta PRODAM: O tamanho da tela será alterado para uma medida que suporte o tamanho de visor compatível



tecnologia da informação e comunicação

F) No TR, ref ao item "10.4. CONFERENCE CALL IP (ITEM D)" a descrição parece remeter a um produto específico. O nome comumente usado para esse tipo de aparelho é "telefone para audioconferência", frequentemente citado como "tipo estrela".

Resposta PRODAM: O nome está descrito em inglês e de forma genérica. Será mantido.

G) No TR, ref ao item "10.4. CONFERENCE CALL IP (ITEM D)" em sua página 30 está sendo solicitado o seguinte : *10.4.1.1. Deve possibilitar o uso de pelo menos 2 (duas) contas SIP;* O uso de telefones de audioconferência é se conectar única e exclusivamente a central telefônica corporativa, situação para a qual somente se faz necessário uma conta SIP, já que a audioconferência é realizada pela central telefônica corporativa.

Assim, sugerimos solicitar apenas uma conta SIP, já que mais de uma conta limita a concorrência, tornando a futura aquisição mais cara.

Resposta PRODAM: Será alterado para apenas uma conta SIP.

H) No TR, ref ao item "10.4. CONFERENCE CALL IP (ITEM D)" em sua página 30 está sendo solicitado o seguinte :

10.4.1.5. Possuir, no mínimo, as seguintes teclas com programação fixa: Liga, desliga, mute, espera, volume up, volume down, botões para navegação e guia de conferência, além do teclado padrão de 12 (doze) teclas;

Não está claro o termo "guia de conferência". Sugerimos que seja explicado o que se deseja ou que o mesmo seja removido.

Resposta PRODAM: Entendemos que a palavra "guia de conferência" está genérico e será removido do item.

I) No TR, ref ao item "10.4. CONFERENCE CALL IP (ITEM D)" em sua página 31 está sendo solicitado o seguinte : *10.4.1.18. Possuir mensagem de alerta para chamadas recebidas (no display ou por LED;*

Recomendamos que seja especificado se desejam ser alertados sobre chamadas PERDIDAS ou se está se referindo a aviso visual de chamadas ENTRANDO em tempo real.

Resposta PRODAM: Refere-se aos dois tipos de alertas. Incluiremos as opções para deixar mais claro.