



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS
PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA
CORPORATIVA**

2023



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A **PRODAM-SP** em 2022 deu continuidade ao processo de aprimoramento de suas práticas de governança corporativa em conformidade com o que dispõe a Lei 13.303/2016 de modo a torná-la progressivamente e de forma sustentável uma empresa mais eficiente, transparente e alinhada com as melhores práticas do mercado.

Ainda, buscando o seu alinhamento com as melhores práticas de governança corporativa em aplicação no mercado a **PRODAM-SP** incorporou o compromisso para que os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) possam ser atingidos de forma eficaz e perene.

Consolidando suas ações na direção da melhor governança, em setembro de 2022 a **PRODAM-SP** iniciou o seu novo ciclo de Planejamento Estratégico para o próximo período.

No seu papel de integradora de soluções de tecnologia da informação e comunicação e parceira estratégica da PMSP na viabilização do que dispõe o Decreto Municipal 61.718 de 18/08/2022 que instituiu o Programa Municipal de Transformação Digital, a **PRODAM-SP** celebrou acordos operacionais de caráter normativo com grandes fabricantes de softwares e soluções de tecnologia da informação visando poder disponibilizar por valores competitivos soluções de mercado para seus clientes. Em 2022 a **PRODAM-SP** atuou em projetos que permitiram à Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), a disponibilização aos seus mais de 12 milhões de cidadãos, de forma cada vez mais expressiva, serviços apoiados pela tecnologia da informação e comunicação, facilitando o acesso aos serviços e ao mesmo tempo tornando a gestão municipal mais ágil, eficiente e transparente.

A segurança da informação e a privacidade dos dados, que já constituíam preocupações constantes em todas as suas atividades, tornaram-se ainda mais relevantes. Assim, em 2022 a **PRODAM-SP**, deu continuidade ao projeto de implementação da LGPD, com o aprofundamento das atividades relacionadas ao tema dentro da organização, bem como promoveu as ações necessárias para novos investimentos voltados ao aprimoramento dos dispositivos tecnológicos que permitam propiciar um ambiente adequado em termos de segurança da informação.

Em 2022, do ponto de vista da gestão econômica e financeira da empresa, pode-se verificar que com exceção do mês dezembro de 2022, cujo faturamento registrado foi de mais de R\$ 69 milhões, nos primeiros 11 meses a receita mensal se apresentou, na média, acima do patamar de R\$ 30 milhões, conseguindo um resultado expressivo, fechando o ano com um lucro de mais de R\$ 22 milhões.

Apesar de variáveis externas desfavoráveis, a **PRODAM-SP** conseguiu elevar seu faturamento bruto em 21,48%, comparativamente ao faturado em 2021.

Neste ano, o EBTIDA alcançou o valor de R\$ 37 milhões.

Outro aspecto importante a destacar é que após os dois primeiros anos da pandemia do Coronavírus (Covid-19), em que a empresa, para proteger seus colaboradores, optou pelo teletrabalho, a empresa pode constatar que não houve qualquer prejuízo ao pleno atendimento aos órgãos da administração direta e indireta da PMSP, bem como aos seus municípios. Assim, em 2022, a **PRODAM-SP** consolidou esta prática como parte da sua política de gestão de pessoas e disponibilizou a todos os empregados a opção de adesão formal ao teletrabalho nos termos da legislação vigente.

Foram, ainda, disponibilizadas ferramentas de apoio ao teletrabalho e a infraestrutura de TIC necessária para que a adoção dessa modalidade ocorresse de forma satisfatória.



Ainda em relação aos seus colaboradores, o maior ativo da empresa, a **PRODAM-SP** deu continuidade a ações voltadas ao desenvolvimento técnico e das competências das equipes de trabalho. Foram promovidas inúmeras ações de capacitação do corpo técnico e de gestores da empresa, de modo a manter o quadro de colaboradores perfeitamente alinhado aos conhecimentos e práticas requeridas no exigente mercado de trabalho de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), alcançando 91% dos colaboradores com ao menos uma ação de treinamento durante o ano de 2022.

Além disso, preocupada com a qualidade de vida de seus colaboradores, a **PRODAM-SP** não poupou esforços para assegurar que a substituição do antigo plano de saúde da empresa (encerrado em função do esgotamento do prazo legal de vigência) fosse concretizado com empresa de grande capacidade técnica e de alcance nacional e que pudesse ofertar serviços com qualidade igual ou superior ao anterior.

Outra iniciativa a se destacar no âmbito da gestão de pessoas, foi a implantação do Programa Novo Olhar, a partir da Carta de Compromisso da **PRODAM-SP** com a diversidade e inclusão 2021/2022.

O reconhecimento pelas iniciativas voltadas ao desenvolvimento e valorização de seus colaboradores foi evidenciada pela obtenção também em 2022, do Selo Great Place to Work (GPTW), no qual a **PRODAM-SP** alcançou a pontuação requerida para ser classificada como uma das melhores empresas para se trabalhar.

Importante ressaltar, também, o reconhecimento externo quanto ao quesito transparência da empresa. A **PRODAM-SP**, pela 6ª vez consecutiva, alcançou nota 10 no Índice de Transparência Ativa (ITA) avaliado pela Controladoria Geral do Município (CGM) e figurando como 1ª colocada no ranking das empresas da administração indireta e a 3ª do ranking geral.

Todas essas ações e outras mais demonstram a solidez da empresa que busca transmitir, com transparência, a todas as partes interessadas, as informações pertinentes à gestão da empresa.

JOHANN NOGUEIRA DANTAS
Diretor-Presidente

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO
Presidente do Conselho de Administração



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com o art. 8º, inciso I da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente **Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa**.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 43.076.702/0001-61

NIRE: 35300036824

Sede: São Paulo/SP

Tipo de estatal: sociedade de economia mista Tipo

societário: sociedade anônima

Tipo de capital: fechado

Abrangência de atuação: local

Setor de atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Audidores Independentes que elaboraram o parecer relativo ao Exercício 2022:

Sacho - Auditores Independente, (11) 2796-2977 / (11) 2796-2978, sacho@sachoaudidores.com.br

Conselheiros de Administração subscritores da **Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa**:

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO (PRESIDENTE), ALEXANDRE ARTUR PERRONI, ALEXSANDRO PEIXE CAMPOS, DANIEL EDUARDO EDELMUTH, DENISE SOARES RAMOS, FLAVIO BARBARULO BORGHERESI, MARCELO ITIRO TAKANO, JOÃO CURY NETO E BENÍCIO ALVES TEIXEIRA.

Aprovada na 1020ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração, ocorrida dia 11/09/2023, conforme documentado nos Processos SEI nºs 7010.2020/0001141-2 e 7010.2023/0008060-6.



A Lei 13.303/2016, em seu art. 8º, inciso I, exige a elaboração de “*carta anual subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com a definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução destes objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos*”.

Prezando pela transparência, tema em que a **PRODAM-SP** é hoje referência no âmbito da Administração Municipal Indireta, tendo recebido pela 6ª vez consecutiva nota 10 no Índice de Transparência Ativa (ITA), avaliado pela Controladoria Geral do Município (CGM) e figurando como 1ª colocada no ranking das empresas da administração indireta e 3ª do ranking geral, bem como reafirmando seu compromisso com a contínua melhoria da governança corporativa e alinhamento às melhores práticas do mercado, elucida suas informações a seguir.

1. Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – **PRODAM-SP** é uma empresa de economia mista, criada em virtude da autorização contida na Lei Municipal nº 7.619, de 23 de junho de 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura de São Paulo. Consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão da mais alta importância e desempenha o papel fundamental de prover à Prefeitura soluções para uma administração moderna e eficiente, visando o benefício da sociedade.

Apoia a Prefeitura na elaboração das políticas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da cidade e atua na modernização dos órgãos e entidades municipais, oferecendo serviços nas áreas de TIC, viabilizando um atendimento de qualidade à população e contribuindo para o desenvolvimento social e econômico.

As soluções desenvolvidas pela **PRODAM-SP** estão dirigidas principalmente para automação da gestão pública, geoprocessamento, aplicações para as áreas de educação, saúde, esporte, cultura e outras, além de acompanhamento de diversificados processos administrativos, a fim de contribuir para a melhoria do desempenho da Prefeitura em todas as áreas.

Para isso, a empresa tem investido na excelência de atendimento e no fortalecimento de seu modelo de gestão, priorizando cada vez mais o empreendedorismo e a inovação, a fim de alinhar suas diretrizes às tendências mundiais do setor.

2. Políticas Públicas

Como parceira tecnológica da Prefeitura de São Paulo a **PRODAM-SP** atua como integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e da comunicação. Tem importante foco no provimento e convergência de processos com ferramentas operacionais e de gestão que contribuem para a qualidade de vida dos cidadãos.

Atua em parceria com outros órgãos da Administração Direta e Indireta para fornecimento de serviços nas áreas de TIC, auxiliando-os para atingir as metas estabelecidas no Programa de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo.

É uma empresa comprometida com inovação, modernidade e transparência. Em seus mais de 50 anos de história, sempre adotou medidas que deram suporte técnico aos sistemas da administração direta e indireta do município da Cidade de São Paulo.

Dentre as atividades desenvolvidas pela **PRODAM-SP** para atendimento às políticas públicas e ao interesse público, destacamos algumas destas:

- **Descomplica SP** - Desenvolvimento de painéis de monitoramento de TI;



- Em parceria com a Secretaria de Inovação e Tecnologia (SMIT), participou diretamente da **inauguração da décima unidade do Descomplica SP na Cidade Tiradentes**;
- **Programa Tô Legal** - Adequações e melhorias no programa Tô Legal para isenção do Termo de Permissão de Uso (TPU). O Programa já ultrapassou mais de 22 mil autorizações emitidas;



- **Programa Joga SP** - Hospedagem e desenvolvimento do programa Joga SP;
- Secretaria Municipal da Saúde - Apoio em soluções desenvolvidas pela **PRODAM-SP** para a Secretaria Municipal da Saúde como:
 - i. **Siga Saúde** (Sistema Integrado de Gestão de Assistência à Saúde), que possibilita gerenciar os procedimentos em saúde ao cidadão, como consultas e exames médicos; e
 - ii. **Busca Saúde**, tecnologia que ajuda as pessoas a encontrarem todos os serviços de saúde municipal mais próximos do local de referência.



- **Inspira Sampa** - Desenvolvimento, em parceria com a Secretaria de Inovação e Tecnologia (SMIT) e o Conecta.HUB.SP, do projeto Inspira Sampa, que tem como propósito ser um centro de tecnologia e inovação que visa a promoção da cultura de inovação na cidade de São Paulo, por meio da conexão com startups e do uso de tecnologias, como a computação em nuvem, internet das coisas, inteligência artificial e mobile. Além disso, o hub também proporciona a integração entre as secretarias e a capacitação dos servidores, para que os serviços prestados aos cidadãos sejam cada vez mais inovadores e de excelência. Uma iniciativa da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – **PRODAM-SP** e constitui-se num dos pilares ESG;
- **Cadastro de Edificações digitalizado** - Desenvolvimento, atualização e modernização do sistema Cadastro de Edificações digitalizado, em parceria com a Secretaria de Urbanismo e Licenciamento, tornando-o 100% digital;



- **Portal Obras Abertas** – Em mais uma parceria com as secretarias de Governo (SGM), Infraestrutura Urbana e Obras (Siurb) e Controladoria Geral do Município (CGM), a **PRODAM-SP** lança nova ferramenta de transparência ativa que disponibiliza informações detalhadas sobre as obras e contratos da administração municipal, possibilitando o controle social sobre as ações do poder público;



- **Cadastramento de quase 70 mil Taxistas** - Em parceria com a Secretaria de Mobilidade e Trânsito (SMT), a **PRODAM-SP** elaborou procedimentos necessários para auxiliar quase 70 mil taxistas se cadastrarem para receberem o auxílio federal;



- **Sistema de contratação de funcionários** – Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (SME), a **PRODAM-SP** desenvolveu um sistema que permitiu a inscrição de mais de 330.000 candidatos desde 2021.



- **Novo Sistema de Apuração de Votos** - Desenvolvimento de um novo sistema de apuração de votos para a eleição do Conselho Participativo Municipal (CPM), para o biênio 2022/2024, realizada nas 32 Subprefeituras de São Paulo;



- **Mãe Paulistana** – Implementado em 2022, permitiu que mulheres em período de gestação, inscrevam adiantadamente seus futuros filhos na fila da creche, indicando a data em que gostariam de matriculá-los e garantindo vaga na creche para quando desejado. Há 7.200 inscrições efetuadas até Maio/2023.



- **Teste de Integridade das Urnas Eletrônicas TRE-SP** - Consultoria e suporte técnico em teste de integridade das urnas eletrônicas do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo (TRE-SP);
- **Eleição Conselho Municipal de Habitação** - Em parceria com a Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB) e a Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo (Cohab), a **PRODAM-SP** participou da apuração dos votos para eleição do Conselho Municipal de Habitação, bem como realizou treinamentos para os funcionários da SEHAB e COHAB;



- **Acessibilidade** – Em função do reconhecimento de seu pioneirismo e excelência técnica no tema, a **PRODAM-SP** participou da elaboração de Norma ABNT para acessibilidade no desenvolvimento de apps;
- **Novo Hospital Veterinário** - Por meio de um convênio estabelecido entre a Prefeitura e a Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia, a nova unidade funciona na Universidade de São Paulo (USP) e conta com o Sistema de Informação e Controle de Animais Domésticos (SICAD), solução desenvolvida pela Prodam em parceria com a

Secretaria Municipal da Saúde.



- **Transporte Escolar** – O atendimento para transporte escolar na cidade de São Paulo conta com apoio de solução **PRODAM-SP**; e
- **Centro de Alta Tecnologia em Oncologia** – Foi disponibilizado para a população da cidade, pela Prefeitura de São Paulo, um Centro de Alta Tecnologia para tratamentos oncológicos suportados por tecnologia **PRODAM-SP**.



No âmbito interno, a **PRODAM-SP** passou por uma reestruturação interna, com a criação da estrutura de negócios dedicada exclusivamente para atender o cliente, gerando uma maior interação e comprometimento de todas as áreas envolvidas no processo e às novas soluções da empresa, baseadas no portfólio das big techs.

Essa mudança da estrutura da empresa vem se consolidando desde agosto de 2022, quando foi estabelecida uma nova política de trabalho comercial, de operacionalização, de suporte e de desenvolvimento. Além das Gerências de Negócios (GENs), foram criados (i) o Núcleo de Negócios para o acompanhamento das propostas comerciais, contratos vigentes, faturamentos e



recebimentos, além do (ii) Núcleo de Inteligência de Negócios para subsidiar a estrutura com dados estatísticos e informações estratégicas.

Outras mudanças internas de grande importância para a **PRODAM-SP** foram:

- **Compliance Bot** - nova ferramenta para tirar dúvidas sobre Compliance.
Foi desenvolvida internamente uma ferramenta pensada para aprofundar o conhecimento do colaborador sobre o Código de Conduta e Integridade da PRODAM-SP. No treinamento realizado de 20 de dezembro a 31 de janeiro de 2022, o colaborador teve a oportunidade de explorar alguns conteúdos a partir da apresentação de situações hipotéticas. Agora, com o chatbot, sempre que surgirem dúvidas ou se quiser entender melhor alguns dos temas, basta acessar a ferramenta. Neste primeiro momento, o colaborador poderá fazer consultas sobre o Código de Conduta e Integridade, a Política de Consequências e Medidas Disciplinares e a Ouvidoria, mas o ComplianceBot será constantemente “alimentado” com outros assuntos de Compliance;
- **PRODAM-SP** passa a oferecer soluções Google - A parceria prevê o fornecimento de serviços computacionais proveniente de nuvem, georreferenciamento, plataforma Workspace todos disponibilizados pela Google, e conta ainda com gestão básica para acompanhamento do consumo dos recursos;
- **PRODAM-SP** participa do sistema E-Prevenção - A **PRODAM-SP** participa do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), da Rede de Controle da Gestão Pública, composta por órgãos da administração pública federal, de estados e de município. A adesão ao programa é mais uma das ações da empresa na promoção da integridade e combate à fraude, e do comprometimento com a transparência ativa da **PRODAM-SP**. O programa busca medir a evolução das organizações públicas do Brasil quanto à implementação de boas práticas de controle e prevenção à corrupção, com o apoio dos órgãos que compõem as redes de controle do País;
- **PRODAM-SP** lança nova identidade visual - A nova identidade buscou modernizar a marca da empresa e foi desenvolvida pela equipe de Comunicação Institucional da empresa;
- **PRODAM-SP** tem duas soluções vencedoras do prêmio InovaCidade - O primeiro, o MEI Nota Fácil, aplicativo móvel da Nota Fiscal Paulistana, foi desenvolvido para atender a demanda de emissão de notas de forma simplificada, buscando aumentar a formalização dos serviços prestados pelos microempreendedores individuais.



Lançado em outubro de 2021, o desenvolvimento do app, contou com a participação de mais de 2 mil MEIs na construção da jornada do serviço, que mapeou problemas e oportunidades de melhoria e testou soluções. O aplicativo já está instalado em 25.518 dispositivos ativos, e por ele já foram emitidas 38.120 notas fiscais, por cerca de 8,5 mil MEIs.

O segundo, o Empreenda Fácil, programa que simplifica o processo de abertura, licenciamento, regularização e baixa de empresas, reduziu o prazo de abertura de empresa de 100 para em média 1 dia e 15 horas, em 2022.

Desde 2017, mais de 388 mil empresas foram abertas na cidade de São Paulo, utilizando a plataforma virtual. Eram cerca de 16 órgãos que o empreendedor precisava ir presencialmente, agora é uma entrada única pela internet. São quase 2 milhões de viabilidades de abertura de empresas analisadas neste período e mais de 612 mil inscrições no Cadastro de Contribuinte Mobiliários (CCM).

O Prêmio InovaCidade é um reconhecimento do Instituto Smart City Business America às iniciativas que contribuem para a melhoria da qualidade de vida nas cidades;

- **PRODAM-SP** atualiza sistemas e ferramentas que a ajudam a se destacar no mercado - Na **PRODAM-SP**, a constante busca por atualizações e inovações que ajudem na valorização da empresa no mercado, e auxiliam os colaboradores na execução de serviços e projetos da instituição e dos clientes, levou a empresa a atualizar a ferramenta de modelagem de dados utilizada pelos colaboradores. Desta vez, a Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia (DIT) foi responsável pela atualização da ferramenta ER/Studio Enterprise Team Edition, utilizada por desenvolvedores e arquitetos de dados para projetar e documentar ativos de dados. Além de auxiliar aos colaboradores, a ferramenta contribui para o funcionamento de outros sistemas sustentados pela **PRODAM-SP**, como, por exemplo, Siga Saúde, Nota Fiscal Paulistana, Agenda Fácil, EOL, Tô Legal e o IPTU; e
- **PRODAM-SP** lança novo portfólio em parceria com Big Techs - A **PRODAM-SP** passa a oferecer soluções, serviços e produtos de grandes players do mercado de tecnologia, a Amazon Web Service (AWS), Dynatrace, Google e Microsoft. O lançamento marca um novo posicionamento de mercado da govtec. A **PRODAM-SP** passa a ser uma orquestradora de soluções voltadas a ampliação da prestação dos serviços públicos, melhoria da gestão pública e da qualidade de vida da população.



Foi com base nessas mudanças que a **PRODAM-SP** conseguiu superar os R\$ 400 milhões previstos para 2022, um aumento significativo em relação ao faturamento de 2021: de 23,54%, superando os 17% estipulados pela diretoria da empresa.

Outras atividades desenvolvidas, bem como o modelo de negócio da **PRODAM-SP**, podem ser verificados no Relatório Integrado de 2022, disponibilizado no Portal da Transparência.

3. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas (Projeções 2022 – 2026)

Pensando sempre no seu melhor desenvolvimento e atendimento aos clientes, a **PRODAM-SP** traçou suas diretrizes estratégicas desdobradas em objetivos estratégicos a serem alcançados no período de 2022-2026. Elaborou, ainda, com base nas diretrizes estratégicas o seu Compromisso de Desempenho Institucional (CDI), em conformidade com o decreto 53.916/2013, documento no qual consta o detalhamento do compromisso pactuado entre a **PRODAM-SP** e a Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Junta Orçamentária e Financeira (JOF) e acompanhado e validado pelo Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI).

3.1. Diretrizes Estratégicas

Para atingimento das metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas, a **PRODAM-SP** definiu suas diretrizes estratégicas conforme tabela abaixo:

DIRETRIZES	1. Desenvolver práticas e cultura de governança corporativa focada nas premissas ESG
	2. Promover o reposicionamento de imagem, relacionamento e soluções junto aos clientes
	3. Estabelecer novos modelos de negócios à semelhança das novas práticas de mercado, potencializando diferenciais competitivos, e novos modelos de receita e resultados e novos clientes
	4. Reorganizar a força de trabalho com vistas ao aumento de eficiência, equiparação de custos de operação ao mercado de tecnologia e criação de condições efetivas de inovação

5. Perseguir o equilíbrio econômico-financeiro de médio e longo prazo

Para cada uma das 5 diretrizes estratégicas traçadas, a **PRODAM-SP**, em seu planejamento estratégico, desdobrou em objetivos estratégicos que permitem o monitoramento eficaz de seus resultados, conforme estão descritos no Relatório Integrado de 2022.

3.2. CDI – COMPROMISSO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Conforme mencionado no item 3, a **PRODAM-SP** e a Prefeitura do Município de São Paulo firmaram o Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) com objetivo de permitir a avaliação objetiva do desempenho da **PRODAM-SP**, conforme metas, indicadores e objetivos estratégicos traçados.

O CDI – Plano Tático 2022 foi encaminhado para aprovação junto às instâncias competentes, podendo ser encontrado no portal da **PRODAM-SP**, especificamente no link: https://portal.prodam.sp.gov.br/aceso_a_informacao/compromisso-de-desempenho-institucional/.

3.3. GESTÃO DE PESSOAS

No ano de 2022, a **PRODAM-SP** não mediu esforços para a efetivação com sucesso do projeto de implementar o regime de teletrabalho, elaborando para isso termos aditivos ao contrato de trabalho dos colaboradores que optaram por este regime. Referidos termos foram elaborados a partir do acordo assinado com o Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados e Tecnologia da Informação do Estado de São Paulo – SINDPD, e garante proteção legal tanto para a empresa como para os colaboradores.

A **PRODAM-SP** realizou fóruns virtuais com seus colaboradores, com o objetivo de esclarecer a forma de teletrabalho, bem como sanar eventuais dúvidas. Além disso, também foram fornecidas ferramentas de apoio e de infraestrutura para os colaboradores que optaram pelo teletrabalho.

Estas e outras informações estão contidas no Relatório Integrado de 2022.

3.4. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, foi criada com o objetivo de proteger os direitos de privacidade da pessoa natural, e regulamentada na cidade



de São Paulo através do decreto nº 59.767 de 15 de setembro de 2020. A LGPD se aplica a todas as pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado, que tratem dados pessoais, ou seja, aqueles dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa natural.

Para a **PRODAM-SP** a segurança da informação e a privacidade dos dados sempre foram preocupações constantes em todas as suas atividades. Além de tratar os dados dos seus colaboradores, a **PRODAM-SP** presta serviços à PMSP para realizar o tratamento de dados de seus cidadãos. Nesse sentido, nos termos da Lei 13.709/18, a **PRODAM-SP** atua em seu papel de Controlador (dados dos colaboradores, dependentes, prestadores de serviços etc.) e em seu papel de Operador, tratando os dados dos cidadãos em nome da PMSP.

A capacitação permanente das equipes e a discussão do tema em fóruns diversos são atividades fundamentais para criar a cultura da privacidade de dados na **PRODAM-SP** e permitir que continue a implementar e melhorar seu programa de Governança de Privacidade.

Assim, em 2022 a Prodram continuou desenvolvendo diversas ações de treinamento para o fortalecer o conhecimento:

- Treinamentos disponibilizados a 100% de seus colaboradores por meio de ferramentas de Ensino à Distância (EaD);
- Treinamentos Telepresenciais com aprofundamento no tema ao corpo Técnico-Gerencial e Executivo da **PRODAM-SP**;
- Treinamento da equipe Jurídica com curso voltado aos contratos e a LGPD;
- Treinamentos das equipes técnicas em noções de aplicação de privacidade desde a concepção dos produtos e serviços da **PRODAM-SP** (Privacy by Design e Privacy by Default);

Ainda, visando melhorar a cultura de privacidade e proteção de dados pessoais dentro da organização, foi criada a Seção LGPD na Extranet **PRODAM-SP**, um espaço dedicado à divulgação de informações e orientações sobre a lei e suas implicações para os colaboradores. Nessa seção, é possível encontrar esclarecimentos e vídeos sobre a LGPD. A Seção LGPD visa conscientizar e capacitar os colaboradores sobre a importância da proteção de dados pessoais e as boas práticas para o seu tratamento.

Outra iniciativa foi o desenvolvimento e publicação nas redes sociais da **PRODAM-SP** de campanha com vídeos animados que explicam de forma simples e direta os conceitos e direitos relacionados à proteção de dados pessoais. A campanha tem como objetivo informar e educar os cidadãos sobre a LGPD e os benefícios que ela traz para a sociedade. Os vídeos abordam temas como conceitos, princípios e direitos dos titulares de dados.

Foi, também, publicada a Política de Vazamento de Dados e Incidentes com as diretrizes e responsabilidades em caso de violação ou comprometimento dos dados pessoais tratados pela

empresa.

A equipe Jurídica deu continuidade a adequação dos contratos de despesa e de receita de maneira a garantir que todos os contratos (quando pertinentes) estivessem adequados à LGPD;

Atendendo ao Art. 37 da LGPD, novos Registros das Operações de Tratamento (ROTs) foram elaborados tanto no papel da **PRODAM-SP** como Controladora como Operadora.

A implantação da LGPD é, portanto, um processo interdisciplinar, em que os aspectos técnicos, legais e culturais devem ser analisados e considerados, já que o engajamento de todos os envolvidos é fundamental para o seu sucesso.

Com essas atividades, a **PRODAM-SP** demonstrou seu compromisso e competência na implementação da LGPD na empresa, buscando sempre as melhores práticas e soluções para garantir a segurança e o respeito aos dados pessoais dos clientes, parceiros e colaboradores da empresa.

3.5. AÇÕES LIGADAS AOS CONCEITO ESG

O conceito ESG ou ASG, é um meio utilizado para medir as boas práticas que a empresa adota, realiza e exerce nas 3 dimensões do ESG. É necessário um acompanhamento contínuo para que a prática de Sustentabilidade Empresarial seja feita de forma a impactar não somente dentro da empresa, mas que traga resultados para o meio em que a empresa atua. Nesse sentido, a **PRODAM-SP** vem constantemente criando e aperfeiçoando os mecanismos de monitoramento para que as questões ESG possam coexistir e interagirem de forma plena, contínua, harmoniosa e com resultados.

Sabendo da importância dos conceitos ESG e entendendo que não mais se pensa em evolução sem a integração dessas questões no ambiente corporativo, a **PRODAM-SP** em seu Planejamento Estratégico 2022-2026, se comprometeu a acompanhar as ações já realizadas e a implementar e desenvolver, fomentar ideias e implantar novos projetos para que os ODSs possam ser atingidos de forma eficaz, trazendo maior transparência a seus clientes e investidores através da medição dos resultados, tornando-a cada vez mais competitiva no mercado de trabalho, bem como garantindo sua perenidade.

Referidas ações podem ser melhor verificadas no Relatório Integrado de 2022.

3.6. Recurso para custeio das políticas públicas

Os recursos para custeio das atividades desenvolvidas pela **PRODAM-SP** provêm da remuneração pelos serviços prestados, que são contratados pela Administração Pública Municipal e clientes externos à Prefeitura.



4. Estrutura de Governança Corporativa

A **PRODAM-SP** possui uma Estrutura de Governança Corporativa consolidada e com a busca permanente da melhoria dos seus controles internos, da gestão de riscos e do seu ambiente de integridade.

Em 2022 foram realizados ajustes e melhorias no modelo de governança da **PRODAM-SP**, com o intuito de estabelecer melhores práticas alinhadas ao planejamento estratégico e ao plano de negócios, e mantendo a conformidade com as exigências da Lei Federal nº 13.303/2016 e do Decreto Municipal nº 58.093/2018.

Os principais destaques estão estabelecidos no Relatório Integrado de 2022.

5. Dados econômico-financeiros

Em 2022 a **PRODAM-SP** teria um grande desafio em vários aspectos, ora consolidados com a elevação das projeções da taxa inflacionária, que pressiona os preços e reduz o poder de compra dos clientes. Mesmo considerando que os serviços prestados pela empresa estão concentrados à Administração Pública da Cidade de São Paulo, com previsão de queda da arrecadação de tributos, bem como, outras variáveis desfavoráveis, a empresa conseguiu elevar seu faturamento bruto em 21,48%, comparativamente ao faturado em 2021, fechando o ano com um lucro de mais de R\$ 22 milhões, e o EBITDA apresentou um ligeiro crescimento, alcançando o valor de R\$ 37 milhões, consolidando o lucro e o EBITDA.

Em 2022, do ponto de vista da gestão econômica e financeira da empresa, pode-se verificar que com exceção do mês dezembro de 2022, cujo faturamento registrado foi de mais de R\$ 69 milhões, nos primeiros 11 meses a receita mensal se apresentou, na média, acima do patamar de R\$ 30 milhões, conseguindo um resultado expressivo.

Mais informações sobre os dados econômico-financeiros encontram-se detalhados no Relatório Integrado de 2022, bem como no site do Portal da Transparência <http://transparencia.prefeitura.sp.gov.br/>.

6. Remuneração e composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva

Os Conselheiros, Diretores e Colaboradores da **PRODAM-SP** percebem remuneração fixa, não havendo pagamento de parcela variável alinhada aos indicadores de desempenho da empresa.

Conforme estabelecido pelo art. 43 do Estatuto Social da **PRODAM-SP**, a remuneração dos membros dos órgãos estatutários será fixada pela Assembleia Geral, não havendo acumulação

de vencimentos ou quaisquer outras vantagens em razão das substituições que ocorram em virtude de vacância, ausência ou impedimento temporário.

Conselho de Administração Membros	Remuneração de cada membro
9	R\$ 6.000,00

Conselho Fiscal Membros	Remuneração de cada membro
5	R\$ 3.000,00

Comitê de Auditoria Estatutário Membros	Remuneração de cada membro
3	R\$ 3.000,00

Composição da Diretoria Executiva	Remuneração de cada membro
Diretor-Presidente	R\$ 19.500,00 até 30/04/2022 e R\$ 24.826,50 a partir de 01/05/2022
Demais Diretores (total de 6)	R\$ 18.500,00 até 30/04/2022 e R\$ 23.550,50 a partir de 01/05/2022

Cabe esclarecer que, a remuneração de administradores e empregados não sofre alterações pelo atendimento de metas ou indicadores de atuação individuais ou coletivos, não havendo distribuição de lucros ou pagamento de gratificações ou bônus com base em resultados, em conformidade com o disposto no Capítulo XVI - Lucro, Reservas e Dividendos, da Lei nº 6.404/1976.

A remuneração individual dos administradores está disponível no Portal da Transparência - <http://dados.prefeitura.sp.gov.br/dataset/folha-de-pagamento-prodam>.

7. Avaliação dos Administradores e demais Órgãos Colegiados

Em atendimento ao art. 13 da Lei 13.303/2016 e ao art. 15 do Decreto Municipal 58.093/2018, a **PRODAM-SP** realiza avaliação anual dos administradores (Conselho de Administração e Diretoria Executiva) bem como dos membros do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Elegibilidade, sendo tais avaliações disponibilizadas nos

Processos SEI listados abaixo.

A avaliação é realizada da seguinte forma:

- O Conselho de Administração se autoavalia (individual e coletivo), bem como avalia a Diretoria Executiva e o Comitê de Auditoria Estatutário (individual e coletivo), SEI 7010.2023/0006144-0, 7010.2023/0006155-5 e 7010.2023/0006154-7;
- O Conselho Fiscal se autoavalia (individual e coletivo), SEI 7010.2023/0002186-3;
- O Comitê de Auditoria Estatutário se autoavalia (individual e coletivo), SEI 7010.2023/0005225-4; e
- O Comitê de Elegibilidade se autoavalia (individual e coletivo), SEI 7010.2023/0005564-4.

As avaliações têm por objetivo aferir o cumprimento das disposições legais e proporcionar ações de aperfeiçoamento das práticas adotadas de governança corporativa na condução das atividades sob a responsabilidade de cada órgão.

As respectivas avaliações foram consolidadas e enviadas ao Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta – COGEAI, via Processo SEI 6017.2022/0009066-4.

8. Outras Informações

O detalhamento dos resultados da **PRODAM-SP** encontra-se no Relatório Integrado de 2022 e no Portal da Transparência.

9. Contato com a Administração

Os interessados em contatar os Administradores da empresa ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela **PRODAM-SP**, devem utilizar os canais informados e/ou disponíveis no endereço <https://portal.prodam.sp.gov.br/contato>.

JOHANN NOGUEIRA DANTAS

Diretor-Presidente

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Presidente do Conselho de Administração