

RELATÓRIO SISTEMATIZADO ITA

2022

2º semestre

Indicador de Transparência
Ativa



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Relatório Executivo Indicador de Transparência Ativa - ITA

Edição Dezembro/2022

1. APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria de Promoção da Integridade da Controladoria Geral do Município (CGM) realizou, através da Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos, a mensuração no segundo semestre de 2022 do Indicador de Transparência Ativa – ITA, entre os dias 07 de novembro de 2022 e 07 de janeiro de 2023.

Instituído em 2017, o ITA compõe o Índice de Integridade e está previsto na Meta 75 do Programa de Metas 2021-2024 da Prefeitura do Município de São Paulo. É um indicador criado com o objetivo de avaliar o nível de Transparência Ativa (disponibilização de dados de maneira ativa) dos portais institucionais dos órgãos e entidades que compõem a Administração Pública Municipal, direta e indireta. Seu objetivo é medir o alinhamento: (i) dos parâmetros previstos em lei (conformidade legal); (ii) das recomendações internas da Controladoria Geral do Município (CGM) e Secretaria Especial de Comunicação (SECOM); (iii) do grau de integração das informações disponibilizadas de maneira ativa.

2. MODALIDADES DE APURAÇÃO DO INDICADOR

O ITA analisa os botões de “Acesso à Informação” e de “Participação Social” das páginas de cada unidade, criados pela Portaria Intersecretarial nº 03/2014– CGM/SECOM/SEMPILA/SMDHC, que determina normas e procedimentos para transparência ativa, como a quantidade mínima de informações a serem disponibilizadas nos sites de todos os órgãos e entidades da administração municipal.

Os botões têm como objetivo centralizar as informações básicas sobre cada unidade, padronizar os conteúdos, as formas de acesso e a disponibilização de informações, além de facilitar a navegação dos cidadãos e sua comunicação com a Prefeitura.

A metodologia consiste na análise dos portais e das informações disponibilizadas, recebendo uma pontuação (0 ou 10) em 51 itens de análise, de acordo com as informações requeridas na legislação.

O Indicador de Transparência Ativa possui duas versões, considerando o seu processo de mensuração: (i) a primeira modalidade denominada como “ITA-PdM” (Programa de Metas), conforme metodologia prevista no Programa de Metas 2021-2024, considera apenas o desempenho de órgãos da Administração Direta (Secretarias e Subprefeituras), enquanto que (ii) sua segunda versão, denominada “ITA-Ampliado”, considera todos os órgãos municipais da Administração Direta e Indireta (autarquias, fundações e empresas públicas), sendo que ambas as versões são analisadas simultaneamente.

Desta forma, considerando as duas modalidades, entre os dias 07/11/2022 e 07/01/2023, foram avaliados os sites institucionais de 75 órgãos e entidades municipais.

Observação: a nota referente ao Gabinete do Prefeito é composta pela média entre as notas da Secretaria de Governo Municipal – SGM e Secretaria Municipal da Casa Civil – SMCC, sendo contabilizada na composição das médias finais e nos *rankings* de classificações. Portanto foram avaliados 75 sites institucionais, resultando em 76 notas, com o Gabinete do Prefeito, em alguns resultados apresentados no relatório.

Quadro 01 – Versão Programa de Metas (ITA-PDM)

Administração Direta	
Secretarias*	25
Subprefeituras	32
Total Geral: 58 órgãos	

*(incluindo Gabinete do Prefeito, Secretaria de Governo Municipal e Casa Civil)

Quadro 02 – Versão Ampliada (ITA-Ampliado)

Administração Direta		Administração Indireta	
Secretarias*	25	Autarquias	04
Subprefeituras	32	Fundações	02
		Empresas Públicas	12
Subtotal: 58 órgãos		Subtotal: 18 entidades	
Total Geral: 76 órgãos/entidades			

*(incluindo Gabinete do Prefeito, Secretaria de Governo Municipal e Casa Civil)

3. PARTICIPAÇÃO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES

Ao início de cada medição do ITA, é enviado a todos os órgãos da Prefeitura de São Paulo um ofício, que comunica o período das medições e solicitando a indicação de dois pontos focais, por órgão, sendo um titular e um suplente.

A função do ponto focal é a de ser a “ponte” de comunicação entre a CGM e o órgão. As pessoas indicadas pela autoridade máxima de cada órgão serão responsáveis por fazerem as adequações apontadas na avaliação do site institucional, e/ou entrar em contato com as áreas (dentro do próprio órgão) responsáveis pelas informações solicitadas.

Após a medição do site institucional, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011) e a Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SMDHC/SEMPILA, elabora-se um relatório executivo individual com os itens em desconformidade. Esse relatório é entregue aos órgãos com prazo para correções dos itens apontados.

Sem a indicação do ponto focal, a comunicação é defasada, o que resulta numa gestão ineficiente do site. Nessa medição, pela segunda vez seguida, a Divisão de Transparência Ativa recebeu 100% de indicações de pontos focais pelos órgãos e entidades da Prefeitura.

Quadro 03 – Indicação de Ponto Focal (2022)

Categoria	Subcategoria	Indicação de Ponto Focal		Subtotal		Total	
		Junho	Dezembro	Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
Administração Direta	Secretarias	23	25	55	57	73	75
	Subprefeituras	32	32				
Administração Indireta	Autarquias	4	4	18	18	73	75
	Empresas	12	12				
	Fundações	2	2				

*(Sem Gabinete do Prefeito)

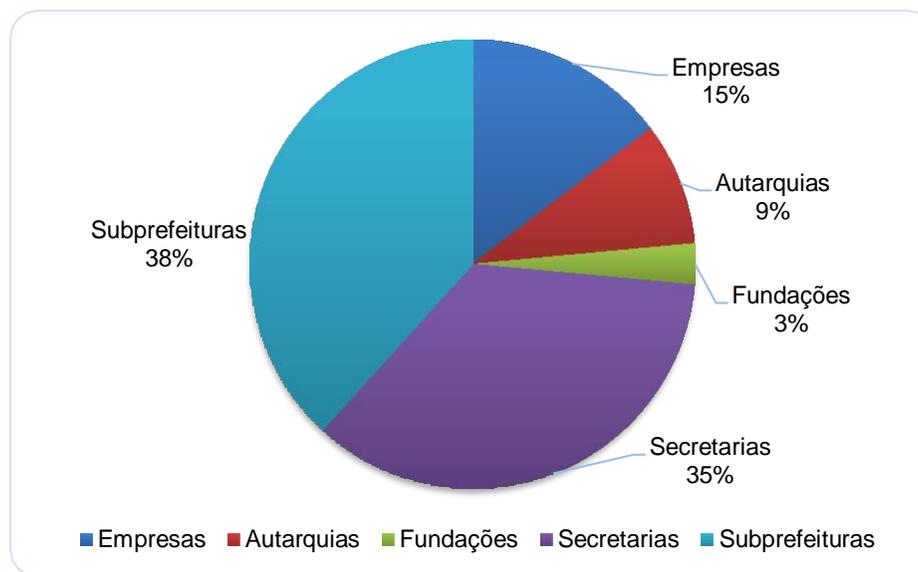
Após a fase de indicação dos pontos focais, foi oferecida uma capacitação aos órgãos e entidades da administração municipal direta e indireta, referente aos itens que devem constar, obrigatoriamente, nos sites institucionais, dentro dos botões de “Acesso à Informação” e “Participação Social”, e de acordo com os manuais disponibilizados no site da Controladoria Geral do Município – CGM.

O período de capacitação é divulgado no ofício de comunicação enviado aos órgãos e entidades, dentro do cronograma de atividades. No segundo semestre de 2022, as capacitações foram realizadas na modalidade EAD (ensino a distância) pela Divisão de Transparência Ativa e Dados Abertos, através do Centro de Formação de Controle Interno – CFCI.

A participação dos pontos focais nas capacitações é muito importante, pois é o momento em que são explicados todos os 51 itens a serem avaliados, possibilitando a exposição de dúvidas quanto ao conteúdo ministrado, e, também, auxiliando os órgãos a se anteciparem a possíveis apontamentos no relatório executivo.

Dos 75 órgãos e entidades que compõem a administração direta e indireta, 34 participaram da capacitação, compondo: 12 secretarias, 13 subprefeituras, 3 autarquias, 5 empresas e 1 fundação.

Gráfico 01 – Participação na Capacitação



Verificou-se que, dos órgãos que participaram da capacitação, 29% obtiveram aumento na nota, 47% mantiveram a nota anterior e 23% reduziram.

Quadro 04 – Relação Participação na Capacitação e Nota Final (2022)

Categoria	Aumento da nota		Estabilidade da nota		Diminuição da nota	
	Junho	Dezembro	Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
Secretarias	8	2	11	6	2	4
Subprefeituras	12	6	2	5	4	2
Autarquias	2	0	2	2	0	1
Empresas	2	1	5	3	1	1
Fundações	0	1	0	0	1	0
Total	24	10	20	16	8	8

*(Sem Gabinete do Prefeito)

Além da capacitação, também foi oferecido um “atendimento individualizado”, no formato de plantão de dúvidas, para auxiliar os órgãos que ainda mantivessem dúvidas após a capacitação e/ou não puderam comparecer.

Afim de otimizar o tempo e atender o maior número de órgãos possíveis, sem prejuízo as atividades da CGM, realizou-se atendimentos informais para sanar dúvidas pontuais, sem necessidade de marcar um horário específico.

Dessa forma, passou-se a contabilizar esses pedidos para fins de verificar, futuramente, quais os melhores e mais eficazes meios de atendimento aos pontos focais.

Por fim, em dezembro 16 órgãos foram atendidos (formal e informalmente) para tirarem dúvidas no atendimento individualizado. Em junho 5 órgãos solicitaram formalmente o atendimento, 4 solicitaram em dezembro de 2021 e 15 órgãos em junho de 2021.

Essa edição contou com parte da medição preliminar de forma presencial e voluntária, que ocorreu no 10º andar do Edifício Matarazzo (sede da Prefeitura Municipal de São Paulo).

Foi oferecida a oportunidade de acompanhar a medição em tempo real e levar o Relatório Executivo impresso, para os órgãos e entidades que participaram da medição, de forma voluntária, seguindo as medidas sanitárias vigentes. A participação dos mesmos foi essencial para que ficasse compreendido, de maneira precisa, os itens a serem modificados, além de sanar as dúvidas em relação aos itens apontados no relatório.

Dessa forma, contamos com a participação de 59 órgãos e entidades nas medições presenciais, sendo: 47 da administração direta (21 secretarias e 26 subprefeituras) e 12 da administração indireta (3 autarquias, 7 empresas, 2 fundações).

Dos órgãos participantes, 17 ampliaram a nota, 27 mantiveram a nota anterior e 13 diminuíram a nota.

Quadro 05 – Relação Participação na Medição Presencial e Nota Final (2022)

Categoria	Aumento da nota		Estabilidade da nota		Diminuição da nota	
	Junho	Dezembro	Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
Secretarias	8	3	8	13	0	3
Subprefeituras	7	12	2	6	6	8
Autarquias	2	0	1	2	0	1
Empresas	2	1	4	5	1	1
Fundações	0	1	0	1	0	0
Total	19	17	15	27	7	13

*(Sem Gabinete do Prefeito)

A diminuição das notas está relacionada a não atualização, em tempo previamente divulgado no ofício, dos itens apontados no relatório executivo, entregue no dia da medição presencial, para os órgãos/entidades, após o término da avaliação do site institucional.

4. ANÁLISE DE CONTEÚDO

Em relação à análise de conteúdo, uma das premissas do Indicador de Transparência Ativa é a padronização das informações, dessa forma a presença dos dois botões institucionais em todos os portais é fundamental para direcionar onde devem ser disponibilizadas as informações e arquivos, para que qualquer pessoa possa encontrar as informações de forma mais assertiva e eficiente.

Há dois manuais que regulamentam as informações, arquivos e o layout (modelo) das páginas a serem seguidos. Essas informações são repassadas nas capacitações.

Indicamos ainda que a disponibilização de arquivos seja feita em formato aberto e não proprietário.

Quadro 06 – Presença dos Botões Institucionais de Transparência
(conforme Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SEMP/PLA/SMDHC)

Categoria	Botão Acesso à Informação		Botão Participação Social	
	Possui	Não Possui	Possui	Não Possui
Secretarias	25	0	25	0
Subprefeituras	32	0	32	0
Adm. Indireta	18	0	18	0
Total	75	0	75	0

*(Sem Gabinete do Prefeito)

Seguindo na linha de padronização de acesso às informações, o ITA prevê uma nota para adequação ao “template padrão” que inclui a verificação da existência das 9 seções dentro do botão de “Acesso à Informação” e as 6 seções dentro do botão “Participação Social”

Da totalidade de órgãos, entidades e instituições avaliadas por essa edição, atingimos a meta de 100% dos órgãos adequados ao requisito.

Quadro 07 – Lista das seções obrigatórias

(conforme Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SEMP/PLA/SMDHC)

Botão “Acesso à Informação”	Botão “Participação Social”
Institucional	Conselhos e Órgãos Colegiados
Ações e Programas	Conferências
Perguntas Frequentes	Audiências Públicas
Informações Classificadas e Desclassificadas	Consultas Públicas
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Diálogos Sociais
Auditorias	Fundos
Compras Públicas	
Contratos e Convênios	
Doações, Comodatós e Cooperações	

Quadro 08 – Adequação das seções internas previstas para os Botões Institucionais de Transparência (Template Padrão)

(conforme Portaria Intersecretarial nº 03/2014 – CGM/SECOM/SEMP/PLA/SMDHC)

Categoria	Adequação ao Template Padrão Nº de órgãos/entidades/instituições com nota:					
	Entre 0 e 2,99	Entre 3 e 4,99	Entre 5 e 6,99	Entre 7 e 8,99	Entre 9 e 9,99	10
Secretarias	00	00	00	00	00	25
Subprefeituras	00	00	00	00	00	32
Adm. Indireta	00	00	00	00	00	18
Total	00	00	00	00	00	75

*(Sem Gabinete do Prefeito)

5. RESULTADOS GERAIS

Os resultados gerais demonstram o esforço dos órgãos e entes públicos da Prefeitura de São Paulo em aprimorar as ferramentas de promoção de transparência e abertura de dados e, principalmente, o estabelecimento de uma cultura de transparência ativa, atendendo a princípios fundamentais contidos na Constituição da República Federativa do Brasil, como o da publicidade e da legalidade. Além de promover a divulgação de informações públicas para a sociedade.

O Quadro 3 – Desempenho geral da Administração Pública Municipal, apresenta uma relação das notas ao longo das medições do Indicador. Na edição atual a nota do “ITA-PdM” aumentou para 9,31 em comparação com a edição anterior (junho/2022) como nota 9,25. Na modalidade “ITA-Ampliado”, houve um aumento da nota final de 9,43 (junho/2022) para 9,46 (dezembro/2022).

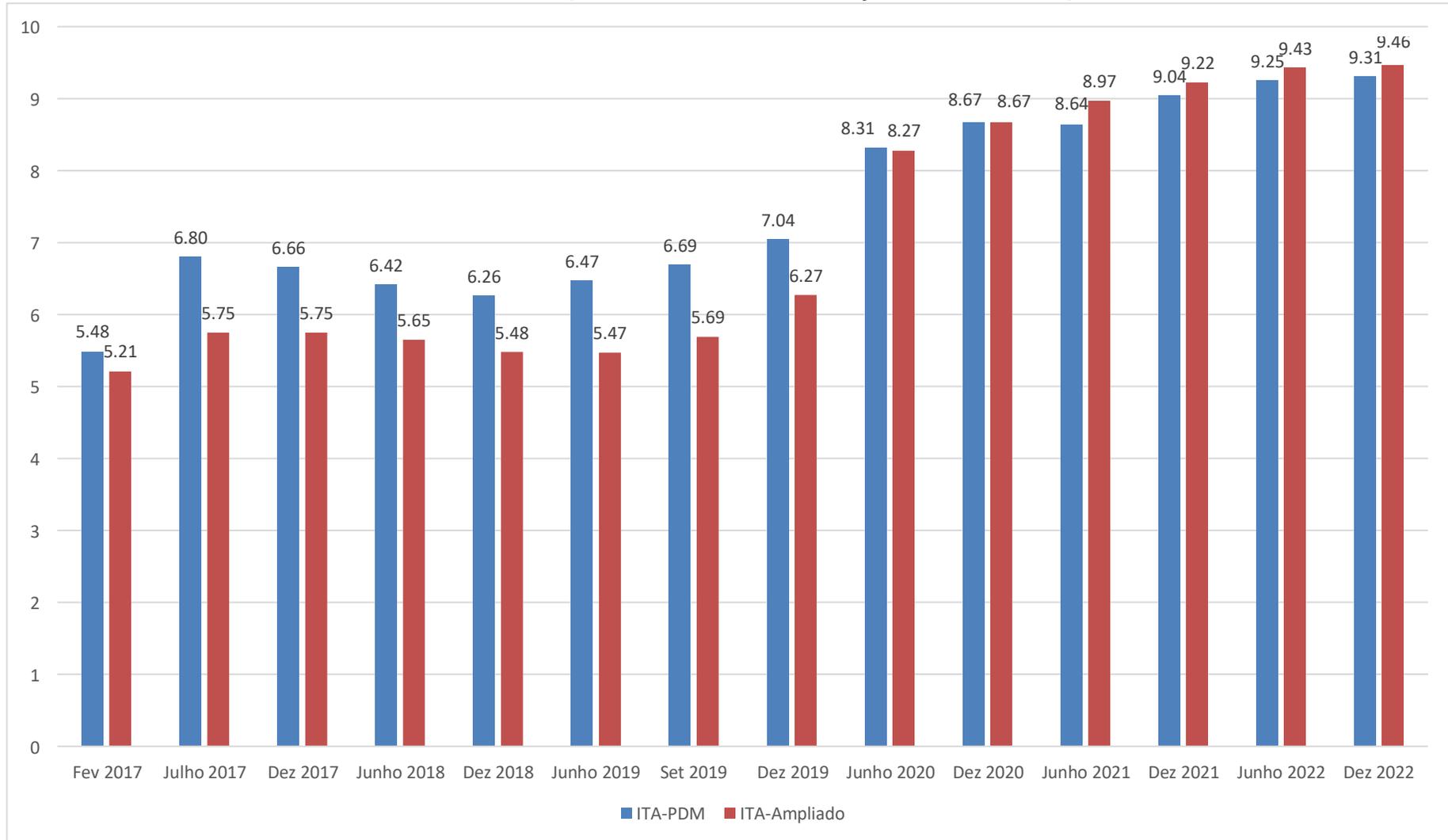
Quadro 09 - Desempenho geral da Administração Pública Municipal

	ITA PDM	ITA Ampliado		ITA PDM	ITA Ampliado
fev./17	5,48	5,21	jun./20	8,31	8,27
jul./17	6,80	5,75	dez./20	8,67	8,67
dez./17	6,66	5,75	jun./21	8,64	8,97
jun./18	6,42	5,65	dez./21	9,04	9,22
dez./18	6,26	5,48	jun./22	9,25	9,43
jun./19	6,47	5,47	dez./22	9,31	9,46
set./19	6,69	5,69			
dez./19	7,04	6,27			

*(incluindo Gabinete do Prefeito)

O gráfico 02 apresenta o desenvolvimento das notas obtidas pelos órgãos e entes públicos da Prefeitura de São Paulo ao longo das medições realizadas. Nesse sentido, é importante destacar o avanço na nota geral, tanto na avaliação do “ITA-PdM” quanto do “ITA-Ampliado”, que pode ser observado no aumento progressivo da média.

Gráfico 02 – Desempenho Geral da Administração Pública Municipal



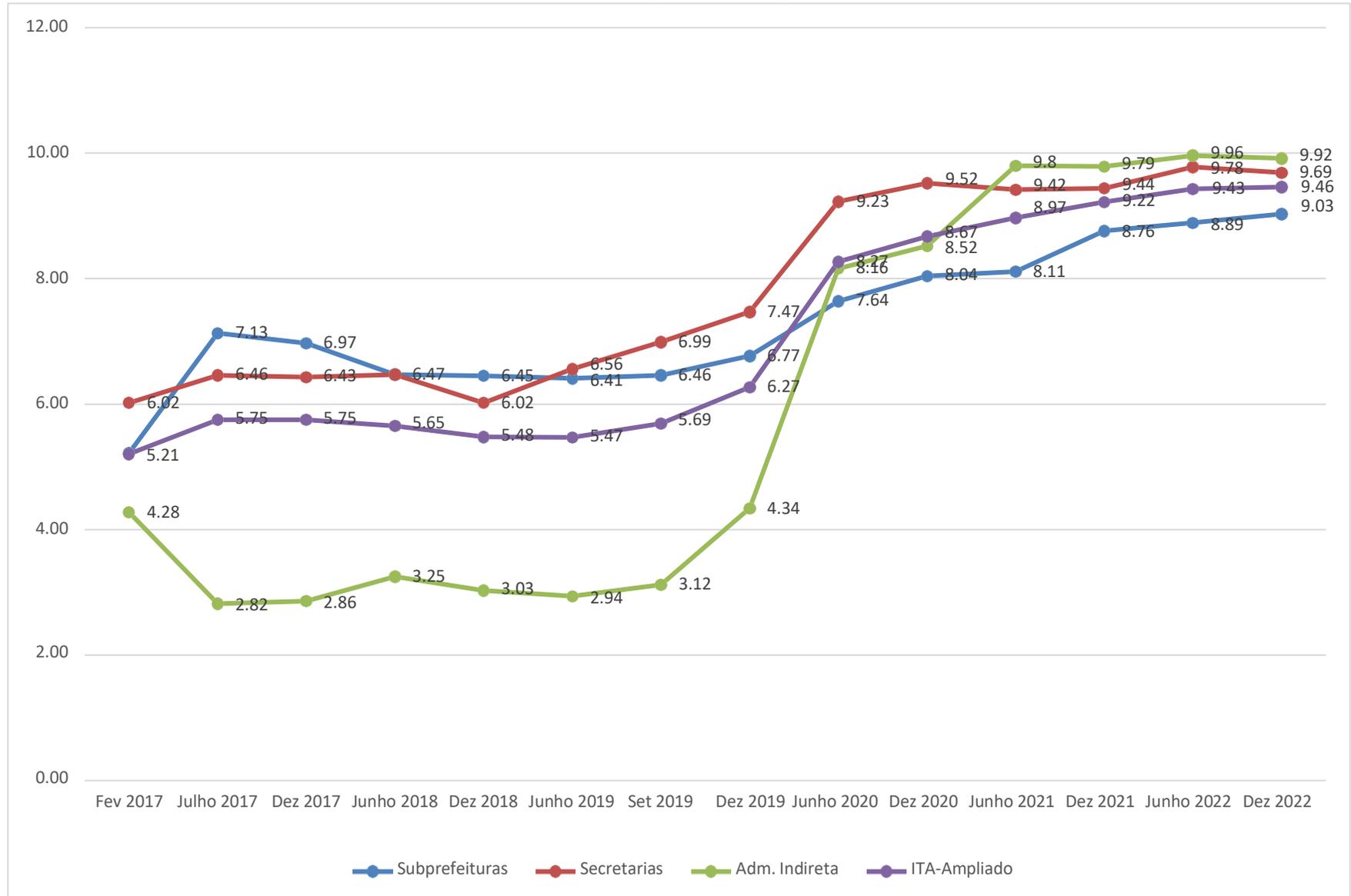
Na análise por segmento, verifica-se um aumento das notas no ano atual e nos últimos dois anos. Apenas a média da Administração Indireta oscilou para baixo em relação a medição anterior (junho/2022).

A inclusão de ações de aproximação da CGM com os órgãos e entidades da Prefeitura, como as capacitações e medições presenciais, colaboraram para o aumento substancial das notas, como podemos acompanhar, principalmente em relação às Subprefeituras.

Quadro 10 - Desempenho por segmento – órgãos e entidades da PMSP

	Subprefeituras	Secretarias	Adm. Indireta	ITA Ampliado
fev./17	5,22	6,02	4,28	5,21
jul./17	7,13	6,46	2,82	5,75
dez./17	6,97	6,43	2,86	5,75
jun./18	6,47	6,47	3,25	5,65
dez./18	6,45	6,02	3,03	5,48
jun./19	6,41	6,56	2,94	5,47
set./19	6,46	6,99	3,12	5,69
dez./19	6,77	7,47	4,34	6,27
jun./20	7,64	9,23	8,16	8,27
dez./20	8,04	9,52	8,52	8,67
jun./21	8,11	9,42	9,80	8,97
dez./21	8,76	9,44	9,79	9,22
jun./22	8,89	9,78	9,96	9,43
dez./22	9,03	9,59	9,92	9,46

Gráfico 03 – Desempenho por segmento – órgãos e entidades da PMSP



Para classificar os níveis de transparência ativa e adequação aos requisitos legais dos sites institucionais, criou-se uma tabela de classificação.

Dessa forma, ao se obter na média uma nota entre 0,00 e 2,99, o site é considerado com um nível de transparência “Muito Baixa”, atendendo no máximo 20% dos requisitos especificados na Portaria 03/2014. Sucessivamente, os órgãos e entidades que alcançam média entre 3,00 e 4,99 têm “Baixa” transparência ativa e cumprem até 40% dos requisitos. Notas entre 5,00 e 6,99 correspondem à “Moderada” transparência ativa e a 60% de cumprimento dos itens apontados. De 7,00 a 8,99 observa-se um grau de “Elevada” transparência ativa. Por fim, notas entre 9,00 e 10,00 refletem em uma categoria de “Muito Elevada” transparência ativa.

Quadro 11 – Categoria de Transparência Ativa

Categoria	Notas
Muito Elevada	De 9,00 a 10,00
Elevada	De 7,00 a 8,99
Moderada	De 5,00 a 6,99
Baixa	De 3,00 a 4,99
Muito Baixa	De 0,00 a 2,99

O desempenho por segmento em relação à categoria de transparência ativa pode ser compreendido por meio da análise dos intervalos de desempenho (categorias), conforme os níveis de transparência ativa (Quadro 11).

Os resultados desta edição do ITA demonstram que a maior parte dos órgãos, entidades e instituições está na categoria “Muito Elevada Transparência Ativa” – concentrando 80% do total. Mantendo a mesma porcentagem da medição anterior (junho/2022).

A análise dos resultados da medição permite a percepção de melhorias significativas no desempenho das Subprefeituras, sendo que essa categoria, historicamente, representava o nível mais baixo das notas ao longo das medições.

As Subprefeituras na categoria “Muito Elevada Transparência Ativa” passaram de 09 (nove), em junho/2021 para de 16 (dezesesseis) em dezembro/2021 e para 20 (vinte) em junho de 2022, mantendo o resultado na medição atual.

Vale destacar que nessa edição, assim como na medição anterior (junho 2022), não houve registros de notas nas categorias “Baixa” e “Muito Baixa Transparência Ativa”.

Quadro 12 – Desempenho por segmento em relação à categoria de Transparência Ativa

Segmento	CATEGORIA (notas por intervalo de nota de desempenho)									
	Muito Baixa (De 0 a 2,99)		Baixa (De 3 a 4,99)		Moderada (De 5 a 6,99)		Elevada (De 7 a 8,99)		Muito Elevada (De 9 a 10)	
	Junho	Dez.	Junho	Dez.	Junho	Dez.	Junho	Dez.	Junho	Dez.
Secretarias	00	00	00	00	00	00	02	03	21	22
Subprefeituras	00	00	00	00	04	03	08	09	20	20
Adm. Indireta	00	00	00	00	00	00	00	01	18	17
Total	00	00	00	00	04	03	10	13	59	59

6. RESULTADOS INDIVIDUALIZADOS

A classificação dos órgãos e entidades é feita com base no histórico de evolução dos mesmos nas medições anteriores. Por exemplo: se o órgão “X” tirou nota 9,5 e o órgão “Y” tirou nota 8,00 na edição anterior, e ambos obtiverem nota 10,00, na medição atual, o órgão que obteve nota maior na edição anterior ficará na posição mais alta em relação aos demais.

Quadro 13 – Os melhores desempenhos na edição Dezembro/2022 – Panorama Geral

ITA – Edição Dezembro/2022				
POSIÇÃO	ÓRGÃO/ENTIDADE	SIGLA	CATEGORIA	NOTA
1º	Controladoria Geral do Município	CGM	Secretaria	10,00
2º	Secretaria Municipal de Justiça	SMJ	Secretaria	10,00
3º	Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	PRODAM	Empresa	10,00
4º	Secretaria Municipal de Educação	SME	Secretaria	10,00
5º	Hospital do Servidor Público Municipal	HSPM	Autarquia	10,00
6º	São Paulo Transporte	SPTrans	Empresa	10,00
7º	Secretaria de Governo Municipal	SGM	Secretaria	10,00
8º	São Paulo Urbanismo	SP Urbanismo	Empresa	10,00
9º	São Paulo Parcerias	SP Parcerias	Empresa	10,00
10º	Secretaria Municipal da Saúde	SMS	Secretaria	10,00

11º	Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	SVMA	Secretaria	10,00
12º	Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	COHAB-SP	Empresa	10,00
13º	Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão	SUB-AF	Subprefeitura	10,00
14º	Subprefeitura Guaianases	SUB-G	Subprefeitura	10,00
15º	São Paulo Negócios	SP Negócios	Empresa	10,00
16º	São Paulo Obras	SP Obras	Empresa	10,00
17º	Fundação Theatro Municipal de São Paulo	FTMSP	Fundação	10,00
18º	Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	SMIT	Secretaria	10,00
19º	Subprefeitura Parelheiros	SUB-PA	Subprefeitura	10,00
20º	Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	SMT	Secretaria	10,00
21º	Secretaria Municipal de Cultura	SMC	Secretaria	10,00
22º	Secretaria Municipal da Fazenda	SF	Secretaria	10,00
23º	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	SMPED	Secretaria	10,00
24º	Subprefeitura Mooca	SUB-MO	Subprefeitura	10,00
25º	Procuradoria Geral do Município	PGM	Secretaria	10,00
26º	Companhia de Engenharia e Tráfego	CET	Empresa	10,00

27º	Serviço Funerário do Município de São Paulo	SFMSP	Autarquia	10,00
28º	Subprefeitura Itaquera	SUB-IQ	Subprefeitura	10,00
29º	Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	SIURB	Secretaria	10,00
30º	Instituto de Previdência Municipal	IPREM	Autarquia	10,00
31º	Subprefeitura Sapopemba	SUB-SP	Subprefeitura	10,00
32º	Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	SEME	Secretaria	10,00
33º	Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	SPCINE	Empresa	10,00
34º	Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	SPDA	Empresa	10,00
35º	Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	SUB-CV	Subprefeitura	10,00
36º	Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	Fundação Paulistana	Fundação	10,00
37º	Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	SMADS	Secretaria	10,00
38º	Secretaria Municipal de Turismo	SMTUR	Secretaria	10,00

Abaixo, são apresentados os 5 (cinco) melhores órgãos e entes públicos municipais divididos por segmentos (secretarias, subprefeituras e entidades da administração Indireta):

Quadro 14 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2022 – Secretarias

ÓRGÃO	SIGLA	NOTA
Controladoria Geral do Município	CGM	10,00
Secretaria Municipal de Justiça	SMJ	10,00
Secretaria Municipal de Educação	SME	10,00
Secretaria de Governo Municipal	SGM	10,00
Secretaria Municipal da Saúde	SMS	10,00

Quadro 15 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2022 – Subprefeituras

ÓRGÃO	SIGLA	NOTA
Subprefeitura Aricanduva / Vila Formosa/ Carrão	SUB-AF	10,00
Subprefeitura Guaianases	SUB-G	10,00
Subprefeitura Parelheiros	SUB-PA	10,00
Subprefeitura Mooca	SUB-MO	10,00
Subprefeitura Itaquera	SUB-IQ	10,00

Quadro 16 – Os 5 melhores desempenhos na edição Dezembro/2022 – Administração Indireta

ENTIDADE	SIGLA	NOTA
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	PRODAM	10,00
Hospital do Servidor Público Municipal	HSPM	10,00
São Paulo Transporte	SPTrans	10,00
São Paulo Urbanismo	SP Urbanismo	10,00
São Paulo Parcerias	SP Parcerias	10,00

Quadro 17 – Níveis de Transparência Ativa – Classificação

	CATEGORIA	PONTUAÇÃO
	Muito Elevada Transparência Ativa	9 – 10
	Elevada Transparência Ativa	7 – 8,99
	Moderada Transparência Ativa	5 – 6,99
	Baixa Transparência Ativa	3 – 4,99
	Muito Baixa Transparência Ativa	0 – 2,99

Observação: A nota do Gabinete do Prefeito – GP é composta pela média entre a nota da Secretaria de Governo Municipal e da Secretaria Municipal da Casa Civil

Quadro 18 – Classificação geral na edição Dezembro/2022 da totalidade dos órgãos, entidades e instituições vinculadas à PMSP

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO		ITA – Junho/2022		ITA – Dezembro/2022	
NOME	SIGLA	POSIÇÃO	NOTA	POSIÇÃO	NOTA
Controladoria Geral do Município	CGM	1°	10,00	1°	10,00
Secretaria Municipal de Justiça	SMJ	2°	10,00	2°	10,00
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	PRODAM	3°	10,00	3°	10,00
Secretaria Municipal de Educação	SME	4°	10,00	4°	10,00
Hospital do Servidor Público Municipal	HSPM	5°	10,00	5°	10,00
São Paulo Transporte	SPTTrans	6°	10,00	6°	10,00
Secretaria de Governo Municipal	SGM	7°	10,00	7°	10,00
São Paulo Urbanismo	SP Urbanismo	9°	10,00	8°	10,00
São Paulo Parcerias	SP Parcerias	10°	10,00	9°	10,00
Secretaria Municipal da Saúde	SMS	12°	10,00	10°	10,00

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO		ITA – Junho/2022		ITA – Dezembro/2022	
NOME	SIGLA	POSIÇÃO	NOTA	POSIÇÃO	NOTA
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	SVMA	14°	10,00	11°	10,00
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	COHAB-SP	15°	10,00	12°	10,00
Subprefeitura Aricanduva/Vila Formosa/Carrão	SUB-AF	16°	10,00	13°	10,00
Subprefeitura Guaianases	SUB-G	17°	10,00	14°	10,00
São Paulo Negócios	SP Negócios	18°	10,00	15°	10,00
São Paulo Obras	SP Obras	19°	10,00	16°	10,00
Fundação Theatro Municipal de São Paulo	FTMSP	20°	10,00	17°	10,00
Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	SMIT	21°	10,00	18°	10,00
Subprefeitura Parelheiros	SUB-PA	23°	10,00	19°	10,00
Secretaria Municipal de Mobilidade e Trânsito	SMT	24°	10,00	20°	10,00
Secretaria Municipal de Cultura	SMC	25°	10,00	21°	10,00
Secretaria Municipal da Fazenda	SF	29°	10,00	22°	10,00
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	SMPED	30°	10,00	23°	10,00
Subprefeitura Mooca	SUB-MO	32°	10,00	24°	10,00
Procuradoria Geral do Município	PGM	33°	10,00	25°	10,00
Companhia de Engenharia e Tráfego	CET	34°	10,00	26°	10,00
Serviço Funerário do Município de São Paulo	SFMSP	35°	10,00	27°	10,00
Subprefeitura Itaquera	SUB-IQ	36°	10,00	28°	10,00
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	SIURB	37°	10,00	29°	10,00
Instituto de Previdência Municipal	IPREM	38°	10,00	30°	10,00
Subprefeitura Sapopemba	SUB-SP	39°	10,00	31°	10,00
Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	SEME	40°	10,00	32°	10,00
Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	SPCINE	42°	9,91	33°	10,00
Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	SPDA	43°	9,91	34°	10,00
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	SUB-CV	44°	9,91	35°	10,00

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO	SIGLA	ITA – Junho/2022		ITA – Dezembro/2022	
		POSIÇÃO	NOTA	POSIÇÃO	NOTA
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	Fundação Paulistana	49°	9,65	36°	10,00
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	SMADS	58°	9,13	37°	10,00
Secretaria Municipal de Turismo ¹	SMTUR	-	-	38°	10,00
Secretaria Municipal de Relações Internacionais	SMRI	26°	10,00	39°	9,91
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	SMUL	22°	10,00	40°	9,88
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	SP Regula	27°	10,00	41°	9,82
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	SUB-JT	46°	9,82	42°	9,82
Secretaria Municipal das Subprefeituras	SMSUB	55°	9,24	43°	9,82
São Paulo Turismo	SPTuris	31°	10,00	44°	9,74
Subprefeitura São Miguel Paulista	SUB-MP	50°	9,57	45°	9,74
Subprefeitura Cidade Tiradentes	SUB-CT	51°	9,56	46°	9,74
Gabinete do Prefeito ²	GP	11°	10,00	47°	9,71
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	SUB-MG	59°	9,06	48°	9,70
Subprefeitura Butantã	SUB-BT	70°	7,33	49°	9,70
Subprefeitura Pinheiros	SUB-PI	61°	8,88	50°	9,65
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	SMDHC	64°	8,65	51°	9,65
Subprefeitura Lapa	SUB-LA	67°	7,90	52°	9,61
Subprefeitura Santo Amaro	SUB-SA	72°	6,66	53°	9,56
Subprefeitura Perus/Anhanguera	SUB-PR	53°	9,34	54°	9,52
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	SMDET	8°	10,00	55°	9,49
Subprefeitura Sé	SUB-SE	60°	9,02	56°	9,48
Subprefeitura Freguesia do Ó/Brasilândia	SUB-FB	28°	10,00	57°	9,43
Secretaria Municipal da Casa Civil	SMCC	13°	10,00	58°	9,41
Subprefeitura São Miguel Paulista	SUB-MP	52°	9,56	59°	9,39

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE/INSTITUIÇÃO		ITA – Junho/2022		ITA – Dezembro/2022	
NOME	SIGLA	POSIÇÃO	NOTA	POSIÇÃO	NOTA
Subprefeitura Penha	SUB-PE	47°	9,82	60°	9,04
Agência São Paulo de Desenvolvimento	ADESAMPA	45°	9,82	61°	8,97
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	SUB-ST	63°	8,74	62°	8,93
Secretaria Municipal de Habitação	SEHAB	41°	10,00	63°	8,61
Subprefeitura Itaim Paulista	SUB-IT	48°	9,79	64°	8,54
Secretaria de Gestão ³	SG	-	-	65°	8,47
Subprefeitura Jabaquara	SUB-JA	56°	9,18	66°	8,45
Subprefeitura Campo Limpo	SUB-CL	57°	9,17	67°	8,22
Subprefeitura Vila Mariana	SUB-VM	54°	9,26	68°	8,19
Subprefeitura São Mateus	SUB-SM	66°	8,08	69°	8,19
Subprefeitura Cidade Ademar	SUB-AD	62°	8,79	70°	7,99
Subprefeitura Ipiranga	SUB-IP	68°	7,81	71°	7,99
Subprefeitura Capela do Socorro	SUB-CS	69°	7,35	72°	7,97
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	SMSU	65°	8,15	73°	7,05
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	SUB-EM	71°	6,74	74°	6,83
Subprefeitura Vila Prudente	SUB-VP	74°	6,53	75°	6,74
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	SUB-PJ	73°	6,57	76°	6,44

*Observação:

1. Secretaria Municipal de Turismo – SMTUR foi reestruturada em abril de 2022
2. A nota do Gabinete do Prefeito – GP é composta pela média entre a Secretaria de Governo Municipal e a Secretaria Municipal da Casa Civil
3. Secretaria de Gestão – SG foi reestruturada em 2022

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Indicador de Transparência Ativa – ITA busca mensurar a quantidade e a qualidade das informações disponibilizadas nos sites institucionais da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Em sua 14ª edição, 50% dos órgãos e entidades da administração direta e indireta alcançaram a nota máxima do indicador (10,00) e 80% estão classificados no nível de “Elevada Transparência Ativa”, com notas entre 9,00 – 10,00.

Dessa forma, uma vez cumprido os requisitos legais, e com o aumento expressivo de órgãos/entidades com notas elevadas o ITA caminha para uma metodologia como foco na qualidade da informação e a padronização da mesma em comparação com outros sites públicos como o E-negócios (<http://e-negocios.cidadesp.prefeitura.sp.gov.br/BuscaLicitacao.aspx>) e o Portal da Transparência Municipal (<http://transparencia.prefeitura.sp.gov.br/>), que também hospedam informações e arquivos referente a pautas como compras públicas, contratos, convênios, entre outras.

O site institucional é, muitas vezes, a “porta de entrada” do cidadão para adquirir uma informação, portanto, apesar de já haver algumas informações hospedadas nos sites citados, é extremamente importante que o site do órgão mantenha suas informações de forma individualizada, buscando promover uma interface com o usuário de forma que o mesmo não necessite visitar vários sites diferentes para encontrar informações do mesmo órgão.

Um dos desafios para o ITA é promover esse alinhamento de informações entre o site institucional do órgão/entidade e as demais fontes públicas oficiais de informações.

Em relação a metodologia atual, nota-se que em mais uma edição consecutiva nenhum órgão obteve nota 0 (zero) e não houve nenhum registro de nota com a classificação “Baixa” ou “Muito baixa transparência ativa”.

Em relação à evolução de órgãos e entidades municipais por segmento na edição atual do ITA, também é perceptível uma melhora de atuação, visto que 22 aumentaram seus desempenhos, 33 apresentaram um quadro de estabilidade e apenas 19 apresentaram desempenho inferior ao registrado na medição anterior.

Quadro 19 – Evolução de desempenho por segmento

Segmento	Aumento				Estabilidade				Diminuição			
	Jun. 2021	Dez. 2021	Jun. 2022	Dez. 2022	Jun. 2021	Dez. 2021	Jun. 2022	Dez. 2022	Jun. 2021	Dez. 2021	Jun. 2022	Dez. 2022
Secretarias*	9	8	8	3	6	9	5	14	7	7	2	7
Subprefeituras	14	23	16	16	0	3	13	7	18	6	12	9
Autarquias	3	1	2	0	1	1	2	3	0	2	0	1
Empresas	9	3	3	2	3	7	8	8	1	2	1	2
Fundações	2	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0
Total	37	37	29	22	10	20	29	33	26	17	16	19

*Inclui Gabinete do Prefeito

Outro desafio do Indicador é criar uma cultura de atualizações dos sites institucionais nos órgãos/entidades fora do período de medição do ITA. É recomendado tanto nos manuais quanto nas capacitações que as informações sejam atualizadas, ao menos, trimestralmente (com exceção da Agenda da Autoridade Máxima que deve ser atualizada diariamente).

Com vista a disseminar informações sobre o Índice de Integridade, cujo ITA é um dos Indicadores que o compõe, a Controladoria Geral do Município – CGM, promoveu, no segundo semestre de 2022, uma série de capacitações presenciais para as subprefeituras, convidando os subprefeitos e chefes de gabinete, além da assessoria de comunicação, a comparecerem pra se sensibilizarem quanto a importante de ações pontuais nas subprefeituras (seguimento que apresenta, historicamente, as notas mais baixas do Indicador), apoiando a construção dessa cultura de criar e disseminar dados e informações públicas.

A comunicação entre a CGM e os demais órgãos é fundamental, pois por mais que haja um esforço para entregar um material de qualidade através dos manuais, as dúvidas acabam surgindo no dia a dia e, atualmente, podem ser facilmente sanadas por meio de e-mails ou contato telefônico. Essa interação com os órgãos por meio da capacitação e dos atendimentos individualizados colaborou para o crescimento no nível de transparência ativa dos sites

Destaca-se também a medição presencial como um marco importante no avanço dos órgãos e entidades, uma vez que os pontos focais puderam apresentar as suas particularidades e receber orientações quanto às adequações que ainda estavam pendentes em seus respectivos portais institucionais, contando com a maior participação já registrada.

Dos 75 órgãos/entidades municipais, 59 compareceram presencialmente e acompanharam a avaliação do site presencialmente e receberam o relatório executivo com os itens apontados a serem atualizados.

Abaixo estão ressaltados, de acordo com cada botão, alguns itens que obtiveram maior incidência de nota 0,00 na medição de dezembro/2022:

Botão Acesso à Informação:

“Lista de Servidores e Contatos”. Trata-se de uma seção muito importante, uma vez que orienta a forma como o cidadão pode entrar em contato com o órgão para as mais diversas situações e expõe quais são os serviços oferecidos pelos órgãos e os seus meios de contato.

“Agenda da autoridade máxima”. De acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011, art. 7º, V e a Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA, art. 4º, II, a agenda deve ser disponibilizada, incluindo informações de eventos internos e externos realizados pela autoridade máxima.

“Compras públicas”. As informações sobre compras públicas, presenciais ou não-presenciais, devem ser divulgadas, na própria página, de acordo com a padronização da Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA.

“Contratos e Convênios”. As informações sobre Convênios, Termos de Fomento e de Colaboração e Contratos devem ser divulgadas, na própria página, de acordo com a padronização da Portaria Intersecretarial nº 03/2014 - CGM/SECOM/SMDHC/SEMPPLA.

Botão Participação Social:

“Conselhos e Órgãos Colegiados”. As informações sobre Conselhos e Órgãos Colegiados, cuja gestão há participação de representantes da sociedade civil, devem constar em página específica, contendo os seguintes itens: estruturas organizacionais; relação de membros; formas de contato; períodos de mandato; datas, horários e local de reuniões; publicação das atas, deliberações e resoluções.

Considerando a série histórica do Indicador de Transparência Ativa (ITA), é possível afirmar que os resultados aferidos pelos órgãos e entes públicos da Prefeitura do Município de São Paulo apresentam uma melhoria alcançada, tanto em relação à medição anterior (2022) quanto em relação à série histórica (desde 2017).

Esse crescimento constante reflete um esforço contínuo de aprimoramento e adequação na disponibilização das informações de forma ativa e atualizada nos sites institucionais dos órgãos da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Entendemos que há muitos desafios a serem superados na cultura de disponibilização das informações de forma ativa, pois cada Subprefeitura, Secretaria e ente da Administração Indireta possui suas particularidades e cenários adversos.

Salientamos que a rotatividade de servidores em alguns órgãos, a ausência de cultura de atualização dos dados e o não incentivo da autoridade podem colaborar para a diminuição da nota.

Por fim, ressaltamos que o trabalho não se encerra com a divulgação dos resultados da medição, pois a Transparência Ativa somente é conquistada por meio do esforço ininterrupto dos órgãos e entidades da administração pública municipal ao longo de todo ano.

Assim, entendemos ser fundamental a manutenção de uma rotina de atualização das informações nos portais institucionais, com o objetivo central de entregar aos cidadãos as informações sobre as atividades desenvolvidas.

Parabenizamos a força tarefa realizada por diversos órgãos e entidades – envolvendo a união do trabalho de diversos setores – que permitiu disponibilizar importantíssimas informações ao público.

A Controladoria Geral do Município reforça seu compromisso na busca de uma Administração cada vez mais transparente continua à disposição para auxiliar na promoção da integridade na Cidade de São Paulo.

Qualquer dúvida ou sugestão entrar em contato pelo email: portaldetransparencia@prefeitura.sp.gov.br