

Risco	Definição	Alocação (público, privado ou compartilhado)	Impacto (alto, médio, baixo)	Probabilidade (frequente, provável, ocasional, remota ou improvável)	Mitigação (medidas, procedimentos ou mecanismos para minimizar)
Discrepância com preço de mercado	Discrepância com preço de mercado ocorre quando o preço praticado para um produto, serviço ou ativo financeiro é diferente do valor geralmente aceito ou predominante no mercado .	compartilhado	alto	ocasional	Monitoramento constante do mercado, ajuste de preços flexíveis.
Tecnologias emergentes	Tecnologias emergentes são inovações tecnológicas em estágio inicial de adoção, mas com alto potencial de transformação radical em setores, modelos de negócio e comportamentos. Elas representam novidades que podem mudar a forma como trabalhamos, nos relacionamos e consumimos.	compartilhado	médio	provável	Investimentos em P&D, atualizações constantes da solução.
Concorrência de novas ferramentas	A concorrência de novas ferramentas refere-se à disputa no mercado que surge com o advento de novas tecnologias e soluções, que desafiam as empresas e métodos existentes . Essas novas ferramentas podem vir de qualquer direção e, muitas vezes, de onde menos se espera, redefinindo o cenário competitivo de um setor.	compartilhado	alto	provável	Análise competitiva, inovação contínua e diferenciação do produto.
Capacidade de atendimento	Capacidade de atendimento é o volume máximo de solicitações que uma equipe ou serviço pode processar em um determinado período, sem comprometer a qualidade do atendimento . Esse conceito envolve não apenas a quantidade de atendimentos, mas também a eficácia na resolução de problemas e a experiência geral do cliente. É a ponte entre o que a equipe pode entregar e o que a demanda dos clientes exige, sendo essencial para o sucesso e a sustentabilidade de um negócio.	compartilhado	médio	ocasional	Planejamento de recursos humanos, treinamento e contratação estratégica.
Reputação e conformidade legal	Conformidade legal refere-se ao potencial de perdas devido ao não cumprimento de leis e regulamentos , enquanto o risco de reputação diz respeito aos danos à imagem e credibilidade de uma organização, que muitas vezes são causados por falhas de conformidade.	compartilhado	médio	remota	Programas de compliance, auditorias regulares, transparência nas operações.
Mudanças na Legislação Tributária	Do ponto de vista dos riscos, as mudanças na legislação representam os potenciais problemas decorrentes da falha em cumprir novas leis, regulamentos e normas que afetam as operações de uma empresa. Esse tipo de risco é classificado como risco legal, regulatório ou de conformidade .	compartilhado	alto	ocasional	Revisão entre as partes, com recomposição do reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.
Flutuações econômicas	Flutuações econômicas são os ciclos de altos e baixos na atividade econômica de um país, caracterizados por períodos de expansão (crescimento) e recessão (contração). Essas oscilações podem afetar a renda nacional, o emprego, a produção e os preços, e são causadas por fatores variados, como mudanças na oferta e demanda, custos de produção, políticas governamentais e o mercado financeiro.	compartilhado	alto	provável	Estratégias de mitigação de riscos financeiros
Dependência tecnológica	Dependência tecnológica refere-se a: Integração de sistemas: Se diferentes fornecedores fornecem câmeras, softwares de análise, armazenamento e redes, qualquer falha ou incompatibilidade pode comprometer todo o ecossistema. Risco de lock-in: Dependência de tecnologias proprietárias pode dificultar substituições ou atualizações, aumentando custos e reduzindo flexibilidade. Escalabilidade e manutenção: Em projetos nacionais, a interoperabilidade é crítica. Se uma empresa não acompanha atualizações ou sai do mercado, isso pode gerar grandes problemas. Segurança cibernética: Vulnerabilidades em um fornecedor podem afetar toda a cadeia, ampliando riscos de invasão ou vazamento de dados.	compartilhado	alto	ocasional	Diversificação de tecnologias e fornecedores, planos de contingência.
Questões de Segurança Cibernética	Questões de segurança cibernética referem-se a potenciais ameaças e vulnerabilidades que podem ser exploradas para causar danos, interrupções ou acesso não autorizado a sistemas e dados digitais. O foco está na probabilidade de um evento adverso ocorrer e no impacto potencial que ele teria sobre a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Conjunto de práticas, processos e tecnologias voltados para proteger sistemas, redes e dados contra acessos não autorizados, ataques, danos ou interrupções, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.	compartilhados	alto	ocasional	Investimento em segurança cibernética, protocolos robustos de proteção de dados.
Mudança nas necessidades do cliente	Mudanças nas necessidades do cliente referem-se à ameaça de que os produtos ou serviços de uma empresa se tornem obsoletos ou menos atrativos devido à evolução das expectativas, hábitos ou prioridades dos consumidores. Isso pode impactar negativamente o desempenho financeiro, a participação de mercado e a reputação da marca.	compartilhado	alto	ocasional	Pesquisa de mercado e flexibilidade para adaptar os serviços.