ATA DE REALIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO (PoC)

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 004/2026 | PROCESSO SEI Nº 7010.2026/0005230-6

1. IDENTIFICAÇÃO DA SESSÃO

Empresa participante (credenciada/interessada): MEGA VALE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS LTDA.

CNPJ: 21.922.507/0001-72

Data: 09/10/2026 **Horário de início:** 09:06h **Horário de término:** 10:12h

Modalidade: ( ) Presencial **(X) Videoconferência**

Local ou plataforma: Microsoft Teams

Representantes da empresa: Mariana Pereira, Roberto Miranda e Stephane Sacramento.

Representantes da PRODAM-SP / Comissão: José Fumihiro, Valéria Franco, Walter Franzoi, Cristina Prado, Wesley Mesquita.

2. OBJETIVO

Esta Ata tem por objetivo registrar a realização e os resultados da Prova de Conceito (PoC) da empresa acima identificada, no âmbito do Edital de Chamamento Público nº 004/2026, destinado ao credenciamento de empresas para prestação de serviços de administração e gerenciamento de créditos de Vale-Refeição e Vale-Alimentação.

A avaliação visa verificar, mediante demonstração prática em ambiente próprio e em funcionamento, as especificações técnicas e funcionalidades previstas no Termo de Referência — Anexo I, especialmente nos itens 10, 11, 12, 13 e 14, conforme aplicável, e na Matriz de Avaliação da Prova de Conceito — Anexo X.

3. PROCEDIMENTOS ADOTADOS

A sessão foi realizada conforme agendamento prévio, observadas as condições do Termo de Referência, incluindo duração máxima de 2 (duas) horas, demonstração em ambiente prático da solução e aplicação de critérios padronizados de avaliação. A Comissão responsável realizou operações, simulações e solicitações de esclarecimentos pertinentes à verificação dos requisitos.

Registro audiovisual da sessão: ( ) Não realizado **(X) Realizado**

4. MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

Assinalar um único resultado por requisito: A — Atendido; NA — Não atendido; ND — Não demonstrado.

Item	Funcionalidade	Verificação / evidência esperada	Resultado	Evidências / observações
1	Acesso à solução por aplicativo móvel ou página na internet	Acessar com perfil de beneficiário; verificar autenticação e acesso às funcionalidades.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de acesso à plataforma mediante autenticação por CPF, tanto pelo aplicativo quanto pelo site pelo PC.
2	Utilização de aplicativo de delivery	Acessar com perfil de beneficiário e demonstrar a funcionalidade exigida.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou, por meio da plataforma iFood, a possibilidade de cadastramento do cartão, cuja bandeira será Elo, na modalidade débito.
3	Compatibilidade com Android	Demonstrar instalação, abertura e utilização em dispositivo Android.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a disponibilidade de utilização do aplicativo por meio da plataforma Android.
4	Compatibilidade com iOS	Demonstrar instalação, abertura e utilização em dispositivo iOS.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a disponibilidade de utilização do aplicativo por meio da plataforma iOS.
5	Consulta de saldo de Vale-Refeição (VR)	Verificar exibição clara e atualizada do saldo disponível.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a consulta do saldo no aplicativo por meio de carteira específica para vale refeição.

Item	Funcionalidade	Verificação / evidência esperada	Resultado	Evidências / observações
6	Consulta de saldo de Vale-Alimentação (VA)	Verificar exibição clara e atualizada do saldo disponível.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a consulta do saldo no aplicativo por meio de carteira específica para vale alimentação.
7	Consulta de extrato e movimentações	Verificar créditos, débitos, datas e estabelecimentos nos lançamentos de VR e VA.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de consulta ao extrato e às movimentações dos cartões, permitindo a visualização do extrato por até 90 dias e dos lançamentos realizados.
8	Bloqueio do cartão	Solicitar bloqueio e verificar confirmação e registro.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de bloquear o cartão por meio do aplicativo.
9	Solicitação de segunda via	Simular solicitação e verificar registro e protocolo.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os procedimentos relacionados à solicitação de segunda via dos cartões.
10	Consulta à rede credenciada	Pesquisar por localização ou categoria e verificar estabelecimentos disponíveis.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de consulta à estabelecimentos rede de credenciados por tipo de benefício, permitindo a pesquisa com base no endereço informado ou na geolocalização do usuário.
11	Canal de atendimento ao beneficiário	Acessar o suporte e verificar possibilidade de registrar solicitações.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os canais de atendimento aos beneficiários, disponibilizados por meio de WhatsApp e telefone 0800.
12	Canal de atendimento aos gestores dos contratos	Acessar o suporte e verificar possibilidade de registrar solicitações.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os canais de atendimento ao RH, por meio de WhatsApp e e-mail, bem como o procedimento para realização de pedidos.
13	Segurança de acesso	Demonstrar autenticação e recuperação de acesso; verificar validação de identidade e proteção das informações.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os procedimentos de recuperação de senha e os mecanismos apresentados para proteção das informações pessoais dos usuários.
14	Registro e rastreabilidade das operações	Consultar histórico e verificar data, horário, valor e identificação da operação.	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de consultar e rastrear as operações realizadas com o cartão do usuário por meio da plataforma do RH.
15	Encerramento seguro da sessão	Efetuar logout ou encerramento do acesso	✓ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de encerramento da sessão do usuário por meio da opção “Sair”

5. REGISTRO DE OCORRÊNCIAS E ESCLARECIMENTOS

Ocorrências, dificuldades técnicas, esclarecimentos e demais fatos relevantes:

- A apresentação da empresa Mega Vale foi inicialmente conduzida por Mariana, tendo Roberto assumido a condução às 9h09, para início da demonstração dos itens da POC.
- No primeiro quesito da POC, foram registradas dificuldades técnicas para o compartilhamento da tela do celular e a demonstração das funcionalidades do aplicativo da empresa.
- A Mega Vale opera por meio de arranjo de pagamento aberto.
- Às 10h12, foi encerrada a sessão da Prova de Conceito (POC) da empresa Mega Vale.

6. RESULTADO CONSOLIDADO

Quantidade de requisitos atendidos (A): 15 Não atendidos (NA): 0 Não demonstrados (ND): 0

Conclusão: (X) APROVADA ( ) REPROVADA

Fundamentação: Todos os requisitos da Matriz de Avaliação da Prova de Conceito (Anexo X) foram atendidos.

Conforme disposto no item 14.8 do Termo de Referência, a aprovação depende do resultado “Atendido” em todos os requisitos obrigatórios; resultado “Não atendido” ou “Não demonstrado” em requisito obrigatório implica reprovação, mediante decisão fundamentada.

7. ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a registrar, a sessão foi encerrada às 10:12h do dia 09/10/2026. A presente Ata consolida os procedimentos realizados, as funcionalidades demonstradas, as evidências observadas e os resultados obtidos, para juntada ao Processo SEI nº 7010.2026/0005230-6 e subsídio à decisão relativa à avaliação técnica da empresa participante.

São Paulo, 26 de outubro de 2026.

8. ASSINATURAS

JOSE FUMIHIRO NARASAKI
Presidente da Comissão

WESLEY MESQUITA DA SILVA
Membro da Comissão

WALTER FRANZOI
Membro da Comissão

VALÉRIA ORMENI FRANCO
Membro da Comissão

CRISTINA DE ALMEIDA PRADO
Membro da Comissão