

CRITÉRIOS DA POC - SMART SAMPA PRODAM



Requisito Funcional Obrigatório	Descrição Detalhada do Caso de Teste	Método de Aferição	Descrição
Instalação das câmeras	Instalar e colocar em operação todas as câmeras, garantindo ingestão de vídeo	Verificação física + exibição no sistema	Compatibilidade com Dispositivos e Protocolos Diversos
Visualização em tempo real	Exibir vídeo ao vivo com baixa latência	Comparação de tempo (ação vs. imagem)	Disponibilidade e Continuidade Operacional
Gravação e reprodução de vídeo	Gravar o fluxo e recuperar trechos específicos	Solicitar trechos e verificar retorno	Políticas de Retenção / Logs e Auditoria
Multi-stream / Ajuste automático	Ajustar qualidade automaticamente conforme rede	Simulação de perda de pacotes	Escalabilidade / Compatibilidade com Protocolos
Reconhecimento facial	Detectar rosto e identificar pessoa de base fictícia	Passagem de voluntário	Análises Inteligentes por IA
OCR / LPR de placas	Reconhecer placas em movimento	Passagem real ou simulada	Análises Inteligentes por IA
Deteção de comportamento suspeito	Identificar corrida, queda, objeto abandonado	Simulações controladas	Deteção Automática de Eventos
Contagem de pessoas e veículos	Contar fluxo em zonas específicas	Passagens controladas	Análises Inteligentes por IA
Busca forense por atributos	Buscar pessoas/veículos por características	Teste direto no sistema	Recursos de Análise Forense
Linha do Tempo Forense	Reconstruir eventos em ordem temporal	Selecionar período e gerar timeline	Recursos de Análise Forense
Heatmap (Mapa de calor)	Gerar mapa de calor de eventos	Solicitar relatório e visualizar mapa	Recursos de Análise Forense
Dashboard operacional	Exibir mapa, câmeras, alertas e KPIs	Navegação pelo dashboard	Suporte Multiplataforma / Interface Modular
Orquestração de incidentes (OMS)	Criar incidentes a partir de alertas	Simulações de evento → incidente	Gestão de Incidentes (OMS)
Despacho para agente	Enviar ocorrência ao sistema do agente	Criar ocorrência e medir recebimento	Suporte Multiplataforma / Integração OMS
Retorno do agente via sistema	Agente envia dados e fecha ocorrência	Teste em campo	Suporte Multiplataforma
Conectividade 4G/5G	Validar capacidade de operação via rede móvel nos ambientes definidos na POC, considerando variações normais de conectividade.	Cortar link principal e verificar continuidade	Disponibilidade e Continuidade Operacional
Fallback automático de rede	Demonstrar mecanismo de alternância entre links com preservação da operação na rede	Desconectar link e medir retomada	Disponibilidade e Continuidade Operacional
Controle de acesso	Acessos distintos por perfis	Testar login com perfis diferentes	Controle de Acesso
Segregação modular entre clientes	Usuários de clientes diferentes não acessam dados cruzados	Perfis simulados de clientes	Controle de Acesso / Portabilidade e Migração / Arquitetura Modular
Segurança de comunicação (HTTPS)	Garantir uso de TLS/HTTPS	Inspeção de certificado	Criptografia
Monitoramento de integridade	Detectar câmera offline e alertar operador	Desconectar câmera	Observabilidade e Telemetria
Observabilidade mínima (logs)	Registrar eventos como login, alerta e incidente	Consultar logs gerados	Logs e Auditoria
Compatibilidade ONVIF / RTSP	Conectar ao menos 2 fabricantes/protocolos	Adicionar câmera de outro fabricante	Compatibilidade com Dispositivos e Protocolos Diversos
Atualização não disruptiva	Demonstrar atualização ou alteração de módulo sem indisponibilidade crítica do sistema.	Ativar/desativar funcionalidade leve	Versionamento e Atualizações Contínuas
API municipal (mock) (Que tal uma origem de dado mockado, não API, a combinar?)	Enviar evento para endpoint simulado	Validar chegada no mock	Suporte a APIs e Integrações

Importação de base de dados	Importar base de rostos/placas definidas no contexto da POC	Carregar e validar disponibilidade	Normalização e Padronização de Metadados
Abertura manual de ocorrência	Operador cria incidente manual	Criar e classificar ocorrência	Gestão de Incidentes (OMS)
Ajuste de regras e sensibilidade	Ajustar zonas e parâmetros de analytics	Alterar valores e observar mudança	Capacidade de configurar zonas e parâmetros dos mecanismos analíticos, permitindo ajustes de sensibilidade e observação do impacto nas detecções.
Cenário end-to-end (Vide linha 36, consolidar?)	Fluxo completo: detecção → OMS → despacho → agente → fechamento	Simulação operacional completa	Demonstração do fluxo completo de operação, da detecção do evento até o encerramento da ocorrência, validando a integração entre os módulos da solução.
Disponibilidade operacional durante a POC	Avaliar a estabilidade da solução durante o período da POC em ambiente real.	Monitoramento da operação durante a POC, considerando indisponibilidades diretamente atribuíveis à solução, podendo ser realizados testes controlados de falha para validação do comportamento do sistema.	Avaliação da estabilidade da solução durante a POC e da arquitetura proposta para atendimento a requisitos de disponibilidade de SLA em produção.
Contingência e recuperação de gravação	Demonstrar a capacidade da solução de preservar ou recuperar gravações em caso de falha controlada de componente de armazenamento durante a POC.	Simulação de indisponibilidade controlada do armazenamento primário, com verificação do comportamento do sistema quanto à continuidade ou recuperação dos dados.	Demonstração da estratégia de redundância e contingência para armazenamento de dados em caso de falha do componente primário.
Integração com sistemas externos (Que tal demonstrar APIs de acesso para dentro e para fora?)	Integração da solução com sistemas e bases de dados definidos pela PRODAM ou disponibilizados no contexto da POC para fins de teste, visando validar interoperabilidade, troca de eventos e compatibilidade técnica	Execução de testes de integração com sistemas e bases disponibilizados no contexto da POC, com verificação do envio, recebimento e processamento de eventos, evidenciados por registros no sistema, logs e/ou visualização funcional.	Demonstração da capacidade técnica de integração com sistemas municipais, preferencialmente por meio de ambientes simulados ou controlados na POC.
Base de veículos furtados/fugitivos	Consulta e correlação de eventos com bases de dados reais definidas pela PRODAM ou disponibilizadas no contexto da POC para fins de teste	Realização de consultas a bases disponibilizadas no contexto da POC, com verificação do retorno das informações	Demonstração de compatibilidade técnica para consulta e correlação com bases de dados estruturadas..
Comunicação integrada com sistemas externos (Vide linha 36)	Envio e registro de alertas e ocorrências para sistemas externos definidos no contexto da POC.	Verificação do envio, recebimento e registro dos alertas no sistema.	Demonstração da capacidade de comunicação e encaminhamento de alertas e ocorrências a órgãos públicos, com rastreabilidade das interações.
SLA de Suporte Técnico / Field Service	Atendimentos, prazos de resposta, equipes	Medição de tempo de atendimento	Apresentação do modelo de suporte técnico proposto, incluindo níveis de atendimento e tempos de resposta.

Relatórios gerenciais mensais (O título pode ser mudado, talvez pedir um exemplo de relatório do sistema ou exportação de dado para tal finalidade)	Geração de relatórios consolidados a partir dos dados produzidos durante a POC, incluindo eventos, incidentes e indicadores operacionais.	Verificação da geração e disponibilização dos relatórios ao final do período de avaliação.	Capacidade de geração de relatórios consolidados com indicadores de disponibilidade, ocorrências e eventos relevantes.
--	---	--	--