

ATA DE REALIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO (PoC)

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 004/2026 | PROCESSO SEI Nº 7010.2026/0005230-6

1. IDENTIFICAÇÃO DA SESSÃO

Empresa participante (credenciada/interessada): VEROCHQUE REFEICOES LTDA.

CNPJ: 06.344.497/0001-41

Data: 13/10/2026

Horário de início: 15:01h

Horário de término: 16:22h

Modalidade: () Presencial (X) Videoconferência

Local ou plataforma: Microsoft Teams

Representantes da empresa: Suellen e Roberta Cristina.

Representantes da PRODAM-SP / Comissão: José Fumihiro, Wesley Mesquita, Cristina Prado, Walter Franzoi e Valéria Franco.

2. OBJETIVO

Esta Ata tem por objetivo registrar a realização e os resultados da Prova de Conceito (PoC) da empresa acima identificada, no âmbito do Edital de Chamamento Público nº 004/2026, destinado ao credenciamento de empresas para prestação de serviços de administração e gerenciamento de créditos de Vale-Refeição e Vale-Alimentação.

A avaliação visa verificar, mediante demonstração prática em ambiente próprio e em funcionamento, as especificações técnicas e funcionalidades previstas no Termo de Referência — Anexo I, especialmente nos itens 10, 11, 12, 13 e 14, conforme aplicável, e na Matriz de Avaliação da Prova de Conceito — Anexo X.

3. PROCEDIMENTOS ADOTADOS

A sessão foi realizada conforme agendamento prévio, observadas as condições do Termo de Referência, incluindo duração máxima de 2 (duas) horas, demonstração em ambiente prático da solução e aplicação de critérios padronizados de avaliação. A Comissão responsável realizou operações, simulações e solicitações de esclarecimentos pertinentes à verificação dos requisitos.

Registro audiovisual da sessão: () Não realizado (X) Realizado

4. MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

Assinalar um único resultado por requisito: A — Atendido; NA — Não atendido; ND — Não demonstrado.

Item	Funcionalidade	Verificação / evidência esperada	Resultado	Evidências / observações
1	Acesso à solução por aplicativo móvel ou página na internet	Acessar com perfil de beneficiário; verificar autenticação e acesso às funcionalidades.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de acesso à plataforma mediante autenticação por CPF, tanto pelo aplicativo quanto pelo site pelo PC.
2	Utilização de aplicativo de delivery	Acessar com perfil de beneficiário e demonstrar a funcionalidade exigida.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou, por meio da plataforma iFood, a possibilidade de cadastramento do cartão para utilização.
3	Compatibilidade com Android	Demonstrar instalação, abertura e utilização em dispositivo Android.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a disponibilidade de utilização do aplicativo por meio da plataforma Android.
4	Compatibilidade com iOS	Demonstrar instalação, abertura e utilização em dispositivo iOS.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a disponibilidade de utilização do aplicativo por meio da plataforma iOS.
5	Consulta de saldo de Vale-Refeição (VR)	Verificar exibição clara e atualizada do saldo disponível.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a consulta do saldo no aplicativo por meio de carteira específica para vale refeição.

6	Consulta de saldo de Vale-Alimentação (VA)	Verificar exibição clara e atualizada do saldo disponível.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a consulta do saldo no aplicativo por meio de carteira específica para vale alimentação.
7	Consulta de extrato e movimentações	Verificar créditos, débitos, datas e estabelecimentos nos lançamentos de VR e VA.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de consulta ao extrato e às movimentações dos cartões, permitindo a visualização do extrato por até 90 dias e dos lançamentos realizados.
8	Bloqueio do cartão	Solicitar bloqueio e verificar confirmação e registro.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de bloquear o cartão por meio do aplicativo.
9	Solicitação de segunda via	Simular solicitação e verificar registro e protocolo.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os procedimentos relacionados à solicitação de segunda via dos cartões.
10	Consulta à rede credenciada	Pesquisar por localização ou categoria e verificar estabelecimentos disponíveis.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de consulta à rede de estabelecimentos credenciados por tipo de benefício, permitindo a pesquisa com base no endereço informado ou na geolocalização do usuário.
11	Canal de atendimento ao beneficiário	Acessar o suporte e verificar possibilidade de registrar solicitações.	☐ A ☒ NA ☐ ND	A empresa disponibiliza atendimento telefônico gratuito (0800) por meio de sistema automatizado, sem atendimento humanizado. Embora ofereça atendimento humanizado via chat, não disponibiliza chatbot, conforme previsto no item 10.2 do Termo de Referência (TR).
12	Canal de atendimento aos gestores dos contratos	Acessar o suporte e verificar possibilidade de registrar solicitações.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou as funcionalidades disponibilizadas ao RH, incluindo o lançamento de créditos segregados por tipo de benefício e a possibilidade de reversão de créditos, conforme o caso.
13	Segurança de acesso	Demonstrar autenticação e recuperação de acesso; verificar validação de identidade e proteção das informações.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou os procedimentos de recuperação de senha e os mecanismos apresentados para proteção das informações pessoais dos usuários.
14	Registro e rastreabilidade das operações	Consultar histórico e verificar data, horário, valor e identificação da operação.	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a possibilidade de consultar e rastrear as operações realizadas com o cartão do usuário por meio da plataforma do RH.
15	Encerramento seguro da sessão	Efetuar logout ou encerramento do acesso	☒ A ☐ NA ☐ ND	Demonstrou a funcionalidade de encerramento da sessão do usuário por meio da opção "Sair"

5. REGISTRO DE OCORRÊNCIAS E ESCLARECIMENTOS

Ocorrências, dificuldades técnicas, esclarecimentos e demais fatos relevantes:

- A POC teve início às 15h01, por videoconferência, com a participação de Suellen e Roberta Cristina, representantes da VEROQUE REFEICOES LTDA.
- A empresa iniciou a demonstração da plataforma, contemplando o acesso pelo site e pelo aplicativo móvel.
- A empresa informou que o beneficiário pode consultar seu saldo diretamente no site www.verocard.com.br, na opção "Consulte seu saldo", mediante a inserção do número do cartão, sem necessidade de login e senha.
- A empresa informou que somente o cartão virtual pode ser cadastrado no iFood e em outros aplicativos de delivery.
- A empresa disponibiliza atendimento telefônico gratuito (0800) por meio de sistema automatizado, sem atendimento humanizado. Embora ofereça atendimento humanizado via chat, não disponibiliza chatbot, conforme previsto no item 10.2 do Termo de Referência (TR).
- Às 13h06, foi encerrada a sessão da Prova de Conceito da empresa VEROQUE REFEICOES LTDA.

6. RESULTADO CONSOLIDADO

Quantidade de requisitos atendidos (A): 14 Não atendidos (NA): 1 Não demonstrados (ND): 0

Conclusão: () APROVADA (X) REPROVADA

Fundamentação: Item 11 – Canal de atendimento ao beneficiário: A empresa disponibiliza atendimento telefônico gratuito (0800) por meio de sistema automatizado, sem atendimento humanizado. Embora ofereça atendimento humanizado via chat, não disponibiliza chatbot, conforme previsto no item 10.2 do Termo de Referência (TR).

Conforme disposto no item 14.8 do Termo de Referência, a aprovação depende do resultado “Atendido” em todos os requisitos obrigatórios; resultado “Não atendido” ou “Não demonstrado” em requisito obrigatório implica reprovação, mediante decisão fundamentada.

7. ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a registrar, a sessão foi encerrada às 16:22h do dia 13/10/2026. A presente Ata consolida os procedimentos realizados, as funcionalidades demonstradas, as evidências observadas e os resultados obtidos, para juntada ao Processo SEI nº 7010.2026/0005230-6 e subsídio à decisão relativa à avaliação técnica da empresa participante.

São Paulo, 15 de outubro de 2026.

8. ASSINATURAS

JOSE FUMIHIRO NARASAKI

Presidente da Comissão

WESLEY MESQUITA DA SILVA

Membro da Comissão

WALTER FRANZOI

Membro da Comissão

VALÉRIA ORMENI FRANCO

Membro da Comissão

CRISTINA DE ALMEIDA PRADO

Membro da Comissão