



## ACORDO OPERACIONAL

**ACORDO** que entre si celebram a **SALESFORCE TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 01.080.512/0001-78, com sede à Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº 85, 14º andar, cj. 141 e 142, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, neste ato representado na forma de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente **"SALESFORCE"**, neste ato representada por seu Administrador, Sr. Márcio de Barros Mendes, portador da cédula de identidade RG. Nº 6.183.369-2 SSP-PR e inscrito no CPF/MF sob nº 024.145.349-66e a **EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A**, com sede no município de São Paulo, Estado de São Paulo, Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.076.702/0001-61, doravante denominada simplesmente **"PRODAM"**, neste ato representada pelos seu Diretor-Presidente, Sr. **JOHANN NOGUEIRA DANTAS**, portador da cédula de identidade RG. nº 38.019.322-X-SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 561.964.155-49 e por se Diretor de Inovação e Arquitetura Organizacional, Sr. **ANTONIO CELSO DE PAULA ALBUQUERQUE FILHO**, portador da cédula de identidade RG. nº 12.147.150-0-SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 112.970.788-10.

### I - OBJETO

**1.1.** O presente Acordo objetiva definir parâmetros dos Produtos e Serviços de assinatura da SALESFORCE descritos no Anexo I (doravante "Produtos" e/ou "Serviços") e respectivos valores máximos de referência. Este Acordo estabelece as condições gerais de contratação por meio das quais a PRODAM e seus respectivos CLIENTES (conforme definido) estarão aptos a firmar contratos específicos para a prestação dos serviços SALESFORCE listados no Anexo I, mediante os termos e condições descritos neste instrumento, observando-se os preceitos da legislação vigente, de acordo com os Anexos abaixo:

Anexo I – Tabela de Serviços e Preços

Anexo II – Termo de Adesão ao Acordo

**1.2.** Os serviços da SALESFORCE (doravante denominados "Produtos" e/ou "Serviços", no singular ou plural) sob este instrumento são aqueles listados no Anexo I. Tais Serviços serão prestados pela SALESFORCE ou por quaisquer Afiliadas da SALESFORCE, conforme aplicável. "Afiliadas" para fins deste Acordo significam qualquer entidade que direta ou indiretamente controle, seja controlada, ou esteja sob controle comum com referida entidade. "Controle," para fins dessa definição, significa titularidade direta ou indireta de mais de 50% (cinquenta por cento) de capital votante de referida entidade. Para evitar dúvidas, os Serviços podem ser disponibilizados pela SALESFORCE e/ou por suas

Afiliadas por meio de contratos separados com Revendedores, a exclusivo critério da SALESFORCE e/ou de suas Afiliadas.

- 1.3. A celebração deste Acordo pelas Partes não implica em um comprometimento de compra, nem um comprometimento de venda de qualquer produto ou serviço neste instrumento especificado, e não acarretará qualquer obrigação de compra ou venda a qualquer das Partes.
- 1.4. Este Acordo estende-se à Administração Pública Estadual e Municipal do Estado de São Paulo. Entende-se por Administração Pública: Secretarias, Autarquias, Fundações, Empresas Públicas e outros órgãos ou entidades públicas, todos vinculados ao Governo Estadual e/ou Municipal do Estado de São Paulo, ora denominados **ÓRGÃOS**.
- 1.5. Os distribuidores e/ou revendedores dos Serviços (doravante denominados "Revendedores") poderão participar do procedimento de licitação conduzido pelos CLIENTES, em conformidade com a legislação vigente. Se qualquer dos Revendedores vencer referido processo de licitação, a compra efetiva dos Serviços poderá ser realizada por meio de instrumento(s) específico(s) referido(s) como Contrato(s) de Operacionalização do Acordo e definidos abaixo, entre os CLIENTES e o licitante vencedor, nos termos da lei aplicável.
- 1.6. Os termos e condições de qualquer compra da PRODAM ou dos CLIENTES de quaisquer Serviços serão submetidos exclusivamente a Contratos de Operacionalização do Acordo e de quaisquer outros instrumentos assinados entre o Revendedor de um lado, e a PRODAM e/ou os CLIENTES de outro lado (coletivamente ou individualmente referidos como "Contrato(s) de Operacionalização do Acordo").
- 1.7. Apesar da SALESFORCE e/ou suas Afiliadas não serem parte desses Contratos de Operacionalização do Acordo, os termos específicos a produtos da Salesforce, disponíveis em [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Salesforce\\_MSA.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Salesforce_MSA.pdf) e em <https://sfdc.co/ptd> serão aplicáveis ao uso dos Serviços.
- 1.8. Mediante solicitação da PRODAM, a SALESFORCE se compromete a providenciar versão em português dos termos disponíveis em [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Salesforce\\_MSA.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Salesforce_MSA.pdf).
- 1.9. Nem o presente Acordo nem os Contrato(s) de Operacionalização do Acordo conferem ou conferirão à PRODAM ou aos CLIENTES o direito de revender os Serviços a terceiros.
- 1.10. Tendo em vista que este Acordo não rege a efetiva prestação de quaisquer Serviços a PRODAM/Clientes, e que caso a PRODAM ou seus Clientes recebam e/ou utilizem quaisquer Serviços, tal recebimento e/ou utilização serão regidos única e exclusivamente por um Contrato de Operacionalização, a PRODAM concorda e reconhece que este Acordo não cria qualquer forma de responsabilidade por parte da SALESFORCE em relação ao uso dos Serviços pela PRODAM ou seus Clientes.

## II - CONDIÇÕES COMERCIAIS

- 2.1.** A SALESFORCE determina o preço máximo dos Serviços no Anexo I durante o prazo contratual, sujeito a alterações a qualquer momento e sem notificação prévia. Tais preços são em reais (BRL). Os preços do Anexo I são livres de quaisquer impostos, taxas, taxas alfandegárias, retenções de impostos, margens de lucro de Revendedores no Brasil ou outros custos de importação e/ou financeiros e passíveis de tributação por qualquer governo. Para não restar dúvidas, os preços do Anexo I e os descontos estabelecidos na Cláusula específica estabelecem os preços pelos quais os Serviços seriam oferecidos pela SALESFORCE e/ou suas Afiliadas a um Revendedor autorizado a prestar Serviços para a PRODAM ou aos CLIENTES. A SALESFORCE e/ou suas Afiliadas não controlam os preços que os Revendedores estipulam aos clientes finais, tais como a PRODAM ou os CLIENTES. Os preços listados são os preços máximos, e nada impede a SALESFORCE e/ou suas Afiliadas de oferecer, a seu exclusivo critério, preços mais baixos.
- 2.2.** A tabela de preços objeto do Anexo I ao presente instrumento contém informações vigentes na época da assinatura do Acordo e a SALESFORCE poderá atualizar a Tabela de Serviços e Preços objeto e preços do Anexo I a qualquer momento.
- 2.2.1.** As Tabelas de Serviços e Preços devem ser encaminhadas por meio eletrônico (e-mail para [certificados\\_software@Prodam.sp.gov.br](mailto:certificados_software@Prodam.sp.gov.br)) no formato original SALESFORCE. A SALESFORCE envidará esforços comerciais razoáveis para fornecê-la no formato requisitado pela **PRODAM** (planilha Excel, a ser apresentada durante a negociação deste Acordo).
- 2.3.** SALESFORCE e as suas Afiliadas comprometem-se a conceder o desconto de 8% (oito por cento) para os Serviços listados no Anexo I aos Revendedores autorizados da SALESFORCE e das suas Afiliadas no Brasil, respectivamente.

## III – GARANTIAS, RESPONSABILIDADES, PROPRIEDADE INTELECTUAL, CONFIDENCIALIDADE E CONTROLE DE EXPORTAÇÃO

- 3.1.** Considerando que a SALESFORCE e/ou suas Afiliadas, de um lado, e seus Revendedores, de outro lado, são entidades legais não relacionadas, a PRODAM/CLIENTES por este instrumento expressamente reconhece(m) que a SALESFORCE e/ou suas Afiliadas não poderão ser consideradas responsáveis perante a PRODAM, os CLIENTES ou qualquer terceiro por: (a) quaisquer ações ou omissões dos Revendedores, (b) qualquer descumprimento do(s) Contrato(s) de Operacionalização do Acordo; (c) qualquer violação à lei de licitações ou quaisquer outras leis aplicáveis; (d) quaisquer produtos e serviços adicionais fornecidos pelos Revendedores. Conforme já determinado neste Acordo, os Revendedores estabelecerão seus próprios preços e condições de pagamento aos CLIENTES/PRODAM para os produtos e serviços oferecidos por eles.

- 3.2.** Os Revendedores não poderão vincular ou assumir obrigações em nome ou por conta da SALESFORCE e/ou de suas Afiliadas de qualquer forma, seja através do(s) Contrato(s) de Operacionalização do Acordo ou qualquer outro documento.

#### **IV – AUDITORIA**

4.1 A SALESFORCE, a seu critério, poderá realizar uma auditoria anual nos ambientes e instalações da PRODAM e dos CLIENTES, para fins de verificação dos licenciamentos contratados, respeitadas as seguintes premissas:

- O levantamento para fins de Auditoria será previa e formalmente comunicado à PRODAM com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência;
- A realização poderá ser feita de comum acordo e com o menor impacto possível nas operações cotidianas da PRODAM e do CLIENTE;
- O trabalho da SALESFORCE nas dependências da PRODAM e do CLIENTE será acompanhado por pessoas indicadas pela PRODAM e pelo CLIENTE;
- Não será permitido o uso de agentes de rede e assemelhados, estranhos ao ambiente PRODAM e do CLIENTE, para coleta de informações;
- Os dados e o todo levantamento obtido serão tratados com sigilo absoluto, observado o disposto na Cláusula VI a seguir.
- Os custos decorrentes dos recursos alocados pelo CONTRATANTE nas atividades inerentes à auditoria serão negociados previamente.

#### **V – PRAZO DE VIGÊNCIA E RESCISÃO**

- 5.1.** O prazo do presente Acordo é de 36 (trinta e seis) meses a contar da sua assinatura, ou da última assinatura digital realizada, podendo as Partes, de comum acordo, prorrogar o prazo de vigência deste instrumento mediante assinatura de Termo Aditivo até os limites da lei.
- 5.2.** Este Acordo poderá ser rescindido por quaisquer das Partes por qualquer motivo e em qualquer momento após aviso prévio por escrito de 30 (trinta) dias à outra Parte.
- 5.3.** Este Acordo poderá ser rescindido por quaisquer das Partes na hipótese de a outra descumprir o disposto neste instrumento e deixar de sanar referido descumprimento em 30 (trinta) dias a partir do recebimento de notificação por escrito da parte contrária.
- 5.4.** As Partes acordam que o término ou rescisão deste Acordo não isentará a SALESFORCE, suas Afiliadas, os Revendedores, PRODAM ou quaisquer CLIENTES de quaisquer direitos e obrigações assumidas nos Contratos de Operacionalização deste Acordo, que estejam em vigor na data de tal término ou rescisão, incluindo, por exemplo e sem limitação,

quaisquer ordens de compra celebrados entre PRODAM e os CLIENTES em relação aos Contratos de Operacionalização em vigor no momento de tal término ou rescisão.

- 5.5.** Este Acordo será considerado automaticamente rescindido em caso de falência, liquidação ou recuperação judicial, a partir da data do requerimento do fato.

## **VI - SIGILO**

- 6.1. Definição de Informações Confidenciais.** “Informações Confidenciais” significam todas as informações divulgadas por uma parte (“Parte Divulgadora”) à outra parte (“Parte Receptora”), seja de forma verbal ou por escrito, que sejam designadas como confidenciais ou que razoavelmente possam ser entendidas como confidenciais em decorrência da natureza das informações e das circunstâncias de divulgação. As Informações Confidenciais incluem os termos e condições deste Contrato (incluindo valores constantes da Tabela de Serviços), bem como planos de negócios e marketing, informações técnicas e tecnológicas, planos e projetos de produtos e processos empresariais divulgados por cada parte. No entanto, Informações Confidenciais não incluem quaisquer informações que (i) sejam ou se tornem conhecidas do público em geral sem violação de qualquer obrigação de sigilo ou confidencialidade devida à Parte Divulgadora, (ii) sejam do conhecimento da Parte Receptora antes de sua divulgação pela Parte Divulgadora sem violação de qualquer obrigação de sigilo ou confidencialidade devida à Parte Divulgadora, (iii) sejam recebidas de terceiros sem o conhecimento de qualquer violação de quaisquer obrigações de sigilo ou confidencialidade devida à Parte Divulgadora ou (iv) tenham sido desenvolvidas de forma independente pela Parte Receptora.

- 6.2. Proteção de Informações Confidenciais.** Entre as partes, cada parte é titular de todos os direitos de propriedade relacionados às respectivas Informações Confidenciais. A Parte Receptora deve empregar o mesmo grau de cuidado que emprega para proteger o sigilo de suas próprias informações confidenciais de natureza similar (porém não menos que um cuidado razoável) para (i) não usar quaisquer Informações Confidenciais da Parte Divulgadora para qualquer fim que não tenha relação com o escopo deste Contrato e, (ii) exceto se de outro modo autorizada, por escrito, pela Parte Divulgadora, limitar o acesso às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora apenas àqueles seus funcionários e prestadores de serviço que precisarem de tal acesso para fins compatíveis com este Contrato e que tenham assinado acordos de confidencialidade com a Parte Receptora contendo proteções não menos rigorosas do que as contidas neste Contrato. Nenhuma das partes irá divulgar os termos deste Contrato a quaisquer terceiros, consultores jurídicos e contadores, sem autorização prévia e por escrito da outra parte, desde que a parte que faça tal divulgação a consultor jurídico ou contador permaneça responsável pela conformidade do consultor jurídico ou contador com esta cláusula de "Confidencialidade". Não obstante o acima exposto, a SALESFORCE poderá divulgar os termos deste Contrato a um contratado ou provedor de Aplicativo Alheio à SALESFORCE

na medida necessária para executar suas obrigações nos termos deste Contrato, sob termos de confidencialidade materialmente protetivos conforme os estabelecidos neste documento.

**6.3. Divulgação Obrigatória.** A Parte Receptora poderá divulgar Informações Confidenciais da Parte Divulgadora na medida em que for obrigada por lei a fazê-lo, contanto que a Parte Receptora notifique a Parte Divulgadora antes da divulgação obrigatória (na medida máxima permitida por lei) e preste, às custas da Parte Divulgadora, assistência razoável caso a Parte Divulgadora deseje contestar a divulgação. Se a Parte Receptora for obrigada por lei a divulgar Informações Confidenciais da Parte Divulgadora como parte de um processo cível na qual a Parte Divulgadora é parte, e a Parte Divulgadora não contestar a referida divulgação, a Parte Divulgadora deverá reembolsar a Parte Receptora pelos custos razoáveis para compilação e fornecimento de acesso seguro a essas Informações Confidenciais.

## **VII - DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 7.1.** As Partes deste Acordo são e permanecerão contratantes independentes e nada neste Contrato poderá ser interpretado de forma a constituir uma sociedade, “joint venture” ou qualquer outro tipo de associação, formal ou informal, entre a **SALESFORCE** e a **PRODAM**, e quaisquer dos sócios, administradores, empregados e cessionários da **PRODAM**. Neste sentido, nenhuma das Partes terá poderes para obrigar a outra parte perante terceiros ou para assumir obrigações em nome da outra, exceção feita ao já previsto neste Acordo.
- 7.2.** O presente Acordo, incluindo seus respectivos Anexos, constituem o acordo integral entre as Partes, substituindo todos os outros documentos, cartas, memorandos ou propostas entre as Partes, bem como os entendimentos orais mantidos entre as mesmas, anteriores à presente data no que se referir aos serviços contratados sob os termos desse Acordo. Na hipótese de conflito entre o disposto no Acordo e/ou em seus Anexos, as Partes acordam que prevalecerão, na seguinte ordem: os termos do Acordo e dos Anexos.
- 7.3.** Toda e qualquer modificação, alteração, redução ou adição ao presente Acordo deverá ser feito por instrumento escrito, assinado por todas as Partes.
- 7.4.** Na hipótese de qualquer cláusula, termo ou disposição do presente Acordo vier a ser declarada nula, ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará as demais disposições, que permanecerão em pleno vigor e validade.
- 7.5.** A omissão ou tolerância das Partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Acordo ou de seus Anexos não constituirá novação, renúncia ou alteração das disposições aqui previstas, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo
- 7.6.** As Partes contratantes declaram, sob as penas da lei, que os signatários do presente instrumento e dos seus Anexos são seus procuradores/representantes legais, devidamente constituídos na forma dos respectivos Estatutos/Contratos Sociais, com poderes para

assumir as obrigações ora contraídas.

- 7.7. A assinatura do presente instrumento não terá qualquer efeito em relação a valores devidos em razão de instrumentos contratuais, pedidos de compra e/ou anexos anteriores a este Acordo e não afetará outras contratações havidas entre as Partes fora desse escopo.

## VIII - FORO

- 8.1. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, como único competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Acordo, com expressa renúncia de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem assim, justas e contratadas, as partes assinam este Acordo em 2 (duas) vias de igual teor e forma na presença das 2 (duas) testemunhas abaixo assinadas.

São Paulo, 23 de dezembro de 2022.

### PRODAM/SP:

JOHANN NOGUEIRA  
DANTAS:56196415549

Assinado de forma digital por  
JOHANN NOGUEIRA  
DANTAS:56196415549  
Dados: 2022.12.29 13:12:13 -03'00'

### JOHANN NOGUEIRA DANTAS

Diretor Presidente

Antonio Celso de Paula  
Albuquerque Filho

Assinado de forma digital por  
Antonio Celso de Paula  
Albuquerque Filho  
Dados: 2022.12.29 12:30:52 -03'00'

### ANTONIO CELSO DE PAULA ALBUQUERQUE FILHO

Diretor de Inovação e Arquitetura Organizacional

### SALESFORCE TECNOLOGIA LTDA.:

DocuSigned by:  
Márcio Mendes

### MÁRCIO DE BARROS MENDES

Representante Legal

### TESTEMUNHAS:

1. CARLOS ANTONIO  
CARVALHO DE  
CAMPOS

Assinado de forma digital  
por CARLOS ANTONIO  
CARVALHO DE CAMPOS  
Dados: 2022.12.27  
17:06:42 -03'00'

2. MARCUS  
VINICIUS BORGES  
MARCIEL:165117  
16880

Assinado de forma digital  
por MARCUS VINICIUS  
BORGES  
MARCIEL:16511716880  
Dados: 2022.12.28  
07:52:06 -03'00'

## ANEXO I

### TABELA DE PRODUTOS E PREÇOS

#### Anexo II - Tabela de Produtos e Serviços (PRODAM)

Valores Anuais sem Impostos

Produtos	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Insurance Product Administration	R\$ 1,260,000.00	R\$ 1,260,000.00
Insurance Policy Administration - Quoting	R\$ 294,000.00	R\$ 294,000.00
Insurance Policy Administration	R\$ 525,000.00	R\$ 525,000.00
Insurance Claims Management	R\$ 378,000.00	R\$ 378,000.00
Insurance Contract & Enroll	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Insurance Quote, Rate, and Apply	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Health Cloud	R\$ 25,200.00	R\$ 37,800.00
Contact Tracing for Employees	R\$ 16,800.00	R\$ 29,400.00
Sales & Administration - Individual, Family & Medicare	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Sales & Administration - Group	R\$ 14,700.00	R\$ 14,700.00
Distribution Management	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Provider Network Management	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Manufacturing Cloud - Sales & Service Cloud	R\$ 21,000.00	R\$ 33,600.00
Experience Cloud for Manufacturing - Login	R\$ 1,680.00	R\$ 1,680.00
Experience Cloud for Manufacturing - Members	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Retail Execution - Merchandiser	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Retail Execution - Field Sales	R\$ 12,600.00	R\$ 25,200.00
Retail Execution - Strategic Sales	R\$ 25,200.00	R\$ 37,800.00
Retail Execution - Contractor	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Media Cloud Growth - Sales & Service	R\$ 25,200.00	R\$ 37,800.00
Media Cloud Advanced - Sales & Service	R\$ 37,800.00	R\$ 50,400.00
Energy & Utilities Cloud Growth - Sales & Service	R\$ 37,800.00	R\$ 50,400.00
Communications Cloud Growth - Sales	R\$ 25,200.00	R\$ 37,800.00



& Service		
Communications Cloud Advanced - Sales & Service	R\$ 37,800.00	R\$ 50,400.00
Sales Cloud (2)	R\$ 12,600.00	R\$ 25,200.00
Manufacturing - Sales and Service - (Restricted Use)	R\$ 21,000.00	R\$ 33,600.00
Sales Productivity	R\$ 16,800.00	R\$ 29,400.00
Manufacturing Cloud - Sales & Service Cloud	R\$ 18,900.00	R\$ 31,500.00
Media Cloud Growth - Sales	R\$ 23,100.00	R\$ 35,700.00
Media Cloud Advanced - Sales	R\$ 35,700.00	R\$ 48,300.00
Contract Lifecycle Management for Media Cloud	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Partner Community for Media Cloud Advanced - Logins	R\$ 5,040.00	R\$ 5,040.00
Enterprise Product Catalog	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Enterprise Product Catalog	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Contract Lifecycle Management for Energy & Utilities Cloud	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Communications Cloud Growth - Sales	R\$ 23,100.00	R\$ 35,700.00
Communications Cloud Advanced - Sales	R\$ 35,700.00	R\$ 48,300.00
Contract Lifecycle Management for Communications Cloud	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Partner Community for Communications Cloud Advanced - Logins	R\$ 5,040.00	R\$ 5,040.00
Additional Orders - B2B BSS Suite (1,000 Orders/year)	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Sales Cloud Einstein	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Partner Community - Members (4)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Partner Community - Logins (5)	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Partner Relationship Management	R\$ 25,200.00	R\$ 25,200.00
Salesforce Inbox (6)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Salesforce Maps	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Salesforce Maps: Advanced	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Analytics - 5 Additional Dynamic Dashboards (price is per org)	R\$ 21,000.00	R\$ 21,000.00
Einstein Conversation Insights	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00

Marketing Cloud Account Engagement - Plus (7)	R\$ 210,000.00	R\$ 210,000.00
Marketing Cloud Account Engagement - Advanced (7)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Marketing Cloud Account Engagement - Plus - Additional Contacts (10,000) (7)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
Marketing Cloud Account Engagement - Premium - Additional Contacts (10,000) (7)	R\$ 33,600.00	R\$ 33,600.00
Marketing Cloud Account Engagement - Sales Emails and Alerts (7)	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Marketing Cloud Account Engagement - API Access (100,000/day) (7)	R\$ 33,600.00	R\$ 33,600.00
Marketing Cloud Account Engagement - File Hosting (500MB) (7)	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
MC Account Engagement - Engagement History Dashboards - Additional User (7)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
MC Account Engagement - Inbound Marketing (SEO 100 & Competitor 10) (7)	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Marketing Cloud Account Engagement - Automation Rules (50) (7)	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Marketing Cloud Account Engagement - BCC Email Compliance (7)	R\$ 33,600.00	R\$ 33,600.00
B2B Loyalty Management	R\$ 2,520,000.00	R\$ 2,520,000.00
B2B Loyalty Management Events	R\$ 21,000.00	R\$ 21,000.00
CPQ	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
CPQ Plus	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CPQ for Partner Community Members	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
CPQ for Partner Community Login	R\$ 840.00	R\$ 840.00
CPQ for Customer Community Members	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
CPQ for Customer Community Login	R\$ 504.00	R\$ 504.00
Billing Growth (1)	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00
CPQ - Advanced Approvals	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Conga Quote Generation for Salesforce CPQ	R\$ 1,680.00	R\$ 1,680.00
Subscription Management - Total	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00

Order Value (1M)		
Vlocity Configure, Price and Quote - Media	R\$ 8,399,916.00	R\$ 8,399,916.00
Vlocity Configure, Price and Quote - Energy	R\$ 8,399,916.00	R\$ 8,399,916.00
Community Cloud Plus for Manufacturing - Members	R\$ 2,940.00	R\$ 2,940.00
Community Cloud Plus for Manufacturing - EE - Logins (Per Month)	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Service Cloud <sup>(9)</sup>	R\$ 12,600.00	R\$ 25,200.00
Knowledge <sup>(10)</sup>	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Health Cloud - Service	R\$ 23,100.00	R\$ 35,700.00
Retail Store Customer Management <sup>(12)</sup>	R\$ 252,000.00	R\$ 252,000.00
B2C Order Management for Energy & Utilities Cloud (5,000 Orders/year) <sup>(3)</sup>	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Communications Cloud Growth - Service	R\$ 23,100.00	R\$ 35,700.00
Communications Cloud Advanced - Service	R\$ 35,700.00	R\$ 48,300.00
Customer Community for Communications Cloud - Logins	R\$ 336.00	R\$ 336.00
Customer Community for Communications Cloud - Members	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Customer Community Plus for Communications Cloud Advanced - Logins	R\$ 3,360.00	R\$ 3,360.00
Customer Community Plus for Communications Cloud Advanced - Members	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Additional Orders - B2C BSS Suite (5,000 Orders/year)	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Digital Engagement - Short Code (US)	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Digital Engagement - Vanity Short Code (US)	R\$ 252,000.00	R\$ 252,000.00
Digital Engagement - Short Code Set Up (US) <sup>(1)</sup>	R\$ 21,000.00	R\$ 21,000.00
Digital Engagement - Additional Conversations (100)	R\$ 2,520.00	R\$ 2,520.00
Digital Engagement - Additional Triggered & Bulk Messages (1,000) <sup>(1)</sup>	R\$ 210.00	R\$ 210.00

Einstein Bots	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Digital Engagement	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Field Service - Field Technician (13)	R\$ 12,600.00	R\$ 25,200.00
Field Service - Contractor (13)	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Field Service - Contractor Plus (13)	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Field Service+ (13)	R\$ 16,800.00	R\$ 29,400.00
Salesforce Scheduler	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Asset Scheduling	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Field Service - Contractor Plus for Energy & Utilities Cloud	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Customer Community - Members (14)	R\$ 420.00	R\$ 420.00
Customer Community - Logins (15)	R\$ 168.00	R\$ 168.00
Customer Community Plus - Members (16)	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Customer Community Plus - Logins (17)	R\$ 504.00	R\$ 504.00
Unlimited Customer Community (18) (3)	R\$ 3,500,000.00	R\$ 3,500,000.00
Unlimited Customer Community Plus (19) (3)	R\$ 5,250,000.00	R\$ 5,250,000.00
Customer Community for Financial Services - Members	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Customer Community Plus for Financial Services - Members (20)	R\$ 2,940.00	R\$ 2,940.00
Customer Community Plus for Financial Services - Logins (20)	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Customer Community Plus for Health Cloud - Logins	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Customer Community Plus for Public Sector - Logins	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Customer Community for Public Sector - Members	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Customer Community for Public Sector - Logins	R\$ 336.00	R\$ 336.00
Customer Community for Health Cloud - Logins	R\$ 336.00	R\$ 336.00
Customer Community for Health Cloud - Members	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Experience Cloud for Consumer Goods - Logins	R\$ 336.00	R\$ 336.00
Experience Cloud for Consumer Goods - Members	R\$ 840.00	R\$ 840.00

Experience Cloud Plus for Consumer Goods - Logins	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Experience Cloud Plus for Consumer Goods - Members	R\$ 2,940.00	R\$ 2,940.00
Experience Cloud for Learner Success - Logins	R\$ 192.00	R\$ 192.00
Experience Cloud for Learner Success - Members	R\$ 480.00	R\$ 480.00
Service Cloud Einstein	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Service Cloud Einstein - 10,000 Additional Case Routing Predictions	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Amazon Enterprise Support (3)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Service Cloud Voice with Amazon Connect - (750 mins)	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Service Cloud Voice with Amazon Connect - (2,000 mins)	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Service Cloud Voice with Amazon Connect - (5,000 mins)	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Safety Cloud	R\$ 672,000.00	R\$ 672,000.00
Safety Cloud - Credentials (1,000) and Verifications (2,000) (1)	R\$ 14,000.00	R\$ 14,000.00
Workflow Orchestration (12 Runs) (1)	R\$ 84.00	R\$ 84.00
Public Sector Application Forms - Business (1,000) (1)	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00
Public Sector Application Forms - Individual (1,000) (1)	R\$ 35,000.00	R\$ 35,000.00
Manufacturing Cloud - Service	R\$ 18,900.00	R\$ 31,500.00
Salesforce Advisor Link	R\$ 72.00	R\$ 72.00
Part-Time Student Advisor	R\$ 6,720.00	R\$ 11,760.00
Student Success Hub - Higher Education	R\$ 6,300.00	R\$ 12,600.00
Lightning Platform Plus	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Lightning Platform (Administrator)	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Employee Apps and Community (Add-On)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
External Apps - Logins	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
External Apps - Members	R\$ 2,940.00	R\$ 2,940.00
External Apps for Financial Services - Members	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
External Apps for Financial Services -	R\$ 2,520.00	R\$ 2,520.00

Logins		
External Apps for Health Cloud - Members	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
External Apps for Health Cloud - Logins	R\$ 2,520.00	R\$ 2,520.00
Salesforce Data Mask	10% Net Price	10% Net Price
Sustainability Cloud	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Lightning Platform Object Pack	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Lightning Platform Expansion for Experience Cloud	R\$ 1,680,000.00	R\$ 1,680,000.00
Additional 20 Objects for Customer Community	R\$ 42.00	R\$ 42.00
Additional 20 Objects for Customer Community Plus	R\$ 168.00	R\$ 168.00
Additional 20 Objects for Partner Community	R\$ 420.00	R\$ 420.00
Additional 20 Objects for Partner Relationship Management	R\$ 5,040.00	R\$ 5,040.00
Additional Flow Entitlements	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Privacy Center <sup>(3)</sup>	15% Net AOV	15% Net AOV
Government Cloud Plus <sup>(3)</sup> <sup>(21)</sup>	15% Net Price	15% Net Price
Backup and Restore - Usage (1GB)	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Workplace Command Center <sup>(3)</sup>	R\$ 420.00	R\$ 420.00
Salesforce Private Connect - AWS	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
Salesforce Private Connect - AWS - Additional Data	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Lightning Console	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Public Communities Page Views (1 million/month)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Retail Store Operations <sup>(12)</sup>	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Salesforce Mobile App - Plus <sup>(3)</sup>	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Mobile App Security	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Mobile Publisher for Employees and Members <sup>(3)</sup>	R\$ 420.00	R\$ 420.00
Mobile Publisher for Logins <sup>(3)</sup>	R\$ 168.00	R\$ 168.00
Apex Debugger	R\$ 126,000.00	R\$ 126,000.00
Einstein Vision and Language (1 Million Predictions/Month)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Einstein Next Best Action Additional Requests	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00

Developer Productivity	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Force.com - (Administrator) - Cross Product	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Big Objects (50M)	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
Data Storage (50MB) (price is per org)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Data Storage (500MB) (price is per org)	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Data Storage (10GB) (price is per org)	R\$ 84,000.00	R\$ 84,000.00
File Storage (10GB) (price is per org)	R\$ 3,486.00	R\$ 3,486.00
File Storage (1TB) (price is per org)	R\$ 25,200.00	R\$ 25,200.00
Sandbox (Developer Pro) <sup>(22)</sup>	5% Net Price	5% Net Price
Sandbox (Partial Copy) <sup>(22)</sup>	20% Net Price	20% Net Price
Sandbox (Full Copy) <sup>(22)</sup>	30% Net Price	30% Net Price
Scratch Org	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month) <sup>(23)</sup>	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month) <sup>(23)</sup>	R\$ 840,000.00	R\$ 840,000.00
Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month) <sup>(23)</sup>	R\$ 1,680,000.00	R\$ 1,680,000.00
Identity for Employees	R\$ 420.00	R\$ 420.00
Identity Connect	R\$ 84.00	R\$ 84.00
Salesforce Connect (price is per connection)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Additional API Calls - 10,000 per day (price is per org)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
High Volume Platform Events	R\$ 42,000.00	R\$ 42,000.00
Change Data Capture	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
Platform Encryption <sup>(24)</sup>	20% Net Price	20% Net Price
Salesforce Shield <sup>(24)</sup> <sup>(3)</sup>	30% Net Price	30% Net Price
Event Monitoring <sup>(24)</sup>	10% Net Price	10% Net Price
Field Audit Trail <sup>(24)</sup> <sup>(3)</sup>	10% Net Price	10% Net Price
Cache-Only Keys for Platform Encryption <sup>(3)</sup>	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Security Center <sup>(3)</sup>	10% of Net AOV	10% of Net AOV
Heroku - Dev Starter Package	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Heroku - Prod Starter Package <sup>(3)</sup>	R\$ 3,360,000.00	R\$ 3,360,000.00

Heroku - 1 Dyno Unit	R\$ 3,780.00	R\$ 3,780.00
Heroku - 1,000 Add-on Credits - Data	R\$ 100,800.00	R\$ 100,800.00
Heroku - 1,000 Add-on Credits - Partner	R\$ 100,800.00	R\$ 100,800.00
Heroku - 1,000 Add-on Credits - General	R\$ 109,200.00	R\$ 109,200.00
Heroku - 250k Connect Rows	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Heroku Shield - 250k Connect Rows	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Heroku - 1 Private Space	R\$ 100,800.00	R\$ 100,800.00
Heroku Shield - 1 Private Space	R\$ 302,400.00	R\$ 302,400.00
Quip Advanced - Private Cloud	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Quip Plus	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Quip Advanced Shield	30% Net Price	30% Net Price
Quip Advanced Encryption	20% Net Price	20% Net Price
Quip Advanced Antivirus Scanning	10% Net Price	10% Net Price
Quip Advanced Event Monitoring	10% Net Price	10% Net Price
Quip Advanced Governance	10% Net Price	10% Net Price
IT Service Center - Endpoint Management <sup>(3)</sup>	R\$ 336.00	R\$ 336.00
Employee Experience for Public Sector	R\$ 1,260.00	R\$ 1,260.00
Salesforce.org Admissions Connect	R\$ 2,520.00	R\$ 2,520.00
Salesforce.org Accounting Subledger - Starter	R\$ 35,700.00	R\$ 35,700.00
Salesforce.org Accounting Subledger - Growth	R\$ 346,500.00	R\$ 346,500.00
Salesforce.org Accounting Subledger - Add-on Ledger Entries (1,000) <sup>(1)</sup>	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Einstein Relationship Insights Starter	R\$ 4,200.00	R\$ 4,200.00
Einstein Relationship Insights Growth	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CDN for Digital Experiences	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Digital Process Automation	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
OmniStudio - Additional Calls (1M)	R\$ 840,000.00	R\$ 840,000.00
Salesforce Customer Identity Plus	R\$ 2,100,000.00	R\$ 2,100,000.00
Salesforce Customer Identity Plus - Auth0 Support Resell	15% of Net	15% of Net
Identity Verification Credits	R\$ 105,000.00	R\$ 105,000.00
Salesforce Elastic Services	R\$ 168,000.00	R\$ 168,000.00
Salesforce Elastic Services - Additional Capacity	R\$ 3,780.00	R\$ 3,780.00



Business Rules Engine - Calls (1M) <sup>(1)</sup>	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00
Business Rules Engine - Calls (100K)	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00
OmniStudio - Calls (200K)	R\$ 840,000.00	R\$ 840,000.00
Net Zero Cloud Starter	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Net Zero Cloud Growth <sup>(3)</sup>	R\$ 1,470,000.00	R\$ 1,470,000.00
External Engagement Management <sup>(3)</sup>	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
Net Zero Cloud - Additional Users <sup>(3)</sup>	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
Survey Response Pack (1,000) <sup>(25)</sup> <sup>(1)</sup>	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Employee Survey Response Pack (1,000) <sup>(1)</sup>	R\$ 350.00	R\$ 350.00
Feedback Management - Growth	R\$ 3,528,000.00	R\$ 3,528,000.00
Feedback Management - Starter	R\$ 1,008,000.00	R\$ 1,008,000.00
Customer Lifecycle Analytics	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Healthcare	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Healthcare (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Financial Services	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Financial Services (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Manufacturing	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Manufacturing (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Consumer Goods Cloud - (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Loyalty Management	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Loyalty Management (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Communications Cloud	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Communications Cloud (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Net Zero Cloud	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Energy & Utilities	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Energy & Utilities (No Third-Party Terms)	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00
CRM Analytics for Consumer Goods	R\$ 12,600.00	R\$ 12,600.00

CRM Analytics for Community Members	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
CRM Analytics for Community Logins	R\$ 840.00	R\$ 840.00
CRM Analytics Growth <sup>(26)</sup>	R\$ 10,500.00	R\$ 10,500.00
Einstein Predictions	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Analytics - Additional Data Rows (100 Million)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
CRM Analytics Plus - Additional Stories (1,000)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Einstein Discovery in Tableau	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Salesforce Data Pipelines	R\$ 210,000.00	R\$ 210,000.00
Quip Starter	R\$ 840.00	R\$ 840.00
Quip for Customer 360	R\$ 6,300.00	R\$ 6,300.00
Quip - Enterprise - Public Cloud	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
B2C Commerce (Headless Platform) - API Calls	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
B2C Commerce (Headless Platform) - GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 300.00	R\$ 300.00
B2C Commerce - Starter - GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 100.00	R\$ 100.00
B2C Commerce - Growth - GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 200.00	R\$ 200.00
B2C Commerce - Plus - GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 300.00	R\$ 300.00
B2C Commerce - Plus - PPO <sup>(1)</sup>	R\$ 100.00	R\$ 100.00
Commerce Portal - Logins	R\$ 84.00	R\$ 84.00
Commerce Portal - Members	R\$ 168.00	R\$ 168.00
B2C Commerce (Headless Platform) - Additional API Calls	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
B2C Commerce (Headless Platform) - Additional GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 300.00	R\$ 300.00
B2C Commerce - Starter - Additional GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 100.00	R\$ 100.00
B2C Commerce - Growth - Additional GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 200.00	R\$ 200.00
B2C Commerce - Plus - Additional GMV <sup>(1)</sup>	R\$ 300.00	R\$ 300.00
B2C Commerce - Sandbox (price per month) <sup>(27)</sup>	R\$ 3,500.00	R\$ 3,500.00
B2C Commerce - On Demand Sandbox Credits (50K) <sup>(1)</sup>	R\$ 3,500.00	R\$ 3,500.00
B2C Commerce - Short Term Test Realm (price per month) <sup>(3)</sup> <sup>(27)</sup>	R\$ 70,000.00	R\$ 70,000.00
B2C Commerce - Designated Test	R\$ 840,000.00	R\$ 840,000.00

Realm		
B2C Commerce - Additional Production Realm	R\$ 1,680,000.00	R\$ 1,680,000.00
B2C Commerce - SSL Certificate Slot	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Omnichannel Inventory - Additional Locations (100) (3)	R\$ 672,000.00	R\$ 672,000.00
Order Management - Business Users	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
Order Management - Additional Business Users	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
B2C Commerce - Order Management (3)	See OM RGC	See OM RGC
B2C Commerce - Additional Test Instance	R\$ 420,000.00	R\$ 420,000.00
B2C Commerce - Additional Production Instance	R\$ 840,000.00	R\$ 840,000.00
Order Management - Starter - Orders (1,000) (1)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Order Management - Growth - Orders (1,000) (1)	R\$ 3,500.00	R\$ 3,500.00
Signature Success - Commerce Cloud - B2C (3)	R\$ 5,365,000.00	R\$ 5,365,000.00
B2C Commerce Accelerator (price per accelerator) (3) (1)	R\$ 52,500.00	R\$ 52,500.00
Site Readiness Assessment - B2C Commerce - Growth (3)	R\$ 103,400.00	R\$ 103,400.00
Site Readiness Assessment - B2C Commerce - Plus (3)	R\$ 206,800.00	R\$ 206,800.00
Salesforce Architect - B2C Commerce (3)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Salesforce Expertise Hours - B2C Commerce (3)	R\$ 1,008.00	R\$ 1,008.00
Technical Architect - B2C Commerce (3)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Business Architect - B2C Commerce (3)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Implementation Architect - B2C Commerce	R\$ 962,610.00	R\$ 962,610.00
B2B2C Commerce - GMV (10,000) (1)	R\$ 100.00	R\$ 100.00
B2B Commerce Orders - Starter	R\$ 28.00	R\$ 28.00
B2B Commerce Orders - Growth	R\$ 42.00	R\$ 42.00
B2B Commerce Orders - Plus	R\$ 56.00	R\$ 56.00

Additional Storefront - B2B Commerce	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
B2B Commerce External Logins	R\$ 336.00	R\$ 336.00
B2B Commerce External Users	R\$ 840.00	R\$ 840.00
B2B Commerce Internal Users	R\$ 8,400.00	R\$ 8,400.00
B2B Commerce - Additional 1,000 Products	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
B2B Commerce - GMV (10,000) (1)	R\$ 200.00	R\$ 200.00
Site Readiness Assessment - B2B Commerce - Growth (3)	R\$ 103,400.00	R\$ 103,400.00
Site Readiness Assessment - B2B Commerce - Plus (3)	R\$ 206,800.00	R\$ 206,800.00
B2B Commerce Starter - 1,000 (PPO)	R\$ 28,000.00	R\$ 28,000.00
B2B Commerce Growth - 1,000 (PPO)	R\$ 56,000.00	R\$ 56,000.00
B2B Commerce Starter - 1,000 (GMV) (1)	R\$ 10.00	R\$ 10.00
B2B Commerce Growth - 1,000 (GMV) (1)	R\$ 20.00	R\$ 20.00
Additional Storefront - B2B Commerce (New)	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
Additional Storefront - B2B2C Commerce	R\$ 336,000.00	R\$ 336,000.00
B2B2C Commerce - Starter - GMV (1,000) (1)	R\$ 10.00	R\$ 10.00
B2B2C Commerce - Starter - PPO (1,000)	R\$ 28,000.00	R\$ 28,000.00
Order Management - Starter - Orders (1,000) (New)	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00
Order Management - Growth - Orders (1,000) (New)	R\$ 3,500.00	R\$ 3,500.00
Order Management - Unmanaged Orders (1,000)	R\$ 1,050.00	R\$ 1,050.00
Salesforce Architect (3)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Salesforce Expertise Hours (3)	R\$ 1,008.00	R\$ 1,008.00
Business Architect (3) (28)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Implementation Architect (28)	R\$ 962,610.00	R\$ 962,610.00
MuleSoft - Architect (3)	R\$ 2,173,800.00	R\$ 2,173,800.00
MuleSoft - Expertise Hours (3)	R\$ 801.00	R\$ 801.00
MuleSoft - Implementation Architect (3)	R\$ 2,173,800.00	R\$ 2,173,800.00
MuleSoft - PCE Managed Services - Enterprise (3)	R\$ 32,300.00	R\$ 32,300.00

MuleSoft - PCE Managed Services - Strategic (3)	R\$ 57,100.00	R\$ 57,100.00
Program Architect (3) (28)	R\$ 2,524,740.00	R\$ 2,524,740.00
Dedicated Program Executive	R\$ 2,903,450.00	R\$ 2,903,450.00
Innovation and Transformation Expertise (3) (29)	R\$ 1,008.00	R\$ 1,008.00
Jump Start - Growth (3) (30) (1)	R\$ 20,800.00	R\$ 20,800.00
Marketing Cloud Intelligence Jump Start - Growth (3) (30) (1)	R\$ 20,800.00	R\$ 20,800.00
Jump Start - Salesforce Maps - Growth (3) (30) (1)	R\$ 20,800.00	R\$ 20,800.00
Jump Start - Salesforce Maps - Plus (3)	R\$ 83,250.00	R\$ 83,250.00
Implementation Architect - Tableau (3)	R\$ 962,610.00	R\$ 962,610.00
Tableau - Expertise Hours - Analytics Architect (3)	R\$ 1,225.00	R\$ 1,225.00
Tableau - Expertise Hours - Implementation Architect (3)	R\$ 1,023.00	R\$ 1,023.00
Premier Accelerator (3) (30) (1)	R\$ 52,500.00	R\$ 52,500.00
Premier Success Plan (6)	30% Net Price	-
Signature Success (3)	R\$ 5,365,000.00	R\$ 5,365,000.00
Premier Success Plan - Heroku	30% Net Price	30% Net Price
Signature Success - Heroku (3)	R\$ 3,219,000.00	R\$ 3,219,000.00
Signature Success - Account Engagement (3)	R\$ 9,450,000.00	R\$ 9,450,000.00
Signature Success - Account Engagement - Add on Fee (3)	R\$ 9,450,000.00	R\$ 9,450,000.00
Signature Success - Account Engagement - LP (3)	R\$ 9,450,000.00	R\$ 9,450,000.00
Signature Success - Account Engagement - Add on Fee - LP (3)	R\$ 9,450,000.00	R\$ 9,450,000.00
Premier Success Plan - Marketing Cloud Account Engagement (32) (7)	30% Net Price	30% Net Price
Expert Assist MC (3)	R\$ 1,960,000.00	R\$ 1,960,000.00
Expert Assist (3)	R\$ 1,960,000.00	R\$ 1,960,000.00
Marketing Cloud Advisor (3)	R\$ 1,960,000.00	R\$ 1,960,000.00
Customer Success Architect (3)	R\$ 1,645,000.00	R\$ 1,645,000.00
SFDO Jump Start - Starter (3)	R\$ 35,000.00	R\$ 35,000.00

SFDO Jump Start - Starter (3)	R\$ 52,500.00	R\$ 52,500.00
SFDO Jump Start - Plus (3)	R\$ 105,000.00	R\$ 105,000.00
Loyalty Management Starter	R\$ 1,680,000.00	R\$ 1,680,000.00
Loyalty Management Starter - Events	R\$ 21,000.00	R\$ 21,000.00
Loyalty Management Starter - Historical Events	R\$ 21,000.00	R\$ 21,000.00
Revenue Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Financial Services Cloud Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Manufacturing Cloud Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Consumer Goods Cloud Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Communications Cloud Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Energy & Utilities Cloud Intelligence	R\$ 16,800.00	R\$ 16,800.00
Self-Service CRM	R\$ 2,100.00	R\$ 2,100.00

## Valores Anuais sem Impostos

Produtos	Corporate Edition (BRL)	Enterprise Edition (BRL)	Enterprise Plus (BRL)
Marketing Cloud Engagement Editions	R\$ 315.000,00	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.772.000,00
Additional Contacts (1,000)	R\$ 1.400,00	R\$ 1.750,00	R\$ 2.100,00
Email File Attachments (1,000)	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 350,00
Super Messages (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
SMS Messages - excluding US & CA (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
WhatsApp Chat Messages (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
WhatsApp Conversations (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
WhatsApp Business Messaging (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
Super Messages - excluding SMS/MMS (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
SMS/MMS Mobile Messages (1,000)	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 70,00
Marketing Cloud Personalization - Growth (AMER)	R\$ 756.000,00	R\$ 756.000,00	R\$ 756.000,00
Marketing Cloud Personalization - Premium (AMER)	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.100.000,00

Marketing Cloud Personalization - Growth (EMEA)	R\$ 756.000,00	R\$ 756.000,00	R\$ 756.000,00
Marketing Cloud Personalization - Premium (EMEA)	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.100.000,00	R\$ 2.100.000,00
Marketing Cloud Personalization - Unique Visitors	R\$ 63.000,00	R\$ 63.000,00	R\$ 63.000,00
Marketing Cloud Personalization - Growth - Named Profiles	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00
Marketing Cloud Personalization - Premium - Named Profiles	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00
Marketing Cloud Personalization - Account Profiles	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00
Marketing Cloud Personalization - Data Warehouse	25% Net AOV	25% Net AOV	25% Net AOV
Marketing Cloud Personalization - Data Science Workbench	10% Net AOV	10% Net AOV	10% Net AOV
Additional Business Unit (+1)	R\$ 210.000,00	R\$ 210.000,00	R\$ 210.000,00
Audit Trail	10% of Net	10% of Net	10% of Net
Private Domain	R\$ 10.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 10.500,00
SSL Certificate	R\$ 1.848,00	R\$ 1.848,00	R\$ 1.848,00
Audience Builder	R\$ 525.000,00	R\$ 525.000,00	n/a
Marketing Cloud Shield - Dedicated Database	30% Net AOV	30% Net AOV	n/a
WhatsApp Chat Messaging Access	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00	n/a
Private SMS Code Lease - (AU,DK,JP,NL,TW Long) (BR,CH,CO,EC,PE Short)	R\$ 7.008,00	R\$ 7.008,00	R\$ 7.008,00
Additional Automations (+50K/year)	R\$ 70.000,00	R\$ 70.000,00	R\$ 70.000,00
Additional Data Storage (+10 GB)	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00	R\$ 42.000,00
Additional Locations (+500)	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
Additional Users (per user)	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00
Additional Facebook Tabs (+20)	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00
API Calls (+3.65M/year)	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00

Private IP / Dedicated IP	R\$	10.500,00	R\$	10.500,00	R\$	10.500,00
Sender Authentication Package	R\$	17.500,00	R\$	17.500,00	R\$	17.500,00
Marketing Cloud Advertising Professional	R\$	168.000,00	R\$	168.000,00	R\$	168.000,00
Marketing Cloud Advertising Professional - Contacts (1,000)	R\$	350,00	R\$	350,00	R\$	350,00
Marketing Cloud Advertising - Additional Audiences	R\$	16.800,00	R\$	16.800,00	R\$	16.800,00
Marketing Cloud Connector for Microsoft Dynamics 2013/2015 On-Line	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00
Marketing Cloud Connector for Microsoft Dynamics 2013/2015 On-premise	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00
Salesforce Marketing Cloud Connector for Microsoft Dynamics 2011 On-line	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00	R\$	70.000,00
Distributed Marketing	R\$	4.200,00	R\$	4.200,00	R\$	4.200,00
Distributed Marketing for Partner Community Members	R\$	1.260,00	R\$	1.260,00	R\$	1.260,00
Distributed Marketing for Partner Community Logins	R\$	504,00	R\$	504,00	R\$	504,00
Google Analytics 360 - Basic Installation & Support (MightyHive)	R\$	262.500,00	R\$	262.500,00	R\$	262.500,00
Google Analytics 360 - Basic Installation & Support (Jellyfish)	R\$	131.250,00	R\$	131.250,00	R\$	131.250,00
Google Analytics 360 - Basic Installation & Support (Cardinal Path)	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00
Google Analytics 360 - Basic Installation & Support (Data Stack)	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00
Google Analytics 360 - Basic Installation & Support (Enor)	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00
Integration for Google Analytics 360	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00	R\$	105.000,00
Integration for Google Analytics 360 Contacts (1,000)	R\$	350,00	R\$	350,00	R\$	350,00
Integration for Google Analytics 360 Unified Profiles (1,000)	R\$	350,00	R\$	350,00	R\$	350,00
Google Analytics 360 (up to 0.5B Hits/Month)	R\$	1.050.000,00	R\$	1.050.000,00	R\$	1.050.000,00
Google Analytics 360 (up to 1B Hits/Month)	R\$	1.407.000,00	R\$	1.407.000,00	R\$	1.407.000,00
Google Analytics 360 (up to 2B Hits/Month)	R\$	1.827.000,00	R\$	1.827.000,00	R\$	1.827.000,00



Google Analytics 360 (up to 5B Hits/Month)	R\$	2.877.000,00	R\$	2.877.000,00	R\$	2.877.000,00
Google Analytics 360 + Optimize 360 (up to 0.5B Hits/Month)	R\$	1.470.000,00	R\$	1.470.000,00	R\$	1.470.000,00
Google Analytics 360 + Optimize 360 (up to 1B Hits/Month)	R\$	1.969.800,00	R\$	1.969.800,00	R\$	1.969.800,00
Google Analytics 360 + Optimize 360 (up to 2B Hits/Month)	R\$	2.557.800,00	R\$	2.557.800,00	R\$	2.557.800,00
Google Analytics 360 + Optimize 360 (up to 5B Hits/Month)	R\$	4.027.800,00	R\$	4.027.800,00	R\$	4.027.800,00
Marketing Cloud Intelligence - Starter	R\$	252.000,00	R\$	252.000,00	R\$	252.000,00
Marketing Cloud Intelligence - Starter - Agency	R\$	252.000,00	R\$	252.000,00	R\$	252.000,00
Marketing Cloud Intelligence - Growth	R\$	840.000,00	R\$	840.000,00	R\$	840.000,00
Marketing Cloud Intelligence - Growth - Agency	R\$	840.000,00	R\$	840.000,00	R\$	840.000,00
Marketing Cloud Intelligence - Plus	R\$	2.520.000,00	R\$	2.520.000,00	R\$	2.520.000,00
Marketing Cloud Intelligence - Plus - Agency	R\$	2.520.000,00	R\$	2.520.000,00	R\$	2.520.000,00
API User (20,000 calls per day per user) - Marketing Cloud Intelligence	R\$	84.000,00	R\$	84.000,00	R\$	84.000,00
White Labeling - Marketing Cloud Intelligence	R\$	42.000,00	R\$	42.000,00	R\$	42.000,00
Archived Data Rows (1M) - Marketing Cloud Intelligence	R\$	16.800,00	R\$	16.800,00	R\$	16.800,00
DirectConnect - Marketing Cloud Intelligence	R\$	294.000,00	R\$	294.000,00	R\$	294.000,00
Sandbox - Marketing Cloud Intelligence		30% Net AOV		30% Net AOV		30% Net AOV
Media Planning Center - Marketing Cloud Intelligence		20% Net AOV		20% Net AOV		20% Net AOV
Media Transparency Center - Marketing Cloud Intelligence		20% Net AOV		20% Net AOV		20% Net AOV
Media Impact Optimization - Marketing Cloud Intelligence		35% Net AOV		35% Net AOV		35% Net AOV
Marketing Cloud Intelligence Reports Advanced		25% of Net		25% of Net		25% of Net
Additional Admin	R\$	42.000,00	R\$	42.000,00	R\$	42.000,00
Additional Power User	R\$	14.700,00	R\$	14.700,00	R\$	

			14.700,00
Additional Viewer	R\$ 2.520,00	R\$ 2.520,00	R\$ 2.520,00
Additional Data Rows (1M)	R\$ 63.000,00	R\$ 63.000,00	R\$ 63.000,00
Additional Workspace	R\$ 10.080,00	R\$ 10.080,00	R\$ 10.080,00
Data Lake (1TB)	R\$ 336.000,00	R\$ 336.000,00	R\$ 336.000,00
Executive Workspace	15% Net Price	15% Net Price	15% Net Price
Force.com - (Administrator) - Cross Product	R\$ 6.300,00	R\$ 6.300,00	n/a
MC Customer Data Platform - Intelligence Reports for Engagement Advanced	25% of Net	25% of Net	n/a
Marketing Cloud Customer Data Platform	R\$ 1.050.000,00	R\$ 4.200.000,00	R\$ 5.460.000,00
MC Customer Data Platform - Unified Profiles - (1,000)	R\$ 4.200,00	R\$ 5.292,00	R\$ 6.552,00
MC Customer Data Platform - Unified Profiles - Standalone (1,000)	R\$ 3.360,00	R\$ 3.360,00	R\$ 3.360,00
Marketing Cloud Customer Data Platform - Engagement Events (1,000,000)	R\$ 840,00	R\$ 840,00	R\$ 840,00
Premier Success Plan - Marketing Cloud Customer Data Platform	30% of Net	30% of Net	30% of Net
Marketing Cloud Customer Data Platform - Segment Publishes (1,000)	R\$ 58.800,00	R\$ 58.800,00	R\$ 58.800,00
Signature Success - Marketing Cloud Customer Data Platform	R\$ 5.365.000,00	R\$ 5.365.000,00	R\$ 5.365.000,00
MC Customer Data Platform - Encryption for ExactTarget	20% of Net	20% of Net	20% of Net
MC Customer Data Platform - Audit Trail for ExactTarget	10% of Net	10% of Net	10% of Net
Marketing Cloud Customer Data Platform MC Shield	30% Net AOV	30% Net AOV	30% Net AOV
Marketing Cloud Customer Data Platform MC Shield - Dedicated Database	30% Net AOV	30% Net AOV	30% Net AOV
Marketing Cloud Intelligence Data Pipelines	R\$ 210.000,00	R\$ 210.000,00	R\$ 210.000,00
Marketing Cloud Intelligence Data Pipelines - Processed Data Rows (100M)	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 84.000,00

Valores Anuais sem Impostos

Produtos	Edition
Tableau Cloud - Creator	R\$ 5,880.00
Tableau Cloud - Data Mgmt	25% of Net
Tableau Cloud - Data Mgmt (LP)	R\$ 504.00
Tableau Cloud - Data Mgmt - Resource Block	R\$ 21,000.00
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Creator	R\$ 5,880.00
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Data Mgmt	25% of Net
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Data Mgmt - Resource Block	R\$ 15,792.00
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Explorer	R\$ 2,688.00
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Viewer	R\$ 1,008.00
Tableau Cloud - Enterprise Subscription Plan - Creator (LP)	R\$ 6,384.00
Tableau Cloud - Enterprise Subscription Plan - Explorer (LP)	R\$ 4,032.00
Tableau Cloud - Enterprise Subscription Plan - Viewer (LP)	R\$ 1,764.00
Tableau Cloud - Explorer	R\$ 3,528.00
Tableau Cloud - Multi-Site	R\$ 8,400.00
Tableau Cloud - Support - Extended Program	10% of Net
Tableau Cloud - Support - Premium Program	20% of Net
Tableau Cloud - Viewer	R\$ 1,260.00
Tableau - 8 Core Addtl (Server)	R\$ 1,225,056.00
Tableau - 8 Core Base (Server)	R\$ 1,225,056.00
Tableau - Advanced Mgmt (Server)	15% of Net
Tableau - Advanced Mgmt (Server) (LP)	R\$ 252.00
Tableau - Advanced Mgmt - 8 Core Base (Server) (LP)	R\$ 182,112.00
Tableau - Advanced Mgmt - Core (Server)	15% of Net
Tableau - Core - Non-Production (Server)	R\$ 322,056.00

Tableau - Creator (Server)	R\$ 5,880.00
Tableau - Data Mgmt (Server)	25% of Net
Tableau - Data Mgmt (Server) (LP)	R\$ 504.00
Tableau - Data Mgmt - 8 Core Addtl (Server) (LP)	R\$ 252,000.00
Tableau - Data Mgmt - 8 Core Base (Server) (LP)	R\$ 252,000.00
Tableau - Data Mgmt - Core (Server)	25% of Net
Tableau - Data Mgmt - Resource Core (Server)	R\$ 28,056.00
Tableau - Embedded Analytics - 8 Core Addtl (Server)	R\$ 919,296.00
Tableau - Embedded Analytics - 8 Core Base (Server)	R\$ 919,296.00
Tableau - Embedded Analytics - Advanced Mgmt (Server)	15% of Net
Tableau - Embedded Analytics - Advanced Mgmt (Server) (LP)	R\$ 252.00
Tableau - Embedded Analytics - Advanced Mgmt - 8 Core Addtl (Server) (LP)	R\$ 137,088.00
Tableau - Embedded Analytics - Advanced Mgmt - 8 Core Base (Server) (LP)	R\$ 137,088.00
Tableau - Embedded Analytics - Advanced Mgmt - Core (Server)	15% of Net
Tableau - Embedded Analytics - Creator (Server)	R\$ 5,880.00
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt (Server)	25% of Net
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt (Server) (LP)	R\$ 420.00
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt - 8 Core Addtl (Server) (LP)	R\$ 189,504.00
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt - 8 Core Base (Server) (LP)	R\$ 189,504.00
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt - Core (Server)	25% of Net
Tableau - Embedded Analytics - Data Mgmt - Resource Core (Server)	R\$ 21,000.00
Tableau - Embedded Analytics - Explorer (Server)	R\$ 2,268.00
Tableau - Embedded Analytics - Viewer (Server)	R\$ 756.00

Tableau - Enterprise Subscription Plan - Creator (Server)	R\$ 6,636.00
Tableau - Enterprise Subscription Plan - Explorer (Server)	R\$ 3,696.00
Tableau - Enterprise Subscription Plan - Viewer (Server)	R\$ 1,764.00
Tableau - Explorer (Server)	R\$ 2,940.00
Tableau - Non-Production (Server)	R\$ 115,500.00
Tableau - Support - Extended Program (Server)	10% of Net
Tableau - Support - Premium Program (Server)	20% of Net
Tableau - Viewer (Server)	R\$ 1,008.00
Tableau Cloud - Advanced Mgmt	25% of Net
Tableau Cloud - Advanced Mgmt - Fee	25% of Net
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Advanced Mgmt	25% of Net
Tableau Cloud - Embedded Analytics - Advanced Mgmt - Fee	25% of Net
Tableau - Analytics Architect	R\$ 2,524,740.00
Tableau - Expertise Hours - Analytics Architect	R\$ 1,167.00
Tableau - Expertise Hours - Implementation Architect	R\$ 972.00
Tableau - Implementation Architect	R\$ 962,610.00
Tableau - JumpStart	R\$ 38,889.00
Tableau - JumpStart - Growth	R\$ 58,333.00
Tableau - JumpStart - Plus	R\$ 77,778.00
Tableau - TPN Reseller Track - Member (Annual Fee)	R\$ 1,764.00
Tableau - TPN Reseller Track - Premier (Annual Fee)	R\$ 10,500.00
Tableau - TPN Reseller Track - Select (Annual Fee)	R\$ 5,292.00
Tableau - TPN Services Track - Member (Annual Fee)	R\$ 1,764.00
Tableau - TPN Services Track - Premier (Annual Fee)	R\$ 10,500.00
Tableau - TPN Services Track - Select (Annual Fee)	R\$ 5,292.00

Tableau - TPN Technology Track - Member (Annual Fee)	R\$ 1,764.00
Tableau - TPN Technology Track - Premier (Annual Fee)	R\$ 7,056.00
Tableau - TPN Technology Track - Select (Annual Fee)	R\$ 4,200.00
Tableau - Tableau Training Pass (12 Month Access)	R\$ 25,200.00
Tableau - Tableau Training Pass (3 Month Access)	R\$ 19,600.00
Tableau - Training - Learning Credit	R\$ 7.00
Tableau - Training - eLearning (Creator)	R\$ 840.00
Tableau - Training - eLearning (Explorer)	R\$ 420.00

## Valores Anuais sem Impostos

Produto	Platinum Edition (BRL)	Titanium Edition (BRL)
Mulesoft Anypoint Platform Base Subscription	R\$ 815.556,00	R\$ 974.988,00
Mulesoft Anypoint Platform API Management Solution	R\$ 446.880,00	R\$ 534.240,00
Mulesoft Anypoint Base Core/vCore	R\$ 167.580,00	R\$ 200.340,00
Mulesoft Anypoint API Core/vCore	R\$ 111.720,00	R\$ 133.560,00
Mulesoft Anypoint Premium Connector	R\$ 201.096,00	R\$ 240.408,00
Mulesoft Anypoint API Manager (per API)	R\$ 18.992,40	R\$ 22.705,20
Mulesoft Anypoint API Governance (per API)	R\$ 6.703,20	R\$ 8.013,60
MuleSoft Anypoint Flex Gateway (100M API Calls)	R\$ 2.793,00	R\$ 3.339,00
MuleSoft Automation (57,000 Credits)	R\$ 530.670,00	R\$ 634.410,00
MuleSoft Automation - Additional Credits (100)	R\$ 931,00	R\$ 1.113,00
MuleSoft Automation - Additional Composer Connector	R\$ 22.344,00	R\$ 26.712,00
MuleSoft Automation - Unlimited Composer Connector	R\$ 223.440,00	R\$ 267.120,00

## Valores Anuais em Dólar Americano, sem Impostos

Produto	Preço de Lista(USD)
---------	---------------------

Slack Pro Edition	USD	87,00
Slack Business Plus Edition	USD	150,00
Slack Enterprise Select Edition	USD	240,00
Slack Enterprise Grid Edition	USD	384,00

Serviços Profissionais com Valores  
Anuais sem Impostos

Serviço	Edition
Organizando para o Sucesso	R\$ 2.298.436,17
Fundação para o Design Técnico e Funcional	R\$ 5.431.407,60
Design de Dados & Integração	R\$ 2.339.470,09
Infraestrutura e Segurança do Usuário	R\$ 1.169.735,05
Gerenciamento de Entrega e Desenvolvimento	R\$ 1.754.602,57

## ANEXO II

### Termo de Adesão ao Acordo

O presente **Acordo** foi firmado entre a **Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM-SP S/A**, com sede no município de São Paulo, Estado de São Paulo, Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 43.076.702/0001-61 e a ..... **BRASIL LTDA.**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3900, 8º andar, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, doravante denominada simplesmente “.....”, conforme a documentação que acompanha o instrumento.

#### CONSIDERANDO:

Que a SALESFORCE é fornecedora de diversos Produtos e Serviços e Ofertas de Produtos e Serviços utilizados no Estado de São Paulo, Produtos e Serviços estes que são licenciados/prestados em volume para certos segmentos e clientes, por meio de um modelo indireto de comercialização.

Que, pelo presente **Termo de Adesão ao Acordo SALESFORCE-PRODAM**, o <órgão aderente> acata totalmente as condições gerais por meio das quais poderá assinar os distintos instrumentos contratuais específicos para o licenciamento/prestação particular e futuro de quaisquer dos Produtos e Serviços da **SALESFORCE**;

Que a assinatura e celebração deste Termo de Adesão ao Acordo não obriga, direta ou indiretamente, o <órgão aderente> a celebrar qualquer contrato de aquisição e fornecimento de Produtos e Serviços e o <órgão aderente> mantém sua liberdade de utilizar outros instrumentos para contratação de Produtos e/ou Serviços com uma revenda autorizada da **SALESFORCE**, respeitada a legislação em vigor;

Que a ..... adotou no Brasil os modelos direto e indireto de vendas, sendo que neste último os atos comerciais relativos à venda das assinaturas são realizados por suas revendas autorizadas independentes e autônomas e que, portanto, cabe ao <órgão aderente> ao Acordo selecionar através de licitações públicas, os Fornecedores (revendedores autorizados) responsáveis pelo fornecimento de Produtos e/ou Serviços nele constantes, as quais levarão em consideração os tributos aplicáveis, custos e outros elementos para, a seu critério, compor os preços a serem praticados. Dessa forma, são os referidos revendedores autorizados que nestes casos apresentam as propostas de preço nas licitações públicas para fornecimento de bens e serviços no âmbito da Administração Pública no Brasil, sendo certo que a ..... não possui controle sobre os preços praticados por suas revendas autorizadas.

Resolvem nesta data celebrar o presente termo de adesão ao **Acordo SALESFORCE-PRODAM**, acordando em respeitar as cláusulas e condições constantes naquele documento. Nos lugares e datas indicados em cada caso, assinam-se 3 (três) vias de um mesmo teor e a um único efeito.

.....

Nome:

<ORGÃO ADERENTE>

Nome:



Título:

Assinatura:

Data:

Título:

Assinatura:

Data:

