ATA DA CONSULTA TÉCNICA 004/2026

CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CLOUD WAF/WAAP, PRESTADA NO MODELO SAAS, PARA PROTEÇÃO DE APLICAÇÕES WEB E APIS, INCLUINDO SUBSCRIÇÃO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, INTEGRAÇÃO, HOMOLOGAÇÃO, TREINAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E CONSULTORIA ESPECIALIZADA – PROCESSO SEI Nº 7010.2026/0005768-5.

(PERGUNTAS E RESPOSTAS)

No dia vinte e oito de outubro de dois mil e vinte e seis, a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – **PRODAM-SP** torna pública as respostas aos questionamentos apresentados pelas empresas abaixo, no âmbito da Consulta Técnica referenciada:

Empresa: **"CONLICITAÇÃO"**

Questionamento:

Solicitação de Edital

Controle: 19414099

Unidade Licitante: PRODAM - Empresa de Tecnologia de Informação e Comunicação

Edital: SM/4/2026

Objeto: Contratação de solução Cloud WAF/WAAP, prestada no modelo SaaS, para proteção de aplicações web e APIs, incluindo subscrição, implantação, configuração, integração, homologação, treinamento, suporte técnico e consultoria especializada.

Formalizamos nosso pedido de cópia do Edital e anexos em referência para melhor esclarecimento do objeto licitado.

Resposta:

O termo de referência relacionado à **consulta técnica 004/2026 (Contratação de solução cloud WAF/WAAP)** consta no link da consulta abaixo e os anexos constam no próprio documento.

https://portal.prodam.sp.gov.br/web/guest/acesso-a-informacao/compras-publicas/consultas-tecnicas

https://portal.prodam.sp.gov.br/documents/d/guest/sei_164609354_termo-de-referencia

Empresa: **“GLOBALWEB”**

Questionamento:

Solicitação de dilação de prazo

Prezados Senhores,

A Empresa GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.130.013/0001-64, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, solicitar a dilação do prazo para realização da sessão pública/apresentação das propostas, pelos motivos a seguir expostos.

O objeto da referida Consulta Pública contempla solução de elevada complexidade técnica e operacional, envolvendo, dentre outros aspectos, subscrição de plataforma Cloud WAF/WAAP, serviços de implantação, integração, homologação, suporte especializado, treinamento oficial e consultoria técnica especializada.

Além disso, o Termo de Referência estabelece extenso conjunto de requisitos obrigatórios relacionados à arquitetura SaaS, mitigação de ataques DDoS, proteção de APIs, gerenciamento de certificados digitais, integração com SIEM/SOAR, conformidade com LGPD, requisitos de disponibilidade, SLA e diversas exigências de comprovação técnica por meio da Matriz de Conformidade, Capacidade e Equivalência Técnica.

Considerando a necessidade de interação com o Fabricante da Solução, consolidação das informações técnicas, obtenção de documentos comprobatórios, definição do modelo de licenciamento adequado ao ambiente estimado de referência e elaboração de proposta técnica e comercial compatível com todas as exigências do processo, torna-se imprescindível a concessão de prazo adicional para composição da documentação e precificação adequada da solução.

A dilação pretendida visa ampliar a competitividade do certame, possibilitando a participação de maior número de fornecedores qualificados e garantindo a apresentação de propostas mais consistentes e vantajosas para essa Administração, em observância aos princípios da competitividade, isonomia, eficiência e seleção da proposta mais vantajosa.

Dessa forma, solicitamos a prorrogação da data da sessão pública por 15 (quinze) dias corridos (ou outro prazo que essa Administração entender adequado), permitindo que os licitantes possam realizar avaliação completa das exigências técnicas e elaborar propostas em conformidade com o instrumento convocatório.

Certos da compreensão dessa Administração, aguardamos o deferimento da presente solicitação.

Resposta:

À GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A.

Em atenção à solicitação encaminhada, informamos que não será concedida a prorrogação do prazo da Consulta Técnica nº 004/2026, permanecendo seu encerramento em 05/10/2026.

Esclarecemos que a Consulta Técnica tem por objetivo receber contribuições e sugestões do mercado para o aperfeiçoamento do Termo de Referência, não se tratando de etapa destinada à apresentação de propostas comerciais ou documentação para futura licitação.

Nesse sentido, as justificativas apresentadas, relacionadas à elaboração de proposta comercial, definição de licenciamento, obtenção de documentos e interação com fabricantes, referem-se a atividades inerentes à eventual participação em futuro certame, não sendo necessárias para o encaminhamento de contribuições no âmbito da presente Consulta Técnica.

Ressalta-se, ainda, que o prazo estabelecido para recebimento das contribuições foi definido considerando os objetivos da Consulta Técnica e o planejamento das etapas subsequentes do processo de contratação, de modo que eventual alteração do cronograma poderá impactar o seu regular andamento.

Dessa forma, fica mantido o prazo originalmente estabelecido para encerramento da Consulta Técnica nº 004/2026.

Empresa: **“9NET”**

Questionamento:

1- Qual o volume mensal estimado de tráfego HTTP/HTTPS legítimo, em TB, processado pelas aplicações abrangidas pela contratação?

2- Dos 700 FQDNs estimados, quantos domínios/zones distintos existem? Ex: os 700 FQDNs são subdomínios de dois domínios da PRODAM.

3- Qual a quantidade estimada de endpoints/operações de API associada às 100 APIs previstas no ambiente de referência?

Resposta:

1-Com base nas informações disponíveis para os aproximadamente 180 FQDNs analisados no WAF atual (F5), estima-se um volume total de aproximadamente 170 TB/mês, considerando os fluxos de entrada e saída apresentados no gráfico do F5 iHealth. Ressalta-se, contudo, que esse valor corresponde ao tráfego agregado processado pelo equipamento e não permite identificar separadamente o volume de tráfego HTTP/HTTPS legítimo, bloqueado ou malicioso.

2- A maior parte dos 700 FQDNs estimados são do tipo wildcard *.prefeitura.sp.gov.br e *.prodam.sp.gov.br. Porém, muitos também contêm subdomínios adicionais como, por exemplo, geoserver.geosampa.prefeitura.sp.gov.br. Desse total de 700, temos aproximadamente 180 FQDNs protegidos pelo WAF atualmente e a ideia é ampliar esse número até o final do contrato.

3- Não temos esse controle e estimativa. A expectativa é que, conforme as aplicações forem sendo adicionadas ao ambiente contratado, vamos passar a ter esse conhecimento.