



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2025

Ano Base 2024

2025



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – Prodam-SP subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2025| Ano Base 2024.

Esta carta destina-se à sociedade e, por meio dela, a Empresa reafirma o compromisso com a consecução dos objetivos das políticas públicas, a contínua melhoria da governança corporativa, bem como ao alinhamento às melhores práticas do mercado de forma a atender:

- I. ao interesse coletivo que justificou a autorização para a sua criação; e
- II. a divulgação de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, dados econômico-financeiros, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração.



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Prodam-SP é uma empresa de economia mista, criada em 1971. A razão de sua criação e o seu atual papel no âmbito da Administração Pública Municipal estão sintetizados na sua missão “Atuar como provedora e integradora estratégica de soluções de TIC na gestão pública com foco no cidadão”.

Em 2024, atuou em projetos que permitiram à Prefeitura do Município de São Paulo, disponibilizar aos seus cidadãos, serviços apoiados pela tecnologia, tornando a gestão municipal mais ágil, eficiente, acessível e transparente.

No âmbito interno, deu continuidade ao seu compromisso com as boas práticas de governança corporativa, de modo a mantê-la como uma empresa sustentável, eficiente, transparente e alinhada com as melhores práticas do mercado, em consonância com os pilares ASG (ESG): Ambiental, Social e Governança.

Em relação aos seus colaboradores, a empresa manteve seu compromisso com a qualificação técnica e o aprimoramento das competências das equipes, garantindo que estejam alinhadas às exigências do dinâmico mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Do ponto de vista da gestão econômica e financeira, em 2024, a empresa superou diversos desafios que foram suportados pela experiência de seu quadro de funcionários, conseguindo alcançar a elevação do faturamento bruto em 27,58%, comparativamente ao faturado em 2023. Entretanto, não obstante a todos os esforços envidados, em 2024 tivemos um EBTIDA negativo de R\$ 19 milhões, influenciado principalmente pelo atraso nos recebimentos financeiros no decorrer de 2024, culminando na provisão de mais de R\$ 80 milhões em créditos de liquidação duvidosa.

Para 2025, a sustentabilidade, a automação e a inteligência artificial são as principais tendências que devem impactar os negócios de um modo geral e, em particular, os negócios da Prodam-SP.

Neste sentido, a Prodam-SP vem intensificando seus esforços e investimentos em direção ao desenvolvimento de soluções que utilizem tecnologias avançadas, como inteligência artificial, processamento de linguagem natural e visão computacional. Funcionalidades como a classificação automática de solicitações via IA, um assistente virtual para interações rápidas com os cidadãos, dashboards analíticos para monitoramento em tempo real e recursos de inclusão digital, como IA de voz, estarão cada vez mais presentes no desenvolvimento de projetos conduzidos pela Prodam-SP relacionados a cidades inteligentes. Essas inovações têm o objetivo de promover a eficiência, transparência e acessibilidade nos serviços oferecidos à população, especialmente, em áreas essenciais da administração pública como saúde, educação e gestão urbana.



A Prodam, assumindo mais uma vez a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reafirmou o seu compromisso com o Pacto Global da ONU e com todas as iniciativas que fortalecem o alcance destes objetivos.

Em relação aos seus clientes, a Pesquisa de Satisfação de Clientes 2024, demonstrou uma evolução expressiva no nível geral de satisfação de 2023 para 2024.

Esta Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, cuja integridade das informações asseguramos, é um importante instrumento de transparência. Ela apresenta um panorama da atuação da Prodam-SP em 2024, reforçando o seu compromisso com a Administração Pública Municipal no atendimento das políticas públicas e seus desdobramentos no decorrer de 2025, conforme explicitado em seu Planejamento Estratégico e declarado no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) firmado com a PMSP.

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Presidente do Conselho de Administração

FRANCISCO DE PADOVAN FORBES

Diretor-Presidente



1. IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 43.076.702/0001-61

NIRE: 35300036824

Sede: São Paulo/SP

Tipo de estatal: sociedade de economia mista

Tipo societário: sociedade anônima

Tipo de capital: fechado

Acionista Controlador: Prefeitura do Município de São Paulo

Abrangência de atuação: local

Setor de atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Auditor Independente que elaboraram o parecer relativo ao Exercício 2024:

Sacho - Auditores Independentes, (11) 2309-4434 / (11) 2309-4464 / (11) 2309-4406

sacho@sachoauditores.com.br

ADMINISTRADORES DA CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Com mandato até abril/2027:

Luis Felipe Vidal Arellano (Presidente)

Alexsandro Peixe Campos

Jesse James Latance

Marcelo Antonio D'angelo

Marcelo Itiro Takano

Reinaldo de Souza Alguz

Com mandato até 28/11/2025:

Luciano De Azevedo Farias Ferreira - Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

Com mandato encerrado:

João Cury Neto (solicitou renúncia em 07/01/2025)

Denise Soares Ramos (encerrado em 16/01/2025)

Daniel Eduardo Edelmuth (encerrado em 30/04/2025)



DIRETORIA EXECUTIVA

Presidência | PRE

Johann Nogueira Dantas (até 02/01/2025)

Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia | DIT

Mateus Dias Marçal (até 30/04/2025)

Diretoria de Administração e Finanças | DAF

Elias Fares Hadi (até 26/02/2024)

Carlos Roberto Ruas Júnior (até 06/01/2025)

Diretoria de Inovação e Arquitetura Organizacional | DAO (nomenclatura e sigla alterada para Diretoria de Relacionamento e Inteligência de Mercado (DRM), a partir de 26/02/2024)

Carlos Roberto Ruas Junior (até 26/02/2024)

Diretoria de Relacionamento e Inteligência de Mercado | DRM

Elias Fares Hadi (até 30/04/2025)

Diretoria de Desenvolvimento e Operações de Sistemas | DDO (nomenclatura e sigla alterada para Diretoria de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas (DDS), a partir de 26/02/2024)

Johann Nogueira Dantas (cumulativo e interino até 26/02/2024)

Diretoria de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas | DDS

Johann Nogueira Dantas (cumulativo e interino até 02/01/2025)

Diretoria Jurídica e Governança Corporativa | DJU (extinta em 26/02/2024)

Johann Nogueira Dantas (cumulativo e Interino até 26/02/2024)

Diretoria de Participação | DIPAR

Benício Alves Teixeira (até 28/11/2025)

Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

Informação relevante:

Em decorrência do novo mandato da Gestão Municipal em 01/01/2025, a Diretoria Executiva da Prodam-SP passou a contar com a seguinte composição:

Presidência | PRE

Alexandre Modonezi de Andrade (de 02/01/2025 a 06/02/2025)

Francisco de Padovan Forbes (até 30/04/2027)



Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia | DIT

Mateus Dias Marçal (até 30/04/2027)

Diretoria de Administração e Finanças | DAF

Marcus Morelli (de 21/02/25 a 14/03/2025)

Elias Fares Hadi (cumulativo e interino de 14/03/25 a 10/04/2025)

Luciano Felipe de Paula Capato (até 30/04/2027)

Diretoria de Relacionamento e Inteligência de Mercado | DRM

Elias Fares Hadi (até 30/04/2027)

Diretoria de Participação | DIPAR

Benício Alves Teixeira (ATÉ 28/11/2025)

Eleito pelos empregados da Empresa, nos termos da Lei Municipal no. 10.731 de 06/06/1989

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2025| Ano Base 2024, foi aprovada na 1045ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração, ocorrida no dia 12/06/2025, conforme documentado no Processo SEI nº 7010.2025/0006875-8.



2. POLÍTICAS PÚBLICAS

2.1. Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – Prodam-SP é uma empresa de economia mista, criada em virtude da autorização contida na Lei Municipal nº 7.619, de 23 de junho de 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura do Município de São Paulo. Consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão da mais alta importância e desempenha o papel fundamental de prover à Prefeitura soluções em tecnologia da informação e comunicação (TIC) para uma administração moderna e eficiente, visando o benefício da sociedade.

A Empresa é regida, especialmente, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e demais legislações aplicáveis.

2.2. Políticas Públicas

Com sólida experiência nos serviços prestados aos órgãos da Administração Direta e Indireta da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP) a Prodam-SP possui uma privilegiada visão corporativa e uma capacidade de atuar como integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e comunicação. Disponibiliza produtos e serviços nas áreas de TIC, que viabilizam um atendimento de qualidade aos cidadãos e contribuem para o desenvolvimento social e econômico da cidade, em consonância com o Programa de Metas da Prefeitura Municipal de São Paulo.

2.2.1. Estrutura dos Serviços

Para que a Prodam-SP possa atuar como integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e comunicação, disponibilizando produtos e serviços nas áreas de TIC que viabilizem o atendimento das políticas públicas por parte da PMSP, seus serviços estão estruturados conforme apresentado abaixo:



SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E OPERAÇÃO DE SISTEMAS

Sistema de Informação	Modelagem de Processos de Negócio	Manutenção/Sustentação de Sistemas de Informação	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Desenvolvimento de Site, Portal, Intranet e Apps
	Recepção/Internalização de Sistemas de Terceiros		Consultoria em Sistemas, Processos, Tecnologia e Inovação	
Business Intelligence	Desenvolvimento e Manutenção de Solução de Business Intelligence		Capacitação em Solução de Business Intelligence	
Geoprocessamento	Desenho e Soluções em Sistemas de Informações Geográficas			

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

Serviço de Hospedagem	Hospedagem de Aplicação	Plataforma de Banco de Dados	Colocation Gerenciado	Hospedagem de Aplicação-Banco de dados Grande Porte	Plataforma Business Intelligence
Serviço de Nuvem	Hospedagem de aplicação (Ambiente vCloud Suit) - IaaS		Hospedagem de aplicação (Azure Pack) - PAAS		Plataforma de Banco de Dados (Azure Pack) - PAAS
Serviço de Telecom	Gerenciamento de Comunicação de Dados (Gestão de Instalação)	Gerenciamento de Comunicação de Dados (Acessos e Gestão)	WiFi Gerenciado	Conexão Internet com Redundância de Operadoras	Ger. de Comunicação de Dados - Adesão à ARP (Gestão de Solução)
Outros	Armazenamento de Dados	Monitoramento de Infraestrutura	Central de Serviços	Disponibilização de Servidor Domain Controller (AD)	Gerenciamento de Acesso à Rede Corporativa
	Certificado Digital	Consultoria Técnica	Conversão de Documentos de Papel para Imagem Digital		

2.2.2. Soluções de TIC desenvolvidas no âmbito das políticas públicas

Destacamos a seguir algumas das soluções de tecnologia de informação e comunicação que contou com a participação da Prodam-SP junto aos seus Clientes:

Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo - SP



/ProdamSP

- **Descomplica SP** – Em parceria com a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), a Prodam-SP participou diretamente da inauguração de 20 novas unidades do Descomplica SP: Cidade Ademar, Vila Mariana, Lapa, Vila Prudente, M'Boi Mirim, Perus, Jaçanã/Tremembé, Santo Amaro, Arincanduva, Pirituba, Mooca, Guaianazes, Pinheiros, Parelheiros, Casa Verde, Itaquera, Itaim Paulista, Campo Limpo, Ermelino Matarazzo e o Descomplica 24 horas, totalizando 33 unidades do Descomplica na Cidade de São Paulo;



- **Joga SP** - A Prodam-SP implementou uma série de melhorias no sistema Joga SP, plataforma digital que conecta os cidadãos às atividades esportivas da cidade. As melhorias facilitam o cadastro e a gestão de equipes pelos técnicos e organizadores de campeonatos;



- **Integração CADSUS com Siga Saúde** - A Prodam-SP integrou o web service disponibilizado pelo Ministério da Saúde que permite a consulta aos dados do CADSUS (Cadastro Nacional de Usuários do Sistema Único de Saúde) com o Siga Saúde (Sistema Integrado de Gestão de Assistência à Saúde), plataforma digital que gerencia os recursos e serviços da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). A integração possibilitou a transferência dos



dados do cadastro federal para a base de dados local de São Paulo, essencial para a identificação correta dos cidadãos;



- **GeoPatri** – Em parceria com SEGES/CGPATRI, o projeto desenvolvido pela Prodam-SP para georreferenciamento para gestão das áreas públicas que compõem o Patrimônio Imobiliário do Município de São Paulo;
- **Novo Portal PMSP** – A Prodam-SP por meio de um acordo operacional para a utilização da plataforma Liferay desenvolveu um novo portal para a PMSP. Essa nova solução moderna, segura e intuitiva facilita a experiência do cidadão ao acessar os serviços públicos oferecidos pela cidade de São Paulo;
- **Portal de Controle de Frequência** – Portal desenvolvido pela Prodam-SP para atender a necessidade com relação ao controle de frequência de funcionários dentro do Tribunal de Contas do Município de São Paulo (TCM). O portal possui integração com o SIGPEC com o objetivo de simplificar o controle das informações relacionadas a frequência dos funcionários;
- **BI de Benefícios** – Solução em BI para SGM/SEPE com objetivo de responder as questões do negócio sobre benefícios oferecidos ao cidadão em vulnerabilidade social. Voltado para entender quem são os beneficiários dos diversos programas de benefícios de pagamento livre aos munícipes da cidade de São Paulo, com dados oriundos de diversas Secretarias da PMSP, o BI tem dentre seus objetivos, possibilitar maior controle e celeridade na tomada de decisão da SGM;
- **e-Social SEGES/COGESS** - Sistema SST (Segurança, Saúde do Trabalho) desenvolvido para realizar o levantamento e cadastramento das condições ambientais e riscos relacionados a Saúde e Segurança trabalhistas, observados nos setores das secretarias e suas unidades na PMSP e envio dessas informações com Sistema SIGPEC, através do Evento S-2240 para o e-Social para atender as exigências do Governo Federal;



- **Novos fluxos do Tô Legal** - Portarias de Autorização, Termos de Permissão de Uso e Licenciamentos. Com o objetivo de trazer agilidade, transparência, e eficiência aos serviços prestados pela Secretaria Municipal das Subprefeituras na emissão de permissões, autorizações de uso do espaço público e licenciamento de anúncios indicativos;
- **Conselhos de Classe** - Em parceria com a SMUL, o sistema é responsável por manter o convênio e integração com os conselhos de classes profissionais de CREA, CAU e CFT, garantindo o acesso para os técnicos aos sistemas produzidos e mantidos pela Prodam-SP para aprovação de projetos municipais. A 1ª fase do projeto foi entregue em 2024 com a verificação da situação dos técnicos do CFT nos processos edilícios;
- **EOL Cidadão** - Visa a disponibilização gradativa de serviços do sistema Escola Online (EOL) ao cidadão, a começar por cadastro do responsável e dependente, inscrição e acompanhamento de vagas de Educação Infantil e EJA e consulta ao Transporte Escolar Gratuito (TEG);
- **FUMCAD** - A Prodam-SP desenvolveu no sistema do FUMCAD (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) da SMDHC a funcionalidade de distribuição de DARFS permitindo que os tributos federais possam beneficiar projetos de entidades aprovados pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA);
- **SISCR** - A Prodam-SP desenvolveu no *Sistema dos Centros de Referência em Assistência Social*, de SMADS, o Controle de Retirada de Cestas Básicas, permitindo à SMADS a gestão desse benefício eventual em cada Centro de Referência;
- **Formulário Eletrônico** - A Prodam-SP desenvolveu no Sistema *Formulário Eletrônico*, de SMADS, que faz a Solicitação de Vagas para Centros de Acolhida, o tipo de perfil de solicitação “Casal”, permitindo o tratamento adequado para casais que estão em situação de rua;
- **SISA** - A Prodam-SP desenvolveu no *Sistema de Informação de Atendimento aos Usuários*, de SMADS, a emissão da *Carteira de Identificação do Cidadão*, contendo um QR-Code representando os dados de identificação do cidadão e, também, implementou o gerenciamento de Demanda Reprimida para Tipos de Serviço de Convivência;



- **SGA** – A ProdAm-SP desenvolveu o Sistema de Gerenciamento do Atendimento que tem por objetivo gerenciar o atendimento ao cidadão, desde o agendamento até a recepção do cidadão em unidades de atendimento da PMSP, com chamada de senha em painel;
- **Projeto WIFI:**
 - **Unidades Vila Reencontro:** A ProdAm-SP coordenou a instalação de infraestrutura, WIFI, links MPLS e Internet das 08 unidades Vila Reencontro: Pari, Santo Amaro, Jabaquara (2 unidades), Sapopemba, Guaianeses (2 unidades) e Mooca;
 - **Secretaria Municipal da Educação (SME)** – A ProdAm-SP coordenou a Implantação de infraestrutura de redes e WIFI em 1038 unidades da SME;
 - **Secretaria Municipal de Saúde (SMS)** – A ProdAm-SP coordenou a Implantação de infraestrutura de redes e WIFI em 462 unidades da SMS.

2.2.3. Inovações/Atualizações Tecnológicas

Reforçando o seu compromisso com a inovação, a ProdAm-SP buscou soluções para melhorar seus produtos e serviços, dentre as quais destacamos:

- **Cluster Híbrido de Banco de Dados SQL Server** - Esse novo ambiente, que integra recursos locais (*on-premises*) e em nuvem (Azure), foi desenvolvido para melhorar ainda mais a disponibilidade, escalabilidade e segurança das bases de dados que sustentam os principais sistemas da Prefeitura de São Paulo.



- **Banco Oracle** - Substituição de equipamentos antigos por equipamentos mais modernos proporcionando melhor capacidade de processamento e



disponibilidade aos sistemas que utilizam essa plataforma.

- **Implementação de criptografia;**
- **SD-WAN** - atualização tecnológica da conectividade das unidades da PMSP, com o benefício de oferecer redundância de links e operadoras e link internet local em cada unidade, com maior capacidade de banda, disponibilidade e segurança;
- **SOCaas** - serviço de Segurança Cibernética objetivando o monitoramento contínuo, detecção de ameaças, resposta a incidentes, análise de eventos de Logs de segurança, consultoria e melhoria contínua no âmbito da Prodam-SP e da Prefeitura do Município de São Paulo;
- **Radar Prodam** - composto pelo Centro de Monitoramento e Observabilidade, Centro de Operações de Segurança (SOC - Security Operations Center) e Centro de Gestão Operacional do Data Center, o Radar Prodam monitora em tempo real as aplicações utilizadas pelos clientes, gerencia a segurança digital de todas as soluções mantidas pela organização e faz a gestão operacional do Data Center Prodam.

2.2.4. Premiações e Reconhecimentos no Âmbito das Políticas Públicas

- **Prêmio Agilidade Brasil** - A Prodam-SP foi reconhecida com o Prêmio Agilidade Brasil 2024 pelo case “Tô Legal - Transformação a serviço da entrega de valor para o cidadão”.
- **Agile Trends Gov 2024** - A Prodam-SP foi reconhecida na categoria de empresas públicas pelo case **Probô**, que ilustra a capacidade da Prodam em acelerar o ciclo de desenvolvimento por meio do uso avançado de inteligência artificial.
- **Prêmio InovaCidade** - A Prodam-SP recebeu prêmio por inovação de Inteligência Artificial - a inovadora linha Pronto, composta por soluções customizáveis - Reconhece Aí, Conversa Aí, Documenta Aí e Classifica Aí - desenvolvidas para a modernização do setor público.

2.3. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas



Pensando sempre no melhor desenvolvimento de suas atividades que atendam aos objetivos das políticas públicas, a Prodam-SP elaborou o seu Compromisso de Desempenho Institucional – CDI (2022-2026) em conformidade com o Decreto no 53.916/13, documento no qual consta o detalhamento do compromisso pactuado entre a Prodam-SP e a Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Junta Orçamentária e Financeira (JOF) e acompanhado e validado pelo Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta (COGEAI).

2.3.1. CDI – Compromisso de Desempenho Institucional (2022-2026)

Conforme mencionado, a Prodam-SP e a Prefeitura do Município de São Paulo firmaram o Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) com objetivo de permitir a avaliação objetiva do desempenho da Prodam-SP, conforme metas, indicadores e objetivos estratégicos traçados que podem ser visualizados no site institucional da Prodam-SP.

Para o exercício de 2024, o resultado do fechamento acordado no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI), no âmbito da Junta Orçamentário-Financeira (JOF), demonstra a estabilização do desempenho da Empresa.

O nível de investimentos pagos, ou seja, impactando o caixa se apresentou abaixo do esperado de R\$ 15,5 milhões, ressaltamos que sob a ótica contábil, não apenas outros foram realizados como alguns foram contratados ao término de 2024, com pagamento projetado para 2025.

Com relação ao acordado para o fluxo de caixa, o índice foi superado em 28,67% com a meta estabelecida. Quanto às despesas com pessoal, a empresa segue com ótima gestão neste sentido, mais uma vez cumprindo com o teto estabelecido, com uma despesa total abaixo do teto em 10,32%. O resultado operacional bruto registrou um resultado abaixo da meta em 1,01% e, por fim, a meta estabelecida para o desembolso de caixa foi cumprida com folga de 7,13% em relação ao valor total definido.

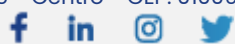
2.4. Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Os recursos para custeio das atividades desenvolvidas pela Prodam-SP provêm da remuneração pelos serviços prestados, que são contratados pela Administração Pública Municipal e clientes externos à Prefeitura.



Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Rua Líbero Badaró, 425 - Centro - CEP: 01009-000 - São Paulo - SP



/ProdAMSP



3. GOVERNANÇA

Em 2024, a Prodam-SP deu continuidade ao seu compromisso com as boas práticas de governança corporativa em conformidade com o que dispõe a Lei no 13.303/2016 e o Decreto Municipal no 58.093/2018, de modo a torná-la progressivamente e de forma sustentável, uma Empresa mais eficiente, transparente e alinhada com as melhores práticas do mercado.

Consolidando suas ações na direção da melhor governança, em 2024 a Prodam-SP aprimorou a sistemática de monitoramento da evolução dos planejamentos estratégico e tático e promoveu a revisão das metas e projetos estratégicos.

As atividades desenvolvidas, bem como o modelo de negócio da Prodam-SP, podem ser verificados no Relatório Integrado de 2024, disponibilizado no site institucional da Prodam-SP.

3.1. Estrutura de Governança

A Prodam-SP possui uma Estrutura de Governança Corporativa consolidada e com a busca permanente da melhoria dos seus controles internos, da gestão de riscos e do seu ambiente de integridade.





3.2. Dados Econômico-Financeiros

Em 2024 a empresa superou diversos desafios que foram suportados pela experiência de seu quadro de funcionários. Ainda que os serviços prestados ao longo do exercício tenham sido tomados exclusivamente pela Administração Direta e Indireta do Município de São Paulo, a empresa alcançou a elevação do faturamento bruto em 27,58%, comparativamente ao faturado em 2023; as disponibilidades de caixa ficaram 45,65% menores, utilizamos recursos para pagamentos de investimentos e as entradas de caixa sofreram diminuição em virtude de cenário atípico, com isso tivemos um aumento de 67,27% de Faturas a Receber e aumento de 119,46% na Provisão de Créditos de Liquidação Duvidosa se comparados com 2023.

A receita total mensal se apresentou, na média, acima do patamar de R\$ 49 milhões, sendo que a competência dezembro de 2024, apresentou o montante de R\$ 92 milhões. Ao analisarmos o acumulado do ano, observamos o valor recorde histórico de mais de R\$ 588 milhões, a empresa não apresentou lucro por conta da provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD) pelo critério que utiliza.

Entretanto, não obstante a todos os esforços envidados, em 2024 tivemos um EBTIDA negativo de R\$ 19 milhões, influenciado principalmente pelo atraso nos recebimentos financeiros no decorrer de 2024, culminando na provisão de mais de R\$ 80 milhões em créditos de liquidação duvidosa.

Em 2024, a partir de capital próprio, foi contabilizado como investimento o montante total de mais de R\$ 24,1 milhões, Tais investimentos foram realizados objetivando a atualização do parque de infraestrutura, de hardwares e softwares e adaptação da sede, com vistas ao suporte tecnológico dos projetos estruturais da PMSP, sem contrapartida de aporte de capital dos acionistas, consumindo o saldo de caixa do exercício anterior..

Mais informações sobre os dados econômico-financeiros encontram-se detalhados no Relatório de Administração 2024 e no Relatório Integrado 2024, disponíveis no site institucional da ProdAm-SP.

3.3. Gestão de Riscos

Em 2024 a ProdAm-SP avançou no sentido de aumentar o seu nível de maturidade em Gestão de Riscos.



Seguem elencadas as principais ações que contribuíram para essa importante evolução:

- Publicação das versões revisadas da Política e da Metodologia de Gestão de Riscos;
- Realização de treinamento para os gestores e publicação de artigo na Extranet sobre o tema, a fim de disseminar a Cultura de Gestão de Riscos;
- Reativação do Comitê de Gestão de Riscos e Controles Internos (CGRCI), com participação da Diretoria Executiva da Prodam-SP e definição de seu Regimento Interno;
- Definição, com a aprovação da Alta Administração, da Declaração de Apetite a Riscos da Prodam-SP;
- Elaboração e aprovação da Matriz de Riscos e do Mapa de Calor consolidados da Prodam-SP;
- Avanço nas etapas do Ciclo de Gestão de Riscos, com validação dos riscos mapeados em 2023, bem como definição de planos de ação para tratamento dos riscos e realização de ações de monitoramento, com registro, reporte e aprovação da Alta Administração da Empresa.

3.4. Gestão de Pessoas

A Prodam-SP tem como prioridade o desenvolvimento de seus colaboradores. Por isso, a empresa manteve seu compromisso com a qualificação técnica e o aprimoramento das competências das equipes, garantindo que estejam alinhadas às exigências do dinâmico mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Ao longo do ano, foram promovidas diversas ações de capacitação e incentivos a realização de certificações, fortalecendo a preparação dos profissionais para os desafios do setor.

Além das iniciativas de capacitação, a Prodam-SP seguiu avançando no projeto de Transformação Cultural, que visa fortalecer a cultura organizacional por meio da revisão dos valores da empresa e da integração desses valores nas ações e decisões estratégicas. Como parte desse compromisso, também foram promovidas ações de letramento sobre diversidade e inclusão, reforçando a importância de um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo e acolhedor.



O fortalecimento institucional também está no centro das estratégias da empresa, com iniciativas que acompanham a efetividade dos investimentos no desenvolvimento e valorização dos colaboradores. Em 2024, foram realizadas 2.418 atividades de capacitação, sendo 79% voltadas para aprimoramento técnico (hard skills) e 21% focadas no desenvolvimento de habilidades comportamentais (soft skills).

Foi desenvolvido um projeto de Gestão do Conhecimento que visa implementar um processo robusto para Prodam, garantindo o registro e a troca eficaz de conhecimentos entre os profissionais, fortalecendo assim a capacidade da empresa de inovar e atender às suas demandas estratégicas.

A empresa, reafirmou em 2024 seu compromisso com o bem-estar e a saúde dos colaboradores. Ao longo do ano, foram promovidas diversas iniciativas voltadas à prevenção, segurança e qualidade de vida no ambiente de trabalho. Dentre as ações podemos destacar programas de Saúde e bem-estar, campanhas preventivas, promoção da segurança do trabalho, entre outras.

Essas ações fortalecem o compromisso da empresa com o desenvolvimento integral dos colaboradores, proporcionando não apenas aprimoramento profissional, mas também um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e inovador. Como reconhecimento por essas iniciativas, a empresa obteve certificação por meio da GPTW com o Selo Mental Health, reforçando sua atuação em prol da qualidade de vida e do bem-estar no ambiente corporativo.

3.5. Programa de Integridade e Boas Práticas

O Programa de Integridade e Boas Práticas da Prodam-SP estrutura-se em 5 pilares:

- Alta Administração e Estrutura de Integridade
- Análise de Riscos de Integridade
- Código de Conduta e Integridade e Normativos de Integridade
- Comunicação e Treinamento
- Monitoramento

3.5.1. Comunicação e Treinamento

Ao longo de 2024 foram executadas várias ações de comunicação e treinamento sobre temas relacionados a ética, integridade e diversidade, por meio de palestras, podcasts, cursos disponibilizados na plataforma EAD e divulgação de matérias no Portal do Colaborador. Destacamos o treinamento sobre prevenção e combate ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho ministrado aos gestores e o treinamento anual do Código de Conduta e Integridade aos administradores, membros do Comitê de Auditoria Estatutário, membros do Conselho Fiscal, empregados, estagiários, aprendizes e terceiros.

Ao fortalecer a comunicação e o treinamento dentro do nosso Programa de Integridade, estamos construindo uma base sólida para uma cultura corporativa que valoriza a ética e a conformidade em todas as suas operações.

3.5.2. Ouvidoria e Canais de Comunicação

A Ouvidoria, responsável por administrar os canais de comunicação, recebeu em 2024 um total de 562 manifestações, detalhadas a seguir:





RELACIONADO À PRODAM

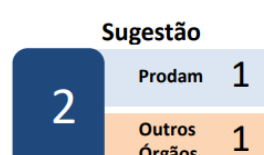
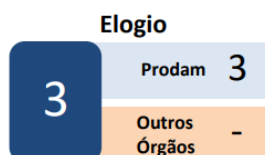
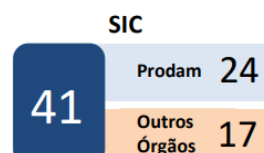
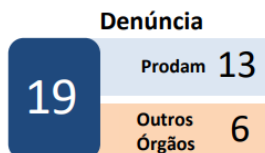
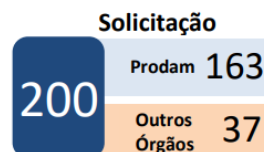


TIPO DE PÚBLICO

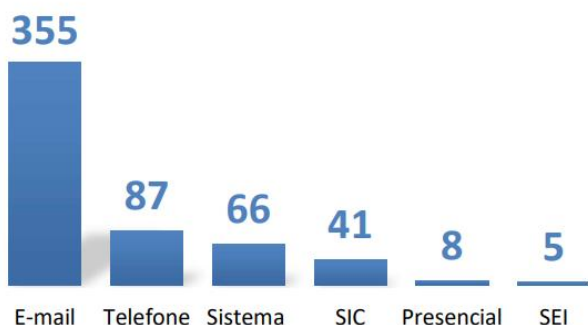
521
Externo

41
Interno

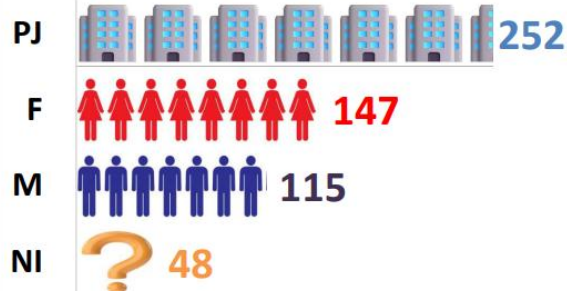
TIPO DE MANIFESTAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO



TIPO DE DEMANDANTE/GÊNERO



3.5.3. Comitê de Conduta e Integridade

O Comitê de Conduta e Integridade, com a responsabilidade de zelar pelo respeito aos princípios e aos valores éticos da ProdAm-SP, fazer recomendações às áreas responsáveis da Empresa e atuar na apuração de eventuais violações a regras e princípios contidos no Código de Conduta e Integridade, realizou em 2024 um total de 4 processos de apuração de denúncias, sendo todas elas relacionadas a possível conduta inadequada do empregado.



3.5.4. Normatização e Transparência

Com a finalidade de aprimorar e manter em conformidade o seu acervo normativo, a Prodam-SP elaborou e/ou revisou diversos documentos, dentre os quais destacamos a Política de Consequências e Medidas Disciplinares, a Política de Indicações de Administradores e Membros de Colegiado, os Regimentos Internos da Prodam-SP, do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

No quesito transparência ativa, a Prodam-SP, pela 8ª vez consecutiva, alcançou nota 10 na avaliação de transparência ativa realizada pela Controladoria Geral do Município (CGM).



3.6. Segurança e Privacidade

A Prodam-SP como maior parceira de tecnologia da Prefeitura de São Paulo tem papel fundamental para a guarda e proteção de informações críticas e pessoais. A segurança da informação e a privacidade dos dados sempre foram preocupações constantes em todas as suas atividades.

A proteção das informações da Prodam-SP e de seus clientes é suportada pelos pilares Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Autenticidade e Legalidade, sendo processo fundamental para garantir os negócios estratégicos da empresa.

No processo de consolidação e aperfeiçoamento do seu Programa de Governança em Privacidade, a Prodam-SP fortaleceu suas práticas voltadas à segurança da informação e atendimento ao que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e promoveu ações para aprimoramento dos dispositivos tecnológicos propiciando um ambiente mais adequado em termos de segurança da informação.

3.7. Pacto Global/ASG (ESG)

A Prodam-SP, em junho de 2024, reafirmou o seu compromisso com o Pacto Global da ONU, assumindo mais uma vez a responsabilidade de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem a Agenda 2030.

Preocupada com as questões de sustentabilidade, em consonância com os



pilares ASG (ESG) – ambiental, social e governança, a ProdAm-SP vem trabalhando para ajudar no atingimento dos ODS.

As ações da ProdAm-SP ligadas ao conceito ASG (ESG) encontram-se detalhadas no Relatório Integrado 2024 disponibilizado no site institucional da Empresa.

3.8. Remuneração e composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Diretoria Executiva

Os Conselheiros, Diretores e Colaboradores da ProdAm-SP percebem remuneração fixa, não havendo pagamento de parcela variável alinhada aos indicadores de desempenho da Empresa.

Conforme estabelecido pelo art. 43 do Estatuto Social da ProdAm-SP, a remuneração dos membros dos órgãos estatutários será fixada pela Assembleia Geral, não havendo acumulação de vencimentos ou quaisquer outras vantagens em razão das substituições que ocorram em virtude de vacância, ausência ou impedimento temporário.

Conselho de Administração Membros	Remuneração de cada membro
9	R\$ 6.000,00

Conselho Fiscal Membros	Remuneração de cada membro
5	R\$ 3.000,00

Comitê de Auditoria Estatutário Membros	Remuneração de cada membro
3	R\$ 3.000,00

Composição da Diretoria Executiva	Remuneração de cada membro
Diretor-Presidente	R\$ 24.823,50
Demais Diretores	R\$ 23.550,50



Cabe esclarecer que, a remuneração de administradores e empregados não sofre alterações pelo atendimento de metas ou indicadores de atuação individuais ou coletivos, não havendo distribuição de lucros ou pagamento de gratificações ou bônus com base em resultados, em conformidade com o disposto no Capítulo XVI - Lucro, Reservas e Dividendos, da Lei nº 6.404/1976.

A remuneração individual dos administradores está disponível no Portal da Transparência da Prefeitura de São Paulo - <http://dados.prefeitura.sp.gov.br/dataset/folha-de-pagamento-prodam>.

3.9. Avaliação dos Administradores e demais Órgãos Colegiados

Em atendimento ao art. 13 da Lei 13.303/2016 e ao art. 15 do Decreto Municipal 58.093/2018, a ProdAm-SP realiza avaliação anual dos administradores (Conselho de Administração e Diretoria Executiva) bem como dos membros do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Comitê de Elegibilidade.

A avaliação é realizada da seguinte forma:

- O Conselho de Administração se autoavalia (individual e coletivo), bem como avalia a Diretoria Executiva e o Comitê de Auditoria Estatutário (individual e coletivo);
- O Conselho Fiscal se autoavalia (individual e coletivo);
- O Comitê de Auditoria Estatutário se autoavalia (individual e coletivo) e,
- O Comitê de Elegibilidade se autoavalia (individual e coletivo).

As avaliações têm por objetivo aferir o cumprimento das disposições legais e proporcionar ações de aperfeiçoamento das práticas adotadas de governança corporativa na condução das atividades sob a responsabilidade de cada órgão.

As respectivas avaliações são consolidadas e enviadas ao Comitê de Governança das Entidades da Administração Indireta - COGEAI.

O resultado das avaliações demonstrou que a atuação dos administradores atendeu as expectativas legais e estatutárias.

4. Outras Informações

O detalhamento dos resultados da ProdAm-SP encontra-se no Relatório Integrado de 2024 e no site da ProdAm-SP.



5. Contato com a Administração

Os interessados em contatar os Administradores da Empresa ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela ProdAm-SP, devem utilizar os canais informados e/ou disponíveis no endereço <https://portal.prodham.sp.gov.br/contatos>.

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Presidente do Conselho de Administração

FRANCISCO DE PADOVAN FORBES

Diretor-Presidente