



AVISO DE CONSULTA TÉCNICA Nº 002/2026 – SEI 7010.2026/0005973-4 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CUSTOMER EXPERIENCE — CX, USER EXPERIENCE — UX, PESQUISA COM USUÁRIOS, DESENHO DE JORNADAS, ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO, PROTOTIPAÇÃO, TESTES DE USABILIDADE, ACESSIBILIDADE, MENSURAÇÃO DA EXPERIÊNCIA, ESTRUTURAÇÃO DE INDICADORES, PAINÉIS ANALÍTICOS E GERAÇÃO DE RECOMENDAÇÕES E INSIGHTS PARA MELHORIA DE SERVIÇOS DIGITAIS E NÃO DIGITAIS APOIADOS PELA PRODAM-SP.

A EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A., promove a presente **CONSULTA TÉCNICA**, objetivando colher subsídios técnicos que poderão ser utilizados na elaboração da versão final do Termo de Referência para futura realização de certame licitatório para **“Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Customer Experience — CX, User Experience — UX, pesquisa com usuários, desenho de jornadas, arquitetura da informação, prototipação, testes de usabilidade, acessibilidade, mensuração da experiência, estruturação de indicadores, painéis analíticos e geração de recomendações e insights para melhoria de serviços digitais e não digitais apoiados pela PRODAM-SP”**.

O Termo de Referência encontra-se disponível no Portal da PRODAM-SP.

<https://portal.prodam.sp.gov.br/web/guest/acesso-a-informacao/compras-publicas/consultas-tecnicas>

Os interessados poderão encaminhar esclarecimentos, apresentando sugestões ou opiniões, enviando e-mail, devidamente identificado, no endereço eletrônico ddsassessoria@prodam.sp.gov.br, até o próximo dia **16/07/2026**.

LUCIANO FELIPE DE PAULA CAPATO
Diretor de Administração e Finanças

FRANCISCO DE PADOVAN FORBES
Diretor Presidente