

RELATÓRIO ANUAL DE ACOMPANHAMENTO DO CDI 2019

PRODAM

08/2020

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CDI

Apresentação

Pensar a longo prazo e definir claramente metas traz sinergia à gestão, maior qualidade ao gasto público e, consequentemente, melhor aproveitamento das ações voltadas à população. Este documento visa apresentar o relatório anual do Compromisso de Desempenho Institucional – CDI.

O Compromisso de Desempenho Institucional – CDI, pactuado entre o Município de São Paulo, por meio da JOF – Junta Orçamentário-Financeira, e as entidades descentralizadas de administração indireta, é uma ferramenta de governança, com a prerrogativa de assegurar a preservação do patrimônio público, a economicidade e a qualidade das atividades prestadas pelas entidades da administração indireta. Ele é regido pelo Decreto Municipal nº 58.093, de 21 de fevereiro de 2018, e é composto por planejamento estratégico, plano tático composto por seis metas (econômica, financeira, pessoal, produtos, investimento e indicadores) e ações que visam a melhoria da eficiência e da governança da empresa.

Quanto às metas, estas são definidas de forma a estimular um desempenho superior aos resultados históricos na empresa, eventualmente ponderados por situações excepcionais. E o acompanhamento dos valores realizados permite averiguar as ações que influenciaram positivamente e negativamente a empresa, e, deste modo, permite ao leitor que avalie o andamento da empresa frente a sua finalidade.

Na avaliação do atingimento das metas utiliza-se a mensuração do resultado alcançado, corrigido pela imprevisibilidade e empenho das empresas. Os critérios estão expressos nos itens detalhados a seguir:

Resultados Econômico e Financeiro:

Atingido: O resultado foi igual ou melhor que a meta definida no CDI.

<u>Atingido com ressalvas</u>: O resultado foi atingido exclusivamente porque houve fatos ou eventos imprevisíveis que impactaram diretamente sobre o planejamento inicial, e, sem tais fatos ou eventos, o resultado da empresa não atingiria a meta definida no CDI.

<u>Não atingido com ressalvas</u>: O resultado não foi atingido exclusivamente porque houve fatos ou eventos imprevisíveis que impactaram diretamente sobre o planejamento inicial e não puderam ser evitados mesmo com o empenho da empresa.

Não atingido: O resultado foi inferior à meta definida no CDI.

Meta de Pessoal:

<u>Atingido:</u> quando atingir a meta quantitativa de pessoal e não exceder as despesas com pessoal pactuadas na meta definida no CDI.

<u>Não Atingido:</u> quando não atingir a meta quantitativa de pessoal e/ou exceder as despesas com pessoal pactuadas na meta definida no CDI.

Indicadores; Produtos e Investimentos:

<u>Satisfatório</u>: quando mais de 75% dos itens atingirem uma execução de 100% da meta definida no CDI.

<u>Não Satisfatório:</u> quando menos de 75% dos itens atingirem uma execução de 100% da meta definida no CDI.

O benefício deste processo de definição e de acompanhamento dos resultados é ter uma orientação de ação para cada grande agrupamento de indicadores de desempenho da empresa. Adicionalmente, o acompanhamento dos resultados traz transparência para órgãos de controle e de governança, como os conselhos fiscais e os órgãos de acompanhamento, principalmente por meio da disponibilização das informações no SADIN — Sistema de Acompanhamento da Administração Indireta e, posteriormente, nos relatórios e no portal de transparência.

Cenário

A Administração Indireta da Prefeitura de São Paulo representa um importante braço de execução de políticas públicas, compreende organismos que recebem a delegação ou a outorga da prestação de serviços públicos, podendo ser: autarquias, sociedade de economia mista, empresa pública, fundações públicas e serviços sociais autônomos. Trata de assuntos prioritários para a cidade como a Saúde, Habitação, Transporte Público, Transito, Cultura, Previdência Pública, Urbanismo, Obras, Desenvolvimento Econômico.

Assim como a Cidade, essas entidades em conjunto apresentam números colossais, como mais de 23 mil vínculos trabalhistas e que, só no mês de dezembro de 2019, custaram aproximadamente R\$ 285 milhões.

As entidades que são acompanhadas pelo Compromisso de Desempenho Institucional – CDI obtiveram ingresso de recursos de R\$ 2.271 milhões no ano de 2019. Desse montante, 73% são recursos da PMSP.

PRODAM

Sumário Executivo

Meta	Cumprimento	Observação
Resultado Operacional Bruto	Atingido	A Prodam apresentou ROB de R\$ 99.074 mil, frente a meta de R\$ 89.065 mil.
Resultado Financeiro	Atingido com Ressalvas	A Prodam apresentou resultado líquido de R\$ 19.766 mil, frente a meta de R\$ - 1.204 mil.
		A Prodam apresentou 865 vínculos, frente a meta de 881.
Meta Pessoal	Atingido	No caso das despesas, o realizado foi de R\$ 179.474 mil, frente a meta de R\$ 186.135 mil.
Plano de Investimentos	Não Satisfatório	A Prodam alcançou 1 das 14 metas estabelecidas no Plano de Investimentos
Produtos	Não Satisfatório	A Prodam alcançou 10 de 20 metas de produtos. Dos produtos que não alcançaram a meta, 06 devido a não contratação pelo cliente e 02 dependiam de investimentos da PMSP, que acabaram frustrados.
Indicadores	Não Satisfatório	A Prodam alcançou 3 de 5 metas de indicadores.

O desempenho da PRODAM em 2019 não foi satisfatório. Dos 6 itens considerados no CDI, apenas 3 apresentaram resultado satisfatório – e um deles, de resultado financeiro, só foi satisfatório por existir previsão nas projeções de mudança de sede, que não ocorreu.

Quando da aprovação do Relatório de Acompanhamento CDI 2018, a JOF havia recomendado que a empresa:

- Em relação ao Resultado Operacional, que a empresa buscasse a diversificação de receitas e menor dependência de suas receitas de serviços de Data Center;
- Em relação ao Resultado Financeiro, contratasse de metas financeiras mais desafiadoras, com projeções que tenham lastro em valores históricos realizados;
- Em relação à Meta de pessoal, adequasse o Plano de Saúde à determinação da JOF para contenção de despesas com tal benefício;
- Em relação aos Investimentos, realizasse os investimentos contratados;
- Em relação aos Produtos e Indicadores, envidasse os melhores esforços na realização dos parâmetros contratados. Ainda, incentivou-se que a Empresa contratasse indicadores mais desafiadores para o Plano tático do próximo biênio e implementasse um sistema que permitisse

cotejar o valor faturado em determinado produto com o escopo realizado, a fim de melhor medir a eficiência dos projetos.

Quanto à primeira recomendação, a Companhia não diversificou suas receitas, ainda dependendo majoritariamente das receitas com o serviço de Data Center. Quanto à segunda recomendação, a meta contratada para 2019 previa uma mudança que não ocorreu, facilitando o atingimento da meta pela Companhia. Quanto à terceira recomendação, a Companhia não adequou seu modelo de plano de saúde ao recomendado pela JOF. Quanto à quarta recomendação, a Companhia não atingiu as metas de Investimento. Quanto à quinta recomendação, a Companhia não atingiu as metas contratadas.

Diante deste cenário, recomendamos que a empresa:

- Envide melhores esforços em diversificar suas receitas, com o objetivo de diminuir a dependência das receitas pelos serviços de Data Center;
- Envide melhores esforços em atingir as metas do plano de investimentos, dos produtos e dos indicadores;
- Adapte o modelo de plano de saúde de acordo com as recomendações da JOF.

Resultado Econômico

Status: Atingido.

Valores Acumulados R\$ Mil

Resultado Econômico	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2018 vs Realizado 2019	Meta 2019	% Realizada em relação ao CDI 2019
1.1 - Resultado Operacional Bruto	88.459	99.074	112,0%	89.065	111,2%

A Prodam superou a meta para 2019 de Resultado Econômico, com Resultado Operacional Bruto – ROB de R\$ 99.074 mil, 12% acima do observado em 2018 e 11% acima do projetado no CDI.

A tabela abaixo apresenta o detalhamento das receitas de serviço, comparando com o exercício de 2018, com discriminação por tipo:

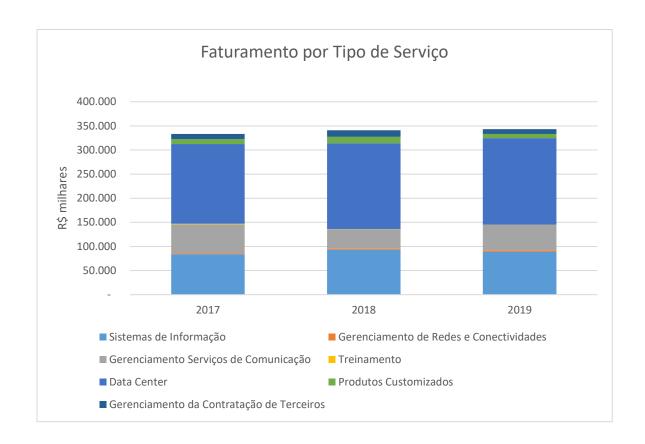
FATURAMENTO POR TIPO DE SERVIÇO E VARIAÇÃO

SERVIÇOS	2018 (A)	2019 (B	% (B/A - 1)	
Sistemas de Informação	92.812.285	27,22%	88.786.827	26%	-4,34%
Gerenciamento de Redes e Conectividades	2.430.222	0,71%	2.603.961	1%	7,15%
Gerenciamento Serviços de Comunicação	40.562.758	11,90%	53.958.532	16%	33,02%
Treinamento	448.408	0,13%	21.833	0%	-95,13%
Data Center	177.847.653	52,17%	179.202.441	52%	0,76%
Produtos Customizados	13.055.957	3,83%	8.751.820	3%	-32,97%
Gerenciamento da Contratação de Terceiros	13.751.640	4,03%	9.915.060	3%	-27,90%
TOTAL	340.908.923	100,00%	343.240.475	100%	0,68%

A variação nominal do total das receitas foi de 0,68%, abaixo da inflação de 2019 – se tomarmos o IPC-Fipe como indicador, vemos que a inflação em 2019 foi 4,40%. Isso indica que o faturamento real da Prodam foi menor em 2019 em relação ao ano anterior. Observa-se que as receitas de Sistemas de Informação, Treinamento, Produtos Customizados e Gerenciamento da Contratação de Terceiros reduziram tanto suas participações no faturamento total quanto em relação ao exercício anterior. Já as receitas de Gerenciamento de Serviços de Comunicação, Redes e Conectividades, e Data Center aumentaram a participação no faturamento total.

No Relatório de Acompanhamento CDI 2018, foi destacada a dependência da Prodam das receitas de Data Center, um serviço com baixa densidade de utilização de mão de obra e facilmente transferível a terceiros – dependência que foi alvo de recomendação do Relatório de Acompanhamento CDI 2017. Pela tabela, observa-se que a empresa continua dependente desta receita, ainda sendo aproximadamente metade do seu faturamento.

O gráfico abaixo apresenta a composição das receitas desde 2017:



Observa-se que em 2018 houve uma redução no faturamento com gerenciamento de serviços de comunicação, de R\$ de 59.573 mil em 2017 para R\$ 40.563 mil, seguida de um crescimento em 2019, alcançando R\$ 53.959 mil. Este gerenciamento consiste em serviços de links de comunicação e conexão de internet. O serviço passou por mudanças em 2018 e 2019. Anteriormente, a Prodam era provedora dos links e gerenciava o pagamento dos entes da Administração Direta contratantes. Posteriormente, as unidades da Prefeitura passaram a aderir à ata de registro de preço da Telefônica Brasil (Vivo), assumindo responsabilidade pelo pagamento do custo do link à esta empresa, restando à Prodam o gerenciamento da cobrança destes pagamentos.

Ao longo de 2018, a Secretaria Municipal de Saúde – SMS não renovou o contrato de gerenciamento de serviços de links de comunicação e conexão de internet com a Prodam, por dificuldades orçamentárias. A Prodam continuou prestando os serviços, com a promessa de faturamento por indenização. A Companhia só recebeu autorização para faturar os valores referentes a este período em março de 2019. Considerando que a SMS possuía mais de 800 links, o valor não faturado ultrapassou a marca de R\$ 10.000 mil, que não foi faturado na competência de 2018, impactando o resultado de 2019.

A tabela abaixo apresenta o detalhamento do custo de serviços prestados, comparando com o exercício anterior, discriminando por tipo:

COMPOSIÇÃO E VARIAÇÃO DOS CUSTOS

DESCRIÇÃO	201	8 (A)	2019	% (B/A)	
Despesas com Pessoal, Encargos Sociais e Benefícios	184.524	54,53%	179.930	56,09%	-2,49%
Despesas com equipamentos e softwares	36.412	10,76%	38.959	12,15%	7,00%
Serviços de Produção / Desenvolvimento	35.608	10,52%	19.961	6,22%	-43,94%
Despesas Tributárias	52.341	15,47%	57.121	17,81%	9,13%
Despesas Gerais	13.548	4,00%	13.142	4,10%	-3,00%
Outras Despesas Operacionais, Provisões e Custos de Serviço em Andamento	15.907	4,70%	11.634	3,63%	-26,86%
Materiais	45	0,01%	26	0,01%	-42,12%
Total Custos e Despesas	338.385	100,00%	320.773	100,00%	-5,20%

O custo de serviços prestados total reduziu em relação ao observado em 2018, tanto na comparação nominal quanto na real — isto é, em relação à inflação. Esta redução é a principal responsável pelo resultado econômico satisfatório da Prodam, considerando que o faturamento da empresa estagnou. Dos custos descritos na tabela, somente os gastos com equipamentos e softwares e as despesas tributárias apresentaram aumento em relação a 2018. Destaca-se a dinâmica das despesas de pessoal, encargos sociais e benefícios, que reduziu na comparação anual, mas aumentou a participação no custeio total.

Resultado Financeiro

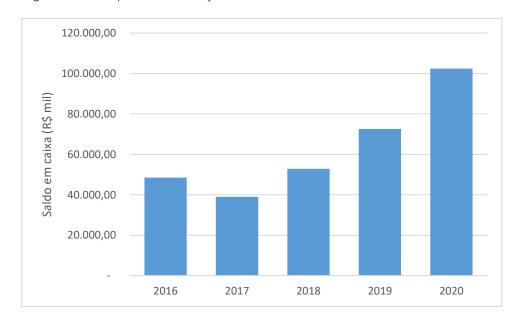
Status: Atingido com ressalvas

Resultado Financeiro	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta CDI 2019	Variação % Anual	Variação % CDI
INGRESSOS	330.782	321.163	366.109	-3%	-12%
1 Receitas Próprias	330.782	321.163	345.609	-3%	-7%
1.1 Clientes PMSP	280.452	277.475	289.118	-1%	-4%
1.2 Clientes Externos	46.752	40.155	53.166	-14%	-24%
1.3 Outras Receitas Próprias	3.579	3.533	3.325	-1%	6%
1.4 Ingressos decorrentes de estornos e outros ajustes	-	-	-	-	-
2 Recursos Gerenciados	-	-	20.500	-	-100%
3 Investimentos	-	-	-	-	-
4 Financiamentos	-	-	-	-	-
DESEMBOLSOS	316.930	301.397	367.313	-5%	-18%
5 Custeio	305.663	296.002	345.701	-3%	-14%
5.1 Despesas com Pessoal	190.161	188.431	197.064	-1%	-4%
5.2 Serviços de Terceiros	58.398	55.751	79.114	-5%	-30%
5.3 Material de Consumo	370	411	518	11%	-21%
5.4 Despesas Gerais	11.892	11.120	14.839	-6%	-25%
5.5 Tributárias	44.842	40.288	54.167	-10%	-26%
6 Recursos Gerenciados	-	-	-	-	-
7 Investimentos	11.267	5.395	21.611	-52%	-75%
8 Financiamentos	-	-	=	-	-
LÍQUIDO	13.852	19.766	- 1.204	43%	1742%

SALDO INICIAL	38.968	52.820	52.820	36%	0%
SALDO FINAL	52.820	72.586	51.616	37%	41%

A Prodam atingiu, com ressalvas, a meta de Resultado Financeiro para 2019. A meta para 2019 previa o começo do processo de mudança de sede da empresa, que foi prejudicado pelas diversas mudanças na Diretoria Executiva da empresa. O Resultado Financeiro em 2019 foi de R\$ 19.766 mil, estando 43% acima do observado em 2018. A redução percentual anual nos ingressos foi menor que a dos desembolsos, principalmente dos investimentos.

O gráfico abaixo apresenta a evolução do saldo final de conta da Prodam:



Observa-se trajetória de crescimento no caixa da empresa de dezembro de 2017 até junho de 2020. Com o saldo em conta de junho de 2020, no valor de R\$ 102.425,67 mil, a Companhia tem condições de financiar a mudança da sede.

Nos ingressos, houve redução de 3% em relação ao realizado em 2018, ficando 12% abaixo do projetado. Clientes PMSP ficou 1% abaixo do ano anterior e 4% abaixo do projetado. Destaca-se o desempenho da conta clientes externos, que reúne os ingressos com contratos com entes da Administração Indireta, que apresentou redução de 14% em relação ao projetado. Segundo a Companhia, houve redução do volume financeiro de contratos com a Administração Direta e Indireta, assim como dificuldade em formalizar contratos com órgãos externos à PMSP. Houve previsão de ingressos com despesas de exercícios anteriores (DEA) de R\$ 20.500 mil. O registro dos ingressos com DEA realizados foi na conta clientes PMSP, sendo o total de 2019 aproximadamente R\$ 1.400 mil.

Os desembolsos apresentaram redução de 5% em relação ao realizado em 2018, ficando 18% abaixo do previsto para 2019 no CDI. Esse desvio ocorre principalmente pelo início da mudança ter sido frustrado, de modo que os investimentos realizados em 2019 ficaram 52% abaixo do realizado em 2018 e 75% abaixo do previsto no CDI.

Os desembolsos com custeio ficaram 3% abaixo do realizado no ano anterior e 14% abaixo do projetado. A tabela abaixo apresenta as contas com as principais variações em relação ao realizado em 2018 e às projeções do CDI 2019:

Contas	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta CDI 2019	Variação % Anual	Variação % CDI
5 Custeio	305.663	296.002	345.701	-3%	-14%
5.1 Despesas com Pessoal	190.161	188.431	197.064	-1%	-4%
5.1.1 Salários	99.407	101.671	104.862	2%	-3%
5.1.8 Plano de Saúde	26.623	20.224	22.255	-24%	-9%
5.1.12 Reclamações e Acordos Trabalhistas	777	334	2.613	-57%	-87%
5.2 Serviços de Terceiros	58.398	55.751	79.114	-5%	-30%
5.2.1 Informática	21.852	28.084	34.546	29%	-19%
5.2.10 Consultoria/Assessoria	5.225	7.963	12.412	52%	-36%
5.2.11 Outros desembolsos com serviços de terceiros	27.625	15.803	27.241	-43%	-42%
5.3 Material de Consumo	370	411	518	11%	-21%
5.4 Despesas Gerais	11.892	11.120	14.839	-6%	-25%
5.4.10 Ações Judiciais	515	187	2.537	-64%	-93%
5.4.11 Obras e Projetos	10	-	660	-100%	-100%
5.5 Tributárias	44.842	40.288	54.167	-10%	-26%
5.5.1 PIS/COFINS	21.092	15.665	21.899	-26%	-28%
5.5.4 IR/CSLL	7.983	7.236	13.307	-9%	-46%
5.5.6 IPTU	-	-	18.880	-	-100%

As despesas pessoais apresentaram redução de 1% em relação ao realizado em 2018, ficando 4% abaixo do projetado. Destaca-se que os efeitos do Acordo Coletivo de Trabalho 2019 sobre salários, vale

alimentação e refeição, com data-base 01/01/2019, surtiram efeito apenas a partir de dezembro de 2019, o que contribuiu para controlar a conta salários.

Em plano de saúde, houve redução de 24% em relação ao ano anterior, ficando 9% abaixo das projeções. Apesar da redução, a Prodam resiste em alterar seu modelo de plano de saúde ao recomendado pela JOF. Atualmente, a Companhia adota a autogestão, modelo no qual a empresa gerencia o auxílio concedido aos funcionários. Neste modelo, a Companhia arca com o risco de seus funcionários necessitarem de tratamentos caros. Nos modelos de reembolso e plano empresarial a Companhia não estaria sujeita a este risco.

Em reclamações e acordos trabalhistas, houve redução de 57% em relação a 2018, ficando 87% abaixo do projetado. Em agosto de 2019 encerrou o pagamento de indenização para o primeiro lote de aderentes ao PDV implementado em 2017. As adesões ocorreram entre setembro de 2017 e maio de 2018, com promessa de pagamento de 24 parcelas de indenizações.

Em serviços de terceiros, houve redução de 5% em relação ao realizado em 2018, ficando 30% abaixo das projeções do CDI. Houve aumento de 29% em relação a 2018 nos desembolsos em informática, ficando 19% abaixo do projetado. A Companhia afirma que as projeções foram realizadas a partir de contratos que acabaram descontinuados. A Companhia cita, por exemplo, a disponibilização de redes sem fio em praças da cidade, que passou a ser contratado diretamente com SMIT. Também houve deslocamento de despesas para o exercício de 2020, como a expansão do SMGI da CET.

Houve aumento nos gastos com consultoria e assessoria de 52%, ficando 36% abaixo do projetado. No entanto, a redução de 43% em outros desembolsos com serviços de terceiros, em relação a 2018, colaborou para mitigar o impacto dos aumentos supracitados. A conta ficou 42% abaixo do projetado no CDI. Segundo a empresa, em 2019 foram executados dois contratos de alto valor, relacionados com o Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado – SMGI da CET, com impacto nos investimentos e na conta consultoria/assessoria. Neste projeto, a Prodam pode solicitar serviços de consultoria à empresa contratada, que recebe pelas horas de serviços prestados pelos seus funcionários. Em 2019, o projeto demandou mais horas de consultoria. No entanto, a previsão de utilização de horas para consultoria e assessoria feita em 2018 para 2019 estava superestimada. Em obras e projetos, havia projeção de desembolso de R\$ 600 mil que dependia da mudança da sede, que acabou frustrada.

Em material de consumo, houve aumento de 11% em relação ao realizado em 2018, ficando 21% abaixo do projetado. As despesas gerais apresentaram redução de 6% em relação ao realizado em 2018, ficando 25% abaixo do projetado no CDI. A Prodam destaca que houve manutenção do valor da locação, sem aplicação de reajustes. Houve redução de 64% dos gastos com ações judiciais, de modo que a conta ficou 93% abaixo do projetado. Segundo a Companhia, esta redução foi possível por efeitos da reforma trabalhista, que permitiu a redução das despesas com processos judiciais com as terceirizadas.

As despesas tributárias apresentaram redução de 10% em relação ao ano anterior, ficando 26% abaixo do projetado. Destaca-se a redução de 26% e 9% de PIS/COFINS e IR/CSLL em relação a 2018, ficando

28% e 46% abaixo do projetado, respectivamente. O pagamento de PIS/COFINS passou a ser diferido em 2018. A Companhia passou a pagar pelo valor recebido, e não pelo valor faturado. Em 2019, o recebimento de valores faturados foi menor do que 2018. Segundo a Companhia, houve compensação total dos valores a pagar em abril, maio e agosto de 2019, o que reduziu o desembolsado no exercício.

Despesa de Pessoal

Status: Atingido.

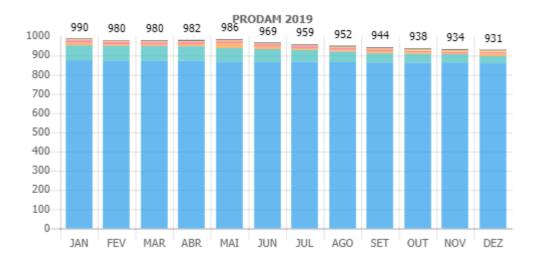
Despesa de Pessoal	TOTAL 2018	TOTAL 2019	2019 vs 2018	Meta 2019	% da Meta - 2019
3.1 - Quantidade de Pessoal *	886	865	-21	881	98,2%
CLT: contrato por tempo indeterminado	879	859	-20		
Estatutário: conselho administrativo (estatuto social)	12	7	-5		
Estatutário: conselho fiscal (estatuto social)	4	8	4		
Estatutário: diretor (estatuto social)	6	5	-1		
Desligado	6	13	7		

Total de Pessoal - Folha de pagamento (R\$ Mil)	181.996	181.656	0%		
CLT: contrato por tempo indeterminado	169.462	175.893	4%		
Estatutário: conselho administrativo (estatuto social)	652	626	-4%		
Estatutário: conselho fiscal (estatuto social)	150	204	36%		
Estatutário: diretor (estatuto social)	2.240	1.533	-32%		
Desligado	7.058	1.427	-80%		
3.2 - Fluxo de Caixa - rubrica 5.1 - Total Despesas de	190.161	188.431	-1%		
Pessoal	190.161	100.431	-1%		
(-) rubrica 5.1.11 - Rescisões Contratuais	9.178	8.623	-6%		
(-) rubrica 5.1.12 - Reclamações e			0%		
Acordos Trabalhistas		334	0%		
= Fluxo de Caixa - Despesas de Pessoal a serem	180.983	179.474	-1%	186.135	96.42%
consideradas para análise da Meta CDI 2019 **	180.983	1/9.4/4	-1%	100.135	96,42%

^{*} A meta de quantitativo do CDI 2018 não leva em consideração os seguintes vínculos: conselheiros de administração, conselheiros fiscais, desligados, estagiários e contratados por tempo determinado.

A Prodam atingiu as metas de pessoal para 2019, tanto em relação ao quantitativo considerado para a meta quanto em relação às despesas de pessoal. A Companhia apresentou 865 funcionários considerados pela meta de pessoal, apresentando uma redução de 21 funcionários em relação a 2018, ficando dentro da meta contratada de 881. Em relação às despesas de pessoal consideradas para a meta, a empresa realizou R\$ 179.474 mil frente a meta de 186.135 mil.

O gráfico abaixo permite observar a evolução do quantitativo ao longo do ano:



^{**} A meta de despesa de pessoal considera os desembolsos com todos os vínculos. Para fins de apuração é considerado o montante declarado pela Companhia no fluxo de caixa reportado via SADIN. Para o cálculo do montante não são consideradas as seguintes rubricas: "5.1.11 Rescisões Contratuais" e "5.1.12 Reclamações e Acordos Trabalhistas".

	PRODAM 2019		FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	CLT: contrato por tempo indeterminado	875	873	871	873	868	866	867	865	863	862	863	859
	Estagiário	78	77	78	75	71	67	62	55	48	46	44	38
	Desligado	14	8	7	10	25	15	9	10	- 11	8	5	13
\blacksquare	Estatutário: conselho administrativo (estatuto social)	12	12	12	11	10	10	10	10	10	7	7	7
$\overline{\mathbf{Z}}$	Estatutário: conselho fiscal (estatuto social)	5	5	5	5	5	4	4	5	5	8	8	8
	Estatutário: diretor (estatuto social)	5	4	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5
	Servidor público cedido por outro ente: Servidor Público Municipal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tot	Total de vínculos por mês		980	980	982	986	969	959	952	944	938	934	931

Observa-se que houve uma redução gradual do número de celetistas no decorrer do ano, indo de um patamar de 875 para 859. A tabela abaixo apresenta o número de contratações e rescisões, detalhando por tipo de vínculo (se é funcionário de carreira ou ocupante de cargo em comissão):

	Quantitativo		Rescisões		Contra	atações	Quantitativo
Ano	Inicial	Afastamentos	CLT:	CLT: em	CLT:	CLT: em	Final
	IIIICIAI		Carreira	comissão	Carreira	comissão	i iiiai
2018	863	0	-28	-24	39	35	885
2019	885	0	-11	-42	2	31	865

Vale ressaltar que o reajuste sobre salários, vale alimentação e vale refeição, compactuado através do Acordo Complementar Coletivo de Trabalho 2019, só produziu efeitos a partir de dezembro de 2019, sem retroatividade por se tratar de uma negociação com data-base 01/01/2019. Também vale ressaltar que a Companhia reduziu os custos com plano de saúde, mas ainda segue um modelo não recomendado pela JOF.

Acordo Coletivo de Trabalho

Acordo Coletivo	% ou Valor Unitário (R\$)	Desembolso 2019	Observações				
Último reajuste aplicado	3%	2013	Data-base da Categoria 01/01/2019				
Adicional de horas extras	Sobre o saldo positivo do Banco de Horas: 75% até 120 horas e 100% sobre o excedente a 120 horas.	1.297.763,23	Pagamento quadrimestral				
Adicional Noturno	40%		Considerado das 22:00 às 06:00				
Adicional de Sobreaviso	1/3 da hora normal		Pagamento mensal				
Adicional de Titulação	Sobre o menor salário da tabela do cargo técnico, serão aplicados os percentuais de 2,5% para Especialistas, 10% para Mestres e 15% para Doutores	335.862,87	Pagamento mensal				
Auxílio Alimentação	12 faciais de R\$ 37,18. Atualização de 3,43% a partir de dezembro de 2019, passando o valor facial para R\$ 38,46	8.237.785,17	Pagamento mensal. Aguardando assinatura do Acordo Coletivo de 2019 para atualização de 3,43%, conforme Acórdão do TRTSP				
Vale Refeição	22 faciais de R\$ 37,18. Atualização de 3,43% a partir de dezembro de 2019, passando o valor facial para R\$ 38,46	4.760.034,02	Pagamento mensal. Aguardando assinatura do Acordo Coletivo de 2019 para atualização de 3,43%, conforme Acórdão do TRTSP				
Auxílio Creche	Filhos até 06 anos e 11 meses: 1/2 Período: R\$ 279,85 Período Integral: R\$ 559,70	587.431,09	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Auxílio Funeral	Reembolso de R\$ 2.119,77. Reajuste de 1,5%, passando para R\$ 2.151,57, que será praticado quando da assinatura do ACT 2019.	50.877,47	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Incentivo à Educação e Aprimoramento Profissional	100 Bolsas de até R\$ 494,37. Alterada a forma de distribuição, limitado a R\$ 55.000,00, conforme normativo interno.	391.276,47	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Auxílio Filho Excepcional	Valor mensal de R\$ 1.772,63 aos pais de filhos excepcionais	361.616,52	Pagamento mensal				
Assistência Médica (Utilização)	Conforme Acordo Coletivo, 30% são de responsabilidade dos Empregados e 70% da Empresa, quanto à utilização	10.606.221,1 0	Pagamento mensal				
Assistência Médica (Taxa de Administração)	Seguindo valor específico por vida, conforme contratação	591.088,24	Pagamento mensal				
Reembolso do Plano de Saúde dos Aderentes ao PDV 2017	Conforme Plano de Demissão Voluntária de 2017, são reembolsadas as despesas com saúde, seguindo o modelo e valores previstos no programa	1.608.741,39	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Reembolso do Plano de Saúde de pais, excluídos do Plano Administrado	Reembolso das despesas com saúde de pais cadastrados, excluídos do Plano de Saúde Administrado, com vistas a redução de custos e risco.	1.050.987,67	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Seguro de Vida em Grupo	100% da Empresa	591.650,80	Pagamento mensal				
Incentivo ao Empregado Atleta	Reembolso de até 135 inscrições/mês em prática esportiva	80.876,71	Reembolso a partir da apresentação de comprovante de pagamento				
Complemento de Auxílio Doença	Do 16º ao 180º dia: 100% do salário Do 181º ao 240º dia: 80% do salário. Do 241º ao 365º dia: 60¨do salário.	1.006.939,96	Pagamento mensal, a partir dos salários liberados pelo INSS				
Vale Transporte	Funcionário paga 6% do seu salário e a Empresa complementa o saldo residual. Redução para 4%, a partir da assinatura do Acordo Coletivo de 2019	418.505,41	Pagamento mensal, via crédito em Cartão de Transporte Público				
Ajuda de Custo Transporte Intermunicipal	Funcionário residente fora do Município de São Paulo terá restituição do valor pago no fretamento, que estender 5% do salário	103.643,18	Pagamento mensal				
Salário Maternidade Empresa Cidadã	Remuneração integral durante a licença de 180 dias.	156.485,82	Pagamento mensal				

Plano de Investimentos

Status: Não Satisfatório.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
1 - Implementação e Orquestração de Nuvem Pública para a PMSP	Modernização, aumento de capacidade, flexibilização do provimento de recursos de infraestrutura tecnológica (processamento, memória e capacidade de armazenamento) em ambientes físicos e virtualizados para hospedagem de novas aplicações da PMSP.		R\$ 0	R\$ 5.500	0%	Processo interrompido internamente, aguardando a conclusão dos procedimentos da mudança física da empresa, que impactará na mudança do Data Center, para nova avaliação dos aspectos e dimensionamento técnicos.
2 - Sistema de Gerenciamento de Ativos	Implantar na PRODAM-SP um sistema de gestão de ativos fundamentado pelas Normas ABNT NBR ISO 55001 e PAS 55. Serão consideradas as seguintes classes de ativos: Software (Licenças), Hardware (Microinformática; Servidores; Telecomunicação (LAN / WAN)), Mobiliário (Equipamentos (exceto Hardware); Móveis e Utensílios), Imóvel (Terreno; Construção; Comercial) e Marca (Registradas; Patentes)		R\$ 0	R\$ 1.000	0%	A contratação desta ferramenta foi agrupada à contratação do ServiceNow, autorizado pelo Conselho de Administração, contudo sua priorização está ligada à mudança, haja vista o elevado desembolso financeiro imediato, que pode comprometer o caixa disponível da empresa. Existe risco interno quanto à gestão de licenças de software, quando do uso indevido de uma licença.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
3- Atualização de versão, implantação de novas funcionalidades no ERP da Prodam e implantação de plataforma de gestão, colaboração e produtividade integrada ao ERP Protheus (via Fluig).	Finalização da implantação do Sistema Integrado ERP Protheus, implantação de trinta e duas melhorias essenciais e implantação de plataforma de gestão de processos, gestão de conteúdo, gestão de treinamentos; gestão de conhecimento		R\$ 976	R\$ 1.856	53%	Solucionado o litígio jurídico em 2018 e assinado o Aditamento do contrato, através do CO/TA- 08.17/18 e concluída a implementação do ERP, sem a sua expansão, haja vista a possibilidade de utilização de outras ferramentas, que possam integrar com outros sistemas internos. O total do investimento foi reduzido, haja vista a aplicação de multa à empresa contratada.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
4 - Mudança do Data Center Prodam da Barra Funda	Mudança do Data Center da Barra Funda para novo endereço em definição - inclui transporte e instalação de equipamentos		R\$ 0	R\$ 12.000	0%	Ao longo de 2019, foi prejudicada a cessão de uso onerosa dos prédios públicos inicialmente previstos e a Diretoria Executiva, conjuntamente ao Controlador passaram a avaliar alternativas para a realização da mudança de sede da empresa, com a possibilidade de reunir todas as ações em um único endereço. Iniciando, assim, a possibilidade de mudança para a Líbero Badaró, nº 425 - Centro.
5- Reforma da Unidade Vila Mariana - Pedro de Toledo	Reforma geral da Unidade Vila Mariana - cabeamento		R\$ 0	R\$ 5.500	0%	Ao longo de 2019, foi prejudicada a cessão de uso onerosa dos prédios públicos inicialmente previstos e a Diretoria Executiva, conjuntamente ao Controlador passaram a avaliar alternativas para a realização da mudança de sede da empresa, com a possibilidade de reunir todas as ações em um único endereço. Iniciando, assim, a possibilidade de mudança para a Líbero Badaró, nº 425 - Centro.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
6- Mudança do endereço da Sede Prodam	Mudança da Sede da Prodam da Barra Funda para novo endereço comercial em definição/aprovação.		R\$ 0	R\$ 8.500	0%	Ao longo de 2019, foi prejudicada a cessão de uso onerosa dos prédios públicos inicialmente previstos e a Diretoria Executiva, conjuntamente ao Controlador passaram a avaliar alternativas para a realização da mudança de sede da empresa, com a possibilidade de reunir todas as ações em um único endereço. Iniciando, assim, a possibilidade de mudança para a Líbero Badaró, nº 425 - Centro.
7- Mudança do Correio Eletrônico e Pacote de Escritório da PMSP	Avaliação, seleção e aprovação das soluções de correio eletrônico e ferramentas de escritório (produtividade) para a PMSP. Licitação, compra, migração e implantação das soluções aprovadas.		R\$ 0	R\$ 8.500	0%	Ao longo de 2019, o processo licitatório foi liberado para continuidade pelo TCMSP, com vistas a conclusão no início de 2020. Ambiente de correio corporativo sem manutenção e suporte do fabricante, pois utiliza o Exchanfe2003, descontinuado pela Microsoft. Tema destacado como prioritário a ser solucionado pela Diretoria Executiva.
8- Implantação de solução de VoIP (voz sobre IP) em nuvem, para a Prodam e para os ambientes do Descomplica SP	Atualização tecnológica do sistema de telefonia da Prodam e instalação de sistema com alta disponibilidade para as unidades do Descomplica SP.		R\$ 0	R\$ 1.000	0%	Houve reestruturação na condução deste investimento, no qual foram realizados novos levantamentos e priorizações para contratação futura, não havendo riscos à operação da empresa ou aos clientes.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
9- Estruturação de processos e implementação de ferramentas de monitoramento para os serviços críticos da Prodam (APM, NPM e Zabbix)	Especificação, análise, especificação, elaboração de Edital, Contratação e implementação de conjunto de ferramentas para promover a Transformação Digital nos processos de monitoramento de aplicativos críticos suportados e mantidos/hospedados pela Prodam para a PMSP.		R\$ 0	R\$ 1.350	0%	Este tópico possui três temas distintos: (i) APM. Foram levantados os pré requisitos para avaliação e possibilidade de interação com a PRODESP para cooperação e contratação futuro ao longo de 2020. (ii) NPM. Os levantamentos técnicos iniciais não foram validados pelo corpo técnico e será reavaliado para nova deliberação e apresentação à Diretoria Executiva em 2020. (iii) Zabbix. O processo de contratação está em vias de formalização, com vistas a ocorrer em 2020. Lembrando que não existe qualquer risco à operação a ausência destas ferramentas, mas a sua aquisição poderá oferecer benefícios à operação e ampliar a qualidade dos serviços ofertados pela empresa.
10 - Atualização das Ofertas de Produto Internet para a PMSP	Renovação, atualização e reestruturação da infraestrutura de acesso internet da PMSP.		R\$ 4.219	R\$ 12.150	35%	Foram adotados os procedimentos de manutenção dos contratos existentes, com vistas a reestruturação futura para oferta de novos produtos e eventual atualização tecnológica

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
11 - Atualização da Plataforma Oracle Prodam que suportam operações críticas de Secretarias e órgãos da PMSP	Atualização Tecnológica de toda a plataforma de aplicações Oracle que atendem a PMSP (Hardware - SuperCluster migrado para X386)		R\$ 0	R\$ 5.000	0%	Foi assinado do CO-06.05/19 - Oracle Cloud at Costumer, no valor de R\$ 25.522.522,48, objetivando a substituição do supercluster, cuja vigência iniciará quando da conclusão da implantação. A transferência das informações será realizada de modo gradual, quando da possibilidade de cada cliente e janelas de oportunidade, eliminando qualquer risco de indisponibilidade.
12 - Atualização tecnológica e implementação de ferramentas para melhorar controles de Segurança da Informação e de TIC e mitigação de incidentes de Cybersecurity para PMSP.	Implementação de Metodologia, Ferramentas e Processos que aumentem o grau de segurança de processamento e controles relativos aos processos realizados pela Prodam.		R\$ 0	R\$ 3.100	0%	Foram adotados os procedimentos internos de levantamento e identificação das aquisições necessárias de firewalls para a segurança de perímetro da rede Aura e novas soluções para minimização dos riscos atinentes ao controle e segurança das informações e de TIC para mitigar os incidentes de cybersecurity, com vistas a conclusão total ao longo de 2020.

Investimento	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
13 - Implementação de infraestrutura para Projeto e- BAC.	Infraestrutura para processamento do módulo de Mobilidade do "Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado – SMGI".		R\$ 0	R\$ 2.000	0%	Item descontinuado, haja vista o cancelamento da contratação pelo cliente.
14 - SMGI - Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado / Zeladoria CET	Infraestrutura e licenciamento de Software para o sistema que coleta, consolida, acompanha, registra e disponibiliza em tempo real eventos e ocorrências nos segmentos de zeladoria, trânsito e transporte público na cidade.		R\$ 4.651	R\$ 4.200	111%	As licenças foram disponibilizadas e pagas ao longo de 2018, sendo que em 2019, foram realizadas as atividades de Integrações e consultoria de Implantação

Produtos

Status: Não Satisfatório.

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
1 - NOVO SDA - SISTEMA DA DÍVIDA ATIVA	O Novo SDA será um sistema com objetivo de efetuar a inscrição, o ajuizamento, a cobrança, a arrecadação e o total gerenciamento de débitos provenientes do não pagamento de tributos ou multas nos órgãos lançadores, modernizado com novas tecnologias de mercado, em plataforma Web. Valor total 11.497.000,00	R\$ 16.943,00	R\$ 0,00	R\$ 5.749,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	0%	Contratação não aprovada pelo cliente
2 - NOVO SGTP - SISTEMA DE GESTÃO DE TRANSPORTES PÚBLICOS	O NOVO SGTP garantirá a integração entre os subsistemas necessários a gestão das diversas modalidades de transporte público, melhor usabilidade das funcionalidades em plataforma web e a melhor gestão e controle das licenças/veículos, dos condutores e das empresas e demais itens que tratam destes componentes principais do DTP. Valor total 10.204.952,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.803,00	Objetivo nº 11 - Melhorar Transporte Público. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	0%	Contratação não aprovada pelo cliente

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Exec conforme Compromiss Justifique resultado apresentad	so / o
3 - e_BAC	Trata-se de um sistema desenvolvido para incrementar o módulo de Mobilidade do "Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado – SMGI". O projeto criará uma ferramenta para o registro eletrônico do boletim de atendimento em campo dos Agentes de Trânsito. Valor total 4.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	Objetivo nº 02 - Melhorar a mobilidade de pedestres. Objetivo nº 03 - Melhorar a infraestrutura de vias públicas. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	0%	Contratação aprovada cliente	não pelo
4 - NOVO APAIT (SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE PENALIDADES APLICADAS A INFRAÇÕES DE TRÂNSITO.)	O novo sistema substituirá ao atual sistema APAIT permitindo melhor integração entre os subsistemas necessários a gestão da fiscalização do trânsito, melhor usabilidade das funcionalidades em plataforma web e a melhor gestão e controle das autuações de infrações de trânsito da fiscalização do trânsito e apuração dos dados de tráfego. Permitindo que o sistema seja configurado para facilitar o uso entre as unidades. Valor total 23.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.500,00	Objetivo nº 02 - Melhorar a mobilidade de pedestres. Objetivo nº 03 - Melhorar a infraestrutura de vias públicas. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	0%	Contratação aprovada cliente	não pelo

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
5 - SISCARPE - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TRANSPORTE DE CARGAS PERIOGOSAS	Desenvolver o novo sistema em substituição ao atual melhorando a fiscalização e emissão das licenças do transporte de produtos perigosos, em plataforma web, aumentando o controle das autuações de infrações de trânsito.	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	Objetivo nº 30 - Dar sustentabilidade ambiental à cidade. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura	0%	Contratação não aprovada pelo cliente
6 - SMGI - SISTEMA DE MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO INTEGRADO / ZELADORIA CET	Sistema que coleta, consolida, acompanha, registra e disponibiliza em tempo real eventos e ocorrências nos segmentos de zeladoria, trânsito e transporte público na cidade, possibilitando uma gestão mais eficiente das ocorrências. Valor total 20.000.000,00	R\$ 22.313,00	R\$ 10.907,99	R\$ 8.333,00	Objetivo nº 02 - Melhorar a mobilidade de pedestres. Objetivo nº 03 - Melhorar a infraestrutura de vias públicas. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	131%	Resultado superou o inicialmente estimado. Foram entregues mais faces do projeto e realizadas as integrações previstas.

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
7 - SIGPEC/TCM	Sistema informatizado cuja arquitetura integra os eventos da área de Recursos Humanos. Permite fazer o gerenciamento dos recursos humanos, desde o momento da seleção pública até a aposentadoria, incluindo: promoções, controles de afastamentos médicos e licenças, controles de contagem de tempo para aposentadoria, pagamentos e outros. Valor total 1.943.166,00	R\$ 0,00	R\$ 1.401,43	R\$ 1.458,00	Sem vinculação aos objetivos e metas da PMSP, haja vista que se trata do cumprimento de obrigações acessórias do Governo Federal.	96%	Resultado ficou dentro do esperado para a entrega do produto e atendimento do prazo estabelecido pelo Governo Federal, possibilitando a hospedagem do sistema no ambiente da PRODAM
8 - Absorção do Novo IPTU	O projeto de Absorção do IPTU tem por objetivo tornar a Prodam apta a executar os processos de triagem de incidentes, gestão e execução de manutenções e operação assistida dos sistemas que contemplam a solução do Novo IPTU. Estão previstas as atividades que envolvem a absorção de conhecimento, transferência de tecnologia e operação assistida dos sistemas que englobam a solução do Novo IPTU	R\$ 0,00	R\$ 1.378,69	R\$ 2.567,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	54%	Considerando a complexidade do tema e a necessidade de absorção das rotinas desenvolvidas por outra empresa, o cronograma de execução foi alterado, estendendo a realização das rotinas

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019-2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
9 - Sustentação CET	Contrato que envolve Hospedagem da solução e-GO, Armazenamento de dados e arquivos, fornecimento da solução e infraestrutura do Sistema Integrado de Informações de Acidentes de Transito (BI), disponibilização de infraestrutura para a Plataforma Educacional (Moodle), Hospedagem do site de Imagens de Câmeras, Banda de Internet, Hospedagem do site Premio CET e infraestrutura de bando de dados.	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.300,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.	0%	Contratação não aprovada pelo cliente
10 - DESCOMPLICA +6 Unidades	O objeto desta Proposta é a Execução de serviços de infraestrutura de Pontos de Câmeras de Monitoramento para 6 novas unidades do Projeto Descomplica para Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT	R\$ 0,00	R\$ 3.353,42	R\$ 4.000,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Objetivo nº 33 - Simplificar e modernizar o acesso da população aos serviços públicos. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura. Meta estratégica nº 33.2 - Implantar 7 novas unidades municipais de atendimento presencial com padrão Poupatempo.	84%	Atingida a meta de 06 unidades do projeto Descomplica SP.

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
11 - NOVO SCF	Nova versão do sistema com aditivo de um módulo para inclusão e gerenciamento de Requerimentos, para prever, além de solicitações de Defesa/Recurso de multa, já existentes no SCF, a inclusão de outros requerimentos mantidos pelas diversas Secretarias. Esse módulo também será integrado ao Portal da Fiscalização — Fase 3 do Sistema SGF, para a realização de consultas e acompanhamento dos requerimentos pelo munícipe, ou através da Praça de Atendimento. Valor total 2.800.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.800,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Objetivo nº 33 - Simplificar e modernizar o acesso da população aos serviços públicos. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura. Meta estratégica nº 34.2 - Garantir que 100% dos novos processos sejam eletrônicos, reduzindo custos e tempos de tramitação.	0%	Projeto ainda em prospecção junto ao cliente
12- Correio Eletrônico	Avaliação, seleção e aprovação das soluções de correio eletrônico e ferramentas de escritório (produtividade) para a PMSP. Licitação, compra, migração e implantação das soluções aprovadas.	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 9.962,00	Objetivo nº 33 - Simplificar e modernizar o acesso da população aos serviços públicos. Meta estratégica nº 34.2 - Garantir que 100% dos novos processos sejam eletrônicos, reduzindo custos e tempos de tramitação.	0%	Projetos sem contratação, pois os investimentos não foram viabilizados.

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
13 - Internet	Renovação, atualização e reestruturação da infraestrutura de acesso internet da PMSP.	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14.240,00	Objetivo nº 33 - Simplificar e modernizar o acesso da população aos serviços públicos. Meta estratégica nº 34.2 - Garantir que 100% dos novos processos sejam eletrônicos, reduzindo custos e tempos de tramitação.	0%	Projetos sem contratação, pois os investimentos não foram viabilizados.
14 - SMGI / SGZ	Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado – SMGI, com integrações e adição de funcionalidades, para a Secretaria Municipal de prefeituras Regionais, que será utilizado pelas equipes de operações nas tarefas diárias de atendimento externo e interno, registro e direcionamento de agentes para o atendimento, monitoramento e gerenciamento de ocorrências, serviços e eventos, provendo a capacidade de elaboração de relatórios e escalas de trabalho e gestão de equipes terceirizadas.	R\$ 0,00	R\$ 10.371,52	R\$ 0,00	Objetivo nº 02 - Melhorar a mobilidade de pedestres. Objetivo nº 03 - Melhorar a infraestrutura de vias públicas. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.		Projeto não previsto inicialmente.

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Exect conforme Compromiss Justifique resultado apresentad	60 / 0
15 - SIGPEC/HSPM	Sistema informatizado cuja arquitetura integra os eventos da área de Recursos Humanos. Permite fazer o gerenciamento dos recursos humanos, desde o momento da seleção pública até a aposentadoria, incluindo: promoções, controles de afastamentos médicos e licenças, controles de contagem de tempo para aposentadoria, pagamentos e outros.	R\$ 0,00	R\$ 323,94	R\$ 0,00	Sem vinculação aos objetivos e metas da PMSP, haja vista que se trata do cumprimento de obrigações acessórias do Governo Federal.		Projeto previsto inicialmente.	não
16 - SIGPEC/AHM	Sistema informatizado cuja arquitetura integra os eventos da área de Recursos Humanos. Permite fazer o gerenciamento dos recursos humanos, desde o momento da seleção pública até a aposentadoria, incluindo: promoções, controles de afastamentos médicos e licenças, controles de contagem de tempo para aposentadoria, pagamentos e outros.	R\$ 0,00	R\$ 358,13	R\$ 0,00	Sem vinculação aos objetivos e metas da PMSP, haja vista que se trata do cumprimento de obrigações acessórias do Governo Federal.		Projeto previsto inicialmente.	não

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Exect conforme Compromiss Justifique resultado apresentad	e 50 / 0
17 - SIGPEC/FTM	Sistema informatizado cuja arquitetura integra os eventos da área de Recursos Humanos. Permite fazer o gerenciamento dos recursos humanos, desde o momento da seleção pública até a aposentadoria, incluindo: promoções, controles de afastamentos médicos e licenças, controles de contagem de tempo para aposentadoria, pagamentos e outros.	R\$ 0,00	R\$ 114,86	R\$ 0,00	Sem vinculação aos objetivos e metas da PMSP, haja vista que se trata do cumprimento de obrigações acessórias do Governo Federal.		Projeto previsto inicialmente.	não
18 - SIGPEC/SFM	Sistema informatizado cuja arquitetura integra os eventos da área de Recursos Humanos. Permite fazer o gerenciamento dos recursos humanos, desde o momento da seleção pública até a aposentadoria, incluindo: promoções, controles de afastamentos médicos e licenças, controles de contagem de tempo para aposentadoria, pagamentos e outros.	R\$ 0,00	R\$ 81,48	R\$ 0,00	Sem vinculação aos objetivos e metas da PMSP, haja vista que se trata do cumprimento de obrigações acessórias do Governo Federal.		Projeto previsto inicialmente.	não

Ação	Descrição	Realizado em 2018 - R\$ Mil	Realizado em 2019 - R\$ Mil	Meta 2019 - R\$ Mil	Meta do Programa de Metas Municipal 2019- 2020 relacionada	% Realizado em relação ao projetado 2019	Riscos à Execução conforme Compromisso / Justifique o resultado apresentado
19 - Monitor da 1ª Infância	Criação de um monitor de informações para acompanhar a assistência prestada às crianças de 0 a 6 anos no município de São Paulo, através do cruzamento de dados da Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, conforme diretrizes definidas no Plano Municipal da Primeira Infância.	R\$ 0,00	R\$ 220,73	R\$ 0,00	Objetivo Estratégico nº 14 - Reduzir a vulnerabilidade na primeira infância. Meta estratégica nº 14.1 - Atender, conforme padrão, a 80% do total das crianças de 0 a 6 anos em situação de vulnerabilidade nos 10 distritos mais vulneráveis Meta estratégica 14.2 - Reduzir a taxa de mortalidade infantil para 10,7 óbitos por mil residentes menores de um ano.		Projeto não previsto inicialmente.
20 - TPU	Sistema de Autorização de Comércio e Serviços em Via Pública, com a emissão eletrônica e gestão de Portarias de Autorização e Termos de Permissão de Uso (TPU) para atividades comerciais e prestação de serviços em logradouros e vias públicas do município de São Paulo.	R\$ 0,00	R\$ 3.470,11	R\$ 0,00	Objetivo nº 27 - Melhorar Satisfação do Cidadão. Meta estratégica nº 27.1 - Alcançar 60% no índice de satisfação do cidadão em relação aos serviços, políticas públicas e programas da Prefeitura.		Projeto não previsto inicialmente.

Indicadores

Status: Não Satisfatório.

	Indicador	Descrição	Realizado 2018 - R\$ Mil	Realizado 2019 - R\$ Mil	Meta 2019	interpretação	Explicações sobre o desempenho em 2019
/ (T	otal de Horas Faturadas) otal de Horas rabalhadas)	MEDIR A EFICIÊNCIA DO TRABALHO QUE SE TRANSFORMA EM FATURAMENTO	0.72	0,67	0,72	QUANTO MAIOR MELHOR	A fim de melhorar o controle e alocação de horas, foi desenvolvida internamente uma nova ferramenta de gestão do apontamento de horas e de demandas dos clientes. Ampliada para todas as gerências internas, a partir de março de 2019.
A	aturas a Receber no no) / aturado no Ano	MEDIR A EFICIÊNCIA DO RECEBIMENTO DE VALORES FATURADOS REDUZINDO A INADIMPLÊNCIA		19,75%	15,00%	QUANTO MENOR MELHOR	Os valores faturados em dez/2019 historicamente são recebidos no ano seguinte, nesse caso em 2020. Ocorre que o faturamento desse mês foi muito elevado, influenciando significativamente o percentual.

Indicador	Descrição	Realizado 2018 - R\$ Mil	Realizado 2019 - R\$ Mil	Meta 2019	interpretação	Explicações sobre o desempenho em 2019
Satisfação do Cliente	DEMONSTRA O INDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM A PRODAM, OBTIDO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO. VARIANDO DE 0 A 10	7,6	0	7	QUANTO MAIS ALTO MELHOR	Não houve contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de avaliação de satisfação dos clientes.
Disponibilidade Geral dos Serviços (Data Center)	MEDE O SLA DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ARMAZENADOS NO DATA CENTER DA PRODA PARA OS CLIENTES	98%	100%	95%	QUANTO MAIS ALTO MELHOR	As principais indisponibilidades dos sistemas armazenados no Data Center da PRODAM são originadas por instabilidades referentes a alguns Sistemas Operacionais e SGBD's. Porém, como pode ser verificado, o desempenho foi superior ao de 2018 e muito acima da meta estabelecida à época.

Indicador	Descrição	Realizado 2018 - R\$ Mil	Realizado 2019 - R\$ Mil	Meta 2019	interpretação	Explicações sobre o desempenho em 2019
(Ativo Circulante) / (Passivo Circulante)	SERVE PARA AVALIAR A CAPACIDADE DE PAGAMENTO DA EMPRESA FRENTE AS SUAS OBRIGAÇÕES		3	2	QUANTO MAIOR MELHOR	Do lado do Ativo Circulante, foi representativo o fechamento do caixa com valores superiores ao estimado, e os valores de contribuições e impostos a recuperar, por sua vez, no passivo circulante houve valores a pagar para fornecedores abaixo do estimado e o pagamento quase total do PDV.

Plano de Trabalho do Conselho Fiscal

MÊS	ASSUNTO	CONCLUÍDO	OBSERVAÇÃO
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal	Х	
	e projeção anual	^	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	
janeiro-19	Acompanhar despesas de pessoal: folha de pagamento e encargos, se está respeitando os acordos coletivos, identificar e acompanhar, se existente, a evolução de eventual passivo trabalhista; alocação do quadro de pessoal; verificar o quantitativo de funcionários da empresa, as áreas nas quais estão alocados e analisar a adequação deste quadro.	X	Conselho ressaltou ser importante discriminar o percentual de atividade meio e fim da empresa. Além disso, pediu que a empresa explicasse o porquê de não ser respeitada a informação do CDI, que constou a quantidade de 865 funcionários ao final de 2018, sendo que o total em dezembro ficou em 879.
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	Х	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	
	Acompanhar e aprovar o Aditivo do CDI 2018 - Plano Tático (em novembro e fevereiro)	Х	Não há aditivo em 2018.
fevereiro- 19	Análise do Passivo: verificar se os critérios adotados para provisões, bem como para contabilização de créditos a receber como de liquidação duvidosa, são compatíveis com a forma prevista na legislação vigente e estão adequadamente registrados; acompanhar e avaliar a evolução do passivo judicial; atentar ao impacto de passivos decorrentes de demandas judiciais.	X	
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	Х	
março-19	Certidões negativas de débitos e CADIN	х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	

MÊS	ASSUNTO	CONCLUÍDO	OBSERVAÇÃO
março-19	Acompanhar a implementação e aprovar as novas ferramentas e diretrizes trazidas pela Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, em especial os seguintes itens: alterações no Estatuto Social; política de transação com partes relacionadas; política de divulgação de informações; política de dividendos; código de conduta e integridade; auditoria interna; comitê de auditoria estatutária; comitê de elegibilidade; área de compliance.	X	
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	X	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	
abril-19	Acompanhar e solicitar que o SADIN - Sistema de Acompanhamento da Administração Indireta seja devidamente preenchido em conformidade com a Lei 13.303/2016, Decreto 53.916/2013, Lei de Transparência LC 131/2009, e Portaria SF nº 266/2016 - Semestral	X	
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal	Х	
	e projeção anual Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	
maio-19	Análise dos Prejuízos: acompanhar a evolução das despesas fixas e suas justificativas; verificar, na ocorrência de prejuízos acumulados, a possibilidade de redução do capital social; examinar a possibilidade de capitalização dos adiantamentos para futuro aumento de capital - AFAC	Х	Conselho rejeita proposta de absorção de Prejuízos Acumulados pelo Capital Social, face à prioridade de outros assuntos. Caso a proposta fosse acatada, o valor do Capital Social que seria absorvido o prejuízo seria de R\$ 245387986,05
junho-19	Situação geral das contas	Х	

MÊS	ASSUNTO	CONCLUÍDO	OBSERVAÇÃO
	Análise do Fluxo de Caixa mensal	Х	
	e projeção anual	^	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das		
	reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	Х	
	Análise dos relatórios semestrais		
	decorrentes do		
	acompanhamento do		
_	Compromisso de Desempenho	Х	Pauta contemplada em agosto/19
Junho-19	Institucional que são		
	disponibilizados nos meses de novembro e maio de cada ano.		
	Aprovação e assinatura do Plano		
	de Trabalho para o biênio 2019-	x	
	2020		
			No mês de maio, o Presidente vigente
			do Conselho apresentou carta de
	Eleição do Presidente do Conselho Fiscal		Renúncia para assumir cargo de Diretoria na Prodam. O conselheiro
	Conseino Fiscai		Luciano Capato foi eleito Presidente
			em seu lugar.
			A Secretaria Municipal de Transportes
			efetuou o pagamento de
			aproximadamente R\$ 15 milhões na
			data de ontem, referente aos meses
			de janeiro a maio de 2019.
	Situação geral das contas	Х	A Secretaria da Saúde é a maior
			devedora e a Prodam está tomando
			ações para mitigar a dívida, sendo que
			o serviço de Wi-Fi deixou de ser
			disponibilizado desde 02/07, até que o cliente resolva a questão contratual.
jul-19	Análise do Fluxo de Caixa mensal		chefite resolva a questão contratual.
Jul. 20	e projeção anual	Х	
	Certidões negativas de débitos e	Х	
	CADIN		
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho	Х	
	de Administração	^	
	Fiscalização de contratações:		
	verificar regularidade das		
	contratações sob o aspecto do	х	
	processo licitatório, examinar	,	
	demonstrativos de Valores a Receber.		
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal		
300 10	e projeção anual	Х	
ago-19	Certidões negativas de déhites e		
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	

MÊS	ASSUNTO	CONCLUÍDO	OBSERVAÇÃO
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	х	
ago-19	Análise do Ativo: verificar a regularidade fiscal e de propriedade dos imóveis; verificar se as disponibilidades de caixa da empresa estão depositadas em instituições financeiras oficiais; examinas a composição do ativo não circulante e verificar a regularidade fiscal e de propriedade dos ativos; acompanhar a composição do ativo imobilizado; verificar a regularidade das coberturas de seguros.	X	
	Situação geral das contas	Х	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	х	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	х	
set-19	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	х	
	Avaliar plano de investimento da empresa, Plano de Administração e execução do CDI 2018-2019	х	
	Situação geral das contas	x	
	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	х	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	Х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	х	
out-19	Acompanhar e solicitar que o SADIN - Sistema de Acompanhamento da Administração Indireta seja devidamente preenchido em conformidade com a Lei 13.303/2016, Decreto 53.916/2013, Lei de Transparência LC 131/2009, e Portaria SF nº 266/2016 - Semestral	x	
	Situação geral das contas	Х	
nov-19	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	x	

MÊS	ASSUNTO	CONCLUÍDO	OBSERVAÇÃO
nov-19	Certidões negativas de débitos e CADIN	х	Destaca-se que a certidão de tributos mobiliários está bloqueada, porém o parecer da PGM garante as atividades da Empresa.
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	х	
	Acompanhar e aprovar o Aditivo do CDI 2019 - Plano Tático (em novembro e fevereiro)	х	
	Situação geral das contas	х	
dez-19	Análise do Fluxo de Caixa mensal e projeção anual	х	
	Certidões negativas de débitos e CADIN	х	
	Acompanhamento das atas das reuniões da Diretoria e Conselho de Administração	х	
	Análise do Passivo: verificar se os critérios adotados para provisões, bem como para contabilização de créditos a receber como de liquidação duvidosa, são compatíveis com a forma prevista na legislação vigente e estão adequadamente registrados; acompanhar	x	

Fonte de Dados

Documento	Período	Solicitação	Limite	Recebimento		
Questionário	2019	27/01/2020	28/02/2020	02/06/2020		
Atas das Reuniões do Conselho Fiscal	Todas as atas foram enviadas pelo SADIN a tempo de serem analisadas para confecção deste relatório					
Atas das Reuniões do Conselho de Administração	Todas as atas foram enviadas pelo SADIN a tempo de serem analisadas para confecção deste relatório.					
Preenchimento do SADIN	Fluxo de Caixa	Até o dia 10 de cada mês		ok - no prazo		
	Folha de Pagamento	Até o dia 10 de cada mês		ok - no prazo		
	DRE	Até o dia 20 do mês seguinte ao fechamento do trimestre. Ex: DRE do 2º trimestre de 2016 deve ser inserida até o dia 20/07/2016		ok - no prazo		