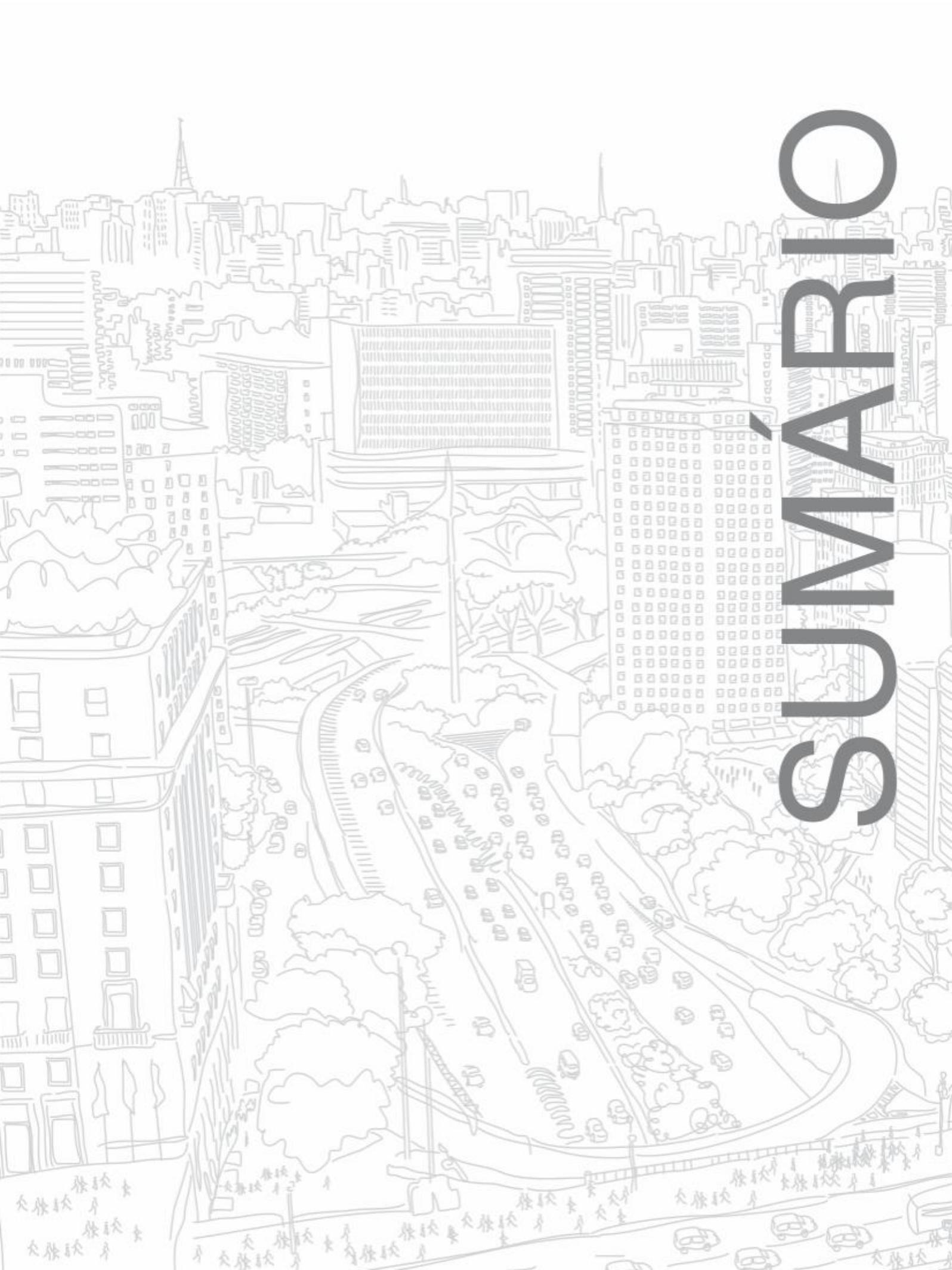


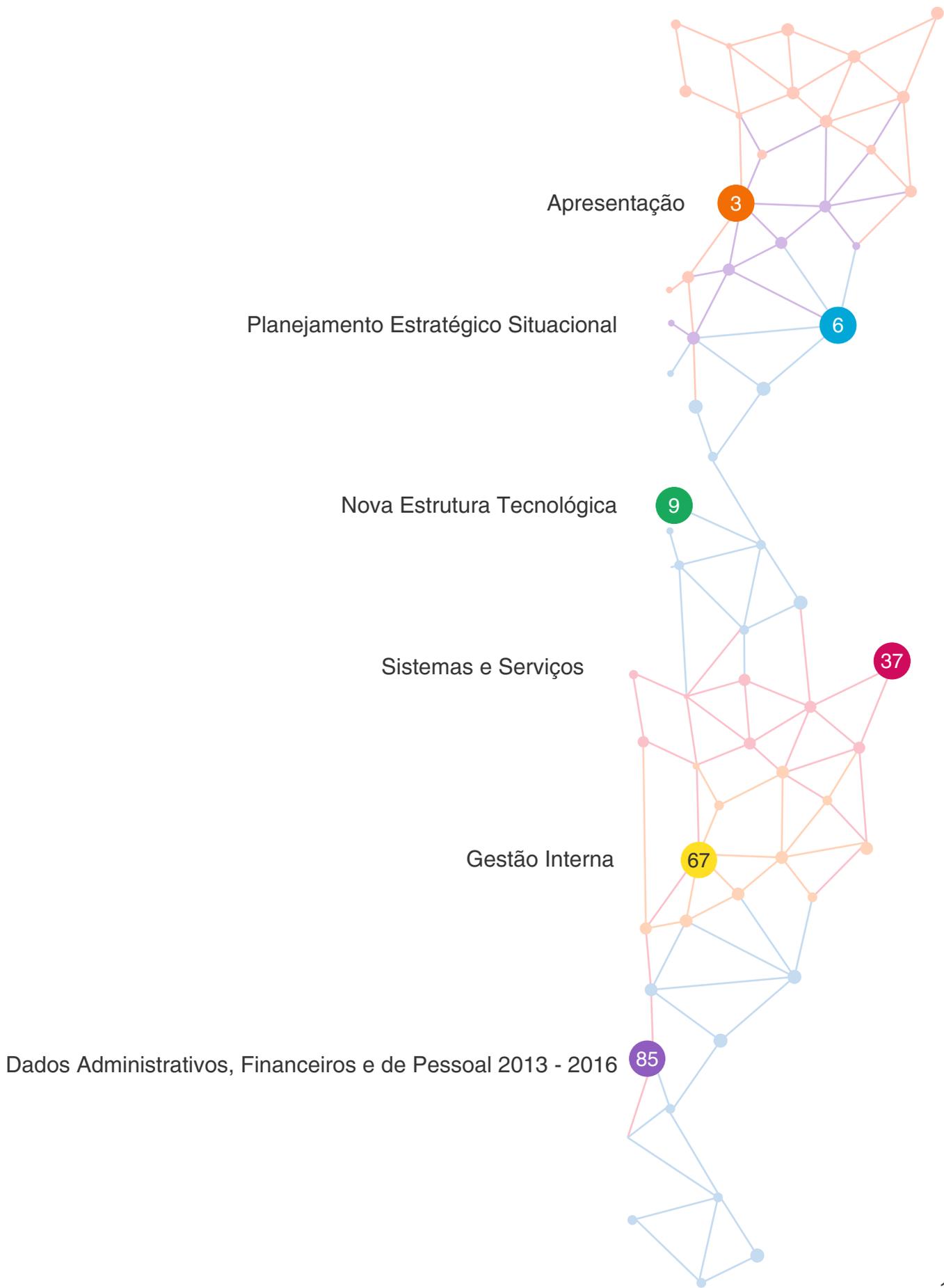


**Relatório de Gestão
2013 - 2016**

prodam



SUMÁRIO





Apresentação

Organizações públicas e privadas operam em um ambiente de complexidade crescente, com mudanças cada vez mais rápidas e imprevisíveis. Para elas, se torna crítica a capacidade de desenvolver produtos, entregar serviços e inovar de forma cada vez mais acelerada. A transformação da sociedade da informação em sociedade digital redefine a maneira como as organizações interagem com seus cidadãos, seus clientes e entre si, tendo como base tecnologias que promovem conexões entre pessoas, negócios e coisas (que tende a crescer com a ampliação do conceito de internet das coisas).

As inovações não ocorrem mais exclusivamente em função das grandes corporações ou dos governos, mas sim em todos os setores da sociedade. Uma importante questão que se coloca hoje é sobre o papel que cabe às empresas públicas neste cenário.

Por outro lado, o setor público possui demandas específicas que o setor privado não consegue atender satisfatoriamente. Deixar tudo isso simplesmente na mão de terceiros implica, muitas vezes, que cada gestor público busque solução apenas para o seu problema específico, sem pensar na integração e no todo.

Entendemos que a PRODAM é a entidade técnica e integradora estratégica de soluções de tecnologia da informação e comunicação e, portanto, não é fornecedora comum de serviços para a Prefeitura mas, sim, um ator estratégico na condução da política municipal de TI.

Nos últimos quatro anos, iniciamos um movimento de preparação da Prodam para dar respostas a essa nova realidade. Acreditamos que a Prodam deve focar sua atuação como desenvolvedora de sistemas complexos, estratégicos e integrativos, além de ser provedora de infraestrutura tecnológica para a gestão pública municipal. Os órgãos públicos devem crescer em maturidade de gestão de TI e ter autonomia, sob orientação da Prodam, para o desenvolvimento de sistemas locais, sites e aplicativos, com uso de tecnologias que facilitem a integração dos sistemas ou a própria internalização pela Prodam, quando isso se fizer necessário. Nesse sentido, a empresa implantou tecnologias como computação em nuvem, arquitetura orientada a serviços (SOA), APIs, tecnologias voltadas à mobilidade e à extração de dados que dão maior autonomia aos desenvolvedores, sejam eles agentes públicos ou membros da sociedade civil, sempre dentro de um ambiente de segurança.

Avançamos na implantação de ferramentas e metodologias usadas na disponibilização de dados em formato aberto, permitindo aos órgãos da Prefeitura a abertura de seus dados de maneira clara e segura.

Foco especial foi colocado no desenvolvimento de sistemas complexos e integrativos, como o GeoSampa, o Sistema de Gestão da Fiscalização e o Sistema de Monitoramento e Gestão Integrada, que são entregas fundamentais e históricas para a cidade de São Paulo.

Na gestão tecnológica, caminhamos na implantação de metodologia ágil, que aproxima os desenvolvedores dos usuários dos sistemas, garantindo maior agilidade no processo de desenvolvimento e nas entregas de novos sistemas. A empresa também obteve as certificações MPS-Br para softwares e serviços, que garante maior controle e precisão nos processos de desenvolvimento e prestação de serviços e maior transparência no relacionamento com os parceiros institucionais. Também ampliamos e modernizamos a infraestrutura, com novo datacenter, novos equipamentos, mais virtualização de servidores, links de comunicação mais potentes, dando maior flexibilidade e agilidade no provisionamento de infraestrutura.

Na área administrativa, reforçamos a governança corporativa e de TICs com a reestruturação e fortalecimento da auditoria interna, a implantação dos Escritórios de Processos e Projetos, o Sistema Integrado de Gestão (ERP) e o Planejamento Estratégico Situacional (PES).

Essas mudanças, temos certeza, preparam a empresa para atender de forma mais eficiente a gestão pública nos próximos anos, ampliam a participação e o protagonismo da sociedade e do agente público no desenvolvimento de soluções e alinham a empresa com os conceitos mais modernos e atuais em tecnologia.

Marcio de Andrade Bellisomi
Diretor-presidente da Prodam



Introdução



Conteúdo deste relatório

O Relatório de Gestão é dividido em quatro capítulos principais, que em conjunto buscam trazer um panorama do desafio inicial enfrentado pela atual gestão, o processo de planejamento realizado, destaca as principais ações de caráter estratégico e também relaciona uma série de outras atividades desenvolvidas.

1.Planejamento Estratégico Situacional PES - 2013 / 2016

Este capítulo relata o diagnóstico dos principais problemas da empresa, indica como se deu o processo de planejamento e as novas metas definidas para a Prodam.

2.Nova estrutura tecnológica

Este capítulo traz uma série de mudanças tecnológicas e de infraestrutura implantadas que alinham a empresa às novas tecnologias e a preparam para atender de forma mais eficaz as novas demandas dos parceiros institucionais e da sociedade. Também traz uma grande relação de produtos e sistemas desenvolvidos ou aperfeiçoados pela Prodam.

3.Produtos e Serviços

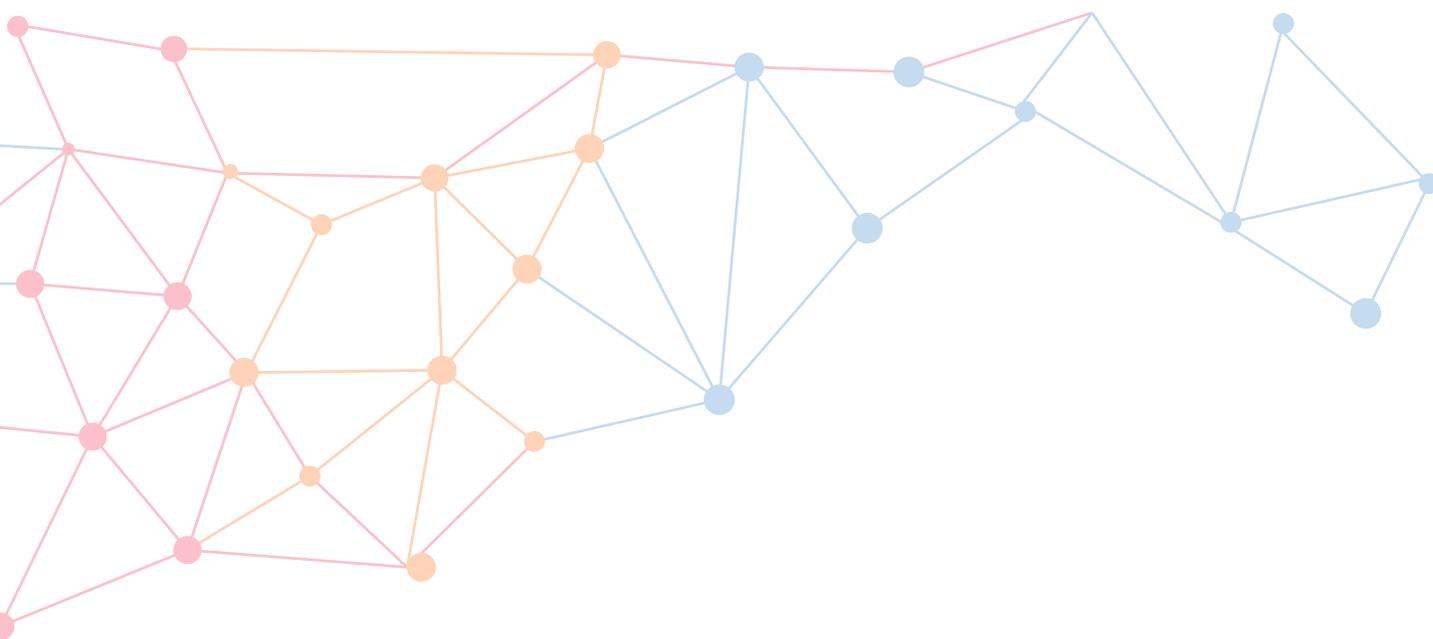
Este capítulo relaciona uma série de produtos e serviços entregues pela Prodam à cidade de São Paulo, alguns deles que atendem a demandas históricas como o GeoSampa e Sistema de Gerenciamento da Fiscalização (mobile).

4.Gestão Interna

Neste capítulo são relacionados as principais mudanças ocorridas na gestão para tornar a empresa mais dinâmica, produtiva e transparente.

5.Dados financeiros e de Pessoal do período

Neste capítulo são elencadas as evoluções de alguns dados administrativos, financeiros e de pessoal ao longo período.



Planejamento Estratégico Situacional PES - 2013/2016

O Planejamento Estratégico Situacional é um processo de construção coletiva que deve ter o apoio e a participação de quem faz. Para se tornar realidade depende diretamente da habilidade, experiência e valores de cada ator comprometido com a sua elaboração.

Com esse conceito em mente, no início de 2013 a Prodram realizou um intenso processo de planejamento estratégico, do qual participaram cerca de 150 funcionários de carreira da empresa, que tiveram autonomia para expressar ideias e propostas.

O Planejamento teve como ponto de partida o diagnóstico dos principais problemas enfrentados pela empresa, que apontavam para o descrédito na capacidade de entrega de produtos, atitude reativa, visão fragmentada do governo, soluções imediatistas e falta de visão de longo prazo e de alinhamento com as modernas tendências de TICs.

A partir desse cenário, foram definidas importantes ações a serem realizadas para que a empresa passasse a ter um papel estratégico para a gestão municipal e se comprometesse com o desenvolvimento de soluções tecnológicas efetivas para melhorar a qualidade da gestão pública e vida da cidade e de seus cidadãos.

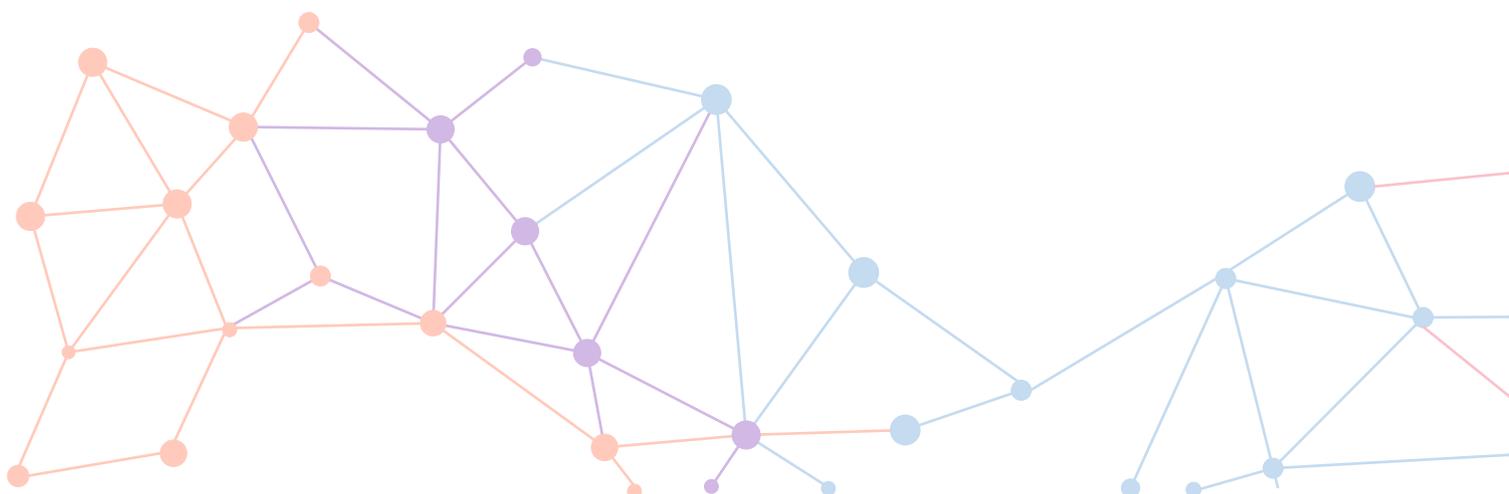
O desafio proposto foi o de construir uma empresa que não fosse mais uma simples fornecedora de serviços de TICs para os órgãos públicos, mas como uma efetiva parceira estratégica da Prefeitura.

Também foi colocado como ponto fundamental do planejamento que a atuação da empresa deveria ser alinhada, permeada e orientada pelo Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo.

O plano de ação que surgiu desse planejamento apontava para um esforço coletivo da Prodram em buscar novos investimentos, para maximizar a capacidade de ação da empresa e transformar a sua realidade. Apostava-se na melhoria do atendimento e no fortalecimento do modelo de gestão da empresa, incentivando o empreendedorismo, a inovação, a sinergia e o trabalho em parceria com os parceiros institucionais.

Para atingir esses objetivos, foram redefinidas a Missão e a Visão de Futuro da empresa e quatro macro desafios que, em conjunto, indicaram os rumos que a empresa deveria seguir e orientaram a definição das demais ações.

Dessa ação de Planejamento Estratégico surgiu, ainda em 2013, a **MATRIZ ESTRATÉGICA DA PRODAM**, que tem definido a atuação da empresa desde então, norteador suas principais ações (ver quadro ao lado.).





MATRIZ ESTRATÉGICA - PRODAM

MISSÃO

Prover soluções tecnológicas de informação e comunicação integradas e inovadoras para uma gestão pública eficiente e colaborativa, que reflitam na melhoria de vida da cidade e dos cidadãos.

VISÃO

Ser a parceira estratégica do Governo Municipal de São Paulo em TIC e reconhecida como a melhor provedora de soluções tecnológicas para a Gestão Pública.

PRINCÍPIOS E VALORES

SER UMA EMPRESA

- Ética
- Transparente
- Alinhada com a Gestão Municipal
- Comprometida com o desenvolvimento da cidade
- Que mantém diálogo permanente com profissionais, clientes e parceiros
- Ambientalmente responsável
- Eficiente e competente na gestão administrativa e nos negócios
- Com participação
- Que respeita e garante direitos em suas ações
- Com Plano de Metas transparente e desafiador

DESAFIOS ESTRATÉGICOS

- D1:** Construir sinergia com o cliente que permita a proposição de soluções que melhorem a capacidade de gestão e a prestação de serviços à população.
- D2:** Construir ambiente tecnológico moderno, com estrutura de dados que possibilite uso flexível pelo agente público e pelo cidadão.
- D3:** Implantar um modelo de gestão que permita aumentar a competitividade e a satisfação dos clientes e dos profissionais.
- D4:** Priorizar e implantar projetos estratégicos de governo

RESULTADOS ESPERADOS

DIMENSÃO: Atendimento ao Gestor Público e ao Cidadão

- R1:** Clientes satisfeitos com as propostas e soluções implementadas pela ProdAm.
- R2:** Prestação de serviços ao cidadão qualitativa e quantitativamente ampliada por meio de soluções tecnológicas.
- R9:** Ampliada a participação da ProdAm nos Projetos Estratégicos e nas Políticas Públicas da PMSP

DIMENSÃO: Inovação

- R3:** O ambiente tecnológico permite análise, planejamento, decisão e comunicação ágil e eficiente.
- R4:** O ambiente tecnológico permite a construção, inclusive pelo cidadão, de soluções para a melhoria dos serviços e das políticas públicas.

DIMENSÃO: Melhoria de Processos

- R5:** Processos da ProdAm direcionados à proposição de soluções para os clientes
- R8:** Melhorada a capacidade de Gestão Corporativa

DIMENSÃO: Financeira

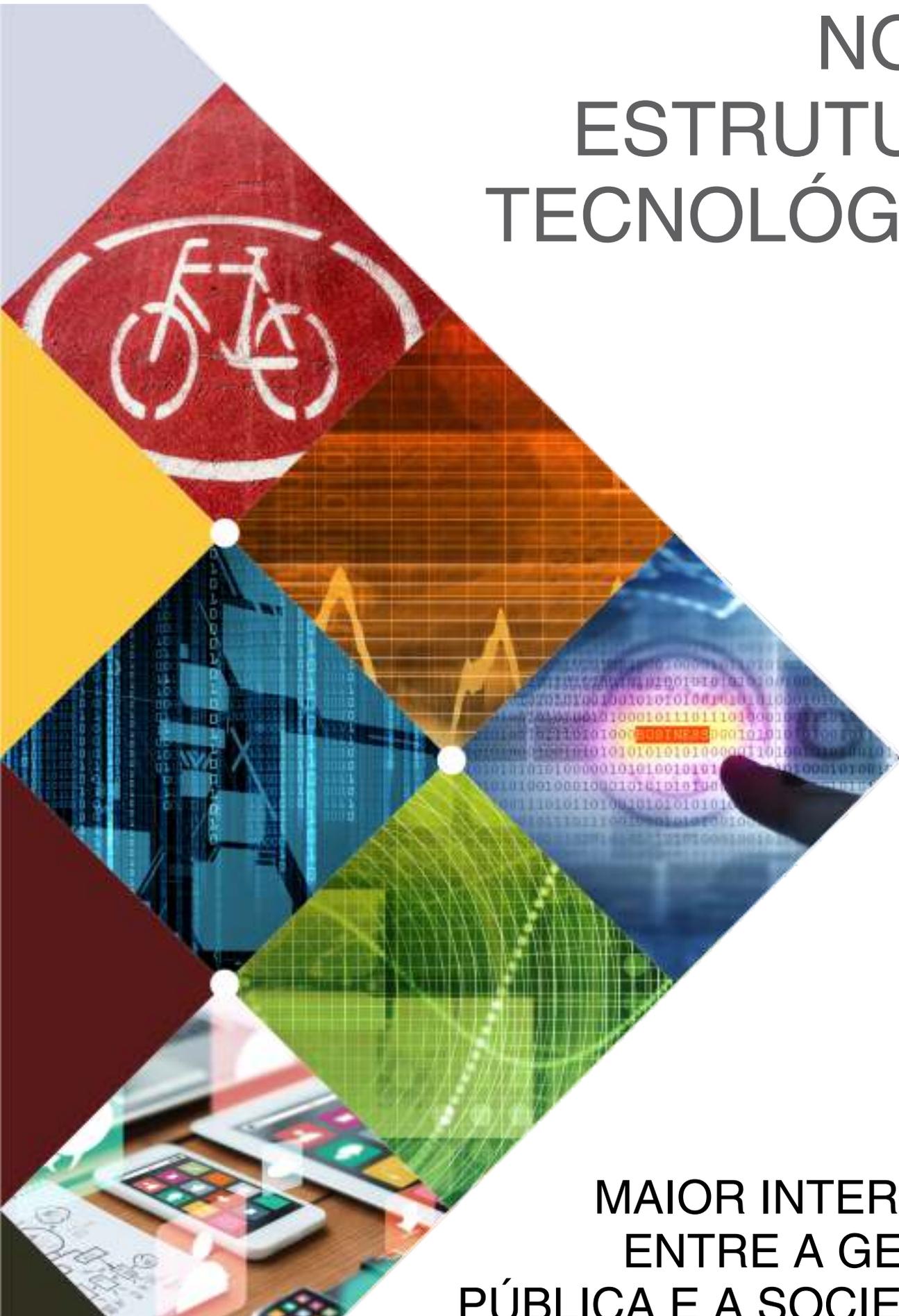
- R6:** Melhorada a produtividade e qualidade dos serviços

DIMENSÃO: Aprendizado e Crescimento

- R7:** Profissionais capacitados e motivados



NOVA ESTRUTURA TECNOLÓGICA



MAIOR INTERAÇÃO
ENTRE A GESTÃO
PÚBLICA E A SOCIEDADE



Nova estrutura tecnológica: maior interação entre a gestão pública e a sociedade

Aproximar a gestão pública da sociedade - esse é o desafio.

Hoje a sociedade é movida por softwares ou aplicativos. Com uso de um smartphone o cidadão realiza operações bancárias, encontra alternativas de locomoção pela cidade, compra ingressos para shows, recebe notícias, se comunica e se relaciona com amigos, aluga uma bicicleta ou solicita uma refeição. Ele quer resolver sua vida, inclusive se relacionar com os serviços públicos, de uma forma simples e objetiva.

A administração pública precisa se adequar para atender essa nova cultura de serviços. Atenta a esses processos de mudança, a Prodam implantou entre 2013 e 2016 uma série de novas tecnologias que preparam a empresa e a gestão pública para atender esses novos desafios ao longo dos próximos anos.

As novas tecnologias de comunicação conectaram o mundo e o processo de inovação não encontra mais barreira. A inovação vem agora de todos os lados e está espalhada por toda a sociedade, que possui imensa capacidade de gerar novos conhecimentos, produtos e serviços numa velocidade impressionante.

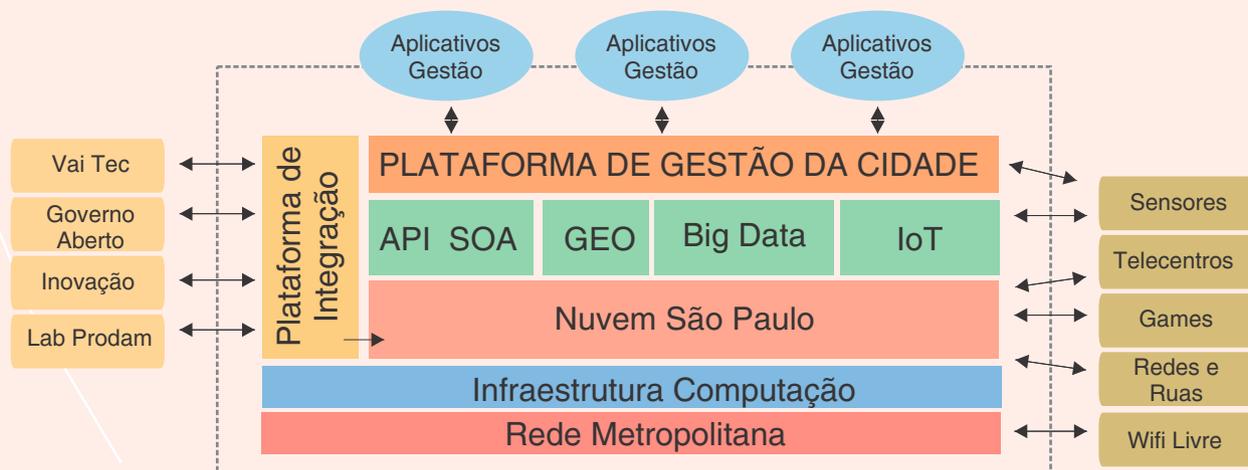
A visão estratégica de futuro da empresa não a coloca como a desenvolvedora de todos os aplicativos e pequenos sistemas (ainda que possa fazer alguns deles quando necessário), mas como a gestora de dados, em ambientes acessíveis e seguros, para que a sociedade e os parceiros institucionais tenham autonomia para desenvolver as aplicações que lhes interessem.

Para tornar isso possível, é necessária uma infraestrutura de TI ágil, confiável, robusta e flexível. Os dados e as informações devem ser disponibilizados em formato aberto para que possam ser facilmente capturados e reutilizados em diferentes aplicações. Os dados também devem ser disponibilizados com uma tecnologia que permita seu acesso e uso pelo público externo em um ambiente seguro. Isso também abre a possibilidade de captura de dados de diversos sensores espalhados pelas cidades, como por exemplo, informações de câmeras e radares, informações que podem contribuir com a gestão da cidade.

Foram adotadas uma série de iniciativas que preparam a empresa para esse novo cenário, como a adoção da computação em nuvem, a implantação do barramento SOA e da Vitrine de APIs entre outras várias ações, que serão detalhadas a seguir (*ver também esquema abaixo*).

A Prodam iniciou a migração de seus sistemas legados dos equipamentos mainframe para a chamada baixa plataforma (servidores), que possuem manutenção e softwares mais baratos e são mais adequados para o uso com novas tecnologias web.

A empresa também investiu, quase sempre com recursos próprios, na melhoria de sua infraestrutura de processamento e de rede, com a implantação de uma nova sala-cofre de alta segurança, aquisição de novos servidores, ampliação da extensão e capacidade de suas redes e o desligamento de equipamentos defasados e fora de linha.





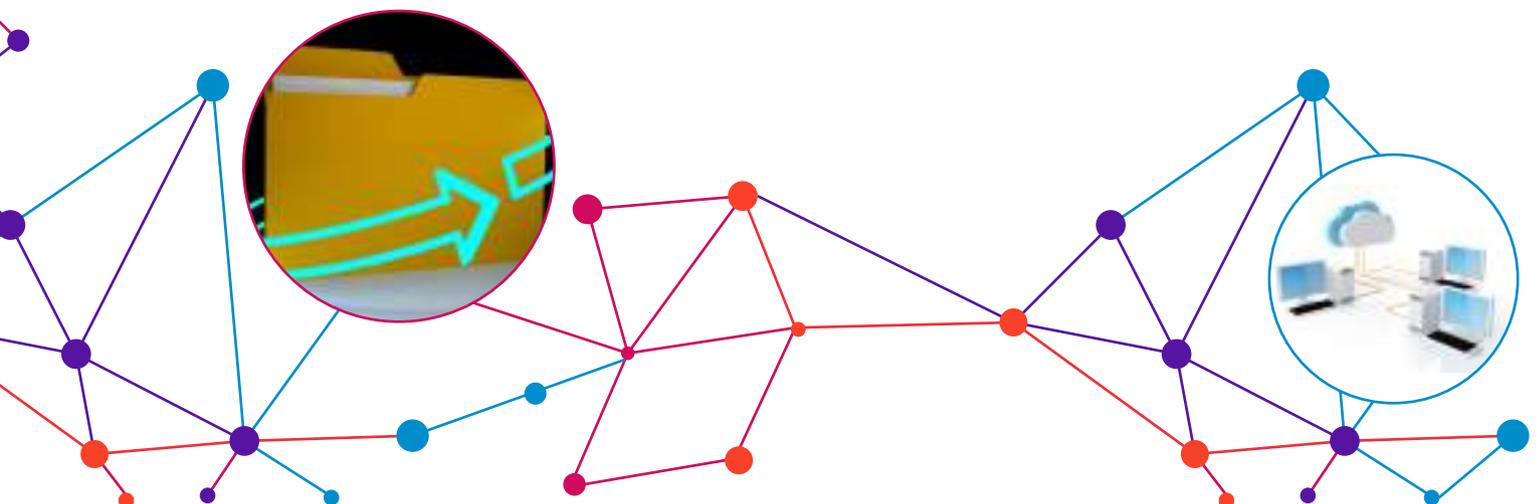
Nuvem São Paulo - Computação em Nuvem

É um modelo para habilitar o acesso a recursos computacionais configuráveis (software ou infraestrutura) de acordo com a necessidade de momento, que pode ser provisionado e liberado rapidamente, com mínimo esforço de gerenciamento ou interação do provedor do serviço. Computação em nuvem viabiliza o provisionamento de infraestrutura para o desenvolvimento e de demandas de serviços criadas pelos aplicativos.

A computação em nuvem implantada pela Prodam (Nuvem São Paulo), é um sistema de computação que tem o objetivo de propiciar aos parceiros institucionais (órgãos públicos municipais) maior autonomia e flexibilidade no desenvolvimento de sites e sistemas departamentais. Permite ainda a configuração de ambientes que atendam de forma mais adequada e flexível às necessidades de infraestrutura.

A Nuvem São Paulo tem estrutura híbrida (pública e privada), utilizando a própria estrutura de servidores e datacenters da empresa e também ambientes de terceiros, que pode ser contratado de acordo com a demanda. Na prática, a empresa atuará como orquestradora (broker) dos serviços em nuvem para a Prefeitura. As modalidades de computação em nuvem disponíveis aos parceiros nesse primeiro momento são o PaaS (Platform as a Service - plataforma como serviço) e IaaS (Infrastructure as a Service - infraestrutura como serviço).

A partir de julho de 2016, técnicos de várias secretarias e órgãos municipais foram capacitados pela Prodam para uso desse novo ambiente tecnológico, flexível e ágil, que dá aos desenvolvedores de TI maior autonomia e acesso a novas ferramentas de desenvolvimento.



The image features a complex background with a grid pattern. The top left is orange with binary code and a waveform. The top right is green with a network of white lines. The bottom is a mix of orange and blue with a network diagram of white nodes and lines. The text 'SOA' is in large white letters, and 'Arquitetura Orientada a Serviços' is in smaller white letters below it.

SOA

Arquitetura Orientada a Serviços

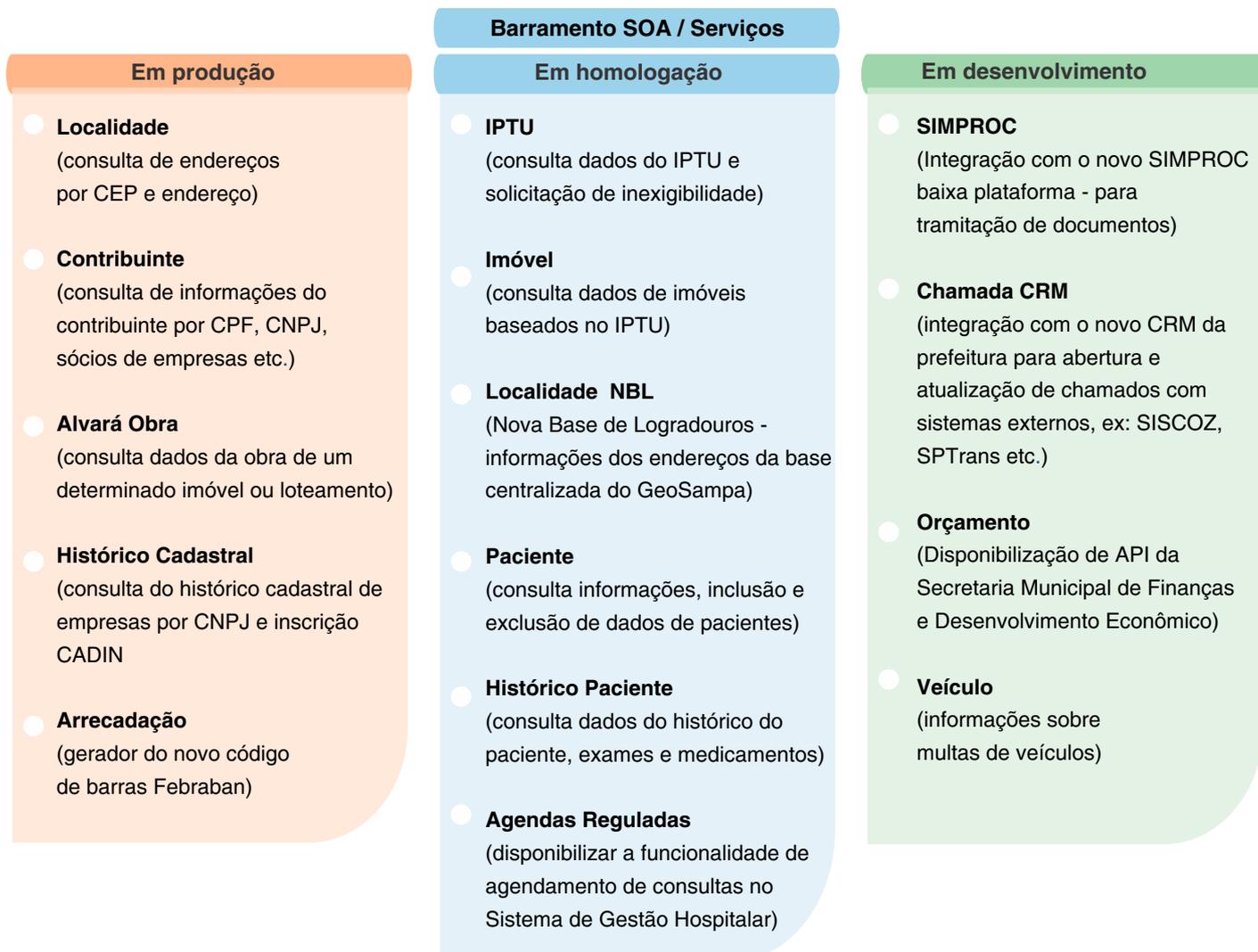
SOA - Arquitetura Orientada a Serviços

A Arquitetura Orientada a Serviços (SOA), é um estilo de arquitetura de software que tem como princípio que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços. Frequentemente estes serviços são conectados através de um "barramento de serviços" (enterprise service bus), que disponibiliza interfaces acessíveis através de webservices ou outra forma de comunicação entre aplicações. A arquitetura SOA é baseada nos princípios da computação distribuída e utiliza o paradigma request/reply para estabelecer a comunicação entre os sistemas clientes e os sistemas que implementam os serviços.

Além da perspectiva estritamente técnica, a Arquitetura Orientada a Serviços também se relaciona com determinadas políticas e conjuntos de "boas práticas" que pretendem criar um processo para facilitar a tarefa de encontrar, definir e gerenciar os serviços disponibilizados.

Uma das grandes vantagens do barramento SOA é que o serviço, uma vez disponibilizado nesse barramento, pode ser consumido por diferentes sistemas, sem a necessidade de reprogramar o mesmo campo. Isso reduz o retrabalho, os custos e prazos para a produção de novos sistemas e acaba com o problema de duplicidade de informação, porque quando ocorre uma atualização da informação no barramento (endereço do município, por exemplo), a mesma informação é atualizada automaticamente em todos os sistemas que a utilizam. O barramento SOA possibilita também que a sociedade tenha acesso aos dados públicos sem comprometer a segurança desses dados.

A implantação do barramento começou em 2014 e já em 2015 foram disponibilizados os primeiros serviços. Ao final de 2016, onze serviços já estavam disponibilizados no barramento, que eram consumidos por mais de 30 sistemas diferentes. Outros quatro estavam em fase final de desenvolvimento.





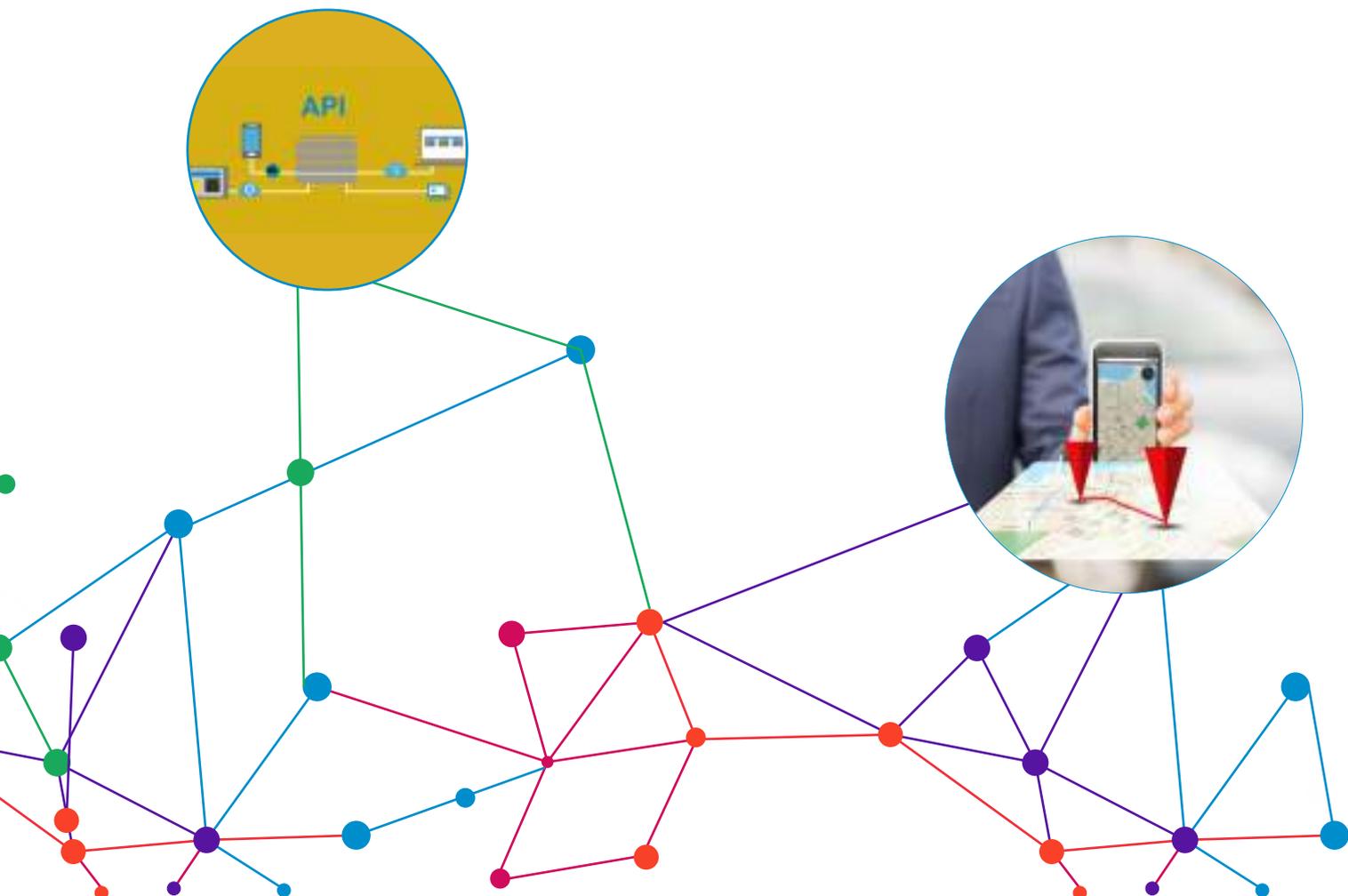
Vitrine de APIs

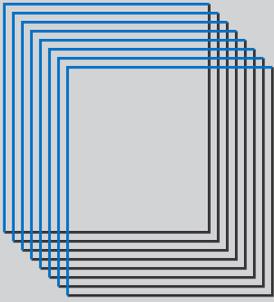
A API (*Application Programming Interface* ou Interface de Programação de Aplicativos) é um conjunto de sub-rotinas de programação pré-definidos, protocolos e ferramentas utilizadas na implantação de softwares e aplicações. Um bom conjunto de APIs facilita o desenvolvimento de programas através de 'blocos de construção', que são interligados na montagem do programa/sistema pelos programadores. A API permite que um aplicativo extraia informações pré-definidas dentro de bancos de dados ou de outros sistemas ou sites, mas não permite ao desenvolvedor alterar o sistema original.

A Vitrine de APIs é um ambiente onde essas APIs são publicadas para parceiros externos e desenvolvedores internos, a fim de desbloquear o potencial de seus dados e serviços, procurando estender suas operações para uma plataforma digital, criando novos canais e estimulando uma interação mais profunda com a comunidade ou mesmo com desenvolvedores de outros órgãos públicos.

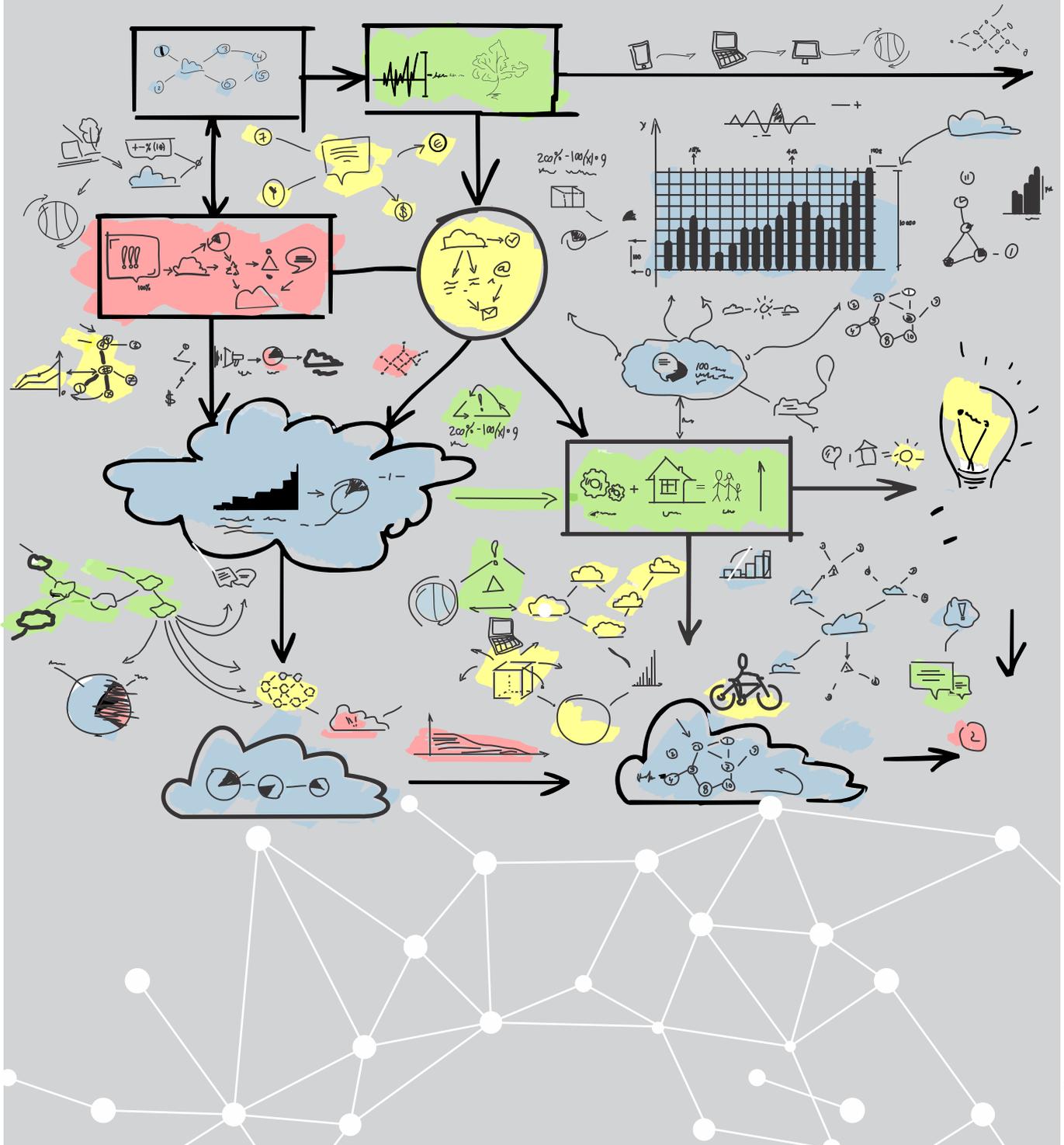
A Vitrine de APIs fornece as competências essenciais para garantir um programa de APIs. Nela estão as informações relevantes como detalhes técnicos como título, descrição, versionamento e validade, termos de uso, políticas de privacidade e instruções de como usá-las.

O Barramento SOA e a Vitrine de APIs se complementam. A Vitrine de APIs da Prodam está disponibilizada em <http://api.prodam.sp.gov.br>





LAB PRODAM

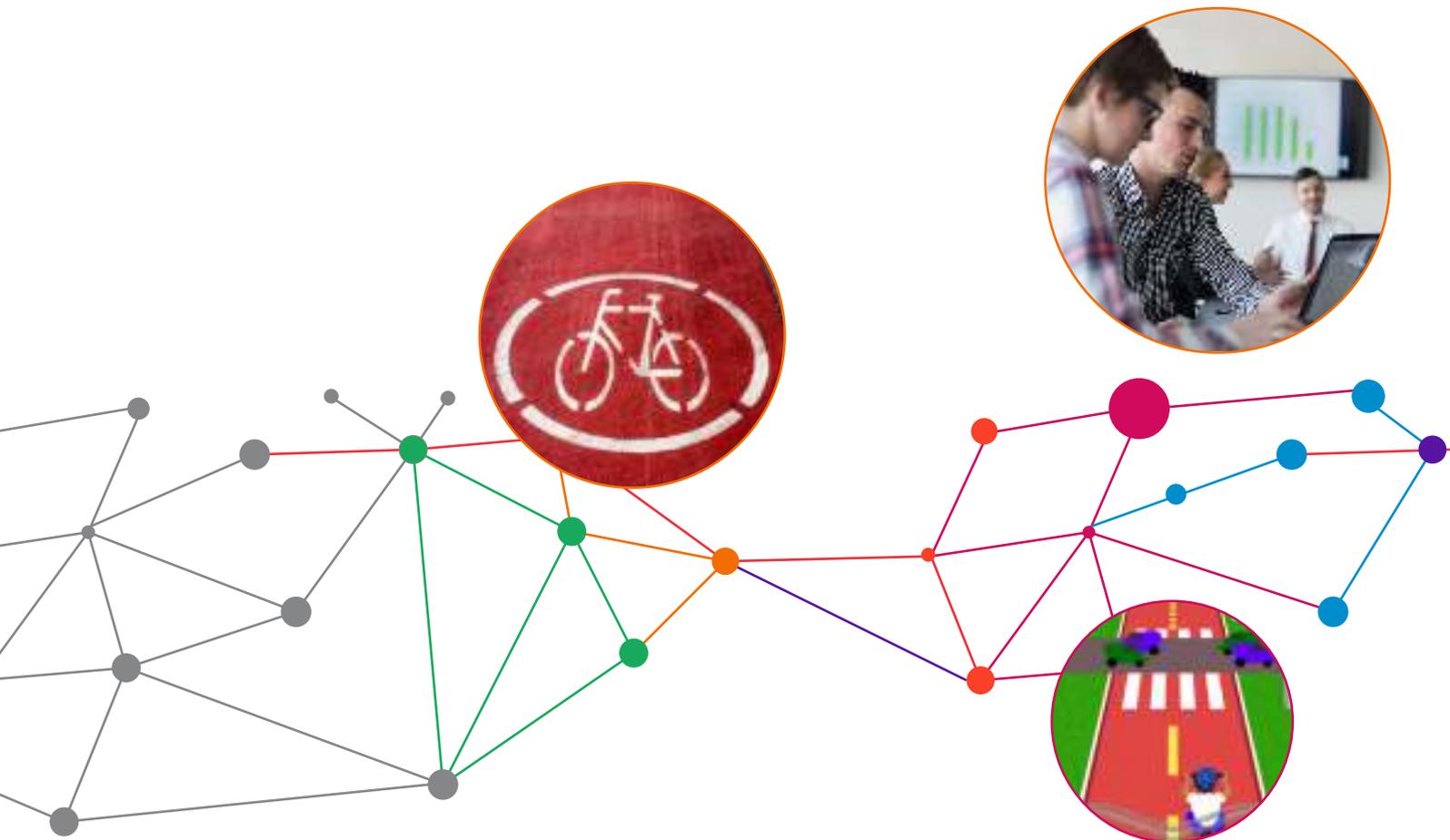


Criação do LabProdam - Laboratório de Inovação da Prodam

O Laboratório de Inovação da Prodam é um ambiente de criação colaborativa, participação e experimentação destinado a propor novas tecnologias e soluções de TI para a Prefeitura Municipal. O LabProdam também incentiva e participa de ações de desenvolvimento colaborativas com a sociedade, as universidades, entidades sociais e até mesmo empresas. Ele é parte integrante do Comitê Intersecretarial de Governo Aberto (CIGA).

Laboratórios como o LabProdam se inserem numa nova tendência mundial, implementados por governos, universidades e institutos de pesquisa e desenvolvimento, para fortalecer os elos com a sociedade, incentivar a participação social no desenvolvimento e experimentação de tecnologias, na gestão pública e no incentivo ao uso de dados abertos. Eles fazem parte das estratégias de cocriação, formação de redes colaborativas, transparência e participação social.

Desde sua implantação, no final de 2014, o LabProdam desenvolveu uma série de ações, como o "Contador de Ciclistas" (sistema de imagem que faz a contagem de ciclista que utilizam a ciclovia da Av. Faria Lima e disponibiliza esses dados em formato aberto); o "LabDiário" (pesquisa automatizada no Diário Oficial); o "Jogo LabNaVia" (que orienta os jovens como usar corretamente as ciclovias e ciclofaixas); publicação das Compras Exclusivas para Micros e Pequenas Empresas; Mapas Analíticos de Solicitações do SAC; projeto de utilização de drones para vistoria de áreas com alta incidência de casos de dengue; projetos de visão computacional; LabSolidário, para facilitar doações para abrigos de crianças; e o LabSAC em tempo real, que geolocaliza todas as solicitações do 156 sobre um mapa da cidade, tudo em tempo real.





SOFTWARE LIVRE

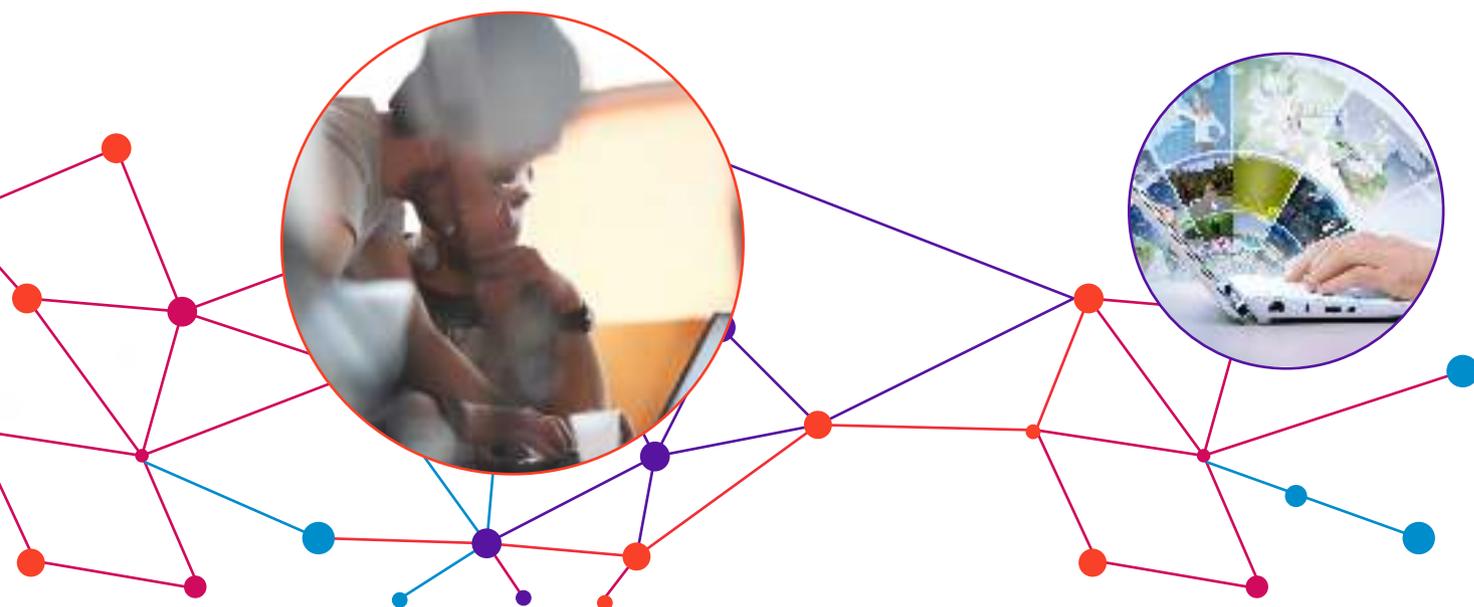
Uso efetivo de software livre

Dentro do processo de atualização tecnológica e mudança cultural da empresa se destacam o uso mais intenso de softwares livres (open source) inclusive em projetos de grande porte, como o GeoSampa. O uso de plataformas livres reduz os problemas com versionamentos dos softwares proprietários e pagamento de licenças. Entre as plataformas livres mais utilizadas estão PostGIS, PostgreSQL, Linux, SuZI, MySQL, Perl, Nagios, PhoneGap, WordPress, PHP e Zope Plone.

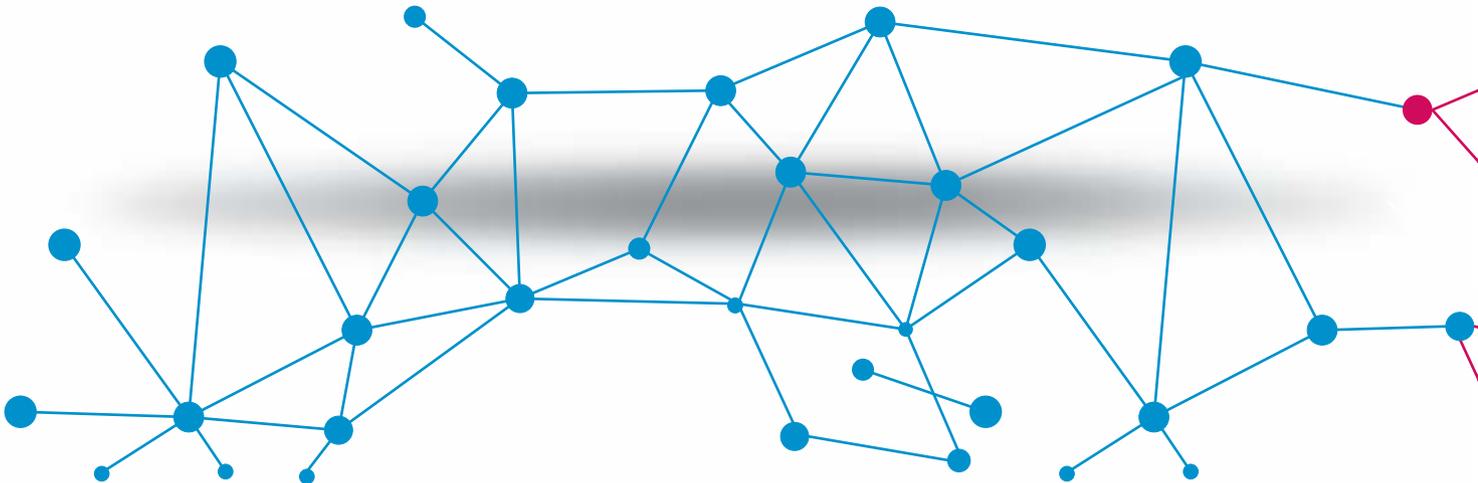
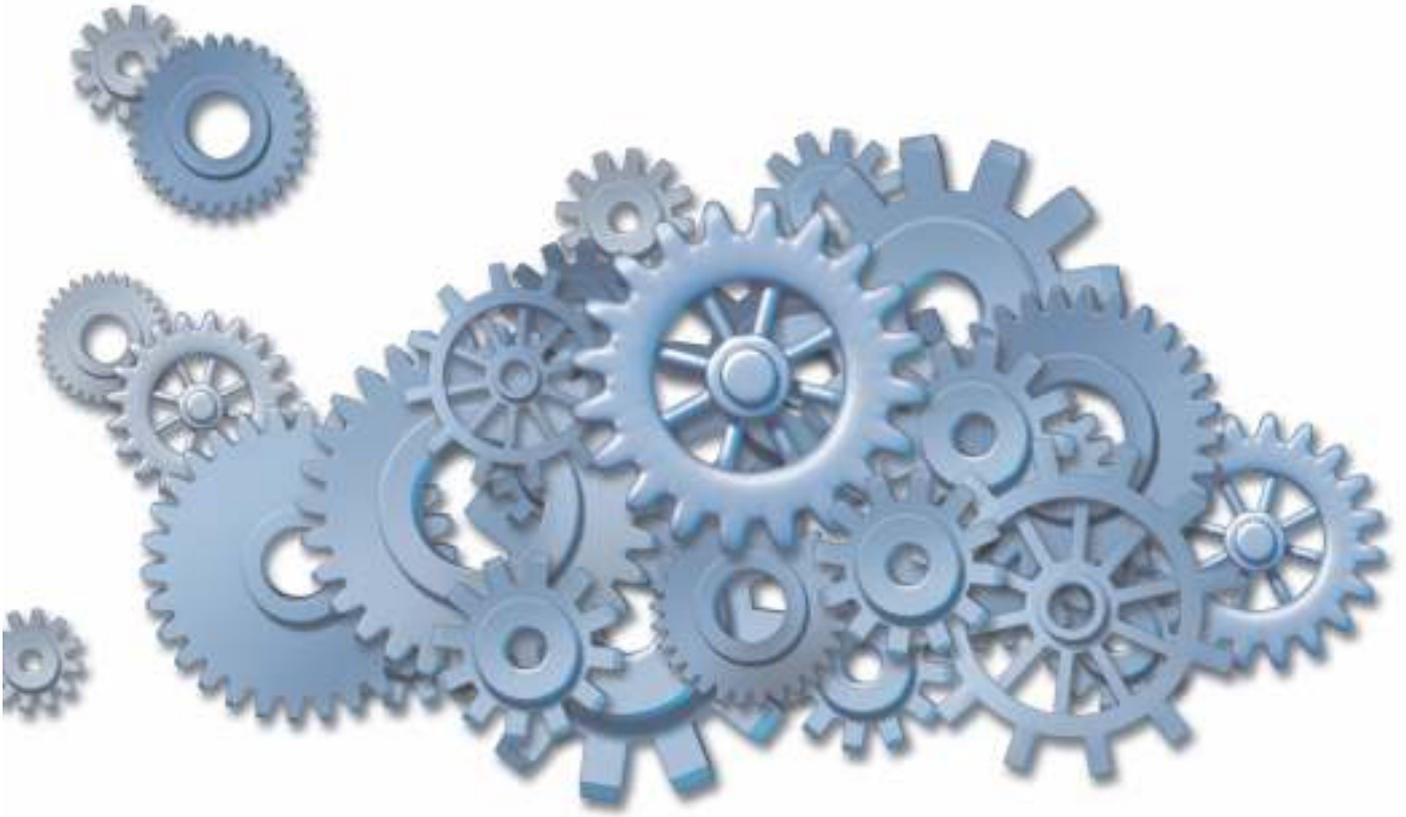
Dois exemplos de uso de software livre se destacam: O GeoSampa, sistema que integra mais de 140 camadas diferentes de informações geolocalizadas sobre o mapa da cidade e com mais de 20 milhões de acessos, teve como uma das principais premissas o uso de plataformas open source (código aberto) desde o banco de dados (Postgre / PostGIS) até o publicador de mapas (GeoServer / Open Layers). Para a criação do Catálogo de Metadados foi utilizada a ferramenta livre Geonetwork.

Também merece destaque a substituição do software de monitoramento de infraestrutura de TI de plataforma proprietária para software livre, com a adoção do Zabbix, que substitui diversas ferramentas proprietárias por uma única solução capaz de monitorar todos os ativos de TIC com maior precisão, como os bancos de dados, baixa plataforma, datacenter, telecomunicações e aplicações (negócio), possibilitando a correlação de eventos.

A adoção do Zabbix permitiu à Prodam aumentar o número de itens monitorados de cerca de 30 mil para mais de 200 mil, possibilitando a identificação mais rápida de eventuais problemas e a prestação de serviços de maior qualidade em infraestrutura e ainda significou economia na faixa de R\$ 7 milhões. O Zabbix foi implantado com mão de obra 100% Prodam.



DEVOPS



DevOps Concept

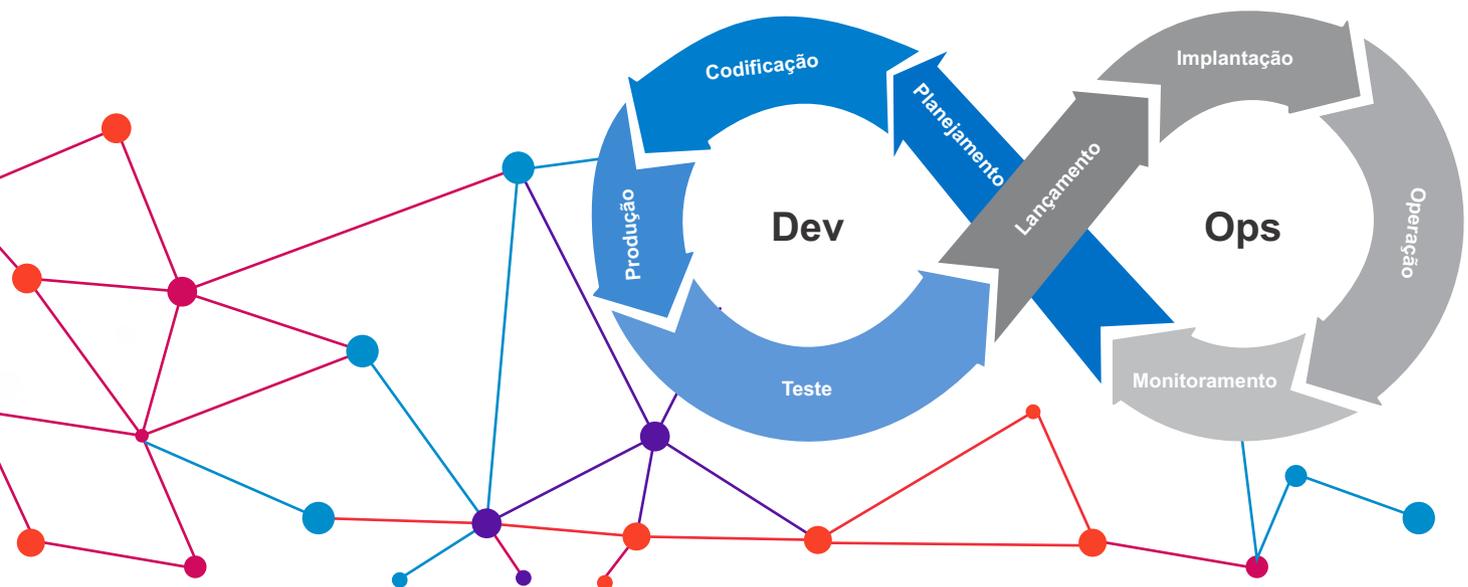
DevOps é a relação de interdependência entre as áreas de desenvolvimento de software e de operações de TI (infraestrutura). DevOps não é uma metodologia, mas sim uma cultura de trabalho que aproxima o cliente do desenvolvedor de sistemas e do analista de infraestrutura, de forma que todas as partes participem e se comprometam com o resultado do projeto.

Atualmente tanto a área de desenvolvimento de sistemas como a área de operações de TI são pressionadas a entregar e manter os sistemas e novas funcionalidades, cada vez mais disponíveis e escaláveis, dentro de um intervalo de tempo cada vez mais curto. Nesse contexto, o conceito DevOps, que integra as equipes de desenvolvimento e operações de TI surge como uma solução, pois permite que a operação entenda cada vez mais das aplicações e das necessidades de negócio encontrando e propondo soluções à equipe de desenvolvimento. A equipe de desenvolvimento, por sua vez, passa a entender melhor como as operações funcionam e como elas devem funcionar para atender cada vez mais e melhor ao negócio.

A implantação do conceito DevOps encontra na computação em nuvem um grande facilitador, uma vez que garante maior flexibilidade e agilidade na disponibilização de softwares e infraestrutura de TI. A computação em nuvem possibilita que o desenvolvedor, seja da empresa ou do parceiro institucional, crie rapidamente ambientes flexíveis para o desenvolvimento, homologação ou produção de novos sistemas, aplicativos e sites.

No final de 2016, quatro projetos já utilizavam essa metodologia e outros dez estavam sendo preparados para a sua adoção.

Além da entrega mais rápida de produtos, o conceito DevOps também tem contribuído para que as duas Diretorias de Relacionamento e Desenvolvimento da empresa (DRDs I e II), passem a atuar de uma forma mais homogênea no desenvolvimento de novos projetos.





NOVO DATACENTER

Novo Datacenter

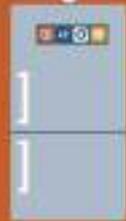
Com investimentos próprios, a empresa modernizou e triplicou a área da sala-cofre de alta segurança do datacenter da Vila Mariana (de 52m² para 152m²), instalou nobreaks e link de rede redundantes, que deram maior estabilidade aos sistemas informatizados e serviços de telecomunicações. Velocidade do link entre os data centers foi ampliada de 1Gb para 10Gb. O novo datacenter e as demais ações de modernização garantem a estrutura necessária para a expansão dos serviços prestados à Prefeitura nos próximos anos.

A sala-cofre é um ambiente blindado, com temperatura e umidade controladas, onde são instalados os servidores de alta capacidade de armazenamento e de processamento. A blindagem proporciona um ambiente protegido contra água, enchentes, fumaça, explosões, gases corrosivos e até ataques com armas de fogo.

Também foram instalados nobreaks redundantes nos dois datacenters. O nobreak tem a finalidade de manter os sistemas operantes em caso de parada da energia até a entrada em operação dos geradores, ação que pode demorar alguns segundos. O nobreak é um equipamento eletrônico e como todo equipamento não é imune a problemas e falhas técnicas. Com a instalação do nobreak redundante, em caso de falha do nobreak principal, o redundante assume a energização dos equipamentos. Com isso os riscos de interrupção ao acesso dos sistemas informatizados da prefeitura por falta de energia elétrica foram consideravelmente minimizados.



BIG DATA



INTERNET DAS COISAS



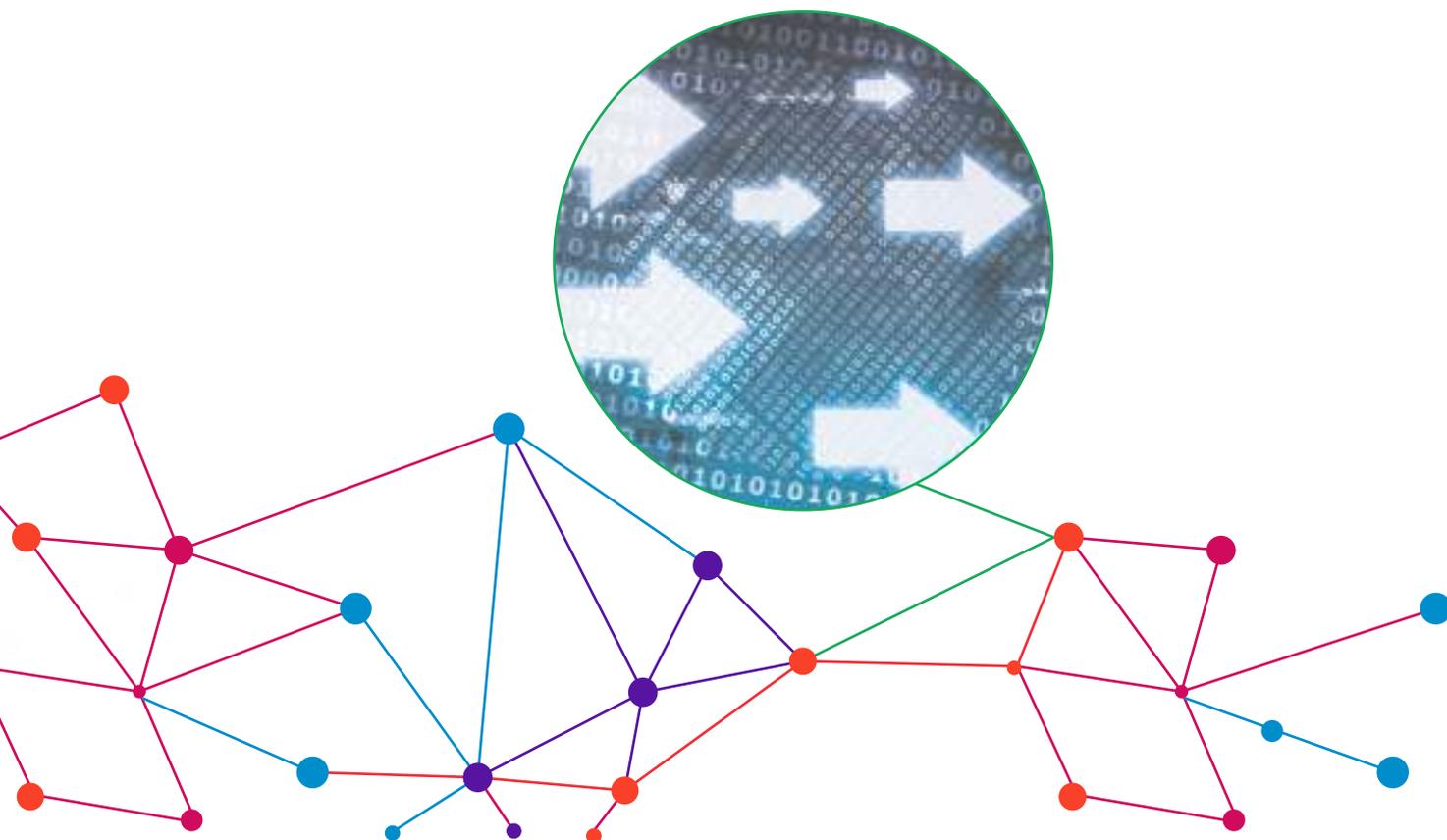
Integração de pesquisas de Big Data e Internet da Coisas

Em 2016 a Prodam deu início a pesquisas mesclando conceitos de Big Data (análise de grande quantidade de dados aleatório oriundos de diversas fontes) e Internet das Coisas (IoT - Internet of Things – dados gerado por diversos sensores ou equipamentos – câmeras, radares, estações meteorológica etc.). Essas duas tecnologias juntas apresentam enorme potencial de aplicações, especialmente em soluções de predição e de planejamento, já que realizam análises estatísticas complexas e podem contribuir para indicar tendências futuras de eventos.

A primeira pesquisa mais complexa utilizando os dois conceitos teve por objetivo a predição de focos em casos de dengue no município de São Paulo. Além de servidores dedicados que analisavam uma série de dados fornecidos pela Secretaria Municipal da Saúde, pela Anvisa e pelo Centro de Gerenciamento de Emergências (CGE), que conta com mais de 15 estações meteorológicas espalhadas por toda a cidade, além de dados da estação do INPE (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais). Também foi montada uma estação meteorológica simples para colher dados climáticos de uma determinada região da cidade e inseri-los no sistema.

O resultado final de todo esse cruzamento de informações foi um mapa dinâmico com as regiões administrativas de São Paulo com os pontos reais de notificação de dengue, que submetidos a algoritmos revela a probabilidade de surgimento de focos da doença com três semanas de antecedência e acerto acima de 85%.

A mesma tecnologia pode ser utilizada para melhorar o planejamento de trânsito, as ações contra enchentes e deslizamentos, investimentos na geração de vagas em creches e escolas públicas e muitas outras possibilidades.



OUTRAS AÇÕES DE ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA E MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA IMPLANTADAS PELA EMPRESA NO PERÍODO 2013-2016

Plataforma tecnológica do novo Portal da Prefeitura de São Paulo

A plataforma tecnológica do novo Portal da Prefeitura está em fase de homologação pela Secom, que será responsável pela inserção do conteúdo. Essa plataforma cria uma base única tecnológica para produção de todos os sites da Prefeitura de São Paulo. A tecnologia utilizada é a Zope/Plone (estruturada em Python), a mesma utilizada e disponibilizada pelo Portal do Software Livre do governo federal. Ação foi realizada em conjunto com a Secom.

Instalação do Laboratório em Nuvem

Instalado em setembro de 2014, o Laboratório em Nuvem tem o objetivo de testar uma série de softwares no ambiente de computação em nuvem, que serão disponibilizados para a Prefeitura a partir de 2015. O primeiro ambiente testado é o “Escritório em Nuvem”, composto por ferramentas como editor de texto, de planilhas, de apresentação, e-mail, sistema de comunicação e outros que poderá ser acessado pelo agente público de qualquer lugar utilizando vários tipos de equipamentos (desktop, notebook, tablet ou celular).

Portal de Dados Abertos

Desenvolvido em software livre, o site reúne conjuntos de dados de todas as secretarias, subprefeituras e empresas públicas municipais e possibilita a captura de dados para a construção de aplicativos (<http://dados.prefeitura.sp.gov.br/>). Foi uma ação realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Gestão e atende à Meta 116 do Programa de Metas - Implantar o Gabinete Digital, como instrumento de transparência e participação social.





Modernização dos sistemas - migração para baixa plataforma

A Prodam também empenhou esforços na modernização de seu acervo tecnológico. Em 2014 a empresa começou a migrar seus sistemas legados do mainframe para a chamada baixa plataforma, mais barata e adaptada ao uso com novas tecnologias web, aplicativos e computação em nuvem. O processo total de modernização deve levar quatro anos, mas mesmo sua execução parcial irá proporcionar à empresa redução dos custos operacionais, facilitar a escalabilidade na prestação de serviços e agilidade na entrega de novos sistemas.

Contratação de serviço de backup híbrido

A empresa inovou ao contratar junto ao mercado serviço de backup híbrido, com base em disco e contingência em nuvem. O modelo adotado permite aumento da capacidade de armazenamento e redução nos custos. A implantação do backup híbrido possibilitou o desligamento, após 20 anos de uso, do “robô storage de backup”, que ainda trabalhava com a gravação de fitas magnéticas.

Implantação da solução Oracle SuperCluster

Ocorrida em janeiro de 2016, a nova infraestrutura SuperCluster permitiu a migração dos sistemas da Nota Fiscal Eletrônica Paulista, além de outras 16 aplicações da Secretaria de Finanças (SF), para o novo ambiente, que tem capacidade para processar dez vezes mais conexões simultâneas.

Implantação de novo sistema de storage

Com a aquisição e implantação do novo sistema de storage a Prodam dobrou sua capacidade de armazenamento em disco. O projeto contemplou a instalação de dois storages de 667 TB de capacidade, que trabalham em redundância (nos sites Pedro de Toledo e Barra Funda) com possibilidade de ampliação para 1 PB de capacidade. Os equipamentos estão instalados e em operação.

Instalação da infraestrutura de TI na UPA Santa Catarina

A empresa foi a responsável pela implantação de toda infraestrutura de TI, inclusive rede interna, da unidade de Pronto Atendimento localizada na Vila Santa Catarina, zona sul da cidade. Ação conjunta com SMS, atende a Meta 25 - Reformar e melhorar 20 Prontos-Socorros utilizando o modelo conceitual da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e implantar 5 novas UPAs.

WiFi nas UBS

Foram instalados de sistemas de acesso à internet gratuita via wifi em 260 UBSs da cidade de São Paulo para os usuários do sistema público de Saúde de São Paulo. Ação conjunta com a SMS.

Nova rede de dados na Praça das Artes

A Prodam implantou nova rede de dados na Praça das Artes e também no anexo da Biblioteca Mário de Andrade. Ação contribui com a Meta 27 - Construir, requalificar ou reformar 16 equipamentos culturais.

Reestruturação ou implantação da Infraestrutura local de Rede (Lan) na Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação (SEME)

Nova redes (lan) foram implantadas no gabinete da SEME, no Clube Escola Vila Maria, no Estádio Municipal Jack Marin e no Balneário Jalisco. Contribui com Meta 48 - Requalificar 50 equipamentos esportivos entre Centros Desportivos da Comunidade (CDC) e Clubes Escola.

Infraestrutura tecnológica do Centro Integrado na Copa 2014

Apoio à Prefeitura de São Paulo na disponibilização de infraestrutura para a operação do Centro Integrado de Comando e Controle Regional (CICCR), que ocorreu durante o período da Copa do Mundo 2014. O espaço reuniu mais de 60 órgãos e disponibilizou as imagens de cerca de 500 câmeras instaladas em pontos estratégicos da cidade. Ação envolveu diversas secretarias e órgãos públicos.





Implantação da Infraestrutura de rede wifi da Central de Chuvas de Verão

Implantadas a infraestrutura de rede computacional e o sistema acesso web via wifi. Contribui preliminarmente com a Meta 110 - Integrar os sistemas de informação dos diversos órgãos municipais (Guarda Civil Metropolitana, Companhia de Engenharia de Tráfego, SAMU, Defesa Civil) e implantar a Central de Operações da Defesa Civil para a gestão de riscos e respostas a desastres.

Rede WiFi corporativa

Antiga demanda dos órgãos públicos, em 2014 a Prodam disponibilizou Ata de Registro de Preço para a instalação de rede wifi corporativa nas secretarias e demais órgãos públicos municipais. A empresa coordenou a implantação de sete redes em diversos órgãos e outros onze projetos estão em andamento. Passaram a contar com rede wifi corporativa a sede da Prefeitura (Banespinha), a CGM, COVISA, SEHAB entre outros.

Fechamento da Rede Aura

A instalação do link redundante de 1Gb entre o datacenter da Barra Funda e o Edifício Martinelli fechou o anel principal da Rede Aura (Barra Funda / Vila Mariana / Martinelli). Com isso, caso ocorra qualquer interrupção no link principal deste anel, o tráfego de informações é automaticamente redirecionado de forma a manter a comunicação e a disponibilidade de todos os serviços. O “fechamento” do anel da Rede Aura estabilizou a rede e praticamente acabou com o histórico de “quedas dos sistemas” que na realidade eram causados por queda da Rede Aura.

Ampliação em 60% da capacidade das caixas postais do Correio Eletrônico

50.000 caixas postais tiveram sua capacidade ampliada em até 60% para armazenamento e envio de e-mails.

ACÇÕES COMPLEMENTARES DE AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Melhoria da infraestrutura da Rede Aura no Pateo do Colégio, com a instalação de rack outdoor blindado, acompanhado de sistema elétrico independente e banco de baterias garantindo autonomia de energia elétrica, além do aumento da capacidade de distribuição do anel para 10Gb.

Implantação da Gestão do Portfólio de Projetos, por meio da utilização do EPM-Prodam, ferramenta que garantiu maior transparência nas informações e melhoria nos processos de gestão.

Instalação de infraestrutura para monitoramento remoto dos nobreaks em ambos os sites (Barra Funda e Vila Mariana).

Criação de novos ambientes corporativos SQL Server 2014 e MySQL.

Início da migração e atualização de sistemas e equipamento para o novo sistema de endereçamento web IPv6, mais adequado para implantar o conceito de IoT - Internet of Things (Internet das Coisas).

Melhorias de acesso para segurança das salas de nobreak e bateria com porta corta-fogo e acesso biométrico.

608 migrações de link MPLS e implantação de novos links em 52 instalações; Novo Edital de Rede IP Multisserviços.

Implantação de ferramentas de gestão do Network Operation Center (NOC) com solução livre, gerando economia de cerca de R\$ 7 milhões.

Projeto de modernização e consolidação de banco de dados com instalação de equipamentos mais potentes e uso de virtualização possibilitou ganho de qualidade e redução de custos.

Disponibilização de emuladores Android para Testes de aplicativos.

Realização de Licitação para contratação de empresa para conversão de Sistemas Legados com execução de POC eliminatória no processo.





Elaboração do plano de capacidade de infraestrutura.

Elaboração do plano de continuidade de serviço (sistemas críticos).

Ampliação de pontos da Rede Aura no Ed. Grande São Paulo e Vale do Anhangabaú.

Implantação da redundância de sites para a NFE - Nota Fiscal Eletrônica Paulista.

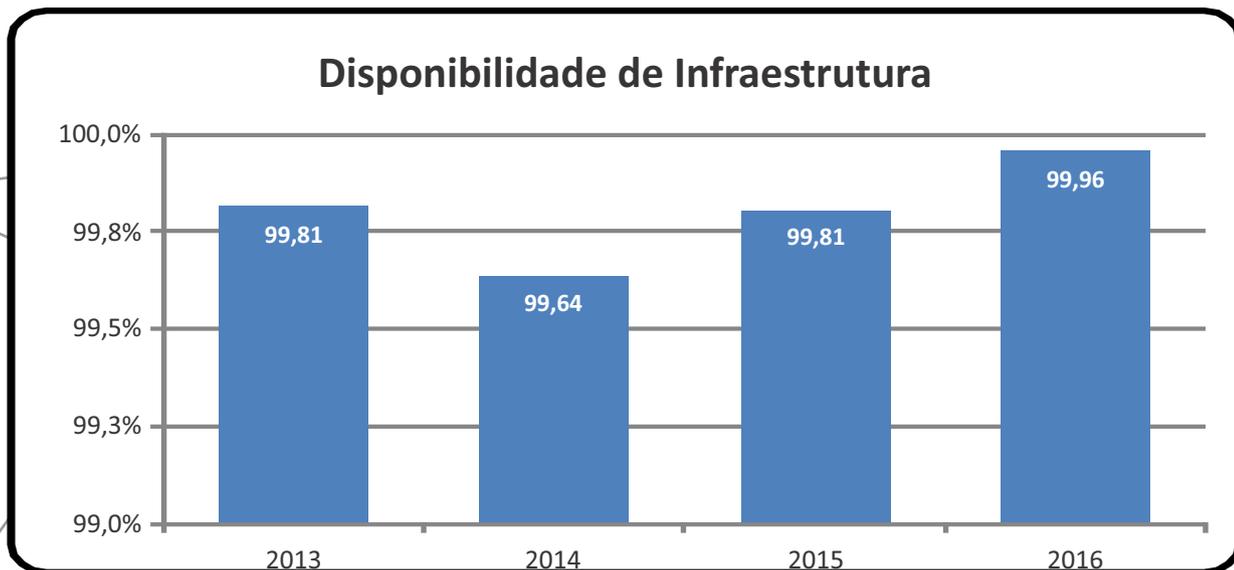
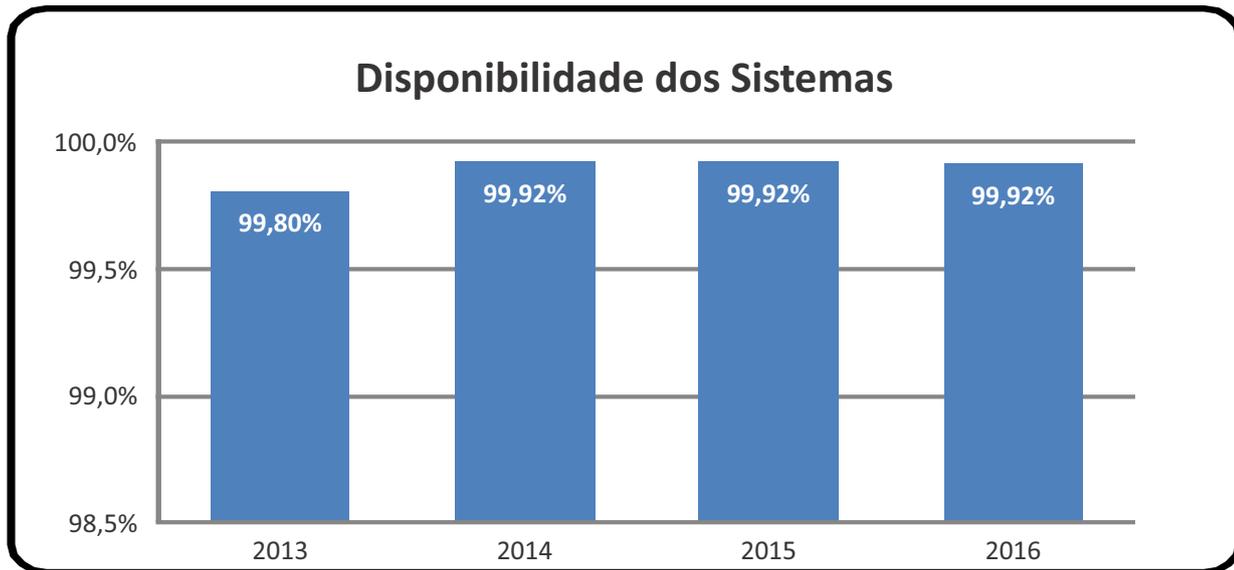
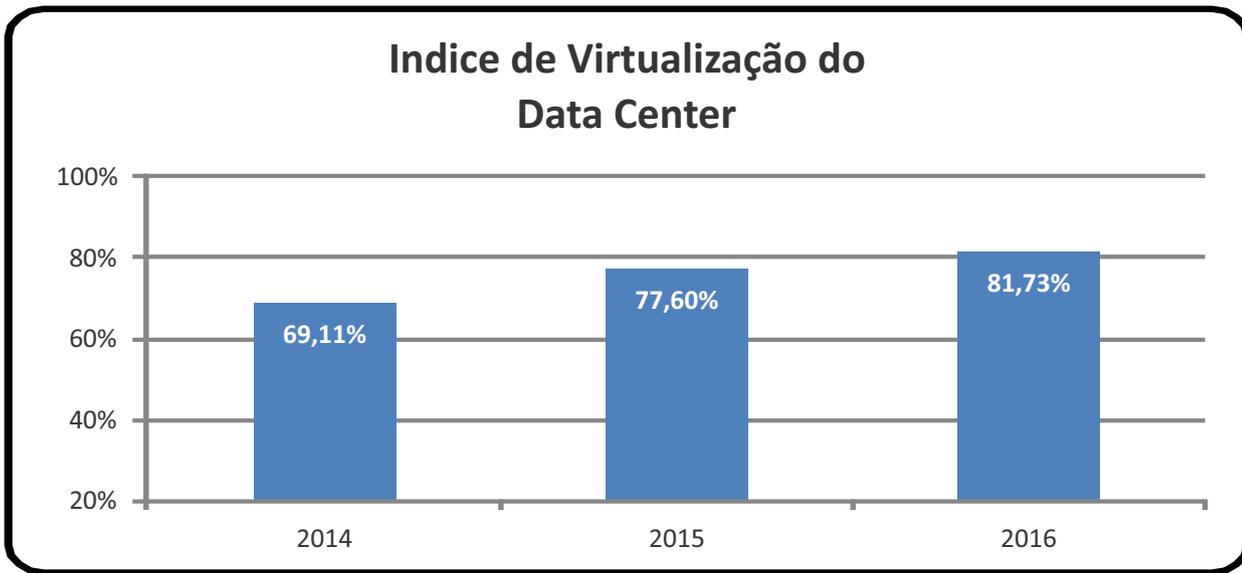
Suporte à SME na implantação de link MPLS 1 Gbps.

Implantação dos quatro lotes do Projeto Radares da CET.

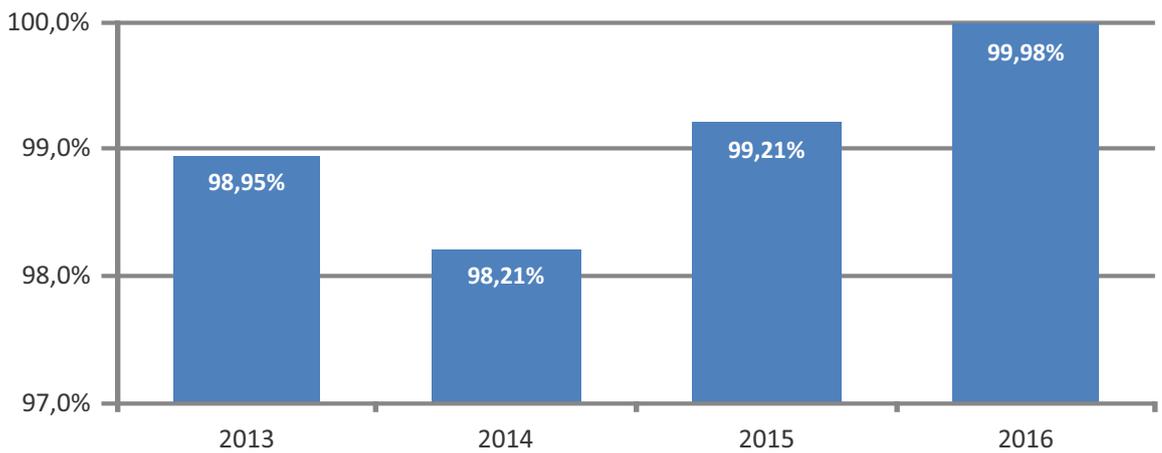
Implantação do novo Content Manager (software de gerenciamento de conteúdo).

Internalização do Sistema de Apoio ao Diagnóstico e Terapia (SADT).

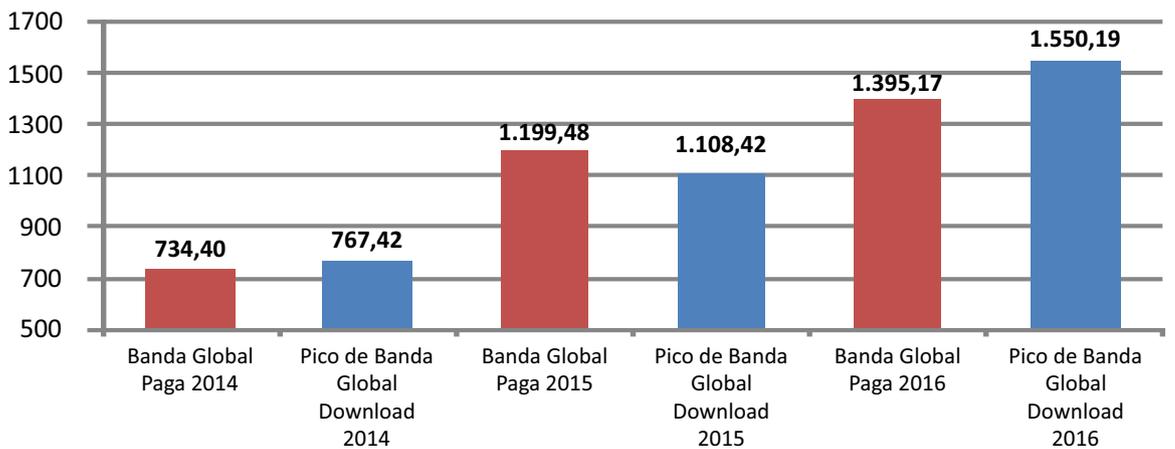
ALGUNS INDICADORES



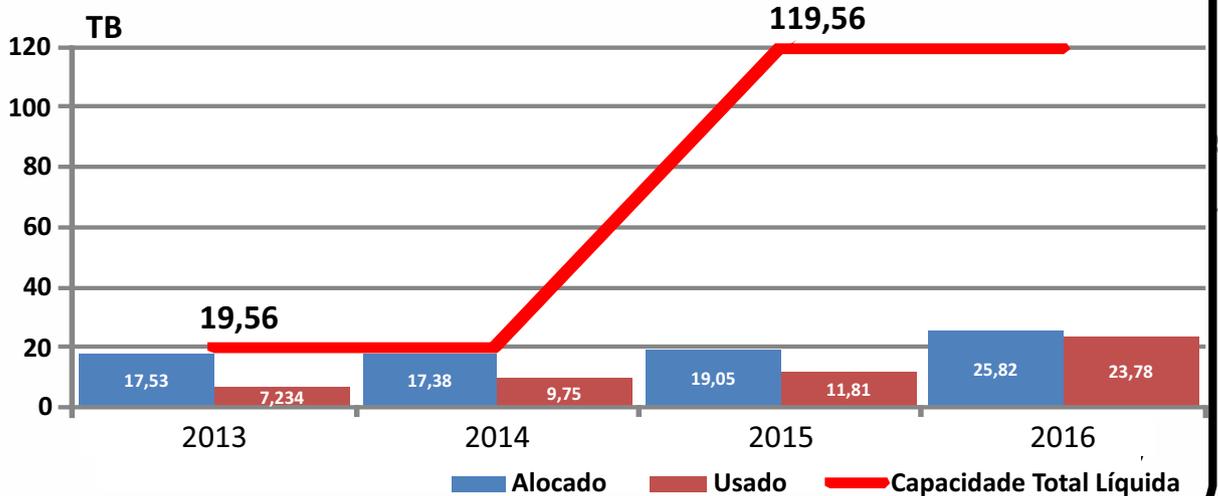
Disponibilidade do Sistema de Telecom



Crescimento Internet



Capacidade de Armazenamento - Servidores (baixa plataforma)





SISTEMAS E SERVIÇOS



ENTREGAS HISTÓRICAS
E IMPORTANTES PARA A
CIDADE DE SÃO PAULO



Maior integração dos sistemas, foco no desenvolvimento modular e ágil, uso de plataformas livres e mobilidade foram mudanças que contribuíram para importantes avanços na empresa

O planejamento estratégico da empresa, realizado ainda em 2013, identificou alguns pontos de fragilidade, entre eles a falta de integração dos sistemas legados, que por serem desenvolvidos em diferentes tecnologias, algumas defasadas, não “conversavam” entre si e a demora na entrega de novos sistemas.

Além disso, a empresa dispendia muita energia e tempo no desenvolvimento de novos sistemas não integrados, que resolviam problemas pontuais de alguns parceiros estratégicos, mas sem uma visão holística da administração pública. A cultura da empresa também era extremamente focada no uso de plataformas proprietárias, mesmo quando havia boas opções de plataformas livres e quase nenhuma atenção com a nova tendência de uso de dispositivos móveis pelo agente público ou pela sociedade.

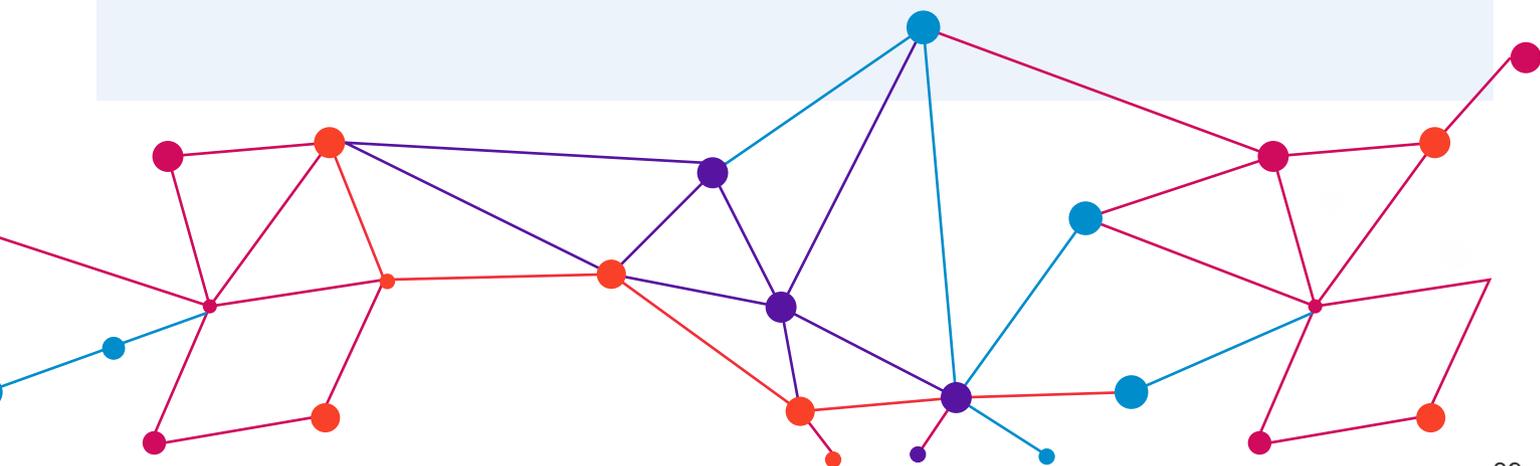
Para superar essas questões, importantes mudanças foram implementadas. Foi contratada uma fábrica externa de software, que ampliou a capacidade produtiva da empresa, o uso de plataformas abertas foi intensificado (tanto em sites como no desenvolvimento de sistemas mais complexos), os projetos passaram a ser desenvolvidos dentro de um conceito modular, com entregas menores porém constantes que já atendiam partes das necessidades dos clientes e foi criada a Gerência de Projetos Ágeis (GRX), com capacidade de resolver de forma muito rápida projetos que atendessem a demandas mais simples porém urgentes.

A preocupação com o desenvolvimento de sistemas para uso em dispositivos móveis voltados para uso do agente público também entrou no radar da empresa, assim como maior foco no desenvolvimento de produtos mais complexos e com perfil integrador.

Três produtos entregues pela empresa no período sintetizam esses novos conceitos: O sistema GeoSampa, desenvolvido em plataforma aberta e que cria uma base de dados georreferenciada única para o uso comum de todas as secretarias, que agora podem planejar a cidade de forma integrada; A implantação do sistema integrador do Centro de Monitoramento e Gerenciamento Integrado (CMGI), que já está em operação e começa a agrupar em uma única plataforma os sistemas de diversos órgãos públicos. O sistema também está preparado para receber informações de diversos dispositivos, como câmeras, radares, sensores de clima, de escorregamento de encostas etc.; E o Sistema de Gerenciamento da Fiscalização (SGF), que tem total foco na mobilidade e integra uma série de outros sistemas.

Esses três produtos também podem ser caracterizados como entregas históricas para a cidade de São Paulo, uma vez que há muito eram desejados e planejados, mas que havia anos se arrastavam sem uma solução efetiva.

Essa nova cultura de integração, utilizando de forma intensiva o barramento SOA (ver página...), tem permitido que a cidade também avance rapidamente para a integração de diversos sistemas na área da Saúde (UBSs e Hospitais Públicos Municipais) que, em breve, viabilizará a entrega de outro importante serviço: o Prontuário Eletrônico do Paciente.





GeoSampa

Todas as informações georreferenciadas em um só lugar



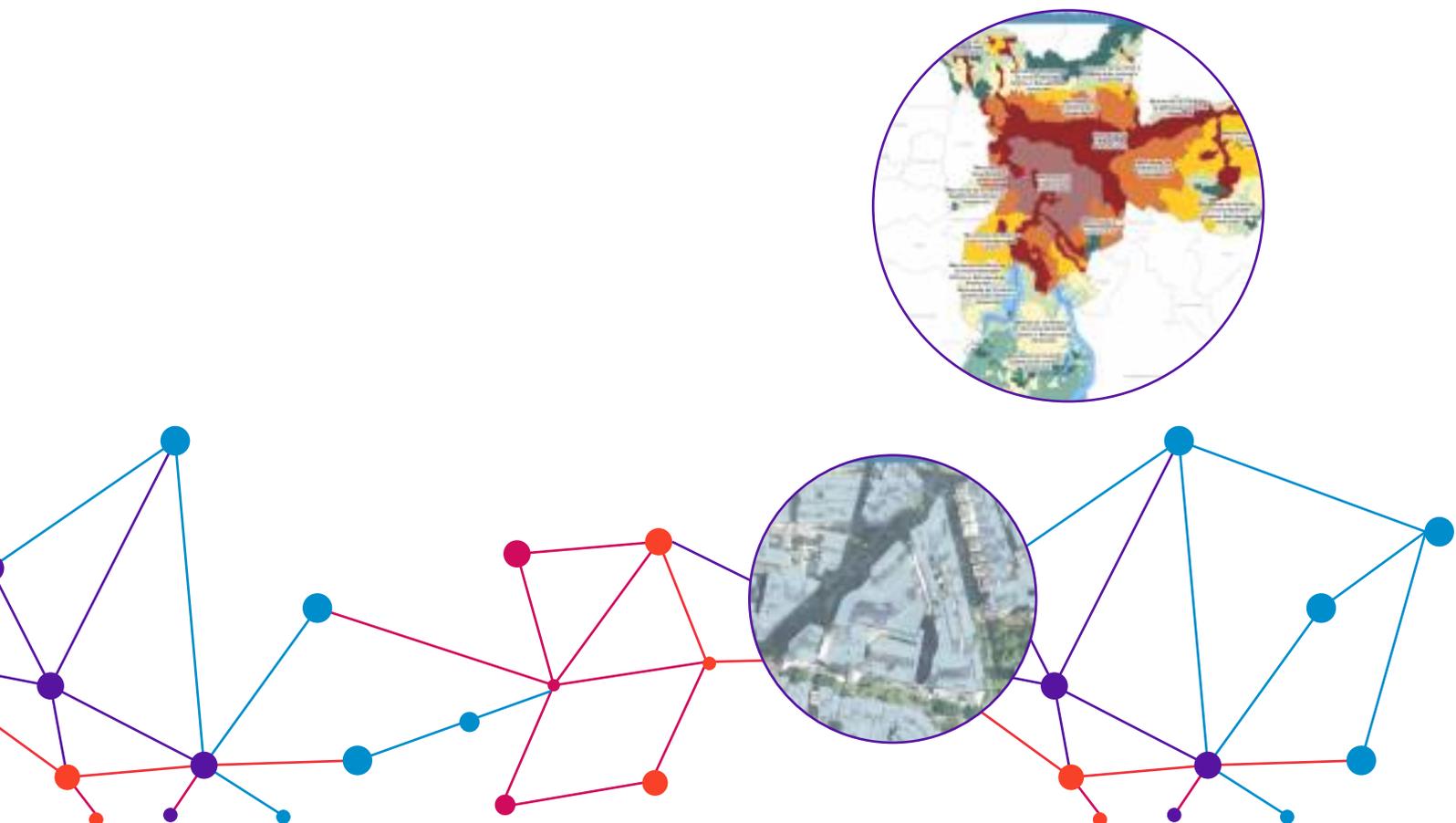
GeoSampa

É uma solução corporativa de geoprocessamento que atendeu ao desejo histórico das secretarias e demais órgãos municipais de poderem realizar suas ações de planejamento com dados georreferenciados num único mapa da cidade.

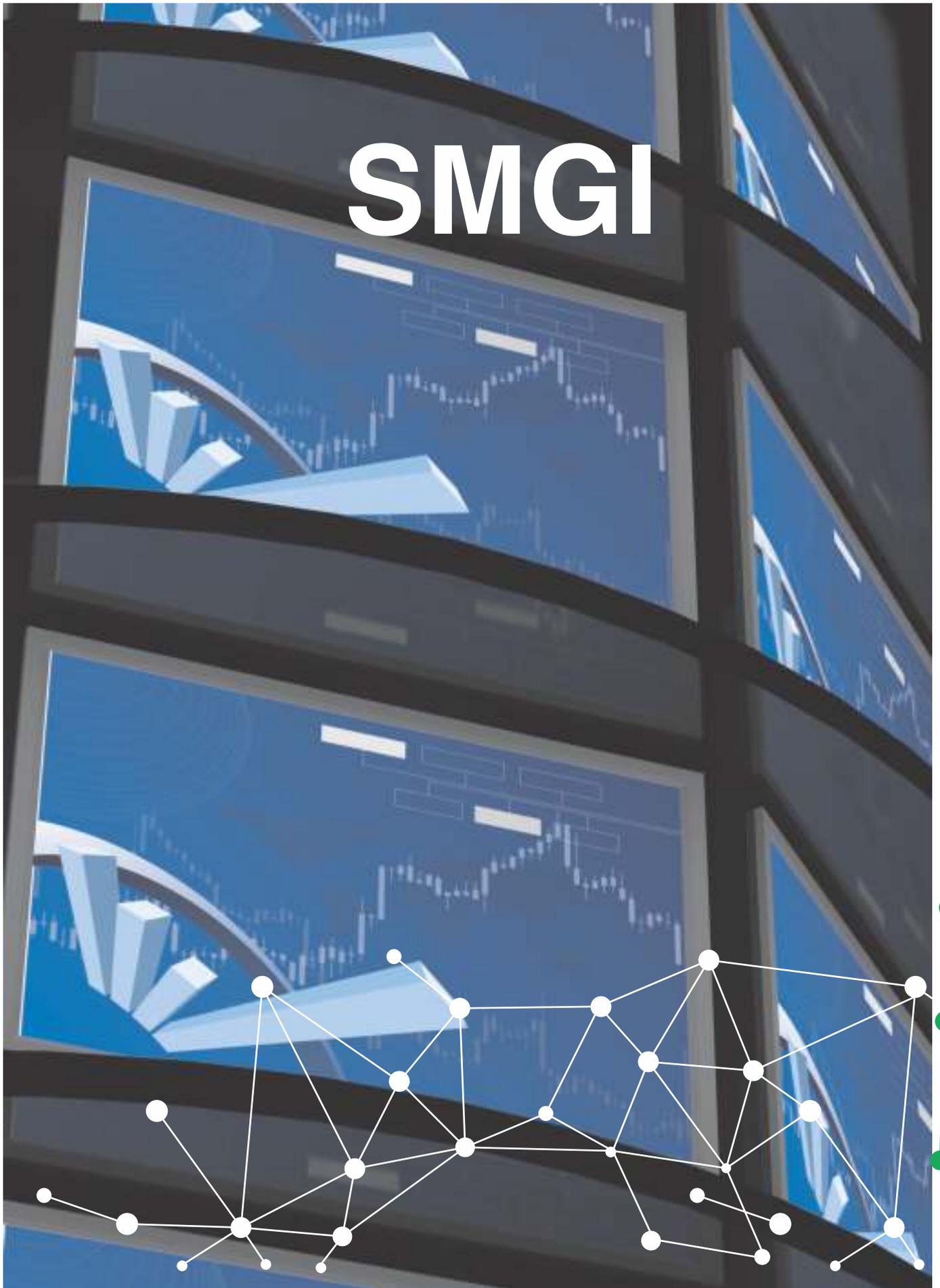
A aplicação permite a sobreposição de mais de 150 camadas de informações georreferenciadas com dados de secretarias e órgãos públicos. O usuário (agente público ou cidadão), pode sobrepor as camadas de acordo com suas necessidades e as informações podem variar desde localização de equipamentos públicos, como escolas, postos de saúde e parques municipais além de faixas exclusivas de ônibus ou rede de gás encanado. O GeoSampa contribui para facilitar o planejamento e tomada de decisões para os órgãos públicos ou sociedade civil, que passou a ter acesso à mesma base de dados da prefeitura, além de poder consultar informações sobre o IPTU, croquis dos lotes e aos mapas históricos da cidade.

Aplicação desenvolvida em software livre, o GeoSampa é composto pelo GeoSampa-Site (interface web para acesso direto do agente público ou cidadão); o GeoSampa-Mapas, aplicação web map com ferramentas de navegação, pesquisa e download de informações geográficas do município; e o GeoSampa-Metadados, que disponibiliza informações técnicas sobre os dados disponíveis na aplicação de acesso ao mapa.

Disponibilizado para acesso público no final de 2015, o Geosampa chegou a atingir picos de mais de 20 milhões de requisições de informações por dia. Isso claramente indica que a ferramenta de planejamento e informação foi amplamente aceita pelo agente público e pelo cidadão.



SMGI



Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado (SMGI)

São Paulo passou a contar, no início de 2016, com o Centro de Monitoramento e Gestão Integrada, que configura marco importante para a cidade, que passa a contar com um dispositivo para monitorar em tempo real eventos e incidentes, possibilitando aos agentes públicos tomar medidas rapidamente e de forma coordenada no atendimento de emergências.

O CMGI integra num mesmo ambiente (mapa) as ações de diversas secretarias e órgão públicos (Defesa Civil, Guarda Civil, CET entre outros) sem mudar a forma como cada órgão trabalha. Todos os órgãos públicos envolvidos no incidente recebem simultaneamente as mesmas informações atualizadas sobre a evolução do atendimento ao incidente. Ele contribui para reduzir o tempo no atendimento dos incidentes, melhora uso dos recursos humanos e físicos disponíveis e repercute de forma positiva no dia a dia da cidade e de seus cidadãos.

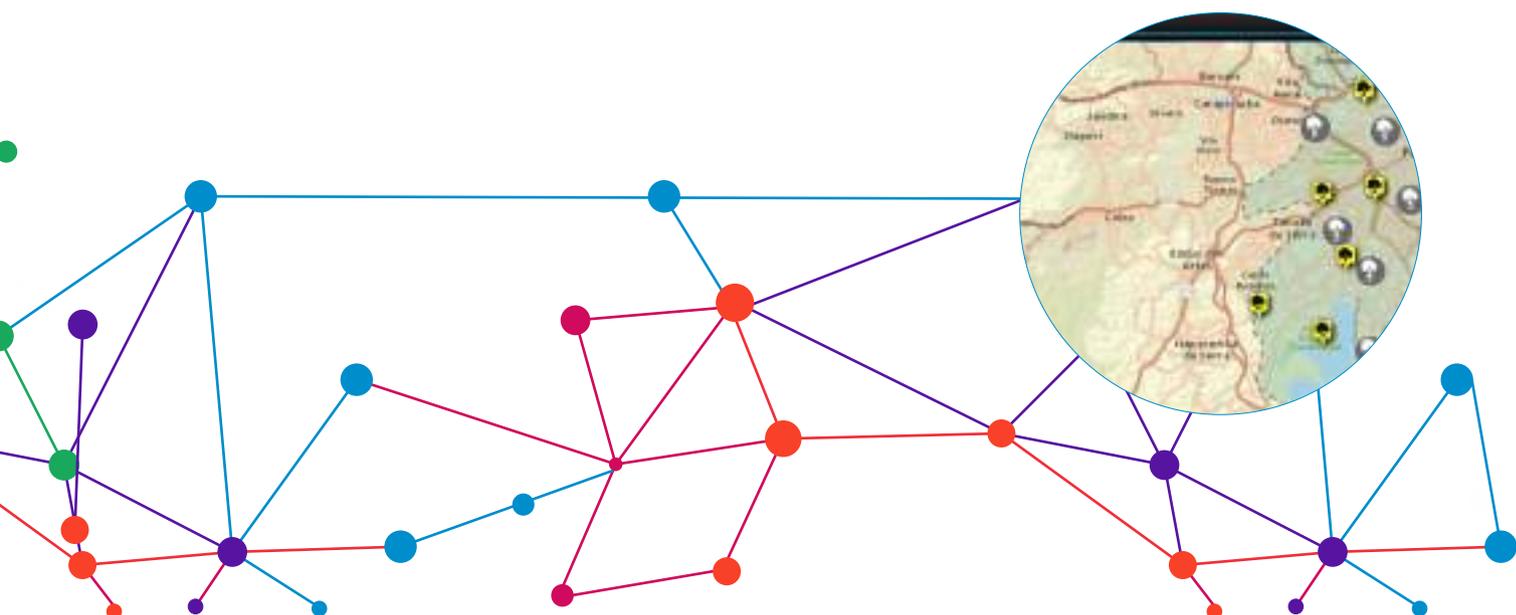
A Prodam é a responsável pela implantação da ferramenta de TI que viabiliza a operação do CMGI, conhecida pela sigla SMGI (Sistema de Monitoramento e Gerenciamento Integrado). O SMGI já possibilita a visualização das ocorrências de alagamentos, enchentes, quedas de árvores e deslizamentos em um mapa georreferenciado e dispara avisos automáticos para os órgãos envolvidos no seu atendimento.

As informações sobre essas ocorrências também são inseridas num mapa, que são visualizadas por vários sistemas, como o webservice da CET, o Sistema de Gerenciamento de Ocorrências da Defesa Civil e o sistema SAC 156. Essa visualização se encontra em fase de ampliação para acompanhamento das ocorrências também nas 32 subprefeituras.

Uma característica importante da plataforma utilizada no SMGI é que ela pode se integrar com qualquer base de dados que tenha a informação que ela necessita.

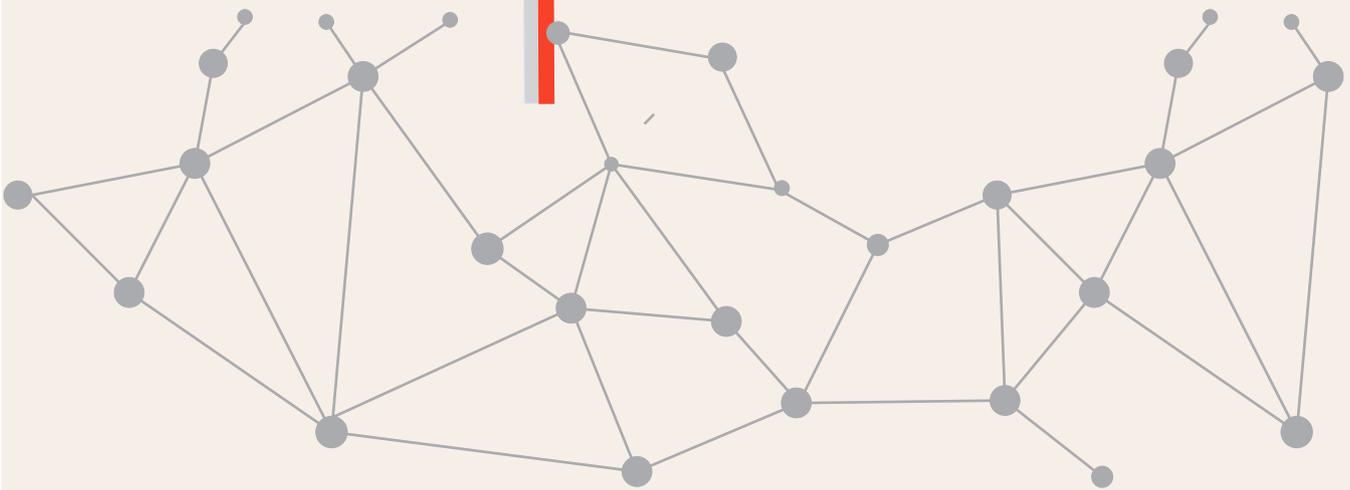
A ferramenta de integração (SMGI) é baseada em plataforma da IBM, composta pela Central de Operações Inteligentes (COI), módulo que controla as ocorrências e é responsável por coletar, centralizar e disponibilizar todas as informações; pelo Máximo, módulo responsável pela gestão de ativos e controle de despachos; e pelo ISS (Intelligent Security Systems), módulo responsável pelo controle e gerenciamento de videomonitoramento e análise de conteúdo de vídeo.

O próximo passo será a integração do SMGI com o Sistema de Gestão de Zeladoria (SGZ) da cidade, que está em fase final de desenvolvimento pela Prodam.



SGF

Sistema de Gerenciamento da Fiscalização



Sistema de Gerenciamento da Fiscalização

O Sistema de Gerenciamento da Fiscalização (SGF) é um marco na mobilidade e facilita o trabalho dos agentes vistoristas. A entrega oficial do sistema ocorreu em julho de 2016 em cerimônia realizada na Prefeitura de São Paulo.

O SGF é um sistema totalmente informatizado que facilita o trabalho em campo dos agentes vistoristas e possibilita o acompanhamento e gestão de todo o processo de fiscalização. Desenvolvido em parceria com a Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras, tem por objetivo, modernizar e dar maior transparência à fiscalização no município.

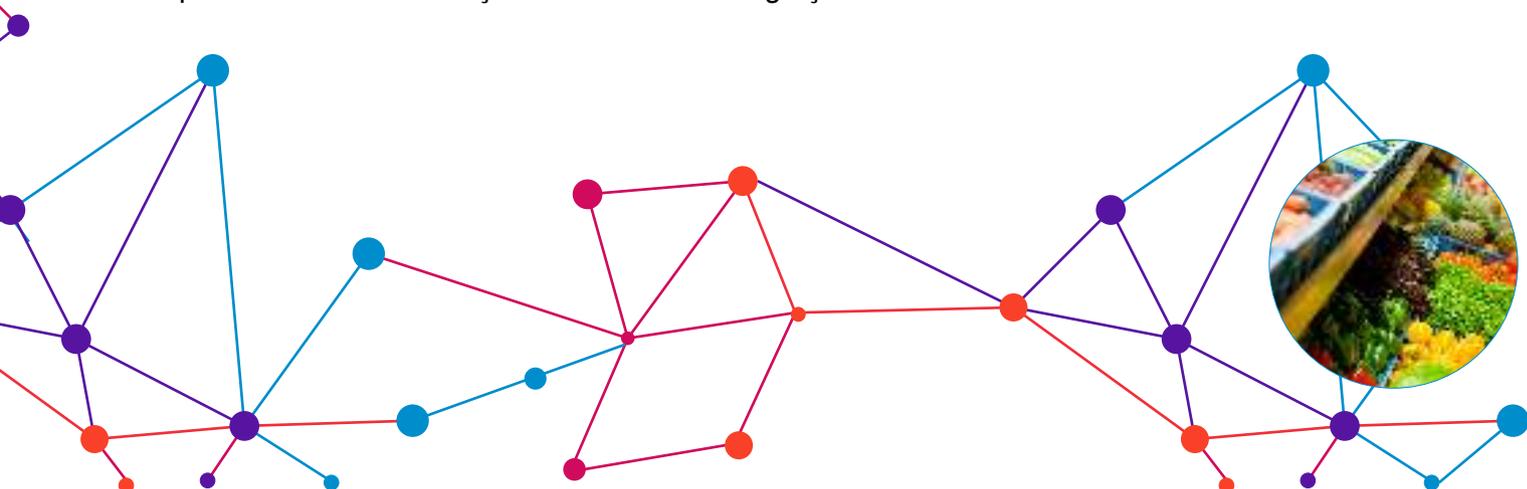
Na versão já disponível, os agentes vistoristas têm acesso eletrônico à toda legislação referente às posturas que devem ser fiscalizadas e realizam o preenchimento do auto de fiscalização diretamente em seus tablets. O sistema também possibilita ao agente vistorista incluir foto do local e situação fiscalizada, recolher a assinatura do responsável pelo estabelecimento ou imóvel fiscalizado e imprimir o auto de fiscalização. Em campo, os agentes vistoristas utilizarão tablet e impressora térmica. Hoje a legislação prevê 750 diferentes irregularidades passíveis de ação fiscal e 1.400 tipos de autuações. Essas informações estão disponíveis no tablet.

O sistema total é composto de 11 módulos, sendo que quatro já estão em produção (Fiscalização de Campo; Rotinas e Legislação; Cadastro de Informações e Administração do Sistema). Os demais já estão em fase de homologação pela SMSP (2ª etapa) ou em fase final de desenvolvimento (3ª etapa). Esses módulos em produção já permitem que o trabalho de campo da fiscalização seja feito com a utilização dos tablets. A previsão é a de que o sistema esteja totalmente em operação até outubro deste ano. (Veja quadro abaixo)

O treinamento dos agentes vistoristas começou em fevereiro de 2016 e foram capacitados 497 profissionais da SMSP, envolvendo as 32 Subprefeituras e os agentes vistoristas do Programa de Silêncio Urbano - PSIU.

Benefícios do SGF

- Maior transparência em todo processo de fiscalização;
- Ganhos na qualidade e produtividade;
- Reduz equívocos de interpretação da legislação a ser aplicada;
- Facilita preenchimento dos autos;
- Elimina retrabalho de digitação dos autos emitidos;
- Agrupa solicitações semelhantes na mesma vistoria;
- Acesso imediato à toda legislação pelo agente vistorista;
- Maior conformidade e padronização nos procedimentos de fiscalização;
- Facilidade e transparência no gerenciamento das atividades;
- Disponibilidade de informações históricas via integração de sistemas.





Praças Wifi Livre SP

A Prodam foi responsável pela configuração técnica, instalação e acompanhamento da estabilidade, velocidade e nível de sinal do sistema de acesso gratuito à internet em 120 praças e localidades públicas na cidade de São Paulo que integram o programa WiFi Livre SP, sob coordenação da Secretaria de Serviços. O programa WiFi Livre SP possui as seguintes características técnicas:

- Conexão de 512 Kbps efetivos por usuário, para download e upload;
- Infraestrutura que assegura o acesso à internet por meio de dispositivos de diversos tipos, como smartphones, tablets, notebooks, netbooks;
- Sistema de gestão que possibilita detectar e evitar possíveis incidentes e cumprir determinações legais e judiciais;
- Neutralidade da rede. O prestador de serviço não está autorizado a filtrar o tráfego por IP de origem ou de destino, por aplicação ou por conteúdo, exceto para cumprir legislação em vigor;
- Medição da estabilidade, disponibilidade e capacidade da banda, disponível pela internet para qualquer usuário;
- Sinal atingindo 70% da área das praças e 50% da área dos parques;
- Número de conexões simultâneas variando de 50 até 250 com garantia de velocidade, dependendo da área e da frequência de público em cada localidade.



Saúde



Sistema Eletrônico de Gestão Hospitalar e Prontuário Eletrônico do Paciente começam a se tornar realidade

O cenário inicial da informatização no sistema de saúde municipal indicava hospitais municipais utilizando diferentes sistemas de gestão e as UBSs utilizando o sistema SIGA Saúde, desenvolvido por uma empresa terceirizada.

A Autarquia Hospitalar Municipal (AHM), com apoio da Prodam, decidiu pela implantação nos onze Hospitais Municipais do Sistema de Gestão Hospitalar (SGH) cedido gratuitamente pelo Hospital das Clínicas de Porto Alegre e desenvolvido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), e a integração desse sistema com o SIGA Saúde (utilizado na rede básica de atendimento - UBSs), por meio do uso do barramento SOA.

Ambos os sistemas passaram a ser internalizados pela Prodam, que ficou responsável também pela integração de ambos. Desde já foram implantados nos onze hospitais municipais os módulos: Cadastro do paciente, internação, ambulatório e pronto atendimento. Também já foi realizada a integração do SGH com o sistema de laudos laboratoriais, que passa a ser uma informação a mais disponibilizada para compor o Prontuário Eletrônico do Paciente.

Outros módulos como prescrição de enfermagem, controles do paciente, centro cirúrgico, farmácia, suprimentos e certificação digital entre outros estão sendo implantados. A implantação e integração desses módulos viabilizará o Prontuário On Line (POL) ou, Prontuário Eletrônico do Paciente.

Além disso, estão em fase final de disponibilização no Barramento SOA os serviços “Paciente (consulta informações, inclusão e exclusão de dados de pacientes), “Histórico Paciente” (consulta dados do histórico do paciente, exames e medicamentos) e Agendas Reguladas (disponibiliza a funcionalidade de agendamento de consultas no Sistema de Gestão Hospitalar).

Com a disponibilização desses serviços no barramento SOA, o Sistema de Gestão Hospitalar (hospitais municipais) e o SIGA Saúde (UBSs) poderão utilizar as mesmas informações e será o início da integração dos sistemas hospitalar e atendimento básico. Entre muitas outras possibilidades, essa integração possibilitará às UBSs, utilizando o SIGA Saúde, consultarem e agendarem consultas dos pacientes nos Hospitais e aos Hospitais, usando o SGH, consultarem e agendarem consultas nas UBSs.



OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS ENTREGUES ENTRE 2013 E 2016

Painel de Indicadores Hospitalares

Ferramenta que disponibiliza indicadores dos hospitais com sistema SGH implantado para os gestores da AHM, SMS, hospitais e demais usuários interessados em informações como número de pacientes internados, número de atendimentos realizados pelo ambulatório entre outros.

SISGAU mobile - Sistema de Gestão de Árvores Urbanas

Versão mobile do Sistema de Gestão de Árvores Urbanas, que permite registro da localização, estado e saúde das árvores de ruas e avenidas da cidade de São Paulo. O novo Sistema de Gerenciamento de Árvores Urbanas mobile (SISGAU mobile) permite que o agente vistor insira por meio de um tablet todas as informações coletadas em campo sobre a situação da arborização das vias urbanas e transmita essas informações ao sistema de gerenciamento central. O sistema está pronto para uso e aguarda carregamento inicial de informações de 700 mil árvores localizadas nas vias urbanas de São Paulo que será realizado por empresa especializada (em fase de licitação).

Aplicativo Aedes Mobile

Desenvolvido em software livre para dispositivo móvel, o aplicativo possibilitará o repasse de informações de campo diretamente para a base de dados sediada na Prodam, proporcionando redução entre o tempo de coleta, armazenamento e disponibilização dos dados dos vetores da dengue. Ação conjunta com a COVISA e a SMS.

Renovação automática do bilhete do idoso

Sistema permite que usuários do Bilhete Único do Idoso não precisem mais renovar, anualmente, o benefício que garante a gratuidade para esses usuários aos transportes públicos municipais. Reduz em cerca de 40 mil os atendimentos mensais nas subprefeituras para renovação do bilhete único do idoso. Ação conjunta com a SMT.

Sistema de Isenção do IPTU para aposentados

Permite ao aposentado pedir isenção de IPTU pela internet sem necessidade de comparecimento a órgãos públicos municipais. Ação conjunta com a Secretaria de Finanças (SF).





Desenvolvimento de sistema para viabilizar abertura de empresas em menos de dez dias

Em fase final de desenvolvimento, trata-se de um trabalho que envolve órgãos públicos municipais, estaduais e federais para agilizar o processo de abertura de empresas em São Paulo. Para isso, a Prodam trabalhou no desenvolvimento de três módulos (Viabilidade, CCM e Licenciamento), que possibilitará uma base única de informações e a integração com os sistemas das três esferas de governo. Ação conjunta com a Secretaria de Finanças (SF) e a SP Negócios.

Sistema Eletrônico de Licenciamento da Construção (SLC-e)

Foram entregues novos módulos do sistema como o da Reforma de Residências Unifamiliares (alvarás de aprovação e execução são emitidos em um único documento) e o de Licenciamento de Elevadores e Escadas Rolantes. Em ambos os casos os prazos de licenciamento, que chegavam a ser de 120 dias, passaram a ser realizados em cerca de cinco dias.

Integração do IPTU com Incentivo Fiscal Zona Leste

Com as mudanças implantadas no Sistema do IPTU, foi possível garantir automaticamente o benefício fiscal para empresas que se instalam na Zona Leste. Ação conjunta com SF. Contribui com a Meta 79 - Criar e efetivar o Programa de Incentivos Fiscais nas Regiões Leste e extremo Sul.

Novo módulo de recursos de multa de trânsito

Implantado na JARI (Junta Administrativa de Recursos de Infrações), o novo módulo do sistema permite que os julgadores cadastrem seus votos e pareceres diretamente no sistema online, além de possibilitar a consulta direta pelo contribuinte, possibilitando maior agilidade e transparência nos recursos de multa. Ação conjunta com a SMT.

Integração do Sistema de Multas de Trânsito ao da Dívida Ativa

Integração garante inscrição das multas de trânsito na Dívida Ativa do município, o que amplia as garantias de recebimento dos débitos decorrentes das dívidas de multas de trânsito. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Finanças (SF).

Sistema de reembolso da taxa de inspeção veicular

O sistema permite a solicitação do reembolso da taxa de inspeção veicular pela internet. Ação conjunta com a SF.

Implantação do módulo de julgamento online de Recursos de Multas de Trânsito

Em todas as vinte Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARIs).

Credenciamento de condutores para o programa Vai e Volta pela internet

Novo módulo do sistema permite cadastramento pela web de condutores interessados em participar do programa de transporte escolar gratuito. O sistema permite escolher quais escolas o condutor tem interesse em atender, no limite máximo de até três Diretorias Regionais de Educação (DREs). Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Educação (SME).

Sistema Busca Saúde

Sistema de Localização de Estabelecimentos de Saúde da Rede SUS do Município de São Paulo. Ambiente web que permite ao cidadão localizar o serviço de saúde adequado para suas necessidades que seja mais próximo de sua casa (<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br/>). Ação conjunta com a Secretaria Municipal da Saúde (SMS).

Pagamento do ISS do Habite-se pela web

Sistema possibilita o pagamento direto do ISS do Habite-se e garante maior transparência ao processo, dificultando desvios e fraudes. Ação conjunta com a SF.

Notificação de Lançamento e Certidão de Dados Cadastrais na Internet

Permite solicitar e obter pela internet a Certidão de Dados Cadastrais (todos os dados do imóvel). Antes o munícipe levava até 18 dias para obter a certificação e tinha de ser por atendimento presencial na Prefeitura. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Licenciamento (SEL).





Desenvolvimento de aplicativos “Finanças SP” e IPTU mobile

O aplicativo Finanças SP possui os módulos “Restituições” (permite consultar as restituições disponíveis com base no CPF ou CNPJ), “CADIN” (permite consultar as pendências), “Pagamentos” (permite consultar e emitir boletos para pagamento do IPTU e Multa de Trânsito); “Fornecedores” (permite consultar empenhos, liquidações e pagamentos) e “Nota Fiscal Paulista” (permite cadastrar cupons valet e consulta lista de prestadores de serviços mais próximos, além de acessar créditos, sorteios, prêmios etc.).

O IPTU mobile permite ao munícipe consultar pagamentos realizados e em atraso. Os aplicativos “Fiscalização Cidadã”, “Agendamento Eletrônico” e “Guia do Contribuinte” passaram a integrar o conjunto de aplicativos a partir de junho de 2016. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Finanças.

Sistema Função Social da Propriedade (Imóveis Ociosos)

É um sistema departamental que permite cadastrar, controlar e gerenciar os imóveis ociosos a partir das vistorias, análises de matrículas e outras diligências. O sistema inclui informações a partir da integração com a base de dados de outros sistemas como IPTU (base Oracle), CADLOG - Cadastro de Logradouros (base Oracle), SIMPROC - Cadastro e consulta de dados de processos (base DB2), Filiação (base Oracle) e outros. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano SMDU.

Sistema de Cadastro e Controle de Precatórios (Módulos de Acordos pela Internet e de Cálculo para o Tribunal de Justiça)

Desenvolvimento de funcionalidade que permite aos advogados das partes que têm precatórios a receber da Prefeitura do Município de São Paulo, propor acordo para recebimento dos referidos precatórios aplicando as regras estabelecidas para deságio. Esta funcionalidade traz uma novidade que é permitir o Login e acesso ao sistema por intermédio do certificado digital e do CPF do advogado. O novo módulo Cálculo TJ compatibiliza com o Tribunal de Justiça a metodologia de cálculo de juros e correção dos valores dos precatórios a serem pagos pela Prefeitura do Município de São Paulo

Sistema Prover Web

O sistema PROVER Web permite cadastrar os dados técnicos, jurídicos e administrativos pertinentes aos loteamentos irregulares, a serem regularizados e centralizados em SEHAB/RESOLO. Ação conjunta com a Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo (COHAB) e Secretaria Municipal de Habitação (SEHAB).

Sistema de Ações Judiciais Digital (SIAJ-d)

Novo sistema de controle de todas as ações em trâmite no âmbito da Prefeitura do Município de São Paulo, e que opera de forma integrada com o Sistema de Ações Judiciais do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (SAJ), acessando todas as Varas de Execuções daquele Tribunal (em fase final de desenvolvimento entrega prevista para abril de 2017).

Sistema de Execuções Fiscais Digital (SEF-d)

Integra Embargo Digital com o sistema legado. A nova funcionalidade permite o controle dos embargos, o que agilizou sobremaneira o trabalho dos Procuradores. Além disso, o SEF-d automatiza e flexibiliza a forma de distribuição dos processos entre os Procuradores, permite o ajuizamento das novas modalidades criadas para o ISS Nota Fiscal de Tomador de Serviços (NFTS) e Declaração de Planos de Saúde (DPS) e realiza a carga das informações dos Avisos de Recebimento (ARs), disponibilizados pelos Correios na base de dados do sistema, de forma a simplificar a análise das intimações pelos Procuradores.

Sistema de Registro de Bens dos Agentes Públicos (Sispatri)

Sistema possibilita que todos os agentes públicos declarem anualmente pela web seus bens. Sistema de BI (Business Intelligence) permite o cruzamento de dados e análise da evolução patrimonial. Ação conjunta com a Controladoria Geral do Município (CGM).

Site de agendamento do Alistamento Militar pela Internet

Site permite que o jovem agende pela internet o alistamento militar obrigatório. Evita a formação de filas e distribuição de senhas (<http://agendamento.prefeitura.sp.gov.br/>). Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU).





Site Observa Sampa

Disponibilização dos indicadores da cidade. Desenvolvido em software livre, o site permite o acompanhamento dos indicadores e resultados das políticas públicas do Município (<http://observasampa.prefeitura.sp.gov.br>). Ação conjunta com a antiga Secretaria do Planejamento (SEMPA). Responde pela Meta 118 - Implementar o Observatório de Indicadores da Cidade de São Paulo.

Site Planeja Sampa

Canal eletrônico permanente de interação entre poder público e sociedade civil. Permite ao cidadão acompanhar a evolução do ciclo do planejamento e participar ativamente do processo. Disponibiliza informações sobre Programa de Metas da Prefeitura e Plano Plurianual e Orçamento (LOA) (<http://planejasampa.prefeitura.sp.gov.br>). Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Gestão (SMG). Integra a Meta 119 - Implementar o Ciclo Participativo de Planejamento e Orçamento.

Site São Paulo Aberta

Iniciativa do governo municipal que visa articular, integrar e fomentar ações de governo aberto na Prefeitura Municipal de São Paulo. Pelo site a população pode acompanhar as principais ações desenvolvidas e as iniciativas do governo aberto (<http://saopauloaberta.prefeitura.sp.gov.br>). Foi uma ação realizada em conjunto com a Secretaria Municipal de Relações Internacionais e atende à Meta 116 do Programa de Metas - Implantar o Gabinete Digital, como instrumento de transparência e participação social.

Portal da Juventude

Ambiente web de informação e para ampliar participação social dos jovens (<https://www.portaldajuventude.prefeitura.sp.gov.br/>). Ação conjunta com Secretaria Municipal de Direitos Humano e Cidadania. Ação integra a Meta 43 - Implementar as ações do Plano Juventude Viva como estratégia de prevenção à violência, ao racismo e à exclusão da juventude negra e de periferia.

Plataforma de comunicação digital São Paulo Carinhosa

O objetivo da plataforma é promover ideias, programas e discussões em conjunto com a sociedade sobre políticas voltadas para a primeira infância (de 0 a 6 anos). A plataforma passou a ser o canal oficial da Política Municipal para o Desenvolvimento Integral da Primeira Infância na cidade de São Paulo, coordenada pela primeira-dama, Ana Estela Haddad (<http://www.saopaulocarinhosa.prefeitura.sp.gov.br/>).

São Paulo mais Inclusiva Minuta participativa mais acessível

Com orientação do Núcleo de Desenvolvimento de Internet da Prodam, o site “São Paulo Mais Inclusiva: Minuta Participativa” foi desenvolvido com modernos mecanismos de acessibilidade web. Ação conjunta com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida (SMPD).

Site Educação Fiscal

O site integra o Programa Municipal de Educação Fiscal. Um dos pontos mais importantes do programa é esclarecer às pessoas, em especial crianças e adolescentes, qual é a função social do tributo. O site traz informações sobre a razão dos tributos, como eles são utilizados e como é possível fiscalizar o seu uso. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico (SF).

Site São Paulo Tech Week 2015

Site de acesso às informações, palestras e eventos para a primeira São Paulo Tech Week, que ocorreu no início de novembro de 2015. O site também possibilitava a inscrição de novas atividades na programação da semana. Ação conjunta com a São Paulo Negócios (SP Negócios).

Site da Universidade nos CEUs (UniCEU)

Site com informações completas sobre o programa UniCEU, cursos disponíveis e link para universidades parceiras (<http://uniceu.prefeitura.sp.gov.br/>). Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Educação. Integra a Meta 14 - Valorizar o profissional da educação por meio da implantação de 31 polos da Universidade Aberta do Brasil UniCEU.





Site de Combate ao Assédio Sexual

Site criado para disponibilizar informações, prestar orientações e também para coletar denúncias de assédio sexual sofridos por agentes públicos no ambiente de trabalho, baseadas na Lei 16488/2016, que dispõe sobre a prevenção e o combate ao assédio sexual no âmbito da Administração Pública Municipal Direta, Autárquica e Fundacional (<http://combateassediosexual.prefeitura.sp.gov.br>). Ação conjunta com a Controladoria Geral do Município (CGM).

Site de leis e decretos municipais

Acesso direto às leis e decretos municipais. O Cadastro de Leis Municipais abrange a série histórica dos atos normativos do Município: Leis, Decretos, Portarias do Executivo e Projetos de Lei do Executivo (<http://legislacao.prefeitura.sp.gov.br>). Ação conjunta com a Secretaria do Governo Municipal (SGM).

Atualização do Programa de Informatização dos Departamentos de Engenharia (PIDE)

Desenvolvimento de nova funcionalidade para promover a carga de informações que existiam em arquivos paralelos, com o objetivo de concentrá-las em uma única base de dados e facilitar os trabalhos de análise dos Departamentos de Engenharia do Departamento de Desapropriações (DESAP) da Procuradoria Geral do Município (PGM).

Atualização do Sistema da Dívida Ativa (SDA)

Desenvolvimento de nova funcionalidade para receber a inscrição das novas modalidades criadas para o ISS Nota Fiscal de Tomador de Serviços (NFTS) e Declaração de Planos de Saúde (DPS).

Aperfeiçoamento do sistema de sorteio de ponto de táxi

Novo sistema possibilita que processos distintos da concessão possam ocorrer simultaneamente e com segurança. Ação conjunta com a SMT.

Criação do “módulo caminhão” no Sistema Unificado de Autorizações Especiais (SUAE)

Possibilita ao munícipe solicitar e acompanhar pela Internet as Autorizações Especiais para circular com caminhões em áreas de acesso restrito. Permite também ao DSV gerenciar e analisar os cadastros, requerimentos e autorizações especiais.

Aperfeiçoamento do Sistema de Gerenciamento de Transporte Público

Inscrição dos condutores interessados em concorrer ao sorteio de alvarás de táxi preto; emissão de guias de outorga de cadastramento de táxi preto e cadastramento de alvarás de táxi preto e cadastramento de percursos de fretamento em aplicação web com uso de roteirizador Google para que as empresas de fretamento cadastrem seus percursos de ônibus para obter autorização de acesso à Zona Máxima de Restrição à Fretamento (ZMRF).

Novos sistemas de controle de pontos de táxi e de transporte de cargas

O sistema georreferencia e exibe os 2.823 pontos de táxi e 233 pontos de carga e frete existentes sobre o mapa da cidade e permite visualizar o entorno de cada ponto, além de calcular a distância entre eles. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Transportes (SMT).

Aperfeiçoamento do Sistema de Gestão de Zeladoria

Permite controlar e organizar as ações da zeladoria da cidade de São Paulo, desde a identificação das demandas até sua conclusão, além do pagamento das empresas prestadoras dos serviços, disponibilizando dados gerenciais integrando todos responsáveis envolvidos. Registra todas as informações diretas provenientes das Ordens de Serviços realizadas, controlando as atividades das equipes técnicas de campo, durante execução dos serviços como limpeza de bueiros, piscinões e córregos; poda, plantio e remoção de árvores; corte e plantio de grama; tapa buraco; conservação de logradouros; pichações e outros.





Atualização do sistema e-SIC

Sistema atualizado para atender as novas demandas da Lei de Acesso à Informação (novos processos recursais, acesso direto a todos órgãos públicos, novos campos para inserções de informações entre outros aperfeiçoamentos). Ação conjunta com a Controladoria Geral do Município (CGM).

Aplicação de Penalidade de Advertência por escrito

A solução permite a aplicação da penalidade de advertência por escrito à infração de natureza leve ou média, passível de ser punida com multa, não sendo reincidente o infrator, na mesma infração, nos últimos doze meses, quando a autoridade, considerando o prontuário do infrator, entender esta providência como mais educativa.

Eleição dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do IPREM 2016

Desenvolvimento de sistema de votação, via web, com habilitação do eleitor por senha de segurança, emissão de relatórios posicionais durante o período eleitoral e geração do mapa de apuração no final do período de votação.

Novo sistema de gestão dos cartões de Zona Azul

Além de auxiliar no controle contra fraudes, o sistema permite que a CET solicite à gráfica a impressão de novos cartões. A solução também possibilita gerar pedidos de entrega de talões de zona azul aos distribuidores, que também podem cadastrar seus pedidos. Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Transportes (SMT) e a Companhia de Engenharia de Tráfego.

Declaração de Família Web IPREM

Sistema de preenchimento e envio da Declaração de Família, via web, pelos servidores ativos e aposentados, com informações sobre o grupo familiar e dependentes, em período definido pela administração, com a finalidade de complementar as informações necessárias para a Gestão do Regime Próprio de Previdência Municipal.

Implantação do Controle Eletrônico de Resíduos Sólidos Urbanos (CTR-e)

CTR eletrônico é um novo módulo que foi adequado e integrado ao Siscor (Sistema de Controle de Resíduos Sólidos Urbanos), para o controle da coleta e disposição dos resíduos sólidos da cidade, seja domiciliar ou da construção civil. Com o CTR eletrônico, o caminhão com caçamba ou basculante passa a ser controlado desde a obra que gerou o resíduo até as unidades de destinação, como aterros, áreas de transbordo e triagem (ATTs) ou de reciclagem. Ação conjunta com a Autoridade Municipal de Limpeza Urbana (Amlurb) e com a Secretaria Municipal de Serviços (SES).

Atualização do Sistema de Folha de Pagamento de Pensionistas IPREM

Desenvolvimento de funcionalidades para possibilitar o cadastramento, cálculo e controle de lançamentos de penhora/descontos judiciais em folha e para a automação na liberação dos pagamentos retidos para depósito judicial, permitindo a identificação das contas judiciais e para geração mensal da relação bancária dos depósitos em contas judiciais e de favorecidos.

Hospedagem, gestão e treinamento de mais de 8 mil servidores para utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) possibilita a produção, edição, assinatura e o trâmite de documentos em uma única ferramenta. Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª região, o sistema foi cedido gratuitamente para a Prefeitura. A Prodam foi responsável pela hospedagem, configuração de parâmetros e treinamento de mais de 8 mil servidores no uso do sistema. A Prodam também foi responsável pela adaptação da SenhaWeb ao sistema SEI, no módulo de consultas externas, como controlador de acesso das funcionalidades que são disponibilizadas para os munícipes pela internet (consulta a processos e assinatura digital de documentos). Ação conjunta com a Secretaria Municipal de Gestão (SMG).

Criação do ambiente dedicado para o sistema SenhaWeb

Migração dos módulos do sistema que estavam dispersos em três ambientes heterogêneos e adequação de todos os sistemas consumidores para padronização e correta utilização de seus serviços.





Apoio às eleições dos Conselhos Participativos Municipais e de órgãos colegiados

Site web para inscrição dos interessados em participar dos conselhos e dos órgãos colegiados, desktops configurados como urnas eletrônicas para votação, totalização eletrônica dos votos e organização e sistema de georreferenciamento para localização e distribuição das zonas eleitorais. Ação conjunta com diversas secretarias. Contribui com a Meta 113 - Criar o Conselho da Cidade, o Conselho Municipal de Transportes e mais 6 novos Conselhos Temáticos.

Implantação de sistemas de BI (Business Intelligence) para Secretarias de Licenciamento, Saúde e Gestão

Sistemas de BI para o Sistema Eletrônico de Licenciamento de Construções (permite monitorar processos na administração municipal com painéis com informações do Simproc e Sisacoe); para a Gestão do Sistema de Saúde (GSS e SIGA - módulos movimento de materiais e saldo de estoque); para o Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC), para o Portal da Transparência (Demonstração de receitas e despesas) e finalização do BI do Mãe Paulistana. O BI permite o cruzamento de uma série de dados que possibilita realizar análises mais aprofundadas, identificação de pontos de gargalo e outras informações que contribuem para melhorar a qualidade da gestão e a prestação de melhores serviços à população. Ação conjunta com as Secretarias Municipais de Licenciamento (SEL), Saúde (SMS) e Gestão (SMG).

Gestão de Contratos - IPREM

Desenvolvimento de sistema para gerenciar o ciclo de vida dos processos de aquisição e prestação de serviços, desde a abertura do processo administrativo de compra, registro dos itens e valores das propostas recebidas, controle de prazos contratuais, garantias, ocorrências, pagamentos, geração dos documentos/folhas de informação para tramitação/composição legal do processo de aquisição, finalizando com a emissão de avisos/e-mails de alerta de vencimento de contratos/documentos/garantias, relatórios de controle e exportação de dados para arquivos.

PRODUTOS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES ENTREGUES NO PERÍODO DE 2013 A 2016

Implantação do módulo WebService SAC - integração com Central 156 e Secretarias. Contribui com Meta 108 - Ampliar e modernizar os serviços oferecidos por meio do 156.

Apoio às eleições com instalação de urnas eletrônicas e apuração para os Conselhos Municipais de Habitação, do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e dos Direitos da Criança e do Adolescente. Contribui com Meta 113 - Criar o Conselho da Cidade, o Conselho Municipal de Transportes e mais 6 novos Conselhos Temáticos.

Implantação do módulo PIA - Plano Individual de Atendimento - e do módulo de hospedagem no SisRua - Sistema de Atendimento à População em Situação de Rua para a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS). Contribui com a Meta 10 - Implantar 22 Serviços de Acolhimento Institucional à população em situação de rua.

Internalização do CGMPAD (Processos Administrativos Disciplinares) - Internalização do sistema para acompanhamento dos procedimentos e processos disciplinares conduzidos no âmbito da Administração Direta do Município. O sistema (códigos e documentação) foi obtido por meio de convênio com a Controladoria Geral da União (CGU), ficando por conta da CGM a eventual customização e manutenções corretivas e evolutivas.

Desenvolvimento do site da Virada Esportiva de 2013.

Nova ata de Registro de Preços para contratação de empresa especializada no envio de SMS (aviso aos pacientes sobre consultas e exames agendados).

Censo de Inclusão de Pessoas com Deficiência - Geração de Mapas Temáticos.

Emissão de certificados WEB - Cadastro de Edificações - CEDI.

Implantação do Sistema Siga-Seme em todas unidades Esportivas do Município.





Inclusão de 1.500 crianças no Ensino Infantil Sistema desenvolvido em parceria com a Secretaria de Educação possibilitou, com o uso da mesma estrutura física, a abertura de 1.500 novas vagas nas escolas pela redistribuição de alunos nas turmas mistas.

Montagem da infraestrutura da Coordenadoria de Conectividade e Convergência Digital na sede de SES.

Liberação da Produção Avulsa do IPTU - quando o valor é revisto por solicitação do contribuinte, módulo permite a emissão de novo IPTU.

Desenvolvimento dos sites Enriquecimento da Fauna; Licenciamento Ambiental; Universidade Aberta do Brasil (fase 1), Virada Cultural e São Paulo Inter-religiosa e Revista Eletrônica CEDOC.

Instalação dos módulos de cadastramento e contratação - Gestão de Convênios - SME.

Implantação do processo de Suspensão de Exigibilidade, que permite ao auditor fiscal registrar a suspensão da exigibilidade (tipo de multa) diretamente no sistema.

Atualização dos Documentos de Arrecadação Municipal de São Paulo (DAMSPs), emitidos pelo sistema ISS /Taxas, com adoção integral do novo padrão de código de barras (Convênio FEBRABAN nº 5701) às novas funcionalidades existentes no sistema de Controle da Arrecadação Bancária (CAB).

Implantação dos Controles da Arrecadação Bancária II e IV (CAB II e CAB IV) - Automatização das Arrecadações da PMSP (20 tributos).

Inserção do sistema de Certificado de Incentivo ao Desenvolvimento (CID) no Controle da Arrecadação Bancária (CAB) para pagamento dos certificados aos respectivos credores e integração com o Sistema Orçamentário e Financeiro (SOF).

Inserção do Módulo Cadastro do Contribuinte Mobiliário (CCM) no novo sistema municipal de Abertura de Empresas.

Implantação de fase 1 do módulo de Refeições Servidas.

Implantação de melhorias na coleta de dados do Sistema AEDES - Saúde.

Implantação de melhorias no Sistema de Desapropriação (acesso a informações).

Implantação do Módulo de Imóveis Tombados no Cadastro de Anúncios (Cadan).

Hospedagem do Sistema de Radares, garantindo maior segurança nos dados e na efetivação das multas.

Hospedagem do ambiente operacional da COHAB.

Hospedagem do Sistema de Cadastro de ILUME.

Implantação do Módulo de Consulta do Cadastro de Logradouros do Município na Intranet - Sistema Cadtec (SD0602) - Cadastro Técnico de Logradouros do Município SMSF e SEL.

Separação Cadastro CREA/CAU com processamento semanal dos arquivos enviados pelo CAU (Conselho de Arquitetura e Urbanismo).

Implantação da Folha de Pagamento da Autarquia AMLURB e da Fundação Teatro Municipal.

Rastreabilidade das consultas realizadas em sistema fiscais (Luminet - Log de acesso a aplicações).

Apoio à realização do Censo MEC 2013.

Implantação do módulo “Braços Abertos” no Sistema de Informação da Assistência Social.

Implantação do módulo de Crédito Eventual dos Beneficiários do Programa Renda Mínima no Banco de Dados do Cidadão (BDC).

Inclusão de funcionalidades de emissão de certidões tributárias mobiliárias (CERTDUC) no Demonstrativo Unificado do Contribuinte (DUC).

Disponibilização do Sistema de Declaração das Sociedades UniProfissionais (D_SUP).

Desenvolvimento, implantação e sustentação do Sistema de Execução Fiscal Digital (SEFD).





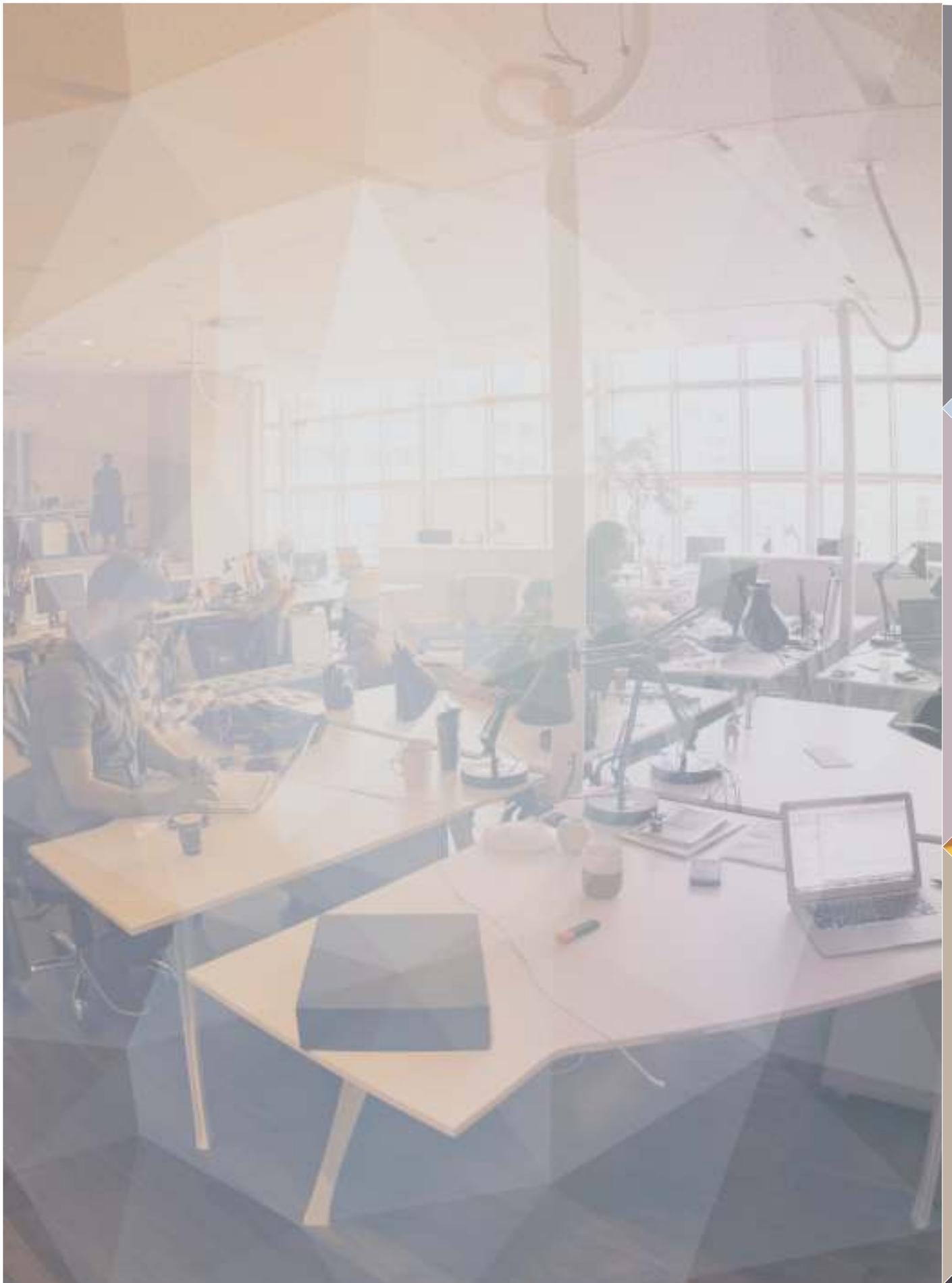
Migração do sistema de Devolução Automática de Tributos (DAT) do mainframe para a baixa plataforma em função da descontinuidade do Oracle mainframe.

Desenvolvimento e entrega para homologação do Módulo Municipal do Novo Sistema da Ouvidoria do Município de São Paulo.

Integração do Novo CADLOG com os mapas de MDSF através de aplicação WebMap (em ambiente de homologação).

Conclusão das Melhorias do SISGAU Cemitérios.

Conclusão do Projeto Melhorias do SISZON, que contemplou o desenvolvimento de adequações para atendimento a Nova Lei de Zoneamento Urbano, bem como a implantação de processo automatizado de carga da Nova Lei, garantindo maior agilidade e autonomia para SMDU/DEUSO.



GESTÃO INTERNA



MODERNIDADE,
PRODUTIVIDADE,
CONTROLES E
TRANSPARÊNCIA



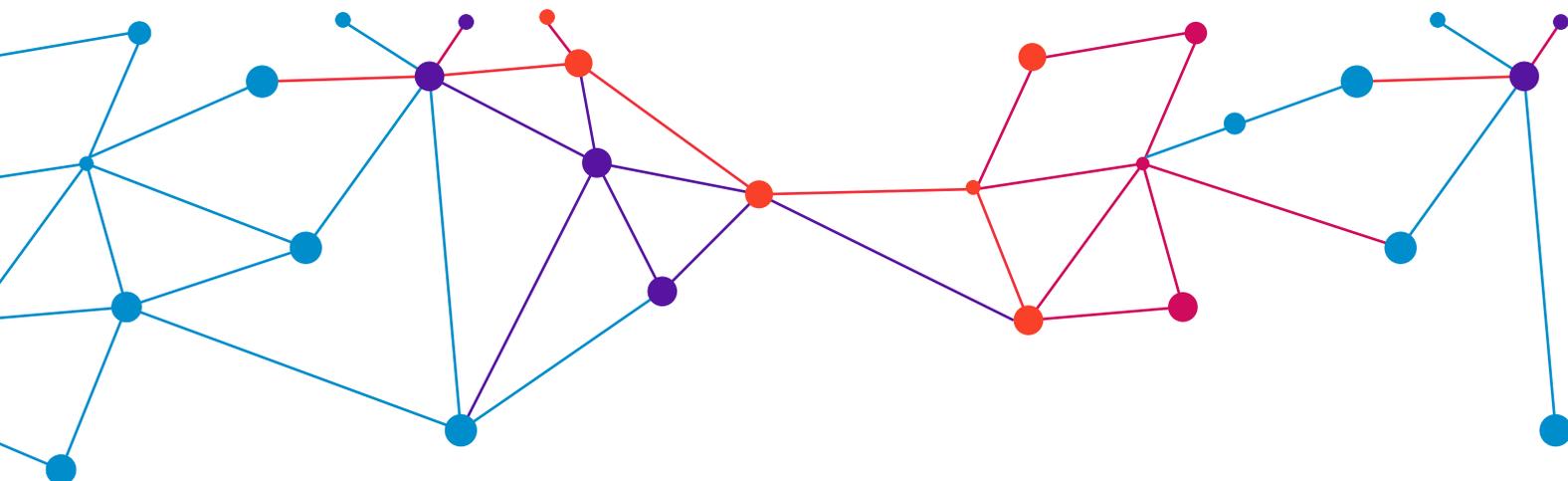
Gestão interna: modernidade, produtividade, controles e transparência
Avanços nos processos de gestão tornam a empresa mais transparente, segura e produtiva.

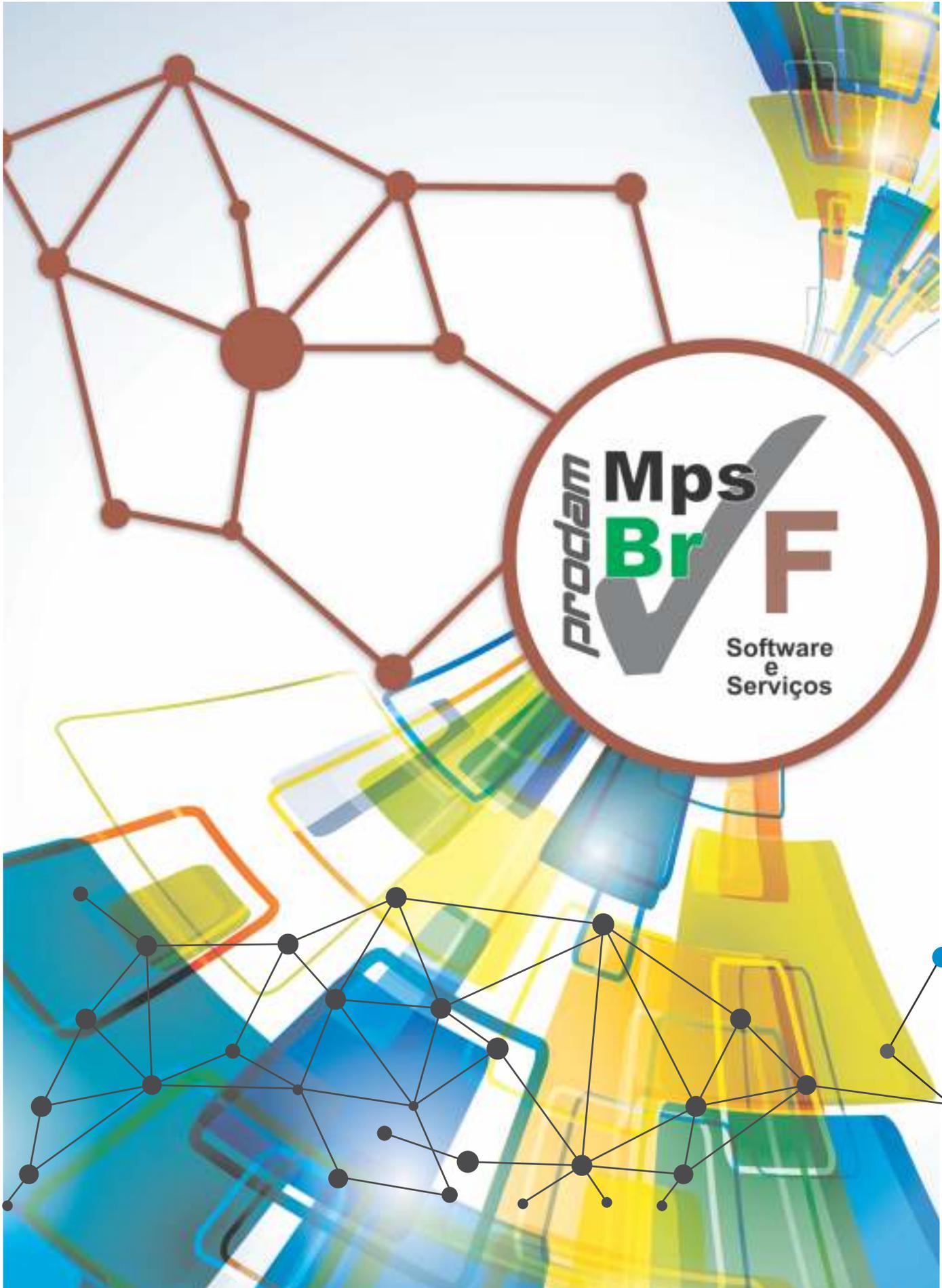
Ampliar as ações de controle e de compliance (governança corporativa) é hoje uma necessidade fundamental de toda empresa, pública ou não, que pretende ser sustentável, ter longevidade e se relacionar de forma correta e transparente com a sociedade, acionistas, clientes e fornecedores.

Em 2013 se observou que os sistemas de controles internos da empresa eram falhos, não havia clareza sobre vários procedimentos e nos processos internos, tanto das áreas de gestão como das produtivas. Isso provocava a dificuldade de se obter informações confiáveis, insegurança e dificuldades na tomada de decisões, procedimentos diferentes para ações idênticas, constante retrabalho e outros problemas que comprometiam a celeridade das ações e das entregas.

Para corrigir esses problemas, uma série de procedimentos para ampliar os controles e conformidade na gestão foram implementadas ao longo dos últimos quatro anos, como implantação do ERP, criação dos Escritório de Processos e Projetos, Implantação da Central de Serviços e obtenção das certificações MPS-Br Nível F para o desenvolvimento de Softwares e Serviços.

Essas ações criaram um arcabouço de procedimentos que trouxeram maior maturidade aos processos de gestão e contribuíram decisivamente para tornar a empresa mais transparente, segura e produtiva.



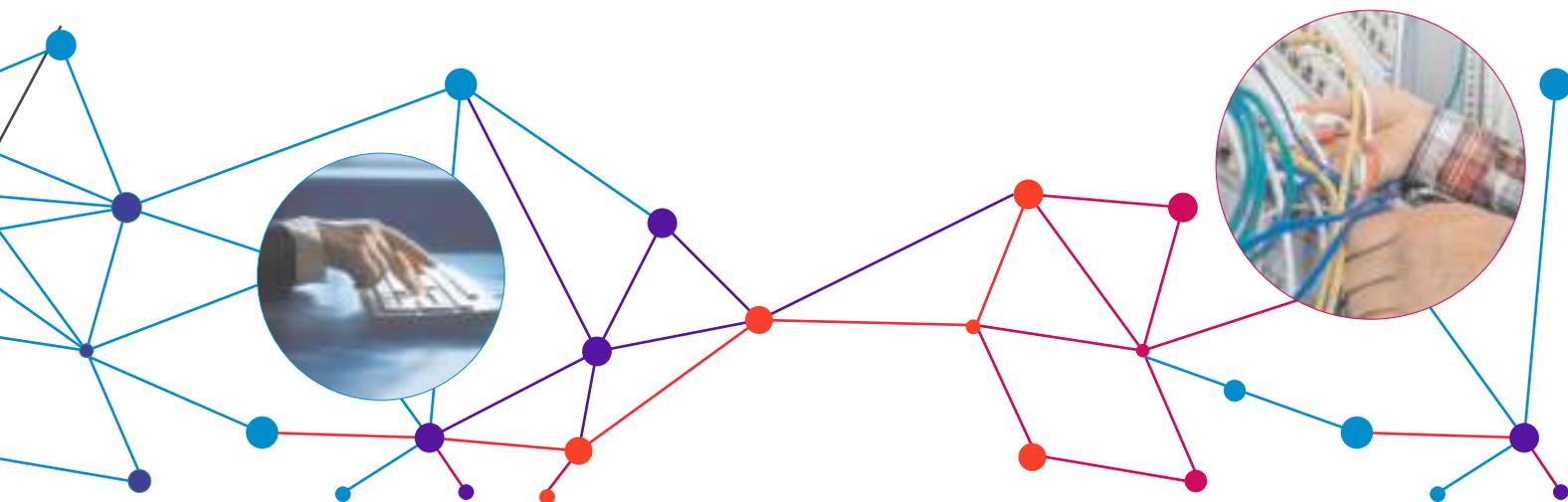


Obtenção da certificação MPS-br software & serviços nível F

A empresa obteve nos anos de 2015 e 2016 as certificações MPS-Br - Nível F para softwares e serviços. A certificação MPS-Br Melhoria do Software Brasileiro é uma espécie de ISO 9000 específica para a área de Tecnologia da Informação. As certificações garantem que a empresa segue uma série de procedimentos que garantem conformidade e transparência em seus processos produtivos ou de prestação de serviços de infraestrutura aos seus clientes.

Cada uma das certificações levou em média dois anos para ser obtida, pois implicou em importantes mudanças principalmente na cultura empresarial, antes adepta à falta de registros e de controles. Os procedimentos do MPS-Br, ainda que demandem maior trabalho no início das ações, garantem maior transparência e clareza a todos os envolvidos, inclusive os clientes, que passam a ter acesso a todas as informações da atividade realizada, a evolução do projeto, às modificações realizadas no escopo original que possibilitam maior produtividade e garantia de que o trabalho será efetivado da forma planejada e de acordo com o previsto no escopo.

Importante estacar que a Prodam foi a primeira empresa pública de TI do país a obter a Certificação MPS-Br Nível F para serviços.





Implantação do Escritório de Processos

O Escritório de Processo, implantado em 2014, é a área responsável pelo desenvolvimento e revisão de todos os processos da empresa, prévia e formalmente identificados e concatenados na Cadeia de Valor de Processos da Prodam. O Escritório de Processos converge e cataliza todas as atribuições da execução das iniciativas e ações ligadas a BPM (Business Process Management), que é uma abordagem disciplinar para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar Processos de Negócio, automatizados ou não, para alcançar resultados consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos da organização.

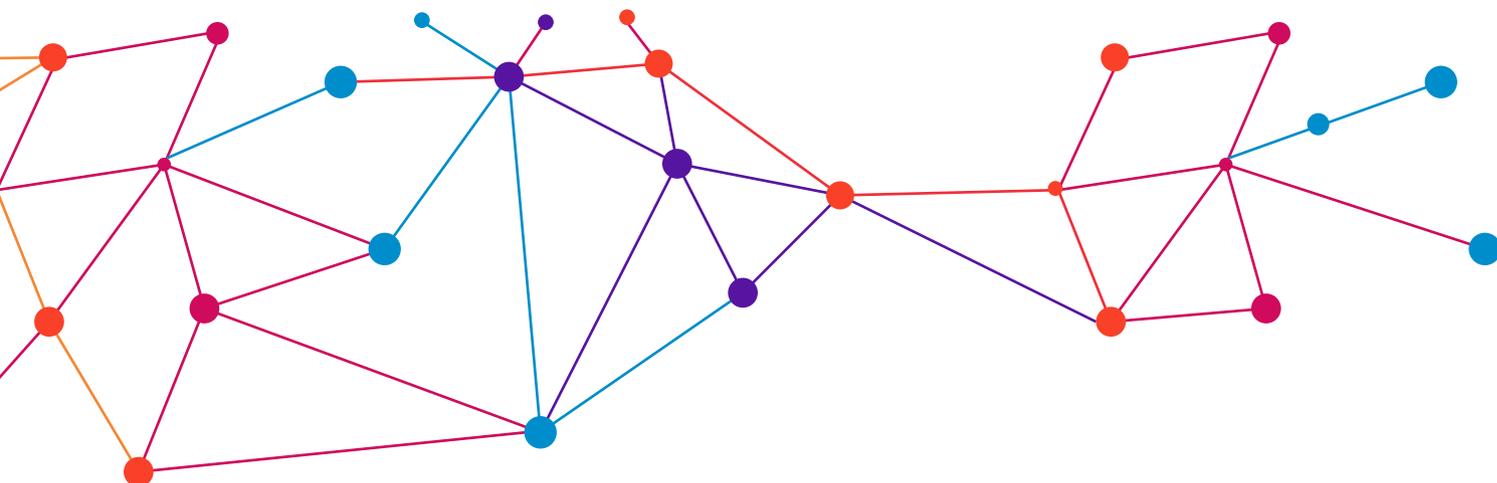
Os processos garantem clareza nas atividades que devem ser executadas (o que fazer), nas regras (como fazer), nos recursos humanos (quem faz) que os executam, nas informações que são geradas e nas soluções de TI que os suportam.

Ao longo dos últimos quatro anos, mais de 110 processos foram implantados, atualizados ou revisados, garantindo maior produtividade e transparência à empresa e à atuação dos seus colaboradores.

Porém, tão importante quanto a revisão dos processos, foi a nomeação e o treinamento de 40 gestores de processos, que passaram a ser os responsáveis pela melhoria contínua dos processos da empresa, atuando com o apoio metodológico e orientação do Escritório de Processos. A atuação desses gestores garante que os processos sejam revistos e atualizados sempre que necessário, conforme as dinâmicas da empresa vão se alterando.

Com processos bem definidos e constantemente atualizados, os colaboradores tem maior clareza sobre os procedimentos internos da empresa, o que contribui para redução do retrabalho e ganhos de produtividade.

Entre os processos atualizados, um que merece especial destaque é de Aquisição de Bens e Serviços (Compras), que garantiu maior agilidade nas licitações realizadas pela Prodam.





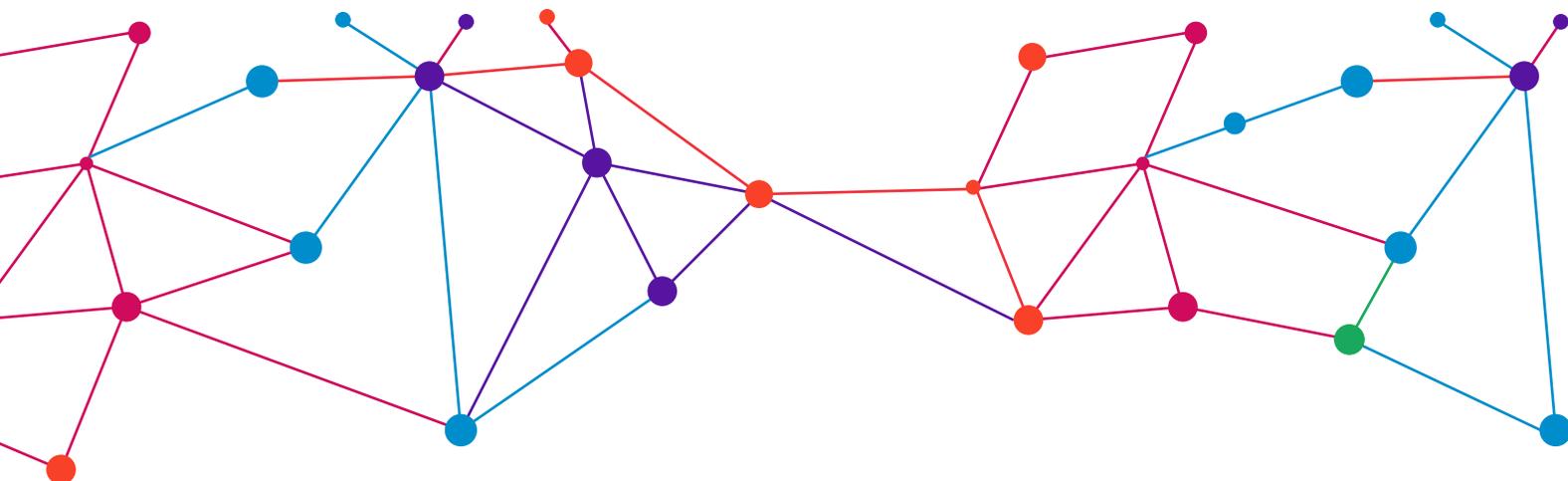
Implantação do Escritório de Projetos

Instituído em 2015, o Escritório de Projetos (PMO) garante metodologia e processo de acompanhamento da execução de projetos desenvolvidos pela Prodam e na disseminação das melhores práticas. Atua nos projetos críticos que envolvem diversos atores internos e externos e demandam atenção especial. Tem a função de gerenciar o Portfólio de Projetos.

As principais atribuições do Escritório de Projetos são a padronização, a assessoria aos gerentes de projeto, a auditoria, o treinamento, a garantia de qualidade e do fluxo de comunicação entre os participantes diretos e indiretos do projeto, inclusive a alta direção da empresa.

No início de 2016, sob a coordenação do Escritório de Projetos, a Prodam implantou a ferramenta CA PPM (Project & Portfolio Management), que possibilita o gerenciamento de todo o ciclo de vida das solicitações demandadas pelos órgãos municipais em uma única plataforma.

Com o novo sistema, a empresa passou a ter um ambiente que unifica a entrada de informações, onde são registradas as solicitações, classificadas, priorizadas segundo a necessidade do cliente, o prazo que vai levar para a entrega e o que foi acordado com ele, deixando de lado a informalidade do e-mail ou do telefone. Essa centralização dos dados possibilita ter uma visão gerencial unificada para poder gerenciar os recursos que serão disponibilizados para os projetos.



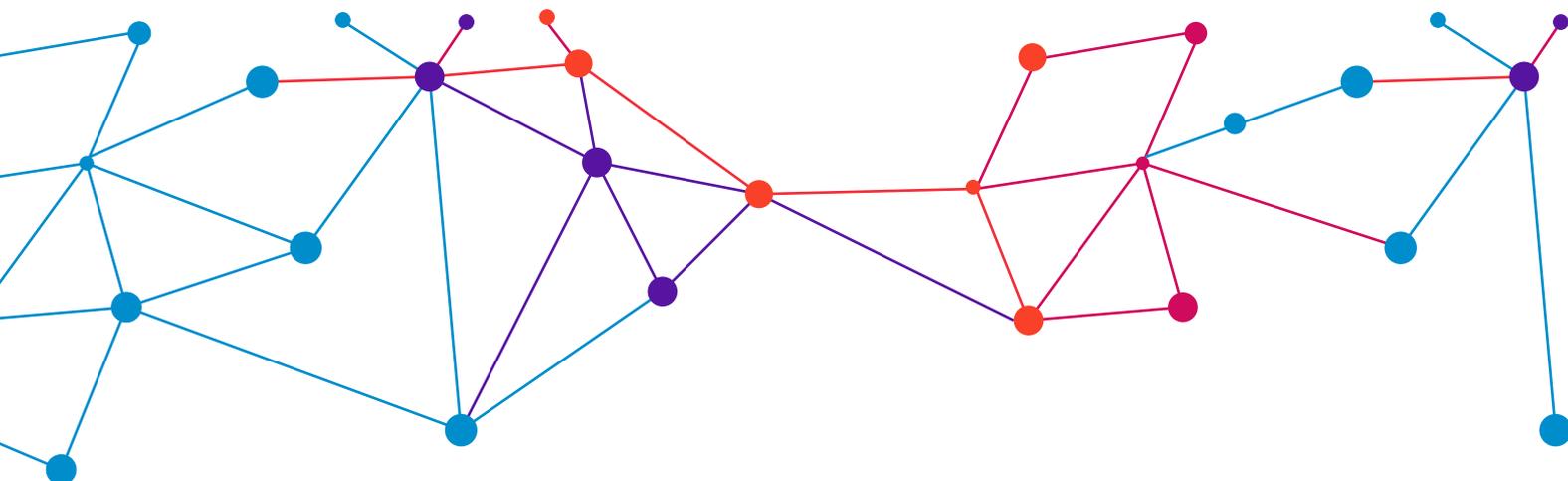


Implantação do ERProdam - Sistema de Gestão Integrada

O processo de implantação do ERP na Prodam teve início no final de abril de 2015 e sua operação começou em janeiro de 2016. O Sistema de Gestão Integrada - ERP (Enterprise Resource Planning) agrupa em um único sistema as principais atividades administrativas de uma empresa como compras, vendas, orçamento, folha de pagamento, execução de contratos, faturamento, impostos, análise de metas e desempenho.

O ERP traz várias vantagens ao processo de gestão, uma vez que otimiza o fluxo de informações, reduz o retrabalho e garante maior integridade dos dados e informações gerenciais, amplia a transparência nos processos internos, uma vez que todos passam a ter acesso às mesmas informações. Outra vantagem do sistema integrado é a possibilidade de cruzar as informações e gerar relatórios atualizados para a tomada de decisão.

Foram implantados e disponibilizados em ambiente de Produção os seguintes módulos: Controladoria (Contábil e Fiscal); Suprimentos (Contratos de Despesa, Pedidos de Compra, Recebimento Físico/Fiscal e Estoque); Faturamento e Vendas (Faturamento, Contratos de Receita); Finanças (Contas a Pagar, Contas a Receber e Tesouraria); Ativo Fixo; Gestão de Compras Públicas; Planejamento e Controle Orçamentário; Gestão de Serviços; CRM (Customer Relationship Management); Custos; Portal do Capital Humano (Ponto Eletrônico e solicitação de férias etc.); Gestão de Pessoal (Folha de Pagamento); Processo Trabalhista; Medicina e Segurança do Trabalho; Treinamento; Banco de Talentos; Avaliação de Desempenho; Recrutamento e Seleção; Cargos e Salários e o módulo de Business Intelligence (BI).



CENTRAL DE SERVIÇOS



Aperfeiçoamento da Central de Serviços (Service Desk)

O Service Desk passou por um processo total de reestruturação para a criação da Central de Serviços, efetivada no final de 2014 e que passou a contar com uma equipe de atendimento formada por profissionais de TI e treinada em suporte técnico.

A Central de Serviços atende a cerca de 15 mil ocorrências por mês e tem mantido uma média de 70% de resolução dos problemas já em primeiro nível, facilitando a vida dos clientes e evitando interrupções das atividades internas para realização de atendimentos.

As mudanças na Central de Serviços também atendem aos preceitos da certificação MPS-Br-Serviços. Para obter a certificação, a empresa necessitou implantar controles mais eficientes capazes de gerar relatórios sobre os procedimentos realizados, tempo de atendimento, qualidade do atendimento, taxa de sucesso nos atendimentos em cada nível entre outros controles.



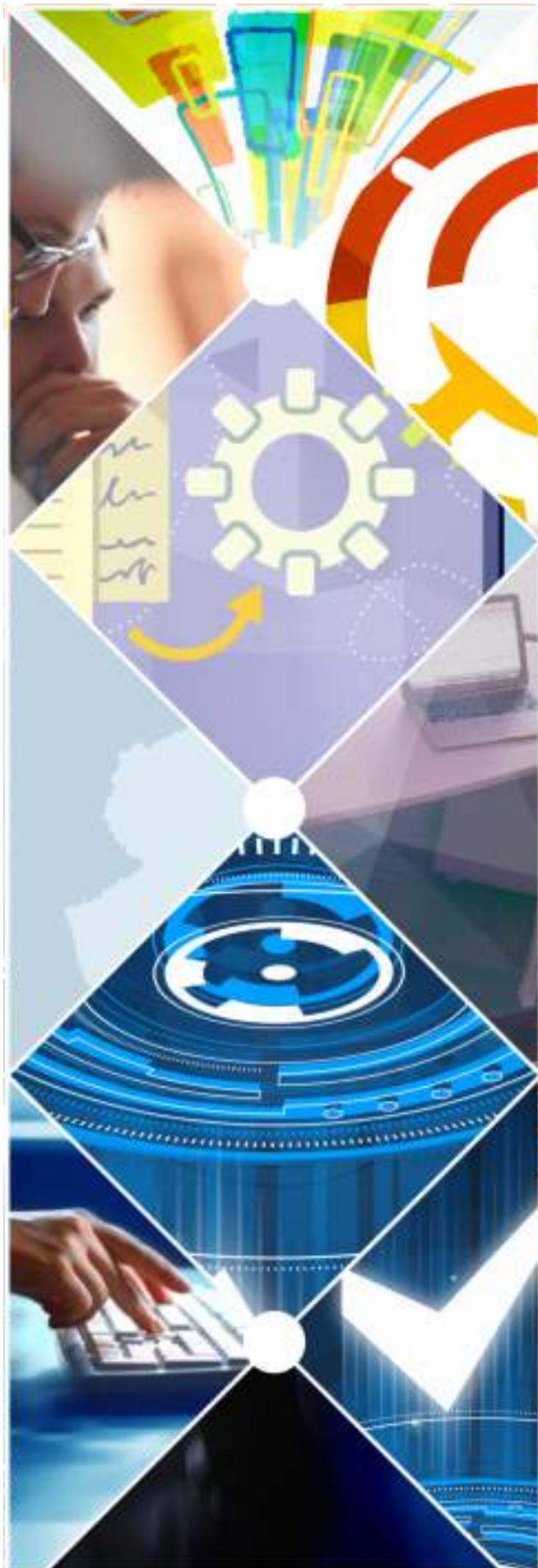
OUTROS AVANÇOS NA GESTÃO INTERNA IMPLANTADAS PELA EMPRESA NO PERÍODO 2013-2016

Implantação da Gerência de Garantia de Qualidade e Metodologia

Com o início da implantação do MPS-Br ficou claro que era necessário também criar uma área que ficasse responsável por acompanhar, orientar, difundir e avaliar se todos os procedimentos estavam sendo implantados dentro de uma mesma visão metodológica. Para isso foi criada, em 2015, a Gerência de Garantia de Qualidade e Metodologia, que entre outras funções, tem o papel de elaborar e gerir os programas de Garantia da Qualidade (GQA) no desenvolvimento de software e serviços de infraestrutura, além de executar o controle de qualidade dos projetos, trabalhos e processos organizacionais em relação a padrões e procedimentos estabelecidos por modelos de referência adotados pela Prodam.

Reformulação da Gerência de Auditoria (GVA)

Reformulada a partir de 2014, a Gerência de Auditoria ganhou importante papel dentro de uma visão de compliance e governança corporativa que passou a ser adotada pela empresa. Reestruturada, a Gerência de Auditoria passou a contar apenas com funcionários de carreira e não mais cargos em comissão. Novos processos, metodologias e normas de trabalho foram implantadas, que deram maior clareza, segurança e autonomia ao trabalho realizado. A Gerência de Auditoria assumiu a função de assessorar os Conselhos Diretor e Fiscal, o Diretor-Presidente e a Diretoria com recomendações para aperfeiçoamento das atividades auditadas, além de zelar pelo cumprimento de instruções, recomendações e decisões dos órgãos de fiscalização e controle. Entre 2014 e 2016 foram realizados 22 procedimentos de análise e auditoria.





Reformulação da Avaliação de Desempenho na Prodam

Em 2015, com o intuito de tornar o processo de avaliação de desempenho mais eficiente e alinhado ao Planejamento Estratégico (PES), foi incluída no processo de acompanhamento o controle quadrimestral de metas, ou seja, a partir do 2º quadrimestre de 2015 cada gestor passou a atribuir de 1 a 3 metas para cada empregado por quadrimestre. As notas atribuídas ao alcance de tais metas também correspondem a 40% da nota da avaliação anual. Esta ferramenta possibilita um melhor controle sobre as metas atribuídas, além de permitir que as notas das avaliações de desempenho estejam coerentes com as entregas apresentadas efetivamente por cada colaborador.

Implantação do Portal de Educação Corporativa

Disponibilizado a partir de 2015, o Portal de Educação Corporativa é uma importante ferramenta de Gestão do Conhecimento em que as equipes técnicas atuam como parceiras, desenvolvendo conteúdos que são acessados via EaD Educação à Distância - e direcionados às necessidades específicas da Prodam. No Portal estão disponíveis os cursos de Segurança da Informação; Orçamentos e Custos; Solicitação de Serviços OS; Acessibilidade Digital eMag; Contagem de Pontos de Função; Gerenciamento de Pacotes no TFS; Introdução ao UML; Requisição de Mudanças RDM; Fundamentos de Testes de Software; Gestão e Fiscalização de Contratos.

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS

Ações de renegociação dos contratos com fornecedores, realizadas em 2013 e 2016, resultaram na economia de R\$ 34,4 milhões.

Campanhas de qualidade de vida e de reflexão social como Dia do Desafio (Parceria Sesc); Campanha Prevenção DST/AIDS; Projeto de Reeducação Alimentar; Ginástica Laboral; Páscoa Solidária; Campanha do Agasalho; Dia Internacional da Mulher; participação na Virada Inclusiva entre outras.

Programa Empregado Atleta. Implantado em agosto de 2014 iniciou com 71 atletas, sendo 31 mulheres (44%) e 40 homens (56%). Em 2015 esse número cresceu para 123 atletas, sendo 50 mulheres (40%) e 73 homens (60%). Anualmente são apresentadas 23 provas que ocorreram ao longo do ano, a maioria com distância entre 5 e 10 km e algumas entre 15 e 21 km.

Programa Semana da Saúde. Tradicionalmente ocorre entre os meses de setembro e outubro e são realizadas atividades como coletas de sangue, avaliação nutricional com dica de alimentos saudáveis, palestras que provocam a reflexão do cuidado com a saúde e busca de melhor qualidade de vida como a mudança na alimentação e a prática de atividade física, atividades como treinamento funcional e massagem terapêutica.

Reformulação da Intranet, com novo design gráfico e modelo lógico de acesso às informações.

Implantação do sistema de inscrições online para os cursos da Prodam para empregados e servidores externos.

Flexibilização dos horários de cursos do Centro Educacional Prodam, que ampliou em 42% a participação de agentes públicos municipais nos cursos de capacitação oferecidos.

Implantação do ambiente web de acompanhamento do Planejamento Estratégico Situacional (PES).

Elaboração do processo de aquisição de solução para Gestão de Demandas.

Sistematização e implantação do Banco de Talentos para atendimento às demandas do MPS-Br.

Implantação do hotsite ERProdam (para acompanhamento da implantação do ERP).

Criação de relatórios de Gestão para controle de RDMS.

Gestão do Portfólio de Projetos e Indicadores da DIT, através da criação de Dashboard de Indicadores e Projetos da Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia.

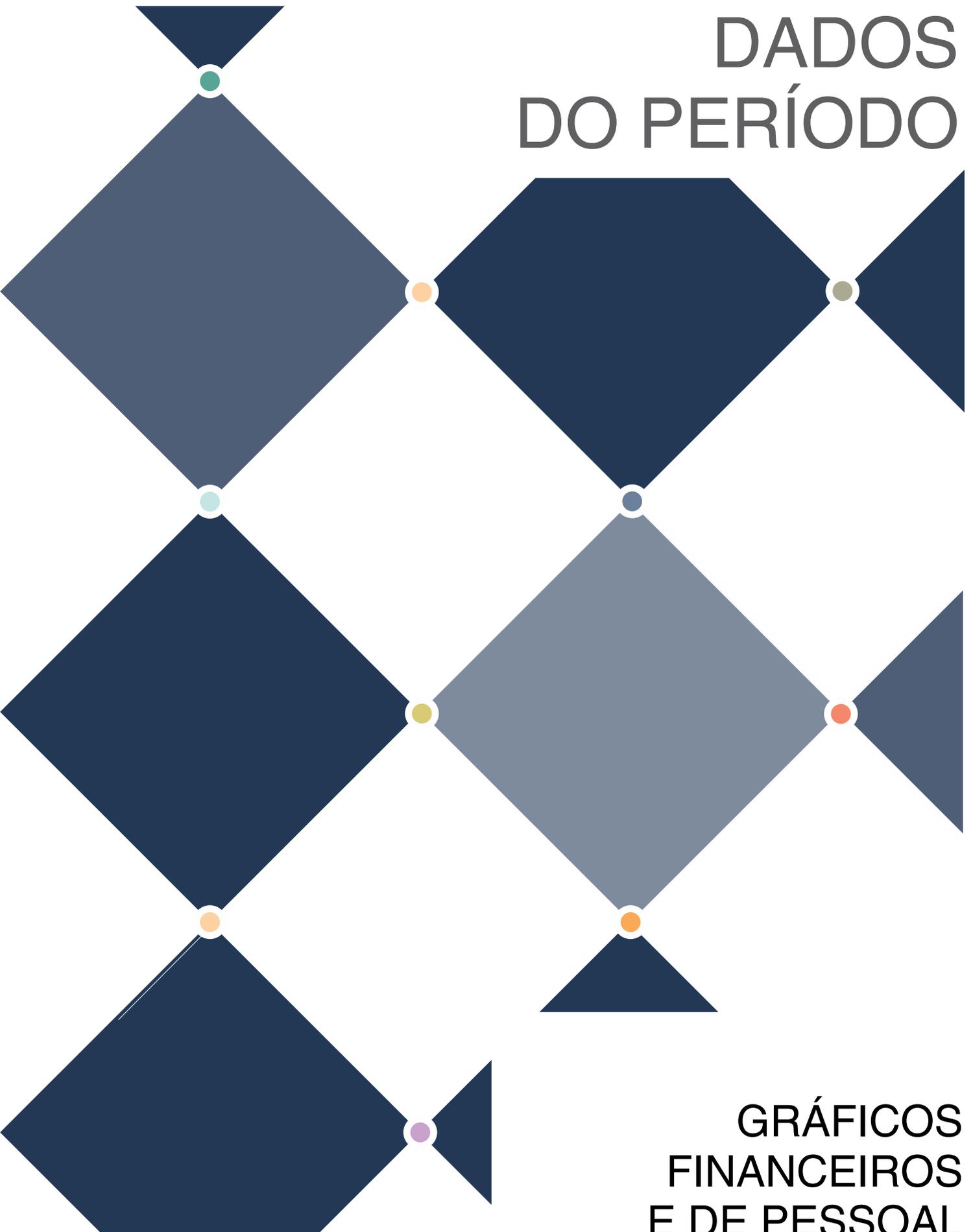
Geração mensal de relatórios de gestão de prestação de serviços de infraestrutura e gestão de recursos contratados para contratos medidos.







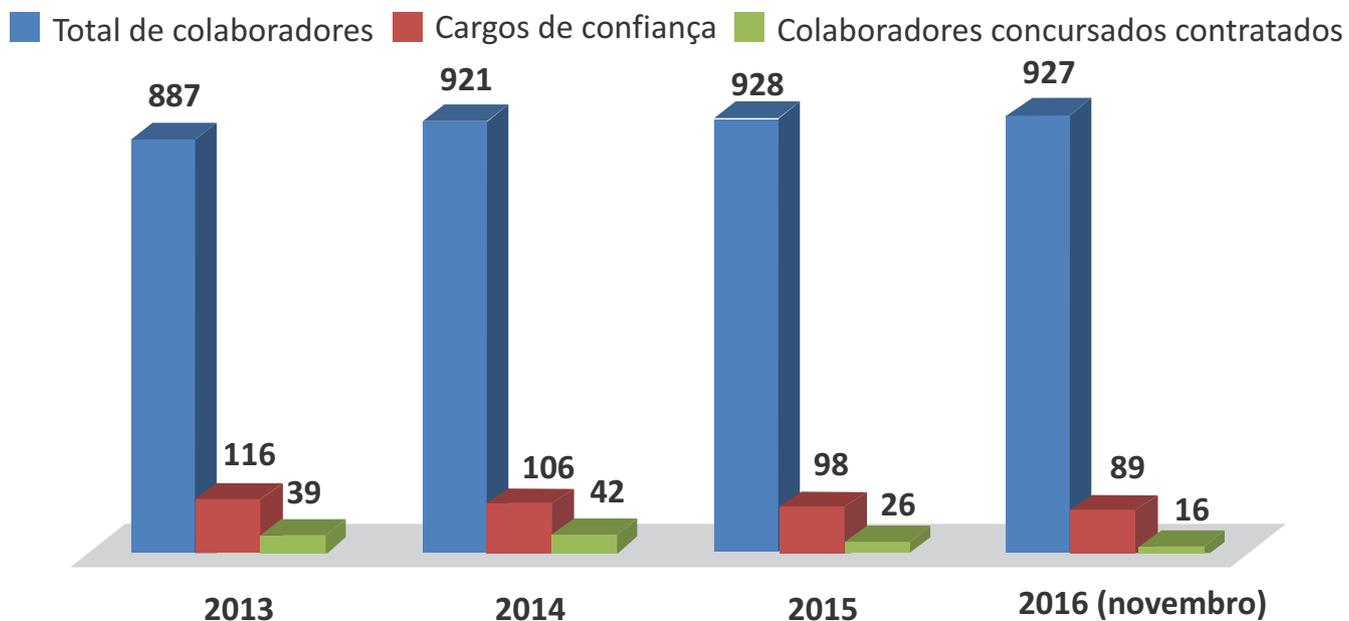
DADOS DO PERÍODO



GRÁFICOS
FINANCEIROS
E DE PESSOAL

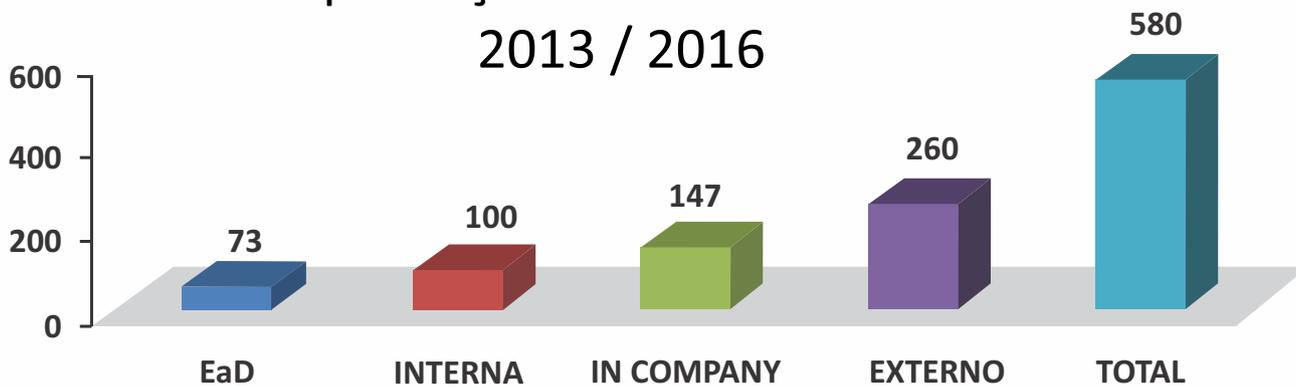
Dados de Pessoal

Total de Colaboradores*

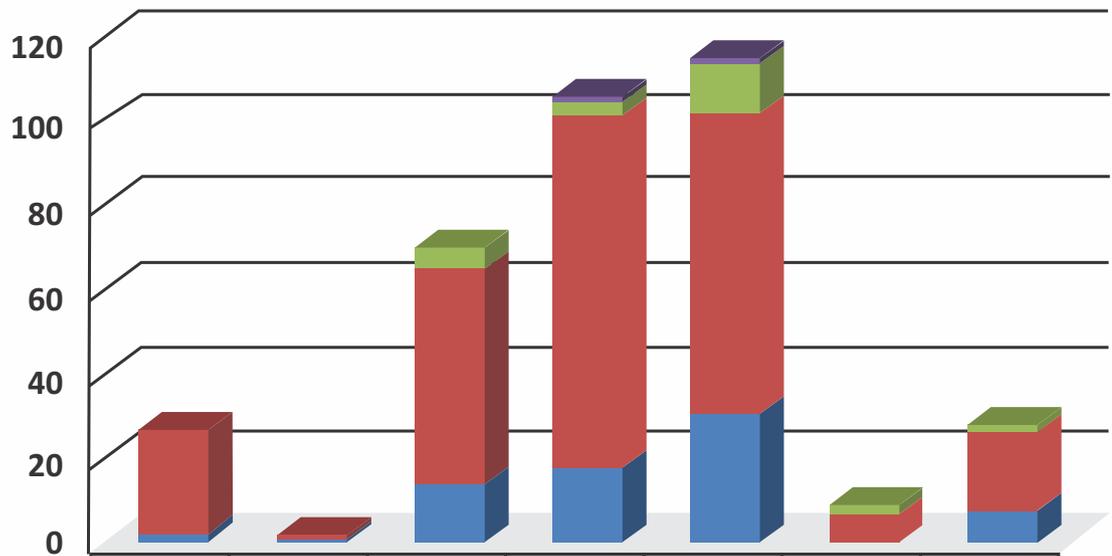


* Não inclui Diretores e Conselheiros

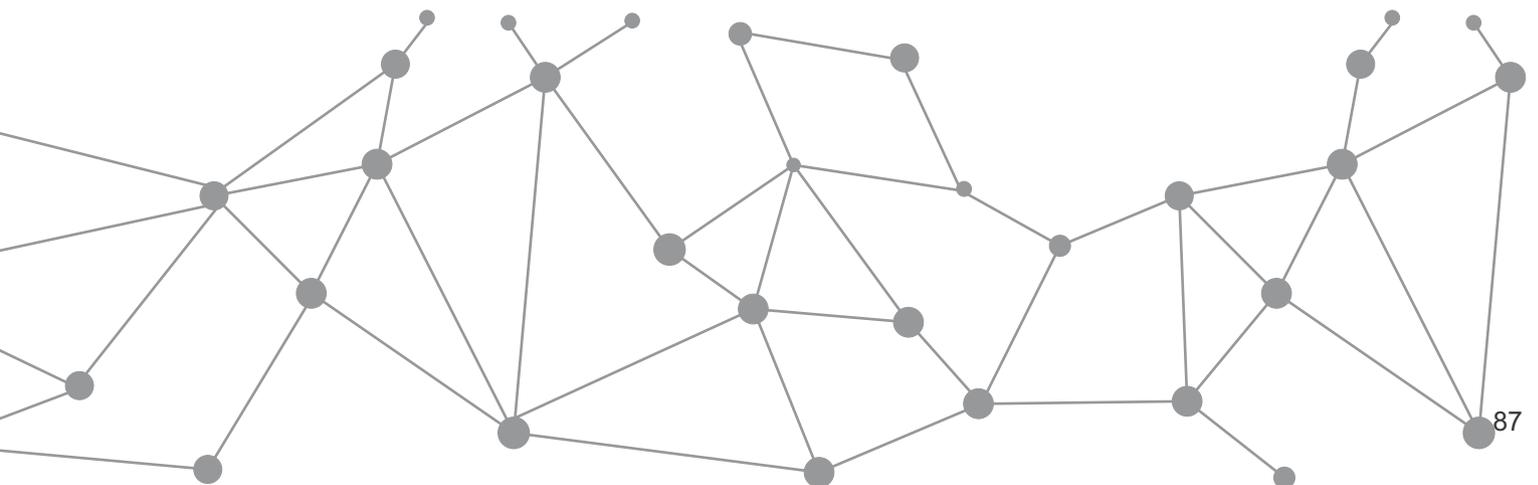
Capacitação de colaboradores 2013 / 2016



Perfil de formação dos colaboradores

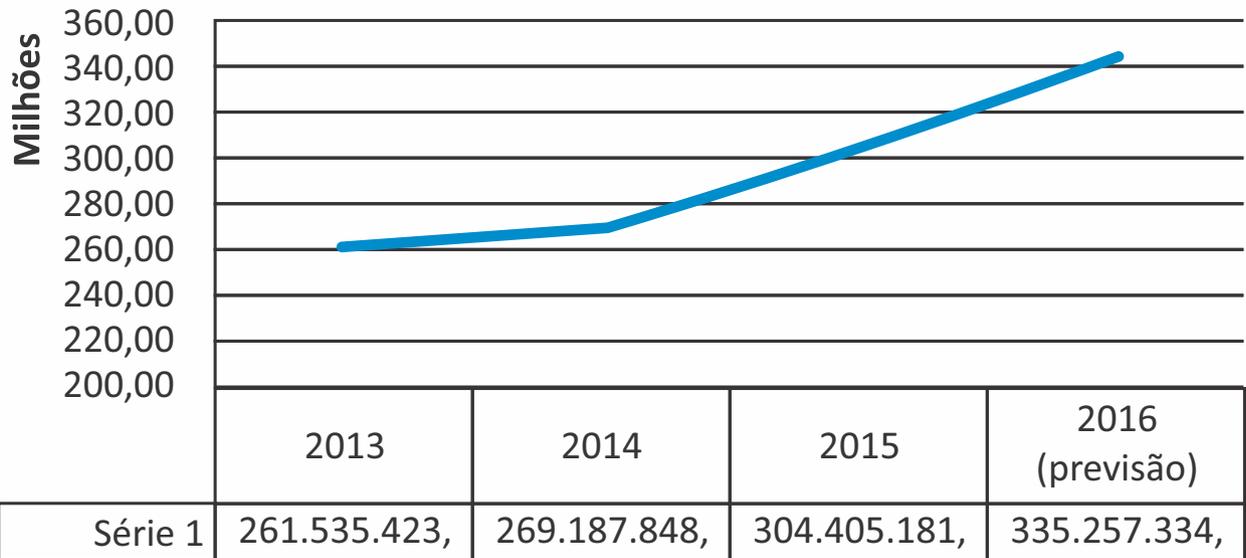


	DAF	DIPAR	DIT	DRD I	DRD II	PRE	VPR
DOUTORADO				1	1		
MESTRADO			5	3	12	2	1
LATUS SENSU	25	1	51	84	71	7	19
MBA	2	1	14	18	31		8

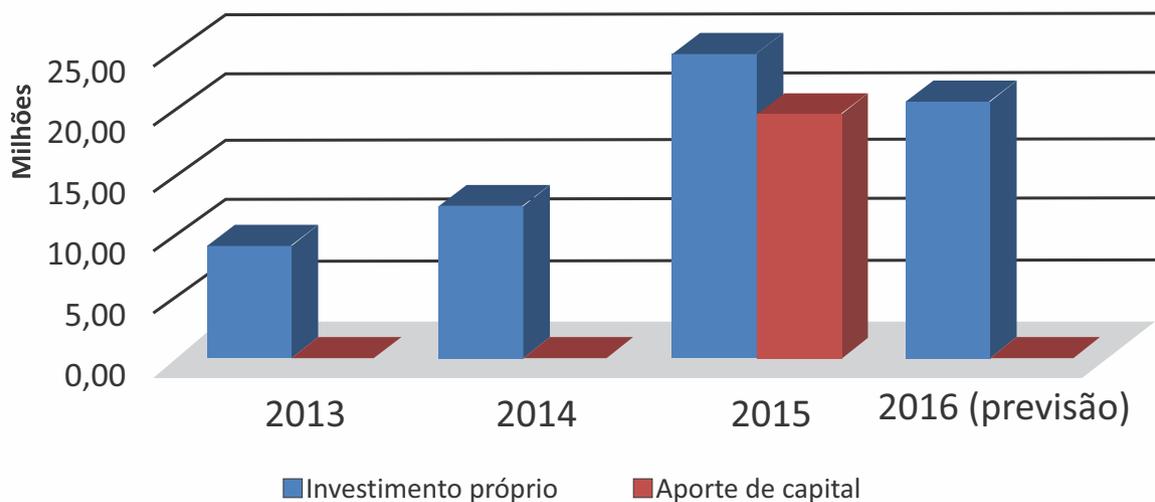


Dados Financeiros

Faturamento Bruto

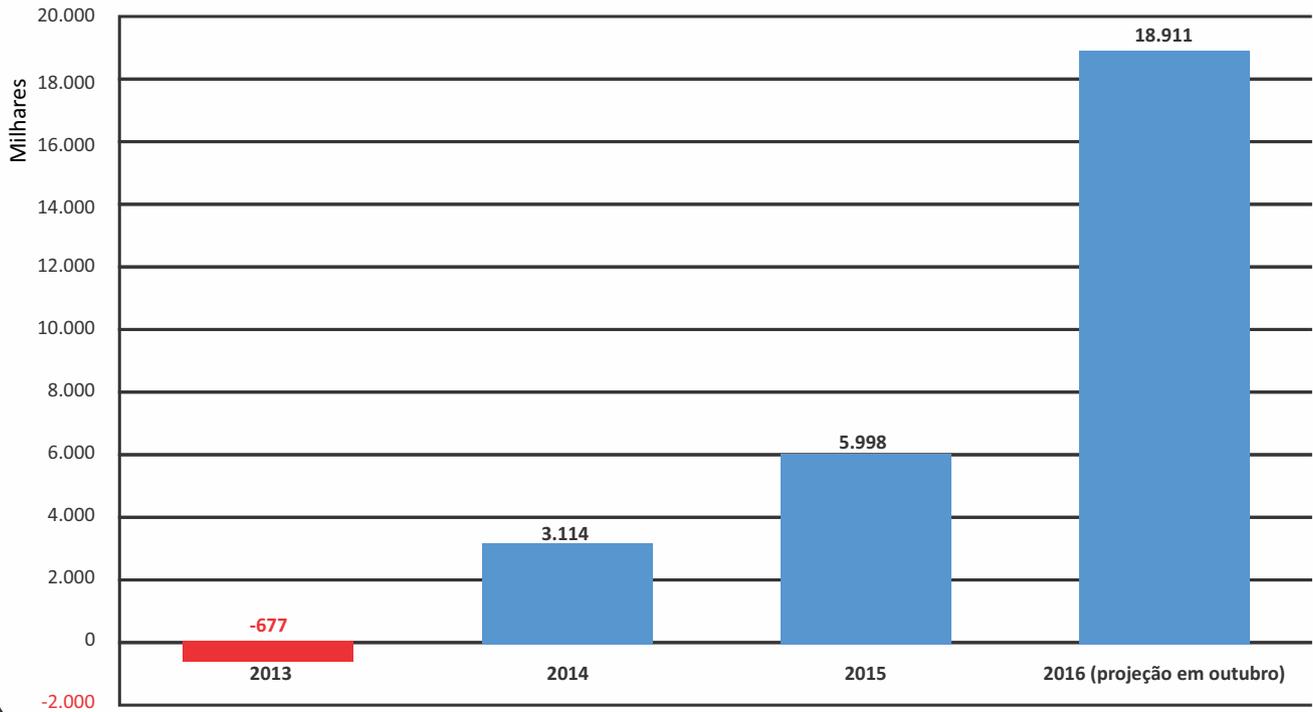


Investimento próprio x Aporte de capital



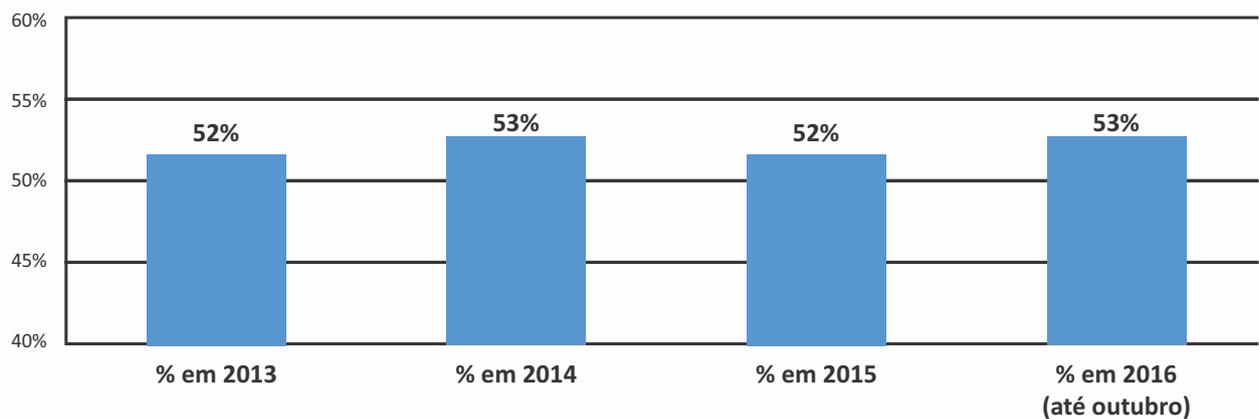
Comportamento do Resultado Anual

Resultado Líquido do Exercício - Lucro/Prejuízo (R\$ mil)



Comportamento dos Custos com Pessoal sobre a Receita Operacional

Custo com Pessoal nas Receitas Operacionais (em%)



Gestão 2013 - 2016

PREFEITO MUNICIPAL

FERNANDO HADDAD

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE GESTÃO

MARCOANTONIO MARQUES DE OLIVEIRA

LEDA MARIA PAULANI (de janeiro de 2013 a março de 2015)

VALTER CORREIA DA SILVA (de março de 2015 a junho de 2016)

DIRETORIA DA PRODAM

MARCIO DE ANDRADE BELLISOMI

Diretor-Presidente

LUIZ CARLOS FURTADO

Diretor Vice-Presidente de Relacionamento, Desenvolvimento e Tecnologia

SERGIO MAURO DE SOUZA SANTOS FILHO

Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento I

LUIZ CASSIO AGUIAR BECKER FILHO

Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento II

MARCELO ANDRADE PIMENTA

Diretor de Infraestrutura e Tecnologia

SILAS FONSECA REDONDO FILHO

Diretor de Administração e Finanças (a partir de agosto de 2015)

Chefe de Gabinete (de abril de 2014 a agosto de 2015)

BENICIO ALVES TEIXEIRA

Diretor de Participação (eleito - mandato até 27/11/17)

MANOEL PACÍFICO DE SÃO FELIX

Diretor de Participação (eleito - mandato encerrado em 27/11/15)

MARIA DE FÁTIMA QUEIROZ

Chefe de Gabinete (a partir de setembro de 2015)

JOSÉ MAURO GOMES

Diretor de Administração e Finanças (de janeiro de 2013 a agosto de 2014)

VIRGÍLIO MARCON FILHO

Chefe de Gabinete (de janeiro de 2013 a abril de 2014)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATUAL

ANDRÉ TOMIATTO DE OLIVEIRA

FABIO TEIZO BELO DA SILVA

FELIPE TEIXEIRA GONÇALVES

ISABELA DE OLIVEIRA MENON

JOSÉ CARLOS VAZ

LEDA MARIA PAULANI

MANOEL PACIFICO DE SÃO FELIX

MARIA CRISTINA LUCCHESI

NADIA NAKAMURA VIEIRA

NEWTON VAGNER DINIZ

PERÍODOS ANTERIORES

ANTONIO DONATO MADORMO

ANA WAKSBERG GUERRINI

CARMEN SILVIA PAGOTTO

CHRISTY GANZERT GOMES PATO

DANILO MARASCA BERTAZZI

FERNANDO DE MELLO FRANCO

FRANCISCO MACENA DA SILVA

JOÃO ARMINDO COELHO VARGAS

LUIS FERNANDO MASSONETO

MARCELA TAPAJÓS E SILVA

MARCOS DE BARROS CRUZ

MARILIA CAMARA DE ASSIS

PAULO SERGIO SANTOS FERNANDES

SERGIO AMADEU DA SILVEIRA

TELMA LUCIANA HOYLER

URSULA DIAS PERES

VALTER CORREIA DA SILVA

CONSELHO FISCAL

ATUAL

ALEX VICENTINI LELIS

FABIO ROGÉRIO BETTINI

MARCOS SCARPI COSTA

ODAIR HENRIQUE NETO

VERA COSTA

PERÍODOS ANTERIORES

ANTONIO PAULO VOGEL DE MEDEIROS

DANIEL DE PAULA LAMOUNIER

DANY ANDREY SECCO

ISABEL L. O. FARIA KATO

JOSÉ CARLOS VAZ

LAUDEMIR ROLIM

MARIO JORGE GUSMÃO BERARD

MIRIAM TOKUMORI HOKAMA

PAULO GALDINO COELHO

TARCISIO TADEU GARCIA PEREIRA



Relatório de Gestão 2013 - 2016

Coordenação - Chefia de Gabinete

Chefe de Gabinete: Maria de Fátima Queiroz

Assessora de Planejamento Estratégico e Gestão de Resultados: Solange Ferrarezi Zanetta

Equipe PES: Daiane Faro Zuno, Willy Hirofumi Miaguchi, Mara de Oliveira Moreira e Marcela Oliveira Ruivo.

Agentes de Planejamento: Maria Aparecida L. Souza Rocha, Luis Francisco Felizola Soares, Rodolfo Marincek Neto, Marco Antonio Flora Agostinho, Mary Kosuji Toyomoto, Edevaldo Rossi, Gilson Santos Chagas, Jurandir Pereira de Lima, Fabiana Silva Brito, Felipe Oliveira Fagundes e Paulo Sergio dos Santos Fernandes.

Produção e Edição Gerência de Comunicação e Marketing

Edição: Davi Machado (MTb 21.193)

Projeto gráfico e diagramação: Vitor Costa e Marcelo Pietragalla

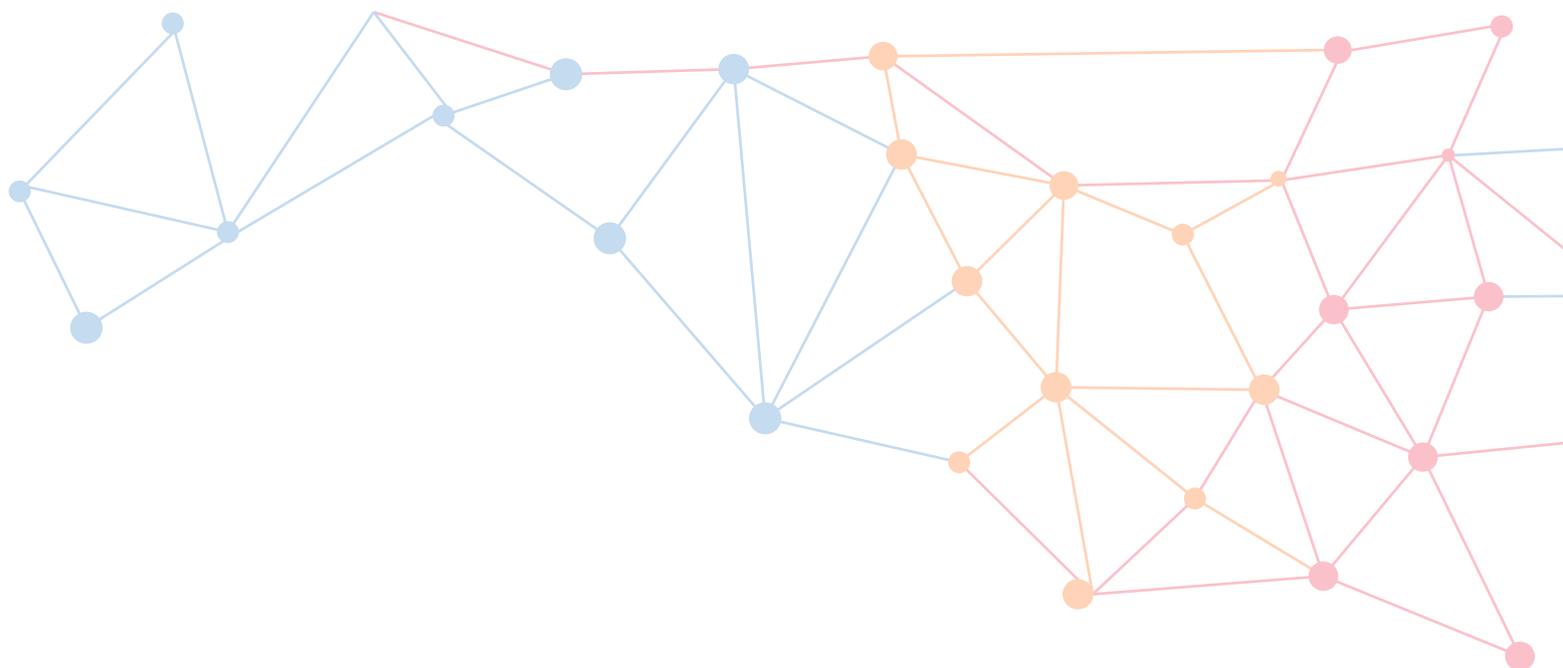
Apoio editoração: Flávia Cristina Ferreira Xavier

Fotos e imagens: Isabel Paiva, Carlos Moura, Agência Inimage e Arquivo Prodam.
Ilustração da capa gentilmente cedida por São Paulo Aberta (Secretaria Municipal das Relações Internacionais e Federativas)

Revisão: Isabel Paiva

Equipe Gerência de Comunicação e Marketing: Carlos Moura, Davi Machado (gerente), Flavia Cristina Ferreira Xavier, Isabel Paiva, José Eduardo Mendonça Alves, Marcelo Pietragalla, Vitor Costa, Alan Felipe Ferreira (estagiário) e Lucas Nogueira Gusmão (estagiário).

Agradecimentos: Agradecemos a todos os colaboradores que contribuíram com informações e imagens para elaboração deste relatório.







**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
GESTÃO



prodam

tecnologia da informação e comunicação