

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM

			Requisitos mínimos para configuração do Serviço	Métrica aplicada ao Serviço
1.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO				
Tipo de Hospedagem	Opções de Máquina Virtual	Opções de Sistema Operacional	- Tipo de Hospedagem - Opção de Máquina Virtual - Opção de Sistema Operacional	Disponibilização de Servidor / Mês
a) Hospedagem gerenciada b) Hospedagem não gerenciada	Tipo I: 1 vCPU, 2 GB RAM e 50 GB HD Tipo II: 2 vCPU, 4 GB RAM e 50 GB HD Tipo III: 4 vCPU, 8 GB RAM e 50 GB HD Tipo IV: 8 vCPU, 8 GB RAM e 50 GB HD Tipo V: 12 vCPU, 16 GB RAM e 50 GB HD	a) MS Windows b) Linux Enterprise c) Linux - Distribuição Gratuita		
1.2. PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS				
Opções de Tamanho		Opções de Gerenciador de Banco de Dados	- Tamanho Requerido - Gerenciador de banco de dados - Taxa de Crescimento	Espaço em disco utilizado / Mês
Perfil 1: até 10 GB; Perfil 2: de 11 a 100 GB; Perfil 3: de 101 a 200 GB; Perfil 4: de 201 a 500 GB; Perfil 5: de 501 a 1.000 GB;	Perfil 6: de 1.001 a 3.000 GB; Perfil 7: de 3.001 a 6.000 GB; Perfil 8: de 6.001 a 10.000 GB; Perfil 9: de 10.001 a 13.000 GB; Perfil 10: de 13.001 a 15.000 GB	a) MS SQL SERVER b) ORACLE c) MYSQL / POSTGRESQL d) UNIX ORACLE e) mongoDB		
1.3. COLOCATION GERENCIADO			Servidor de Rack	U / Mês
1.4. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO-BANCO DE DADOS EM GRANDE PORTE				
Tipo de Hospedagem Suportada			Qtde. de MIPS / mês	MIPS / Mês
a) Hospedagem de Aplicação b) Hospedagem de Banco de Dados IMS c) Hospedagem de Banco de Dados IBM DB2				
1.5. PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)				
Opções de Tamanho			- Tamanho Requerido - Taxa de Crescimento	Solução / Mês
Perfil 1: até 10 GB; Perfil 2: de 11 a 100 GB; Perfil 3: de 101 a 300 GB; Perfil 4: de 301 a 500 GB; Perfil 5: de 501 a 1.000 GB;	Perfil 6: de 1.001 a 3.000 GB; Perfil 7: de 3.001 a 6.000 GB;			

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

2. SERVIÇOS EM NUVEM

			Requisitos mínimos para configuração do Serviço	Métrica aplicada ao Serviço
2.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (AMBIENTE vCLOUD SUITE)				
Tipo de Serviço	Opções de Máquina Virtual	Opções de Sistema Operacional	Não se Aplica	Disponibilização de Ambiente / Mês
IAAS – Infrastructure As A Service	Plano I: 1 vCPU, 1 GB RAM, 50 GB HD; Plano II: 1 vCPU, 2 GB RAM, 50 GB HD;	a) MS Windows b) Linux - Distribuição Gratuita		
2.2. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (AZURE PACK)				
Tipo de Serviço	Opções de Tamanho	Servidor Web	Não se Aplica	Disponibilização de Plataforma de Aplicação Cloud / Mês
PAAS – Plataform As A Service	Perfil 1: 1 GB Perfil 2: 2 GB	Cluster IIS		
2.3. PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS (AZURE PACK)				
Tipo de Serviço	Opções de Tamanho	Opções de Gerenciador de Banco de Dados	Não se Aplica	Disponibilização de Plataforma de Banco de Dados Cloud / Mês
PAAS – Plataform As A Service	Perfil 1: até 10 GB; Perfil 2: de 11 a 100 GB; Perfil 3: de 101 a 200 GB; Perfil 4: de 201 a 500 GB; Perfil 5: de 501 a 1.000 GB;	a) MS SQL SERVER b) MYSQL		

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

3. SERVIÇOS DE TELECOM

			Requisitos mínimos para configuração do Serviço	Métrica aplicada ao Serviço
3.1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)				
Redundância	Largura de Banda (Kbps)		• Qtde. de Links • Largura de Banda • Com/Sem Redundância	Acesso
a) Com Redundância	a) 256	h) 100.000		
b) Sem Redundância	b) 4.096	i) 155.000		
	c) 8.192	j) 300.000		
	d) 10.000	k) 622.000		
	e) 16.384	l) 1.000.000		
	f) 34.816	m) 2.500.000		
	g) 50.000			
3.2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)				
Redundância	Largura de Banda (Kbps)		• Qtde. de Links • Largura de Banda • Com/Sem Redundância	Acesso / Mês
a) Com Redundância	a) 256	h) 100.000		
b) Sem Redundância	b) 4.096	i) 155.000		
	c) 8.192	j) 1.000.000		
	d) 10.000	k) 2.500.000		
	e) 16.384			
	f) 34.816			
	g) 50.000			
3.3. WIFI GERENCIADO				
Modalidade			• Adesão à ARP Prodam • Qtde. de equipamentos	Access Point / Mês
a) Com fornecimento de equipamentos				
b) Sem fornecimento de equipamentos				
3.4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS				
Garantia de Banda			• Garantia de banda (%) • Tipo de banda (garantida, sazonal, fora do horário comercial) • Link de conexão entre o site do Cliente e a Prodam	Mbps / Mês
a) 100% (cem por cento)				
b) 50% (cinquenta por cento)				
3.5. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (ADESÃO À ARP: GESTÃO DA SOLUÇÃO)				
Redundância	Largura de Banda (Kbps)		• Qtde. de Links • Largura de Banda • Com/Sem Redundância	Acesso / Mês
a) Com Redundância	a) 256	h) 100.000		
b) Sem Redundância	b) 4.096	i) 155.000		
	c) 8.192	j) 1.000.000		
	d) 10.000	k) 2.500.000		
	e) 16.384			
	f) 34.816			
	g) 50.000			

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

4. OUTROS SERVIÇOS

		Requisitos mínimos para configuração do Serviço	Métrica aplicada ao Serviço
4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS Opções de Plataforma a) Grande Porte - Mainframe b) Baixa Plataforma - NAS c) Baixa Plataforma - SAN		• Plataforma • Tamanho Requerido (Gbyte) • Taxa de Crescimento	Gbyte / Mês
4.2. MONITORAMENTO DE INFRAESTRUTURA Tipo de Monitoramento a) Monitoramento 24 x 7 b) Monitoramento 12 x 5		Tipo de Monitoramento (regime: horas x dias)	Dispositivo / Mês
4.3. CENTRAL DE SERVIÇOS Tipo de Atendimento	Quantidade de Chamados	Qtde. de chamados / Mês	Lote de chamado / Mês
Atendimento 16 x 5	Em módulos, de 100 unidades cada.		
4.4. CORREIO ELETRÔNICO Opções de Tamanho a) <i>E-mail</i> 1 GB b) <i>E-mail</i> 2 GB		• Tipo de Caixas • Qtde. de Caixas	E-mail / Mês
4.5. DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DOMAIN CONTROLER (AD)		*** Não se Aplica	Solução / Mês
4.6. GERENCIAMENTO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA		• Qtde. de Usuários • Micro instalado • Sistema Operacional Suportado	Usuário / Mês
4.7. CERTIFICADO DIGITAL Tipo de Certificado a) SSL - Servidor Web b) e-CPF - Pessoa Física c) e-CNPJ - Pessoa Jurídica		• Tipo/quantidade de Certificado • Documentos de acordo com o solicitado • Desktop configurado no padrão mínimo • Definição da URL no padrão para emissão do SSL • Servidor administrado pela Prodam para instalação do SSL	Certificado Emitido
4.8. CONSULTORIA TÉCNICA Tipo de Consultoria a) Projetos de Infraestrutura de Rede e Telecom b) Projetos de Business Intelligence c) Administração de Dados d) Análise Técnica e) Testes de Software (em produção) f) Dashboard de Status do Serviço		Tipo de Consultoria	Hora / Homem
4.9. CONVERSÃO DE DOCUMENTOS DO PAPEL PARA IMAGEM DIGITAL		Não se aplica	Imagem / Mês

5. SERVIÇOS DESCONTINUADOS (não disponíveis para novas ofertas à Clientes)

	Métrica aplicada ao Serviço
5.2. DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS (SMT)	Imagem / Mês
5.3. DIGITAÇÃO/CAPTAÇÃO DE DADOS	Milheiro / Mês
5.4. IMPRESSÃO DE GRANDES VOLUMES	Milheiro / Mês
5.5. GESTÃO DE IMPRESSÃO DE GRANDES VOLUMES	Milheiro / Mês