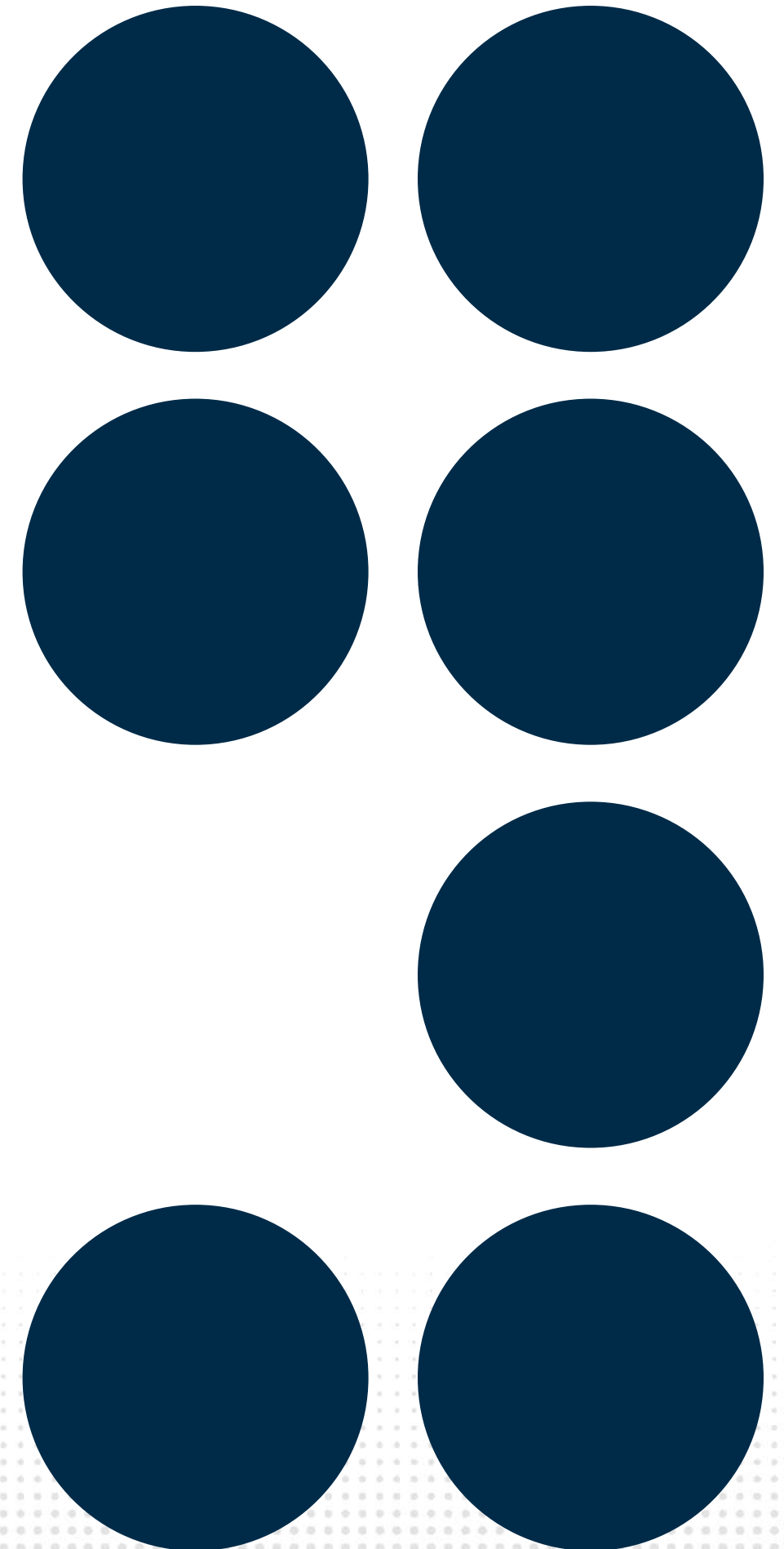


# Conecta Prodam

Um único app para os serviços públicos da cidade. Integra sistemas existentes, personaliza por órgão e entrega experiência segura ao cidadão, com a IA nativa e evolução sempre contínua.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**



# Sobre Nós

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



# Sobre o Integra Prodam

O ConectaProdam é a plataforma oficial de experiência digital da Prodam para centralização e disponibilização de serviços públicos em canais digitais.

A solução reúne, em um único aplicativo, serviços de diferentes áreas da administração pública, proporcionando uma experiência simples, segura e integrada para servidores, cidadãos, permissionários e demais públicos atendidos pelo órgão contratante.

Além do aplicativo móvel, a oferta inclui uma intranet administrativa para gestão do catálogo de serviços, conteúdos, notificações, acessos e parâmetros operacionais da plataforma.

Novos serviços podem ser desenvolvidos especificamente para o ConectaProdam ou integrados a partir de sistemas já existentes, promovendo reaproveitamento de investimentos anteriores e acelerando iniciativas de transformação digital.

Com modelo escalável e evolutivo, o ConectaProdam reduz a fragmentação dos canais digitais, amplia a eficiência operacional e melhora a experiência dos usuários, permitindo que os órgãos públicos concentrem seus esforços na prestação dos serviços, enquanto a Prodam provê a plataforma e sua evolução contínua.

# PARA QUEM É?

Prefeituras, governos estaduais, autarquias, fundações, empresas públicas e demais órgãos da Administração Pública que busquem disponibilizar serviços digitais por meio de uma experiência unificada, integrada e escalável.



# Informações Técnicas

O ConectaProdAm é uma plataforma digital unificada desenvolvida para centralizar o acesso a serviços públicos em um único canal, atendendo servidores públicos, empregados públicos, permissionários, cidadãos e demais públicos definidos pelo órgão contratante.

A solução possui arquitetura modular, multicliente e configurável, permitindo que cada instituição personalize identidade visual, catálogo de serviços, perfis de acesso, jornadas digitais, integrações e regras operacionais de forma independente.

A plataforma é composta por três elementos principais: aplicativo móvel para Android e iOS, intranet administrativa e camada de integração e orquestração de serviços via APIs. Seu objetivo é atuar como uma camada de experiência digital, integrando sistemas corporativos existentes e disponibilizando seus serviços de forma centralizada, segura e simplificada.

# Informações Técnicas

Entre os recursos nativos destacam-se autenticação integrada, catálogo digital de serviços, gestão de usuários e perfis, notificações push, assistente virtual baseado em inteligência artificial (ConectaIA), parametrização de conteúdos, monitoramento operacional, métricas de utilização, bilhetagem, rastreabilidade e auditoria.

A solução permite a disponibilização de serviços desenvolvidos especificamente para a plataforma ou a integração de sistemas já existentes no ambiente do cliente ou de terceiros, preservando investimentos realizados e acelerando iniciativas de transformação digital.

Sua arquitetura favorece escalabilidade, governança, reutilização de componentes e evolução contínua, reduzindo o tempo de implantação de novos serviços digitais e ampliando a eficiência operacional dos órgãos públicos. O modelo suporta múltiplos perfis de usuários, diferentes contextos institucionais e expansão gradual do catálogo de serviços, mantendo uma experiência digital unificada e consistente.

# Recomendações para aquisição do Produto

## Infraestrutura mínima:

- Disponibilidade de acesso à internet para utilização do aplicativo e da intranet administrativa;
- Dispositivos móveis compatíveis com Android ou iOS para usuários finais;
- Navegadores atualizados para acesso ao ambiente administrativo;
- Disponibilidade dos sistemas de origem para integração via APIs, serviços web ou outros mecanismos compatíveis.

## Integrações:

- Os sistemas que fornecerão ou consumirão informações por meio do ConectaProdam devem estar disponíveis para integração e possuir responsáveis técnicos e de negócio designados.
- Recomenda-se que os sistemas integrados disponibilizem APIs, serviços web ou mecanismos padronizados de troca de dados para garantir maior eficiência, segurança e rastreabilidade.
- As integrações deverão possuir documentação técnica atualizada, incluindo especificação de contratos de APIs, formatos de dados, regras de negócio e requisitos de autenticação.
- As comunicações entre o ConectaProdam e os sistemas integrados devem utilizar protocolos seguros, mecanismos de autenticação compatíveis e controles de autorização aderentes às políticas de segurança do órgão contratante.
- Recomenda-se a disponibilização de ambientes de desenvolvimento, homologação e produção para realização dos testes, validação das integrações e implantação dos serviços.

# Recomendações para aquisição do Produto

- Recomenda-se a disponibilização de ambientes de desenvolvimento, homologação e produção para realização dos testes, validação das integrações e implantação dos serviços.
- As áreas responsáveis pelos sistemas integrados devem participar das etapas de especificação funcional, homologação e gestão das mudanças que impactem as integrações existentes.
- Os sistemas de origem devem assegurar a consistência e atualização das informações disponibilizadas ao ConectaProdam, uma vez que a plataforma atua como consumidora e orquestradora dos dados.
- Recomenda-se a implementação de mecanismos de monitoramento, auditoria e observabilidade para acompanhamento do desempenho, disponibilidade e volumetria das integrações.
- As integrações devem considerar a possibilidade de crescimento do volume de usuários e transações, especialmente em serviços de ampla utilização pelos cidadãos e servidores.
- O ConectaProdam está preparado para integração com APIs REST, serviços SOAP, bancos de dados, mensageria, provedores de identidade, soluções de RH, sistemas previdenciários, ERPs, plataformas financeiras e demais aplicações corporativas utilizadas pelo órgão contratante.

# Principais Benefícios



Centraliza serviços de várias áreas em um único canal digital



Decisão apoiada em dados (métricas, bilhetagem, observabilidade)



Preserva investimentos ao integrar sistemas legados já existentes



Experiência mais simples e segura para o servidor

# Combinações inteligentes



PREFEITURA DE  
SÃO PAULO



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade