



# Agenda *proclam*

*proclam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# SOBRE O AGENDA PRODAM

O Agenda Prodam facilita a vida do cidadão e melhora a organização dos órgãos públicos. Com ele, cada secretaria controla seus atendimentos de forma simples, rápida e totalmente online. O cidadão escolhe o serviço, seleciona data e horário, recebe o protocolo por e-mail e ainda pode consultar, alterar ou cancelar o agendamento quando precisar.

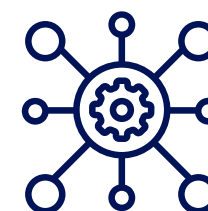
Para as equipes internas, o sistema oferece uma gestão completa de locais, atendentes, serviços e relatórios — tudo em um ambiente seguro, moderno e disponível 24 horas por dia. É fácil de usar, reduzindo filas e aglomerações de pessoas a serem atendidas, melhora o atendimento e aumenta a eficiência no dia a dia dos Órgãos usuários. Uma solução prática e confiável para quem precisa organizar grandes volumes de agendamentos com qualidade e agilidade.



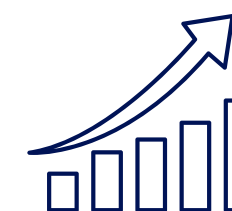
Disponibilidade  
contínua da  
plataforma  
(24x7)



Gestão completa  
de serviços e  
agendas



Integração com  
banco de dados  
corporativo (SQL  
Server)



Escalabilidade  
para atender  
grandes volumes  
de agendamentos

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

## PARA QUEM É?

- Secretarias municipais, departamentos operacionais e órgãos governamentais que realizam atendimento presencial ao cidadão e necessitam organizar seus fluxos de agendamento.



# INFORMAÇÕES TÉCNICAS

- O Sistema de Agendamento Eletrônico de Serviços é uma solução web corporativa destinada a organizar, controlar e disponibilizar agendamentos de serviços públicos para diferentes Órgãos públicos (Secretarias, Autarquias, Empresa economia mista) que fazem atendimento ao público em geral, inclusive empresas privadas. Totalmente baseado em ambiente WEB, funciona 24x7 e permite que cidadãos realizem agendamentos de forma simples, enquanto gestores e atendentes administram processos operacionais por meio de interfaces específicas de INTRANET e INTERNET.
- Desenvolvido em ASP.NET e integrado a banco de dados SQL Server, o sistema opera em instâncias independentes para cada cliente, garantindo isolamento, segurança e personalização. As bases de dados são segregadas por órgão, e o processamento é totalmente on-line, com ambientes distintos para produção e não produção.

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

## Infraestrutura Mínima

- Disponibilizar conexão estável à internet para utilização dos módulos INTRANET e INTERNET.
- Garantir computadores com navegadores atualizados para acesso ao sistema web.

## Compatibilidade Tecnológica

- Verificar aderência do órgão ao uso de aplicações WEB hospedadas em ASP.NET e SQL Server.
- Confirmar acesso seguro à rede institucional para uso do módulo interno.

## Operação e Gestão

- Designar equipe responsável pelos cadastros operacionais (locais, atendentes, serviços e documentos).
- Estabelecer responsáveis pela emissão dos relatórios mensais de agendamentos para faturamento.
- Providenciar treinamento básico para equipes que utilizarão o módulo de gestão.

# PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Redução de filas e aglomerações nos pontos de atendimento

Melhoria da experiência do cidadão, com acesso fácil e rápido aos serviços públicos

Maior organização do atendimento presencial e digital nas secretarias e órgãos

Aumento da eficiência operacional das equipes de atendimento

Melhor planejamento da capacidade de atendimento com base em agendas e relatórios

Disponibilidade contínua do serviço, ampliando o acesso da população



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**