



Central de Notificações

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE O **CENTRAL DE NOTIFICAÇÕES**

A Central de Notificações Prodam é uma plataforma de governança centralizada que transforma a comunicação institucional em um ativo estratégico. A solução elimina silos de desenvolvimento ao unificar canais, métodos e fornecedores em uma única plataforma omnichannel e multifornecedor, permitindo que órgãos públicos realizem comunicações digitais de forma eficiente, segura e padronizada.

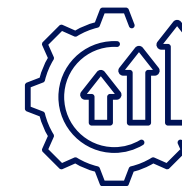
Com rastreabilidade ponta a ponta, métricas centralizadas e aderência à LGPD, garante que a informação certa chegue à pessoa certa, no momento adequado, por meio de e-mail, SMS, push notifications e WhatsApp. Ao centralizar a gestão e escalar o uso dos canais, a Central de Notificações reduz custos operacionais por economia de escala, simplifica processos de contratação e acelera a implantação de novos serviços digitais, sempre com foco na experiência do cidadão.



Segurança e conformidade com a LGPD



Garantia de continuidade e maior taxa de entrega das mensagens



Processamento assíncrono e escalável



Envio multicanal integrado

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PARA QUEM É?

- Secretarias de governo, órgãos do judiciário, municípios de pequeno/médio/grande porte.



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

- A Central de Notificações Prodam é uma plataforma centralizada de mensageria institucional, projetada como um hub de entrega de mensagens como serviço.
- A solução permite o envio e a gestão de notificações por múltiplos canais — como e-mail, SMS, push notifications e WhatsApp — de forma multicanal e multifornecedor, garantindo flexibilidade, escalabilidade e independência tecnológica.
- A plataforma suporta diferentes modalidades de envio, atendendo comunicações individuais, segmentadas e em massa. Todo o ciclo de envio é rastreável, com registros de auditoria, métricas operacionais e observabilidade fim a fim.
- O acesso ao serviço é realizado por meio de APIs padronizadas, permitindo fácil integração com sistemas clientes e aplicações corporativas.
- A solução foi concebida para operar em alta demanda, com mecanismos de resiliência, retentativas automáticas e processamento assíncrono, assegurando confiabilidade e desempenho.
- Em conformidade com a LGPD, a Central de Notificações adota princípios de segurança por design, segregação de dados e controle de acesso, garantindo a proteção das informações e a conformidade regulatória no contexto do setor público.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

Para contratação da Central de Notificações Prodam, recomenda-se que o cliente:

- Possua sistemas com capacidade de integração via API;
- Informe a estimativa de volume mensal de mensagens por tipo e canal;
- Possua infraestrutura de rede compatível com soluções digitais baseadas em nuvem;
- Defina os objetivos de comunicação (utilidade, autenticação, serviço ou marketing institucional).

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Comunicação institucional
mais eficiente e padronizada

Redução de custos
operacionais

Eliminação de silos
tecnológicos

Maior agilidade na
implantação de novos
serviços digitais

Melhoria da experiência do
cidadão

Governança e controle
centralizado da comunicação
pública

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO