



multicloud

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



prodam



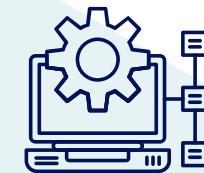
PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE O MULTICLOUD

Simplifique sua operação. Reduza riscos. Acelere a inovação.

Em um cenário multicloud cada vez mais complexo, manter ambientes de nuvem seguros, estáveis e econômicos demanda tempo, especialização e monitoramento constante. Nossa solução de Gerenciamento de Nuvem de Terceiros foi criada para assumir essa responsabilidade por você — garantindo alta performance, governança sólida e otimização contínua dos custos, independentemente do provedor utilizado (AWS, Azure, Google Cloud ou ambientes híbridos).

Nós cuidamos da nuvem. Você cuida do seu negócio.



Administração completa de infraestrutura



Configuração inicial do sistema operacional



Atualização e Manutenção Contínua



Gerenciamento de Banco de Dados

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PARA QUEM É?

- Prefeituras que buscam alta disponibilidade, recuperação rápida e conformidade regulatória;
- Empresas de todos os portes que necessitam terceirizar a proteção de dados.



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O serviço de Gerenciamento de Nuvem de Terceiros oferece administração completa de servidores, bancos de dados e componentes de infraestrutura hospedados em provedores públicos como AWS, Azure e Google Cloud.

A gestão inclui deploy inicial das máquinas virtuais, configuração de sistemas operacionais, hardening, atualização contínua, monitoramento ativo 24x7 e suporte especializado.

São suportados Windows Server e distribuições Linux homologadas. O serviço contempla administração de servidores de aplicação e web, gestão de logs, troubleshooting, tuning, controle de permissões e implementação de auditoria. Os ambientes podem ser integrados via VPN site-to-site com controladoras locais, incluindo configuração de firewalls, sub-redes, rotas e políticas de segurança.

O escopo técnico inclui criação e gerenciamento de bases de dados, replicação, rotina de contingência, restauração e identificação de gargalos. A política de backup é definida em conjunto com o cliente, incluindo retenção, periodicidade e ferramenta utilizada.

O serviço não engloba suporte ao código das aplicações, licenças não contratadas, certificados SSL ou conectividade do cliente.

RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

- Definir previamente o escopo técnico do ambiente a ser administrado;
- Garantir que o ambiente a ser gerenciado esteja licenciados adequadamente;
- Avaliar arquitetura atual e topologia de rede;
- Verificar requisitos de VPN, firewall e integrações.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Monitoramento ininterrupto
(24x7)

Simplificação da operação

Foco no negócio principal

Otimização contínua de
custos

Governança sólida

Garantia de ambientes
seguros e estáveis



Acesse o **QR code** para
descobrir como a tecnologia
da Prodam pode transformar
a sua cidade.

prodam



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**