



# multicloud

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



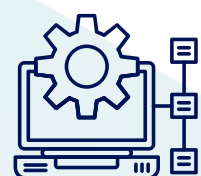


# SOBRE O MULTICLOUD

Simplifique sua operação. Reduza riscos. Acelere a inovação.

Em um cenário multicloud cada vez mais complexo, manter ambientes de nuvem seguros, estáveis e econômicos demanda tempo, especialização e monitoramento constante. Nosso serviço de Gerenciamento de Nuvem de Terceiros foi criado para assumir essa responsabilidade por você — garantindo alta performance, governança sólida e otimização contínua dos custos, independentemente do provedor utilizado (AWS, Azure, Google Cloud ou ambientes híbridos).

Nós cuidamos da nuvem. Você cuida do seu negócio.



Administração  
completa de  
infraestrutura



Configuração  
inicial do sistema  
operacional



Atualização e  
Manutenção  
Contínua



Gerenciamento  
de Banco de  
Dados



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

## PARA QUEM É?

- Prefeituras que buscam alta disponibilidade, recuperação rápida e conformidade regulatória;
- Empresas de todos os portes que necessitam terceirizar a proteção de dados.





# INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O serviço de Gerenciamento de Nuvem de Terceiros oferece administração completa de servidores, bancos de dados e componentes de infraestrutura hospedados em provedores públicos como AWS, Azure e Google Cloud.

A gestão inclui deploy inicial das máquinas virtuais, configuração de sistemas operacionais, hardening, atualização contínua, monitoramento ativo 24x7 e suporte especializado.

São suportados Windows Server e distribuições Linux homologadas. O serviço contempla administração de servidores de aplicação e web, gestão de logs, troubleshooting, tuning, controle de permissões e implementação de auditoria. Os ambientes podem ser integrados via VPN site-to-site com controladoras locais, incluindo configuração de firewalls, sub-redes, rotas e políticas de segurança.

O escopo técnico inclui criação e gerenciamento de bases de dados, replicação, rotina de contingência, restauração e identificação de gargalos. A política de backup é definida em conjunto com o cliente, incluindo retenção, periodicidade e ferramenta utilizada.

O serviço não engloba suporte ao código das aplicações, licenças não contratadas, certificados SSL ou conectividade do cliente.

# RECOMENDAÇÕES PARA **AQUISIÇÃO DO PRODUTO**

- Definir previamente o escopo técnico do ambiente a ser administrado;
- Garantir que o ambiente a ser gerenciado esteja licenciados adequadamente;
- Avaliar arquitetura atual e topologia de rede;
- Verificar requisitos de VPN, firewall e integrações.



# PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Monitoramento ininterrupto  
(24x7)

Simplificação da operação

Foco no negócio principal

Otimização contínua de  
custos

Governança sólida

Garantia de ambientes  
seguros e estáveis



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodram pode transformar a sua cidade.

*prodram*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**