

OBSERVABILIDADE

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE O OBSERVABILIDADE

A Observabilidade dá uma visão muito mais completa da saúde dos sistemas do que o monitoramento tradicional. Ela permite acompanhar desempenho, erros, experiência real do usuário, jornadas críticas, logs, métricas e até vulnerabilidades, ajudando a identificar a causa-raiz dos problemas com mais rapidez.

Para o cliente, isso significa menos indisponibilidade, decisões mais ágeis, priorização mais inteligente de correções e melhor experiência para o cidadão e para os usuários internos.



Monitoramento Full Stack (end-to-end)



Recursos de segurança de aplicação (AppSec)



Métricas de desempenho em tempo real



Gestão de alertas e alarmes inteligentes

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PARA QUEM É?

Secretarias, autarquias, empresas públicas e áreas de tecnologia que operem sistemas web, APIs, aplicações críticas ou ambientes complexos e integrados; gestores de serviços digitais que precisem acompanhar desempenho, experiência do usuário, disponibilidade, segurança e impacto de negócio.



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Observabilidade é a capacidade de medir o estado atual de um sistema a partir dos dados que ele gera, como logs, métricas e rastreamentos de requisições.

A solução disponibilizada pela Prodam contempla monitoramento full stack de backend, observação de frontend por coleta de sessões e jornadas reais de usuários, ingestão e tratamento de logs e métricas, visibilidade de ambientes virtualizados e multcloud, correlação de eventos com apoio de inteligência artificial e recursos de segurança de aplicação.

O serviço permite identificar lentidão, indisponibilidades e causas-raiz com maior rapidez, além de associar desempenho técnico com experiência digital e impacto de negócio.

Também admite consultoria e customização do ambiente, alarmes, tratativas e treinamento para uso da plataforma.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

- Realizar Reunião de Análise Técnica da Demanda antes da contratação.
- Mapear quais sistemas, ambientes e jornadas do usuário precisam estar no escopo.
- Levantar quantidade aproximada de servidores/hosts, memória monitorada e volume esperado de sessões no frontend.
- Definir se a necessidade envolve apenas visão operacional ou também logs, experiência digital, integrações e segurança de aplicação.
- Registrar quais indicadores, alertas e objetivos de negócio a solução deverá apoiar.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Redução significativa de indisponibilidades

Melhoria da experiência do usuário (cidadão e servidor)

Tomada de decisão mais ágil e baseada em dados

Priorização inteligente de correções e investimentos

Visão unificada de ambientes complexos

Prevenção de incidentes e atuação proativa



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO