



# VOIP

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# Sobre o VoIP

O serviço Prodam Cloud VoIP fornece conexão segura de voz entre unidades governamentais e com a rede pública de telefonia (STFC) e se integra com facilidade aos serviços mais modernos de comunicação de voz, como exemplo, o Microsoft Teams



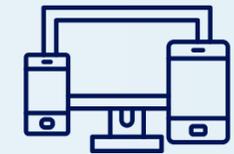
Conversão de voz em dados digitais



Mobilidade e acesso remoto



Chamadas de voz pela internet



Compatibilidade multiplataforma

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# PARA **QUEM** É?

Órgãos públicos de todos os tamanhos.



# INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O serviço VoIP tem como objetivo fornecer e gerenciar ramais VoIP configurados em telefones VoIP, softphones ou Teams, provendo solução de tráfego de voz para rede pública (STFC – Serviço de Telefonia Fixo Comutado) com tráfego local (fixo-fixo), tráfego de longa distância interestadual (fixo-fixo), tráfego de longa distância internacional, tráfego VC1, tráfego VC2 e tráfego VC3.

As unidades que pertencem a este serviço utilizam entre si este serviço a custo zero.

Contempla duas modalidades: com fornecimento de tráfego de voz e sem fornecimento de tráfego de voz (STFC do cliente), ou seja, na primeira opção a Prodam fornece o tráfego de voz e na segunda opção o cliente contratou o tráfego de voz diretamente com o fornecedor por meio de licitação e instala nas dependências da Prodam.

A utilização deste serviço em conjunto com o Microsoft Teams dependerá de licenciamento à parte, dentro do produto Prodam Microsoft 365.

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**

# RECOMENDAÇÕES PARA **AQUISIÇÃO DO PRODUTO**

- Unidades que necessitem de serviços de telefonia para comunicação interna ou externa;
- Possuir infraestrutura de redes e acesso rápido à internet.

# PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Redução dos custos de telefonia

Maior eficiência operacional

Aumento da produtividade

Melhoria na qualidade da comunicação

Maior mobilidade e flexibilidade de uso

Facilidade de integração com outros sistemas de TI

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.

*prodam*



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**