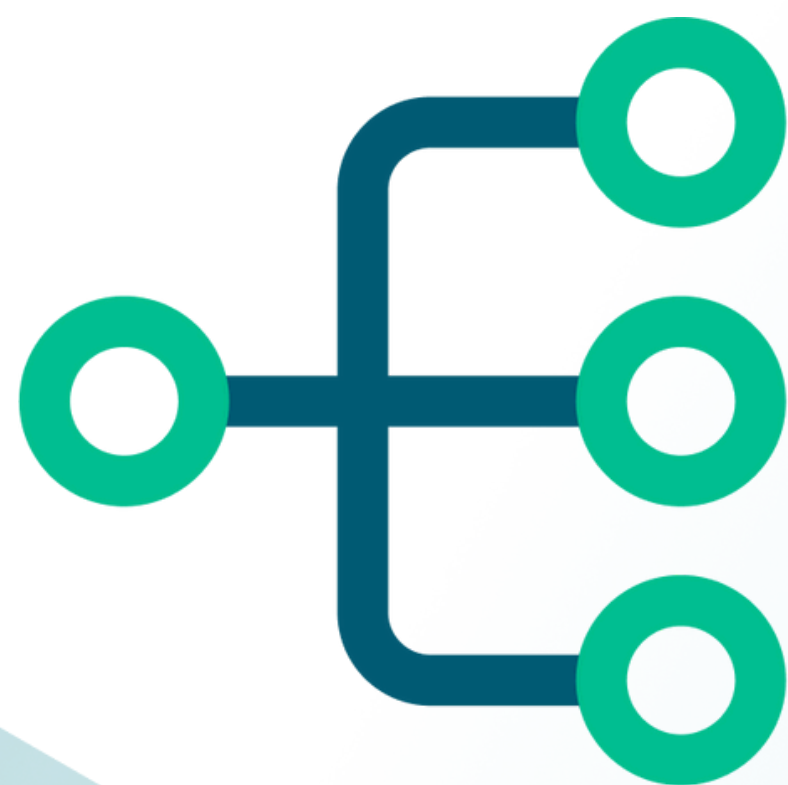




WFS

proclam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.

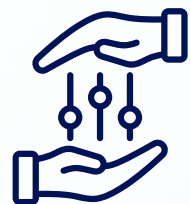


SOBRE O WFS (WORKFLOW SOLUTION)

O **WFS (Workflow Solution)** é uma plataforma que permite criar, de forma ágil, soluções para a gestão e automação de fluxos e processos. Com um modelo Low Code e alta capacidade de parametrização, a ferramenta reduz drasticamente o tempo de desenvolvimento: processos que antes levavam até seis semanas podem ser criados em cerca de 40 horas. Isso **acelera a entrega de valor para as áreas da organização e facilita a adaptação a novas demandas**; Além da agilidade, o WFS promove autonomia ao permitir que os próprios usuários participem da configuração e evolução dos processos, sem depender exclusivamente da equipe técnica.



Modelo Low
Code



Alta
capacidade de
parametrização



Redução de
tempo de
desenvolvimento



Segurança e
governança
de processos

proclam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

PARA QUEM É?

Seu público principal é formado por gestores públicos, equipes administrativas e áreas técnicas que lidam diariamente com processos complexos e repetitivos e precisam reduzir prazos de execução, aumentar a rastreabilidade das etapas e assegurar a conformidade das rotinas.



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O WFS – Workflow de Solicitações é uma plataforma que permite a configuração e gestão de fluxos de solicitações e processos administrativos.

Funcionalidades principais:

- Configuração de assuntos diversos, incluindo a composição de seus formulários, seções e campos, legislação aplicada, regras de preenchimento e validações, regras de distribuição para análise, integrações para complementação aos dados preenchidos, relatórios e documentos emitidos;
- Configuração de tarefas de análise, seu workflow, com suas opções de encaminhamento, solicitação de pareceres, emissão de comunicados e decisões;
- Configuração de modelos de documentos de encaminhamento, comunicado e decisão, com opção de publicação em diário oficial;
- Histórico e registro de cada etapa do processo na ferramenta e seu espelhamento em sistema de controle de processos SEI;
- Portal da internet para interessados registrarem seus requerimentos, atenderem a comunicados e acompanharem seu andamento;
- Portal da intranet para servidores pesquisarem, distribuírem, e analisarem protocolos seguindo as regras configuradas;
- Dashboard com gráficos pré-definidos e opção para customização de novos gráficos.

RECOMENDAÇÕES PARA **AQUISIÇÃO DO PRODUTO**

- Garantir disponibilidade de conexão à internet banda larga estável nas unidades que utilizarão a solução;
- Necessidade de avaliação dos fluxos existentes e das integrações necessárias para o seu correto funcionamento (sistema de pagamento existente, sistema de processo eletrônico, sistema de zoneamento urbano, etc,).

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Aumento da produtividade

Inovação contínua

Fortalecimento da governança interna,

Automação de etapas críticas

Entrega de valor mais rápida

Autonomia para áreas de negócio



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.

prodam



PREFEITURA DE
SÃO PAULO