

INTEGRAPRODAM

SOBRE NÓS

A GovTech da Prefeitura de São Paulo atua na transformação digital da maior cidade da América Latina. Sua tecnologia impacta a vida de mais de 20 milhões de pessoas, que se beneficiam diretamente de uma cidade mais inteligente, conectada e humana.



SOBRE O INTEGRAPRODAM

O INTEGRAPRODAM é uma plataforma que simplifica e padroniza a integração entre sistemas, permitindo que serviços digitais sejam disponibilizados de forma segura, escalável e governada.

A solução oferece gestão centralizada de APIs, controle de consumo, monitoramento contínuo e suporte à evolução das integrações, reduzindo custos operacionais e aumentando a confiabilidade dos serviços.

Seu modelo combina consumo por volume, gestão contínua das APIs e serviços de implantação, possibilitando uma adoção progressiva e aderente à necessidade de cada cliente.

Com o INTEGRAPRODAM, as organizações reduzem a complexidade das integrações, aumentam a reutilização de serviços e evoluem sua arquitetura para um modelo moderno, orientado a APIs.



PARA QUEM É?

Prefeituras, secretarias, autarquias e órgãos públicos que necessitam padronizar integrações entre sistemas, além de instituições que demandam governança, controle e escalabilidade no consumo de serviços digitais.



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

O INTEGRAPRODAM é uma plataforma corporativa de integração baseada em APIs, desenvolvida para padronizar, governar e escalar a comunicação entre sistemas, permitindo a exposição segura e controlada de serviços digitais.

A solução é operada na infraestrutura on-premise da Prodam, garantindo controle operacional, segurança da informação e aderência às diretrizes institucionais. A plataforma utiliza tecnologia de API Management para gerenciar todo o ciclo de vida das APIs, desde a criação e publicação até monitoramento, versionamento e descontinuação. O INTEGRAPRODAM é estruturado em módulos complementares, incluindo: (i) gestão de APIs e políticas de uso; (ii) portal do desenvolvedor para consumo e documentação; (iii) portal do gestor para monitoramento, métricas e governança; e (iv) mecanismos de controle de consumo e bilhetagem. A solução oferece recursos de segurança, autenticação e autorização integrados à infraestrutura corporativa de identidade, além de monitoramento contínuo, observabilidade e geração de alertas operacionais.

O modelo é preparado para evolução contínua, suportando crescimento no volume de integrações, reutilização de serviços e ampliação do ecossistema digital institucional, promovendo maior eficiência, redução de complexidade e governança das integrações.

RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

Infraestrutura

Utilização da infraestrutura corporativa da Prodam, incluindo ambientes de integração, conectividade com sistemas internos e mecanismos de segurança compatíveis com os padrões institucionais.

Pré-requisitos

- Disponibilidade dos sistemas de origem para exposição de serviços;
- Integração com mecanismos corporativos de autenticação e autorização;
- Adoção dos padrões de APIs definidos pela Prodam;
- Definição dos responsáveis técnicos e funcionais pelas APIs publicadas.

RECOMENDAÇÕES PARA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

Governança

- Definição do papel de fornecedor e consumidor de APIs;
- Gestão dos acessos;
- Monitoramento contínuo do consumo;
- Acompanhamento de métricas e indicadores;
- Conformidade com LGPD e normativos vigentes.

Composição da Contratação

A contratação poderá contemplar:

- Consumo de APIs;
- Publicação de novas APIs;
- Inclusão de endpoints;
- API Gerenciada;
- Portal do Gestor;
- Evolução contínua do ecossistema de integração

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Padroniza a comunicação entre sistemas, reduzindo complexidade.

Expõe serviços digitais de forma segura e controlada.

Reduz custos operacionais das integrações.

Aumenta a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços.

Dá visibilidade e controle ao gestor por meio de métricas.

Reaproveita serviços já existentes, evitando retrabalho.



Acesse o **QR code** para descobrir como a tecnologia da Prodam pode transformar a sua cidade.